



DURANGO

Udala • Ayuntamiento

Informatika eta komunikazioak
Informática y comunicaciones

DOKUMENTUA / DOCUMENTO: Baldintza teknikoen plegua / Pliego de Prescripciones Técnicas

EXPEDIENTE ZENBAKIA / N° EXPEDIENTE: 13/2024/KN_P1

SAILA / DEPARTAMENTO: Informatika eta Komunikazioak

IZENBURUA/ TÍTULO: Microsoft Exchange Online P1 softwarearen 450 lizentzia erostea hamazortzi (18) hilabeterako.

[\[Saltar al texto en castellano\]](#)

[\[Jauzi egin aurkibidera\]](#)

1. Testuingurua

Kontratu honen aurretik, Durangoko Udalak Microsoft Exchange Online P1-en 450 lizentzia erosi zituen sei hilabeterako kontratu txiki baten bidez. Kontratu honekin, hornidura hori hamazortzi hilabeterako erostea lizitatu nahi dugu, eta horrek kontratua handia izatera behartzen du.

2. Kontratuaren gaia

Microsoft Exchange Online P1 softwarearen 450 lizentzia erostea hamazortzi (18) hilabeterako.

3. Proiektuaren deskribapena

Microsoft Exchange Online P1 softwareak 50 GB-ko postontzia eta 150 MB arteko mezuak dituen posta elektronikoko kontu batera sartzeko aukera ematen die Durangoko Udaleko langileei. *Office Outlook*-etik sar daiteke kontura mahaigainean, web bidez edo app bidez terminal mugikorretan.

Microsoft Office 365en lizentzia kontratatzean sartzen diren zereginak, enpresa lizitatzailerako langile kualifikatuek egin behar dituztenak, honako hauek dira:

- Aholkulari adituek Tenant administratzea, eta hala badagokio, optimizatzea, kostuak murrizteko funtzionalitate berberak mantenduz.
- Durangoko Udalaren IT taldeari laguntzea honetarako:
 - o Lizentzien altak eta bajak.
 - o Aldaketak erabiltzaileen eta lizentzien esleipenean.
 - o Lizentzia mota bakoitzaren funtzionaltasunari buruzko kontsultak.
- Aholkularitza-zerbitzu adituak erakundearen lizentziamendu osoa optimizatzeko.
- Proba pilotuak egiteko zerbitzua, Microsoft 365ean sartutako lankidetza-tresnak probatzeko.
- Online zerbitzuen intzidentzietarako eta Microsoft Españaren CAUri zuzenean egin dakizkiokeen kontsultetarako laguntza-zerbitzua.
- Durangoko Udalaren IT taldearentzako prestakuntza Microsoft 365 plataforma osoaren gainean.
- Entra IDekin integratzea eta Microsoften Direktorio Aktiboaren administrazioa.

Europako Kontseiluaren Kontratuen Hiztegi Bateratuaren (CPV) nomenklaturari dagokion kodifikazioa honako hau da:

- 48223000-7 – Posta elektronikoko software-paketeak.



3.1. Zerbitzu-mailaren ordutegia eta akordioa

Eskainitako zerbitzu-maila betetzeko enpresa esleipendunaren konpromisoa Durangoko Udalaren eta enpresa esleipendunaren arteko lan- eta harreman-esparrua da, eta emandako zerbitzuen kalitatea kontrolatzeko, berrikusteko eta jarraitzeko oinarri gisa balio du.

Jarraian, enpresa lizitatzailerak eskaini beharreko zerbitzu-mailari buruzko akordioen taula orientagarri bat:

	Zerbitzu-mailari buruzko akordioak
Gorabeherak jasotzea	Jaiegunak ez diren astelehenetik ostiralera: 08:00etatik 18:00etara
Zerbitzuaren ordutegia	Jaiegunak ez diren astelehenetik ostiralera: 08:00etatik 18:00etara
Erantzuteko denbora	4 ordu
Ebazteko denbora	8 ordu

3.2. Zerbitzuaren konpromisoak

Enpresa esleipendunak Microsoft Corporation-en Soluzioen Partner izan beharko du, Lan Modernoaren soluzioen bazkide izan beharko du, eta Microsoft AI Cloud Partner Program programan dituen gaitasun teknikoak justifikatu beharko ditu ziurtagiriaren bidez.

Enpresa esleipendunak nahikoa azpiegitura propio izan beharko du Bizkaian, kontratu honek irauten duen bitartean sortzen diren eta urrunetik konpondu ezin diren gorabeherak modu positiboan konpontzeko gai izango dena.

