

BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

1. SARRERA

Gaur egun, Amorebieta-Etxanoko Udalak operadore batekin ditu kontratatuta telekomunikazio-zerbitzuak, eta lizitazioa 2024ko azaroan amaituko da.

Telefonia finkoa Asterisk-FreePBX telefonogune baten bidez eskaintzen da. 130 luzapen ditu, Yealink T31G eta T43U terminalekin (azpiegitura guztia udalaren jabetzakoa da), udaleko DPZko zerbitzari batean instalatuta. Ahots-trafiko guztia VoIP SIP da, eta udalaren telefonogunera bideratzen da, udal-bulegoak komunikatzen dituen MPLS datu-sarearen bidez.

Gainera, telefono-linea batzuk daude igogailuetan, intrusio-alarmak eta M2M konexioak informazio-paneletarako.

Halaber, adierazi behar da gaur egun herritarrei informazioa emateko 010 zerbitzu bat eta udaltzainen 092 zerbitzu bat dituela.

Bestalde, datu-sarea VLAN desberdinak dituen sare nagusi batek osatzen du, trafikoa izaeraren arabera segmentatzen duena (lanpostuak, Interneterako wifi konexio publikoa, VoIP...), eta, horrez gain, laneko udal-eraikin nagusiak (udala, kiroldegia, euskaltegia, udal-biltegia, adinekoen zentroa...) konektatzen dituen MPLS sare batek.

2. XEDEA

Agiri honen xedea da Amorebieta-Etxanoko Udalaren telekomunikazio-zerbitzuak kontratatzeko preskripzio teknikoak definitzea, ahots-telefonía datu-sarearen barruan txertatuta egonda, trafikoa osoa VoIP baita.

Zerbitzuen prestazioan alderdi guztiak sartuko dira, hala nola elementuen hornidura eta konfigurazioa, baita beharrezko azpiegituraren mantentze-lanak ere, planteatutako irtenbideen arabera.

3. ZERBITZUEN DESKRIBAPENA

Zerbitzuak eskaintzeari begira, enpresa lizitatzailerik oinarritzko irizpide hauek bete behar dituzte:

- Operadoreek eman beharreko telekomunikazio-zerbitzuak udalen beharrak asetzera bideratuta egongo dira, eta izaera dinamikokoak izango dira, kontratuaren aldian zehar egungo eta etorkizuneko beharren arabera dimentsionatu ahal izateko.
- Operadoreak zerbitzuaren erabilgarritasuna maximizatu beharko du, bai zerbitzuari berari dagokionez, bai zerbitzuari lotutako mantentze-zerbitzuei eta laguntza teknikoari dagokienez.
- Operadoreak zerbitzuaren kalitaterik onena bermatuko du, teknologia digital modernoena eta aurreratuen sartzaren ondorio logiko gisa.
- Operadoreak sistemen funtzionalitateak areagotuko ditu komunikazio-soluzioak bilakatzen doazen heinean.
- Operadoreak izaera unibertsaleko zerbitzuak eman beharko ditu, munduko baliozko edozein solaskiderekin komunikazioak ezartzeko gaitasuna kontuan hartuta, baita telefonia-zerbitzu guztiak (finkoa, mugikorra, 900 zenbakia, zenbaki laburra, etab.) erabiltzeko aukera ere.

3.1 TELEFONIA-ZERBITZUAK.

3.1.1 Telefonía finkoa.

Udalaren telefonia finkoa Asterisk-FreePBX telefonogune bat da, udaleko DPZn zerbitzari batean dagoena eta VoIP SIPen bidez kanpoko hornitzaile bati konektatuta dagoena, kanpoko deiak egiteko.

Hauek dira telefonogunearen gaur egungo telefono nagusiak, udaleko datu-sarearen bidez denak eskura daitezkeenak:

946300002	Udaletxea
946300160	Udaltzaingoa
946300168	Zornotza Aretoa
946300173	Epaitegia
946300190	Nafarroa Zentroa
946300626	Liburutegia
946300649	Gazte Informazio Bulegoa
946300650	Zelaieta harrera
946300893	Eguneko zentroa - Nafarroa
946300894	Ezgaituen zentroa - Nafarroa
946300896	Jubilatuen etxea - Nafarroa
946300897	Ileapaindegia - Nafarroa
946301510	Musika Eskola
946308391	Udal biltegia
946732026	Euskaltegia
946732714	Larrea
946941129	Nagusi Aretoa

Arestian aipatutako zerbitzuez gain, esleipendunak zerbitzu bat eman beharko du.

