Código de validación/*Balidazio kodea*
6P695I162Z521Y2X04Q0

SERVICIO/*ZERBITZUA*

Denominación/*Izena* Mantenimiento y soporte de los programas A3Equipo y NetTime	
Responsable/*Arduraduna* ANTONIO BERNAL CALLES	Área/*Alorra* Servicios Generales y Gobierno abierto/Zerbitzu orokorrak eta Gobernu irekia
Plazo previsto/*Aurreikusitako epea* 2 años prorrogables anualmente hasta un máximo de 4 años. (2+1+1)	Presupuesto/*Aurrekontua* 24.000,00 € /año (IVA incluido)
Función-Partida/*Funtzioa-Partida* 92010.215.00	

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es el servicio de mantenimiento del programa A3Equipo, desarrollado por Wolters Kluwer y utilizado para la confección de nóminas y seguros sociales, así como el seguimiento de los cursos formativos recibidos por las personas trabajadoras del Ayuntamiento.

El programa A3 Equipo estará integrado con el programa NetTime para la gestión del control de presencia de las personas trabajadoras de Ayuntamiento de Ermua.

El servicio de ambos programas, A3Equipo y NetTime se prestarán en la modalidad de software como servicio.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

El servicio de mantenimiento debe tener el siguiente alcance:

- Licencia de uso y soporte de los programas A3Equipo y NetTime en modalidad Software como Servicio (SaaS). Con la siguiente política de backup:
  - Copia diaria con almacenamiento de una semana.
  - Copia semanal con almacenamiento de 4 semanas.
  - Copia mensual con almacenamiento de 3 meses.
  - Se suministrará una copia, cada vez que sea requerida por los servicios de informática de Ayuntamiento

- Mantenimiento evolutivo motivado por adaptaciones a cambios legales / normativas.

- Mantenimiento correctivo del sistema implantado motivado por errores de programación sin limitación en el número de correcciones.

- Mantenimiento perfectivo consistente en la realización de pequeñas modificaciones en el código fuente a petición del cliente para ajustar las funcionalidades del sistema a las necesidades de su gestión, previa evaluación y según el criterio del prestador del servicio.

- Instalación de nuevas versiones/actualizaciones.

- Soporte telefónico y/o email a consultas funcionales de la solución A3Equipo: Nómina, Administración de Personal, Portal del Empleado y Módulo de Formación y programa NetTime en los idiomas euskera y castellano.

- Apoyo al cliente con conexión vía TeamViewer y Anydesk.

PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y SEGURIDAD

Los servicios serán prestados por personal acreditado por la empresa fabricante del software, Wolters Kluwer. Las empresas licitadoras deberán presentar documentación que acredite la relación comercial con Wolters Kluwer y la autorización para prestar los servicios objeto del contrato para el mantenimiento y correcto funcionamiento del aplicativo A3Equipo y NetTime

La empresa adjudicataria deberá disponer del Certificado Nacional de Seguridad (ENS) de las empresas propietarias de los programas, así como garantizar la exclusividad de la prestación del servicio.

El servicio a prestar deberá proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y contará con todos los elementos necesarios para garantizar en todo momento la seguridad de la información.

FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS

Se emitirá una factura trimestral durante la vigencia del contrato, que será de dos años prorrogable a otros dos.

Fdo./Sin.:
Responsable de sistemas informáticos
/Informatika-sistemetako arduraduna
Antonio Bernal Calles
19-04-2024 10:40