Enpresa esleipendunak zuzenean eman beharko ditu kontratu honetan zehaztutako zerbitzuak, eta ezin izango ditu beste enpresa batzuk azpikontratatu.

4. Segurtasuna eta konfidentzialtasuna

Enpresa esleipendunak kontratua betetzean jakin dezakeen edozein daturen gaineko erabateko konfidentzialtasuna eta erreserba gorde beharko ditu, batez ere datu pertsonalena. Datu horiek ezin izango ditu kopiatu edo erabili agiri honetan agertzen denaz bestelako xedeetarako, ezta beste batzuei laga ere, ezta kontserbatzeko ere.

Esleipendunak honako hauetan xedatutakoa bete beharko du:

- 15/1999 Lege Organikoa, Datuak Babesteko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa eta 15/1999 Legearen garapena onartzen duen 1720/2007 Errege Dekretua.
- Datuak Babesteko Europako Erregelamendua (DBEO), 2018ko maiatzaren 25a.
- Datu Pertsonalak Babesteko Europako Erregelamendua: 2016/679 Erregelamendua, apirilaren 27koa.
- Segurtasun Eskema Nazionala (SEN), maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretua.

Datu-transmisioak Durangoko Udaleko Teknologia Berrien Zerbitzuak ezarritako irizpide eta protokoloen arabera egingo dira, eta inola ere ez dira onartuko sistemaren segurtasuna bermatzen ez duten komunikazio-protokoloak.

Nolanahi ere, Durangoko Udalaren jabetzakoak izango dira Durangoko Udaleko langileei eta bere antolakuntza- eta ekonomia-egiturari buruzko zerbitzu-kontratu honekin tratatutako datuak.

5. Aurreikusitako aldaketak

Kontratatu beharreko lizentzien kopurua aldatu ahal izango da kontratu hau indarrean dagoen bitartean, beharren arabera, bai eta egoera bereziak edo hondamendiak konpontzeko zerbitzu-ordutegia handitu ere, kontratuaren hasierako prezioaren % 20ra arte gehienez. Kasu horretan, hasierako kontratuaren prezioei eutsi beharko zaie.



Microsoft Exchange Online P1-en 450 lizentzia erostea hamazortzi hilabeterako

Gainerako kasuetan, interes publikoko arrazoiengatik aurreikusi gabeko aldaketak egin ahal izango dira soilik, eta zirkunstantzietako bat gertatzen denean, beti ere SPKLren 205. Artikuluari jarraiki.

Unitate berriak eskatzeko unean ez badago kontratatutakoen eredu berdinek, esleipendunak, gutxienez, eskaintzen diren prestazioen baliokideak diren ereduak eskaini beharko ditu.

6. Kontratuaren iraupena

Hornidura hauek hamazortzi hilabeterako kontratatzen dira, kontratuaren sinadura-dataren hurrengo egunetik hasita.

7. Kontratuaren prezioa

Kontratuaren prezioa orotara 35.964,00 -tan ezartzen da (BEZ gabe) kontratuak irauten duen epealdi osorako.

(Durangon sinatua)

Nerea Erauzkin Bilbao

Informatika eta Komunikazioak Saileko Teknikaria



Aurkibidea

1. Testuingurua.....	1
2. Kontratuaren gaia.....	1
3. Proiektuaren deskribapena	1
4. Segurtasuna eta konfidentzialtasuna	2
5. Aurreikusitako aldaketak.....	2
6. Kontratuaren iraupena	2
7. Kontratuaren prezioa	2



[\[Jauzi egin euskarazko testura\]](#)

[\[Saltar al índice\]](#)

1. Contexto

Antes de este contrato, el Ayuntamiento de Durango compró para seis meses 450 licencias de *Microsoft Exchange Online P1* mediante un contrato menor. Con este contrato queremos licitar la adquisición de este suministro por dieciocho meses, lo que obliga a que el contrato sea mayor.

2. Objeto del contrato

Adquisición de 450 licencias de software *Microsoft Exchange Online P1* para dieciocho (18) meses, y contratación de servicios relacionados con las mismas.

3. Descripción del proyecto

El software *Microsoft Exchange Online P1* proporciona a los/las trabajadores/as del Ayuntamiento de Durango acceso a una cuenta de correo electrónico con un buzón de 50 GB y mensajes hasta 150 MB. Se puede acceder a la cuenta desde Office Outlook en el escritorio, vía web, o vía app en terminales móviles.