010 herritarren arretarako erabiliko da eta 092 udaltzaingorako.

Telefonoguneak azken 6 hilabeteetan minututan egindako dei kopuruaren dimentsioari buruzko ideia bat ematearren, honako hau da:

Hilabetea	Finkoa	Mugikorra
2023ko azaroa	3.312	5.082
2023ko abendua	2.832	4.144
2024ko urtarrila	3.212	4.774
2024ko otsaila	3.577	5.151
2024ko martxoa	3.242	4.884
2024ko apirila	3.020	5.171
2024ko maiatza	3.066	5.456

Lizitatzailerek 5. atalean, PROPOSAMENAREN BALORAZIOA, azaltzen den bezala aurkeztu beharko dute minutu-poltsa baten prezioa Asterisk-FreePBX telefonogunetik finkora (5.1) eta mugikorrera (5.2) egindako dei mota bakoitzerako, establezimenduko kosturik gabe, iraupen-mugarik gabe eta xede-zenbakiaren operadorea edozein dela ere.

Gainera, udalak telefono-linea finko indibidualak ditu telefonogunetik kanpoko lanpostuetarako (5.3), baita igogailuak (5.4) eta alarmak (5.5) ere. Horietako bakoitzerako, lizitatzailerek urteko kuota finko bat proposatuko dute, 5. apartatuan, PROPOSAMENAREN BALORAZIOA, agertzen den bezala, zeina aldatu gabe mantendu beharko baita kontratua indarrean dagoen bitartean, Udalak ez badu eskatzen linearen ezaugarriak edo prestazioak aldatzeko.

Prezioek barnean hartuko dituzte kontratua benetan betetzeko beharrezkoak diren edozein motatako gastu guztiak, eta erreferentziatzat hartuko dira kontratuaren indarraldian gerta daitezkeen alta berriak kostuak igotzeko, edo, baje kasuan, kostu horiek murrizteko.

VoIP datuen konexioa Asterisk-FreePBX telefonogunera babes-soluzio batekin eskaini beharko da, zerbitzuari eutsi ahal izateko zuntz optikoaren lehen mailako konexioa erortzen bada eta konexioa 4G/5G bidez ezarri ahal izateko.

Udalaren ardura den Asterisk-FreePBX telefonogunea eroriz gero, operadoreak bere web bezero-eremuaren bitartez aukera eskaini beharko du goiburuko telefonoak beste telefono-zenbaki batzuetara desbideratzeko.

Asterisk-FreePBX telefonogunearen euskarri-zerbitzua eskainiko da, 20 ordukoa (5.6). Horretarako, Digium-Certified Asterisk Professional (dCAP) (Training) ziurtagiria eduki beharko da. [Training ★ Asterisk](#) (8.6).

3.1.2 Telefonía mugikorra.

Telefonia mugikorreko 45 linea (datuak eta ahotsa) daude; horietatik 10ek, gutxienez, 50 GB-ko (5.7) datu-tarifa bat izan beharko dute, eta 35 20GB-ko (5.8) bat, 5. puntuan, PROPOSAMENAREN BALORAZIOA, agertzen denaren arabera.

Bestalde, 3 ahots-linea daude igogailuetako alarma-zerbitzuetarako (5.9), 2 linea intrusio-alarmak bidaltzeko (5.10), 10 M2M linea IP finko publikoarekin (5.11) eta 5 M2M linea udaleko MPLS sareko IPrekin (5.12).

Operadorearen migrazio posibleei dagokienez, lizitatzailerak honako baldintza hauek bete beharko ditu:

- Telefonía mugikorrek konexio guztiei dagozkien SIM txartelak emango ditu.
- Migrazio-prozesuaren kudeaketaz arduratuko da telefono-terminaletan, igogailuetan, alarmetan, informazio-paneletan edo aldatu beharreko SIM txartela dagoen lekuetan.

