



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL DERECHO DE USO PARA TRES USUARIOS Y LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN INTEGRAL PARA EL USO DE LOS SERVICIOS LEGALES DEL CLIENTE ARANZADI (PLATAFORMA FUSION INSTITUCIONES PLATINIUM VERSIÓN SAAS CON ESCRITORIO JURÍDICO)

Administrazioa
Modernizatzearen Saila
Informazioaren Teknologia
Departamento
de Modernización de la
Administración
Tecnologías de la Información

Idazkaritza Teknikoaren Zerbitzua
Servicio de Secretaría Técnica

Teodoro Dublang margolaria, 25 – 3garren solairu
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta
01008 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 16 14 13
Fax: 945 16 16 00
direccion.gtyac@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.

Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena Firmado por	FRANCISCO ELIAS OLAVE SASIGAIN (Jefatura de Servicio de Desarrollo de Servicios de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) CSV (Código Seguro de Verificación)	IKPGHTGVUQQ7OY6WHQZYRKAQMA	Data eta Ordua Fecha y Hora	18/09/2023 07:17:15
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	1/4



IKPGHTGVUQQ7OY6WHQZYRKAQMA



ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. SITUACIÓN ACTUAL	3
3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SUMINISTRO	3

Egiaztezeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.

Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena Firmado por	FRANCISCO ELIAS OLAVE SASIGAIN (Jefatura de Servicio de Desarrollo de Servicios de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztezeko Kode Segurua) CSV (Código Seguro de Verificación)	IKPGHTGVUQQ7OY6WHQZYRKAQMA	Data eta Ordua Fecha y Hora	18/09/2023 07:17:15
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	2/4



IKPGHTGVUQQ7OY6WHQZYRKAQMA



1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de este pliego es definir las condiciones técnicas de aplicación para la contratación del derecho de uso para tres usuarios y los servicios profesionales para la implantación de la Plataforma de Gestión Integral para el uso de los servicios legales del cliente "Plataforma Fusion Instituciones Platinum versión SaaS con Escritorio Jurídico" para la Gestión de los Expedientes de la Oficina de la Síndica-Defensoría Vecinal de Vitoria-Gasteiz.

El contrato incluye paralelamente servicios de activación, consultoría orientada a la configuración y parametrización de Aranzadi FUSION para las necesidades específicas del cliente, traspaso de datos de las fuentes acordadas, validación de dichos traspasos de información, formación de los usuarios, apoyo específico durante la puesta en marcha, soporte premium continuo tras la puesta en marcha y todo ello coordinado dentro de un programa específico de implantación que incluye servicios de gestión del proyecto, consultoría y formación, para garantizar el éxito en el proceso de implantación

2. SITUACIÓN ACTUAL

En la actualidad la Oficina de la Síndica-Defensoría Vecinal de Vitoria-Gasteiz gestiona sus expedientes con una base de datos Access desarrollada por su personal administrativo hace muchos años y que se ha quedado obsoleta para la gestión de sus nuevas necesidades.

Teniendo en cuenta que esta herramienta ya se está usando para la tramitación de expedientes de la Asesoría Jurídica y para el Canal de Denuncias municipal, resulta de interés la contratación de esta plataforma con el objetivo de unificar herramientas y servicios entre las diferentes áreas del Ayuntamiento que comparten necesidades, posibilitando la integración entre ellos.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SUMINISTRO

- Se requiere la adquisición de:
 - Plataforma de Gestión Integral para el uso de los servicios legales del cliente "Plataforma Fusion Instituciones Platinum versión SaaS con Escritorio Jurídico".

3 de 4

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatu baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	FRANCISCO ELIAS OLAVE SASIGAIN (Jefatura de Servicio de Desarrollo de Servicios de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	IKPGHTGVUQQ7OY6WHQZYRKAQMA	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	18/09/2023 07:17:15
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	3/4
 IKPGHTGVUQQ7OY6WHQZYRKAQMA			



- 3 licencias de usuario de la Plataforma.
- Servicios profesionales para su implantación, incluyendo:
 - Servicios de activación.
 - Consultoría orientada a la configuración y parametrización de Aranzadi FUSION para las necesidades específicas del cliente.
 - Traspaso de datos de las fuentes acordadas.
 - Validación de dichos traspasos de información.
 - Formación de los usuarios
 - Apoyo específico durante la puesta en marcha.
- Soporte premium continuo tras la puesta en marcha de la Plataforma:
 - Asistencia remota a través de Internet, para ayudar a resolver cualquier incidencia de forma ágil y rápida.
 - Soporte técnico y funcional.
 - Formación a lo largo de todo el periodo de suscripción.
 - Servicio de Documentación y Mantenimiento de la aplicación.
 - Horario de Atención al Cliente, de 8.00 de la mañana a 19.00 de la tarde, ininterrumpidamente, de lunes a viernes, salvo festivos nacionales:
 - Programación de copia de seguridad automática.
 - Mantenimiento correctivo y evolutivo de la aplicación.
 - Se deberá proporcionar descripción detallada del soporte, acceso al portal y las condiciones específicas de los niveles de servicio ofertados y proporcionados por el fabricante.

13304981X
DIANA PATRICIA
CASTILLO (R:
A81962201)

Firmado digitalmente
por 13304981X DIANA
PATRICIA CASTILLO (R:
A81962201)
Fecha: 2023.11.16
11:48:57 +01'00'

4 de 4

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.

Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena Firmado por	FRANCISCO ELIAS OLAVE SASIGAIN (Jefatura de Servicio de Desarrollo de Servicios de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua CSV (Código Seguro de Verificación))	IKPGHTGVUQQ7OY6WHQZYRKAQMA	Data eta Ordua Fecha y Hora	18/09/2023 07:17:15
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	4/4



IKPGHTGVUQQ7OY6WHQZYRKAQMA