Las tareas incluidas al contratar el licenciamiento de Microsoft Office 365, y que han de realizarse por personal cualificado de la empresa licitadora son las siguientes:

- Administración del Tenant por parte de consultores expertos, y en su caso optimización para reducir costos a igualdad de funcionalidades.
- Soporte al Dpto. IT del Ayto. de Durango para:
 - o Altas y bajas de licencias.
 - o Modificaciones en la asignación de usuarios/as y licencias.
 - o Consultas sobre la funcionalidad de cada tipo de licencia.
- Servicios de Consultoría experta para la optimización de todo el licenciamiento de la organización.
- Servicio de realización de pruebas piloto, para probar las herramientas colaborativas incluidas en Microsoft 365.
- Servicio de soporte ante incidencias del servicios online y posibles consultas directas a CAU de Microsoft España.
- Formación al Dpto. IT sobre toda la plataforma Microsoft 365.
- Integración con Entra ID y Administración del Directorio Activo de Microsoft.

La codificación correspondiente a la nomenclatura Vocabulario Unificado de Contratos (CPV) de la Comisión Europea es la siguiente:

- 48223000-7 – Paquetes de software de correo electrónico.

3.1. Horario y acuerdo de nivel de servicio

El compromiso por parte de la empresa adjudicataria del cumplimiento del nivel de servicio ofrecido, se convierte en el marco de trabajo y relación entre Ayuntamiento de Durango y la empresa adjudicataria, sirviendo como base para el control, la revisión y el seguimiento de la calidad de los servicios prestados.

Se muestra a continuación una tabla orientativa de los Acuerdos de nivel de servicio que deberán ofertar las empresas licitadoras:

Acuerdos de nivel de servicio	
Recepción de incidencias	Lunes a viernes no Festivos: 08:00 a 18:00 horas
Horario de servicio	Lunes a viernes no Festivos: 08:00 a 18:00 horas
Tiempo de Respuesta	4 horas



Tiempo de Resolución

8 horas

3.2. Compromisos del servicio

La empresa adjudicataria deberá ser Partner de soluciones de Microsoft Corporation, ser socio de soluciones para Trabajo moderno, y justificar mediante certificado sus capacidades técnicas en el programa Microsoft AI Cloud Partner Program.

La empresa adjudicataria deberá contar con infraestructura propia suficiente en la provincia de Bizkaia, capaz de solventar positivamente las incidencias que surjan durante la duración del presente contrato y que no pudieran solventarse de manera remota.

La empresa adjudicataria deberá prestar los servicios detallados en este contrato de forma directa, no siendo posible subcontratar los mismos a otras empresas.

4. Seguridad y confidencialidad

La empresa adjudicataria queda expresamente obligada a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer con ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros/as ni siquiera a efectos de conservación.

El/la adjudicatario/a quedará obligado/a al cumplimiento de lo dispuesto en:

- Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y LOPDGDD 3/2018 de 5 de diciembre y RD 1720/2007 por el que se aprueba el desarrollo de la Ley 15/1999.
- Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) 25 mayo 2018.
- Reglamento Europeo de Protección de datos personales: Reglamento 2016/679 de 27 de abril.
- Esquema Nacional de Seguridad (ENS), Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo.

Las transmisiones de datos se realizarán según los criterios y protocolos establecidos por el Servicio de Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento de Durango, no permitiéndose en ningún caso aquellos protocolos de comunicación que no garanticen la seguridad del sistema.

Los datos tratados con este contrato de servicios referentes a los/las empleados/as del Ayuntamiento de Durango y su estructura organizativa y económica serán propiedad, en cualquier caso, del Ayuntamiento de Durango.

5. Modificaciones previstas

El número de licencias a contratar podrá variar durante la vigencia del presente contrato en función de las necesidades, así como el aumento del horario de servicio para solventar circunstancias especiales o catástrofes, hasta un máximo del 20% del precio inicial del contrato. En este caso se deberán mantener los precios del contrato inicial.

En los demás casos, sólo podrán introducirse modificaciones no previstas por razones de interés público, y cuando concurren algunas de las circunstancias, y con los límites previstos en el art. 205 de la LCSP.

6. Duración del contrato

Estos suministros se contratan por dieciocho (18) meses, a contar desde el siguiente día de la fecha de firma del contrato.

7. Precio del contrato

El precio total del contrato se fija para todo el período de duración del mismo en 35.964,00 € (IVA excluido).



DURANGO
Udala • Ayuntamiento

(Firmado en Durango)

Nerea Erauzkin Bilbao

Técnica del Departamento de Informática y Comunicaciones



Índice

1. Contexto	5
2. Objeto del contrato	5
3. Descripción del proyecto	5
4. Seguridad y confidencialidad	6
5. Modificaciones previstas	6
6. Duración del contrato	6
7. Precio del contrato	6

Nerea Erauzkin Bilbao
Informatika teknikaria
Técnica Informática