Gaur egun martxan dauden lineetarako behar diren SIM txartelez gain, enpresa esleipendunak hainbat motatako (Normal, MicroSIM eta NanoSIM) SIM txartelen stock bat emango dio Udalari, kontratuak irauten duen bitartean behar diren linea berrietarako edo aurreko horiek ostu, galdu edo hondatu direlako ordezteko.

SIM txartelen hornidurak ez dio inolako kosturik eragingo Udalari.

Txartelak martxan jartzeko prozedura ahalik eta errazena eta azkarrena izango da.

Sarrerako eta irteerako deien edo zerbitzu jakin batzuen murrizketak konfiguratzea ahalbidetuko duen tresna bat eduki beharko da. Tresna horrek une bakoitzean kontsultatu ahal izango ditu egindako kontsumoak, bai deietan, bai datu-trafikoan, baita alarmak ere, aurrez ezarritako muga jakin batzuetara iristean (5.2).

3.1.3 SMS mezuak bidaltzea.

SMSak masiboki bidaltzeko, Udalak bere garapena dauka. Garapen hori operadoreekin komunikatzen da REST web-zerbitzuetan oinarritutako API baten bidez, zerbitzura deitzeko, telefono-zenbakia eta bidali beharreko mezua aldatuta. Enpresa hornitzaileak zerbitzu hori eskaini beharko du, eta SMSko 25.000 euroko (5.13) bidalketa-poltsa baten prezioa adierazi beharko du, 5. puntuan, PROPOSAMENAREN EDUKIA, azaltzen den moduan.

3.2 DATU-ZERBITZUA

Sarreran adierazten den bezala, Udalak sare korporatibo bat du, eta bertan daude, halaber, udal bulego guztiak, barneko MPLSaren barruan.

Internetarako irteera bat ere badu, udaletxearen eraikinetik zentralizatua. Eskainitako zerbitzuak emateko egin beharreko azpiegitura-egokitzapen guztiak DPZn kokatu beharko dira, rack armairuan edo erretiluetan behar bezala finkatuta.

Lizitatzailerak gutxienez eskakizun hauek betetzen dituen irtenbide bat eskaini behar dute:

Zerbitzuaren prestazioak:

- Etengabeko zerbitzua urtean 24 orduz eta 365 egunez.
- Informazio-kantitate handiak garraiatzeko aukerak.
- Transmisio kalitate handia.
- Ez da zirkuitura sartzeko prozedurarik egon behar.
- Komunikazioen erabateko pribatutasuna.
- % 100 bermatutako trafikoa sare korporatibo osoan.
- Internetarako irteeran bermatutako trafikoaren % 100.
- Berme horiek egiaztatzen dituzten gainbegiratze-tresnak.

3.2.1 Zuntz optikoko konexioak FTTH Internet eta MPLS

Eman beharreko datuen konektibitateak honako hauek dira, eta horien prezioa adierazi beharko da, 5. puntuaren, PROPOSAMENAREN EDUKIA, arabera:

- Udaletxea Interneterako sarbidea FTTH 1Gb + backup 4G/5G (14)
- Barneko MPLS, honako bulego hauek integratuta (15) (16) (17):
 - Udaletxea FTTH 300Mb + backup 4G/5G edo Nagusi Aretoa FTTH 100Mb edo Euskaltegia FTTH 100Mb
 - Larrea kiroldegia FTTH 100Mb + backup 4G/5G
 - Gane igerilekuak FTTH 100Mb edo Udal biltegia FTTH 100Mb edo Kanposantua FTTH 100Mb edo Euba frontoia 4G 20Gb/hileko edo Gure kirolak frontoia 4G 20Gb/hileko

3.2.2 Babes-kopien zerbitzu gehigarriak.

Udalak zerbitzari birtualizatuen kopia eta erreplika tresna gisa Veeam Backup softwarea erabiltzen du. Kopia horiek udalaren biltegiatze-sistemetan biltegiatzen dira, eta Veeam Cloud-en hornitzaile baten hodeian kopia bat edukitzera igaro nahi da.

Hodeiko kopia-zerbitzuak gutxienez 4TBko biltegiatze-edukiera izan beharko du. Baliabideen kopurua % 10 handitu ahal izango da kontratua indarrean dagoen bitartean, kostua handitu gabe.

