



DOSIER ZK. - Nº EXPEDIENTE:
2023/CO_NSUM/0001

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS PARTICULARES DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ PARA LA CONTRATACIÓN MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

Expediente : 2023/CO_NSUM/0001
Titulo : Módulo Canal de Denuncias Aranzadi (Plataforma Fusión)
Departamento : UDAL ADMINISTRAZIOA ETA ERALDAKETA DIGITALA
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL(TI)
Código CPV : 48218000

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.			
Sinatzailearen izena Firmado por	FRANCISCO ELIAS OLAVE SASIGAIN (Jefatura de Servicio de Desarrollo de Servicios de Administración Municipal)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) CSV (Código Seguro de Verificación)	602DUXMFWWT665GDMM4DBA3RU	Data eta Ordua Fecha y Hora	05/05/2023 09:24:02
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	1/4
 602DUXMFWWT665GDMM4DBA3RU			



ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. SITUACIÓN ACTUAL	3
3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SUMINISTRO	3

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.

Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena Firmado por	FRANCISCO ELIAS OLAVE SASIGAIN (Jefatura de Servicio de Desarrollo de Servicios de Administración Municipal)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua) CSV (Código Seguro de Verificación)	602DUXMFWWT665GDMM4DBA3RU	Data eta Ordua Fecha y Hora	05/05/2023 09:24:02
Zerbitzaria Servidor	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea Página	2/4



602DUXMFWWT665GDMM4DBA3RU

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de este pliego es definir las condiciones técnicas de aplicación para la contratación del derecho de uso para tres usuarios y los servicios profesionales para la implantación del módulo Canal de Denuncias de la herramienta "ARANZADI FUSION INSTITUCIONES" para la Gestión del Canal de Denuncias en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

La contratación de este servicio tiene como objetivo garantizar el buen funcionamiento del producto mediante:

- Nuevas versiones o actualizaciones del producto
- Parches para corrección de errores conocidos
- Parches de seguridad
- Base de datos de conocimientos oficial y documentación
- Atención y gestión de incidencias

2. SITUACIÓN ACTUAL

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz desea implantar el Canal de Denuncias según requiere a Ley 2/2023 (RCL 2023\323), reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Asimismo, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ya dispone de 9 claves de acceso de la herramienta "ARANZADI FUSION INSTITUCIONES" contratadas hasta el 24 de setiembre de 2024 con una previsión de prórroga de 2 años para la gestión de sus expedientes jurídicos por parte de su servicio de Asesoría Jurídica.

Teniendo en cuenta que el Módulo de Canal de Denuncias es un módulo más de la Plataforma "ARANZADI FUSION INSTITUCIONES", resulta de interés la contratación de este módulo por la posibilidad de integración que se proporciona con de las denuncias recogidas en el Canal de Denuncias con los futuros expedientes jurídicos que se pudieran generar.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SUMINISTRO

- Se requiere la adquisición de:
 - Módulo Canal de Denuncias de "Aranzadi Fusión Instituciones".
 - 3 licencias de usuario del Canal de Denuncias.
 - Servicios profesionales para su implantación, incluyendo:
 - Consultoría online para la captura de requisitos del formulario y la configuración.
 - Adaptación del look&feel del formulario y páginas estáticas, resultados de la consultoría.
 - Parametrización de la url.
 - Configuración del correo para las no anónimas.
 - Configuración del canal de solicitudes.

Egiazatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/ <i>El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/</i> Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoaren alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera. <i>Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.</i>			
Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	FRANCISCO ELIAS OLAVE SASIGAIN (Jefatura de Servicio de Desarrollo de Servicios de Administración Municipal)		
EKS (Egiazatzeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	602DUXMFWWT665GDMM4DBA3RU	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	05/05/2023 09:24:02
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	3/4
 602DUXMFWWT665GDMM4DBA3RU			

- Pruebas de integración.
- Documentación.
- Formación a usuarios responsables del canal de denuncias en la herramienta contratada "Canal de Denuncias Aranzadi"
- El Canal de Denuncias debe dar servicio a los diferentes roles necesarios:
 - Rol Denunciante
 - Pantalla de inicio
 - Formulario de denuncia
 - Acuse de recibo
 - Formulario de consulta
 - Rol Responsable de la Gestión
 - Gestión de denuncias: Bandeja de gestión de denuncias
 - Buscador y acciones de gestión rápida
 - Asociación con expediente judicial o sancionador
- Además se incluirá en las tareas de mantenimiento ya contratadas de "Aranzadi Fusion Instituciones" ya implantada en el Ayuntamiento:
 - Programación de copia de seguridad automática.
 - Servicio de Mantenimiento. Incluye:
 - Soporte Telefónico y online.
 - Formación online servicio N'Progress.
 - Actualización de la versión contratada.
 - Atención al cliente en la modalidad 8x5. Servicio telefónico, por email o vía chat.
 - Mantenimiento correctivo y evolutivo de la aplicación.
 - Servicio técnico y de soporte remoto a través de internet
 - Se deberá proporcionar descripción detallada del soporte, acceso al portal y las condiciones específicas de los niveles de servicio ofertados y proporcionados por el fabricante.

Egiaztezeko kode seguruak (EKS) agiri elektronikoen kopiatan osotasuna egiaztezea ahalbidetzen du, helbide honetan: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/>

Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.

Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena <i>Firmado por</i>	FRANCISCO ELIAS OLAVE SASIGAIN (Jefatura de Servicio de Desarrollo de Servicios de Administración Municipal)		
EKS (Egiaztezeko Kode Segurua) <i>CSV (Código Seguro de Verificación)</i>	602DUXMFWWT665GDMM4DBA3RU	Data eta Ordua <i>Fecha y Hora</i>	05/05/2023 09:24:02
Zerbitzaria <i>Servidor</i>	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala	Orrialdea <i>Página</i>	4/4
			
602DUXMFWWT665GDMM4DBA3RU			