Zerbitzu horrek gai izan behar du edozein larrialdi-egoeratan hodeian erreplikaturako makinak altxatzeko, hau da, failover oso bat egiteko aukera eman behar du, altxatutako makinaren helbideratzea Udalaren sarean duen berbera izan dadin.

Esleipendunak gutxienez 64Gb RAM memoria, 32 CPU eta 4Tb disko izango dituela bermatu beharko du zerbitzua berehala eman ahal izateko, eta zerbitzu horren prezioa 5. atalean, PROPOSAMENAREN EDUKIA, adierazitakoaren arabera sartuko da.

DCUDALETXEA	100 gB	2 cpu	4Gb
BASEAKBERRIA	150 gB	4 cpu	8Gb
PROGRAMAK	100 gB	2 cpu	4Gb
FREEPBX	100 gB	4 cpu	4Gb
DATUAK	3,1Tb	2 cpu	4Gb
E-UDALA	75 gB	1 cpu	4Gb
ARBOLEDA	90 gB	2 cpu	4Gb
WEBGUNEA	250 gB	2 cpu	3Gb
ZERBIWEB	100 gB	2 cpu	2Gb

4. ZERBITZUAK MANTENTZEA

Mantentze-lanak integrala izan behar du kontratatutako zerbitzu guztientzat, eta zerbitzu guztiek ezaugarri komun hauek izango dituzte:

- Operadorearen instalazio osoa mantentzea (ekipo konektatuak eta sarbideak)
- Zerbitzua eguneko 24 orduetan, asteko 7 egunetan

- Gelditzen denerako harremanetan jartzeko telefonoa.

Konfigurazio komun hori alde batera utzita, zerbitzu bakoitzak ezaugarri espezifikoak izango ditu. Bestalde, lizitatzailleek gorabeheren kudeatzaile bat izan beharko dute, lizitatzailleek aurkeztu beharreko memoria teknikoan baloratuko dena (5.2.).

4.1 AHOTS-ZERBITZUAK

Enpresa esleipenduna arduratuko da FreePBX-Asterisk telefonogunean gertatzen diren gorabeheretz, konfigurazioa aldatzeagatik, akatsak zuzentzeagatik edo softwarea eguneratzeagatik. Horretarako, Informatika Sailak gorabeherak irekiko ditu esleipendunak posta elektronikoz edo bertara sartuz eskainiko duen kudeaketa-aplikazioan.

Era berean, IP ahots-lineekin edo telefonia mugikorrarekin zerikusia duten gainerako gorabeherekin ere jardungo du, eta ahots-zerbitzuaren esleipendunak izango du ebazpenaren erantzukizuna.

4.2 DATU-ZERBITZUAK

Zerbitzu horretan sartzen dira udal bulegoen interkonexioa ahalbidetzen duten elementuak, Interneterako sarbidea, SARA sarea eta MPLS sarea...

Zerbitzu-mailak.

Zerbitzu-mailak eskaera mota bakoitzerako ezarriko dira, lehentasunaren arabera eta premiaren eta garrantziaren arabera.

Eskaeren kritikotasuna honela sailkatuko da:

a) Kritikoa:

Erabiltzaileen % 100i eragiten diete, sistemak erori direlako edo gaizki dabiltralako.

b) Lehentasunezkoa:

Akatsaren larritasunak erabiltzaile multzo esanguratsu bati eragiten dio, denek dute arazo bera, baina ez sistema osoari. Katetoria honetan sartzen da zerbitzuren bat erortzea, bezeroaren zerbitzu globalari eragin gabe.

c) Normala:

Bezeroarentzako inpaktu txikia, arazoa egon arren. Lehentasun txikiagoko ekintzak behar ditu. Produktuaren funtzionaltasunean eragin txikia duten akats txikiak.

d) Kontsultak eta eskaerak:

Maila hau plataformaren funtzionaltasunean edo errendimenduan eraginik ez duten kontsultei eta zerbitzu-eskaerei zuzenduta dago.

Erantzun-denboratzat hartzen da adostutako kanalen bidez gorabehera bat jakinarazten denetik esleipenduna Informatika Sailarekin gorabehera konpontzeko harremanetan jarri arte igarotako epea, urrutiko konexioaren bidez edo ekipoa kokatuta dagoen instalazioetara bertara joanda.

Ebazpen-denboratzat hartzen da esleipendunak gorabehera jaso duela jakinarazten duenetik hura ebatzi arte igarotako epea.

Eskatutako zerbitzu-maila honako taula honetan jasotzen da:

a. Kasu kritikoak

Ekintza	Gehieneko denbora	Betetzea
Erantzuteko/datuak biltzeko denbora	1 ordu	%95
Ebazpen-denbora	4 ordu	%95

b. Lehenetsuneko kasuak

Ekintza	Gehieneko denbora	Betetzea
Erantzuteko/datuak biltzeko denbora	2 ordu	%95
Ebazpen-denbora	8 ordu	%95

c. Kasu normalak

Ekintza	Gehieneko denbora	Betetzea
Erantzuteko/datuak biltzeko denbora	2 ordu	%95
Ebazpen-denbora	24 ordu	%95

d. Kontsulta-kasuak

Ekintza	Gehieneko denbora	Betetzea
Erantzuteko/datuak biltzeko denbora	2 ordu	%95
Ebazpen-denbora	48 ordu	%95

5. PROPOSAMENAREN BALORAZIOA

5.1 Eskaintza ekonomikoa

Eskaintza ekonomikoak lizitazioaren oinarritzko aurrekontua baino txikiagoa izan beharko du, eta adierazitako prezio guztiak jasotzen dituen honako banakapen hau izan beharko du:

1. 42.000 minutuko urteko poltsaren prezioa, Asterisk-FreePBX telefonogunera konektatutako VoIP linearen bidez egindako dei finkoetarako.
2. Asterisk-FreePBX telefonogunera konektatutako VoIP linearen bidez mugikorretara egindako 60.000 minutuko deien urteko poltsaren prezioa.
3. Banakako telefonia finkoko 10 linearen urteko prezioa
4. Igozailuen interfono-deietarako telefonia finkoko 5 linea indibidualen urteko prezioa.

5. Alarma jotzeko banakako telefonia finkoko 2 linearen urteko prezioa.
6. FreePBXAsterisk telefonoguneko bigarren mailako euskarriko 20 orduko urteko poltsaren prezioa.
7. Telefonia mugikorreko 10 SIM txartelen urteko prezioa, ahots mugagabearekin eta 50 Gb-ko datuekin.
8. 20 Gb-ko datudun telefonia mugikorreko 35 SIM txartelen urteko prezioa.
9. Igogailuen interfonorako ahots mugagabeko telefonia mugikorreko 3 SIM txartelen urteko prezioa.
10. Intrusio-alarman datuak dituen 5Gb-ko telefonia mugikorreko 2 SIM txartelen urteko prezioa.
11. IP publikoa, M2M telefonia mugikorra eta 10 GB-ko datuak dituzten 10 SIM txartelen urteko prezioa.
12. M2M telefonia mugikorreko 5 SIM txartelen urteko prezioa, udaleko MPLS IPrekin eta 10Gb datuekin.
13. WEB API bidez 25.000 SMS mezu bidaltzeko urteko poltsaren prezioa.
14. Interneterako konexioa 1 FTTH 1Gb + backup 4G/5G urteko prezioa.
15. MPLS FTTH 300 Mb + backup 4G/5G konexio baten urteko prezioa.
16. MPLS FTTH 100Mb konexioen urteko prezioa.
17. MPLS 4G/5G eta 20Gb-ren 2 konexioren urteko prezioa.
18. Veeam Cloud-en hodeiko kopia-zerbitzuaren urteko prezioa 32 CPU, 64 Gb memoria eta 4 Tb diskorako.

5.2 Memoria teknikoa

Memoria edo proiektu tekniko bat aurkeztuko da, honako dokumentu hauekin:

- Gorabeherak kudeatzeko zerbitzuaren deskribapena.
 - Zerbitzuko gorabeherak irekitzea eta horien jarraipena egitea ahalbidetuko duen web-aplikazioa baloratuko da.
 - Lizitzaileek dokumentu batean aurkeztu beharko dute beren proposamena. Dokumentu horretan, zerbitzua ematean sor daitezkeen gorabeheren kudeaketarako metodologia eta sistema deskribatu beharko dituzte.
 - Honako hauek baloratuko dira: gorabeherak jakinarazteko edo irekitzeko bideak, gorabeheraren trazabilitatea, proposamenaren argitasuna, erantzuteko eta gorabehera txikiak ebatzteko epeak.
- Kontsumoak kontrolatzeko tresna deskribatzea.
 - Ahots-deien kontsumoak ikustea, datuak Internetera transmititzea eta VoIP trafiko-zenbakiak, telefono finkoa eta mugikorra birbideratzea ahalbidetzen duen web-aplikazioa baloratuko da.
 - Lizitzaileek dokumentu batean aurkeztu beharko dute beren proposamena, eta bertan deskribatu beharko dute linea finkoen zein mugikorraren kontsumoak denbora errealean kontrolatu ahal izateko tresna.
 - Erabilerraztasuna, informazioaren xehetasuna eta tresnaren prestazio gehigarriak baloratuko dira, eskatutakoez gain.

Aplikazioak baloratzeko, irizpide hauek erabiliko dira:

- Funtzionaltasuna
 - Egonkortasuna: aplikazioak etengabe funtzionatu behar du, ustekabeko akatsik gabe.

- Zereginen konplexutasuna: aplikazioak zeregin konplexuak eraginkortasunez egitea errazten duen ebaluatzea.
- Erabilgarritasuna
 - Erabiltzeko erraztasuna: Interfazeak intuitiboa eta ikasteko erraza izan behar du erabiltzaileentzat.
- Erabiltzailearen esperientzia (UX): erabilera-esperientzia globalak positiboa eta egokia izan behar du.
- Errendimendua
 - Abiadura: aplikazioak azkar erantzun behar die erabiltzailearen ekintzei.
 - Eskalagarritasuna: Aplikazioak duen gaitasuna lan-karga handitzeko, errendimendua murriztu gabe.
- Segurtasuna
 - Datuen babesa: Aplikazioak datuen konfidentzialtasuna, osotasuna eta eskuragarritasuna ziurtatu behar ditu.
 - Autentifikazioa eta baimena: erabiltzaileak autentifikatzeko eta sarbidea kontrolatzeko mekanismo seguruak inplementatzea.
- Bateragarritasuna
 - Elkarreragingarritasuna: aplikazioak beste aplikazio eta sistema batzuekin elkarreragiteko duen gaitasuna.
 - Hainbat gailu eta plataformarekiko bateragarritasuna: Aplikazioak behar bezala funtzionatu behar du hainbat sistema eragiletan eta gailu-motatan (mugikorrak, tabletak, PCak).
- Dokumentazioa eta euskarria
 - Dokumentazioa: dokumentazioaren kalitatea eta erabilgarritasuna erabiltzaile eta garatzaileentzat.
 - Euskarri tekniko: Eskaintako euskarri teknikoaren erabilgarritasuna eta eraginkortasuna ebaluatzea.

6. ZERBITZUAK ALDATZEA

Kontratua aldatu ahal izango da zerbitzuaren beharrak aldatzearen ondorioz inguruabar hauetakoren bat gertatzen denean, eta gehienez ere hasierako prezioaren % 10ari eragin ahal izango dio.

Goranzko aldaketak:

- Udalaren bulego edo lokal berriak gehitzen direnean
- Sail berriak sortzen direnean
- Zerbitzuak handitzen direnean edo langileak sartzen direnean eta linea kopurua handitu behar denean
- Udal-zerbitzu berriak eskaintzeko aplikazio informatiko berriak sortzen direnean

- Linea-kopurua handitzea eskatzen duten zerbitzuak handitzen direnean edo langileak sartzen direnean.

Beheranzko aldaketak:

- Udalaren bulegoak edo lokalak ixtea/saltzea
- Aplikazio informatikoei baja ematea

Erreferentziako prezioa enpresek eskainitakoa izango da, eta benetako funtzionamendurako beharrezkoak diren gastu guztiak barne hartuko ditu.

Aldaketa honako hau izango da: lineen kopurua, egoitzen arteko konexioak, segurtasun-kopiak eta Administrazio Klausulen Agiriaren I. eranskinean jasotako gainerako prestazioak gehitzea edo kentzea, benetako beharrei erantzuteko behar den zenbatekoan.

Hasierako prezioaren % 10eraino aldatzeko aukera aurreikusten da.

Aldaketa horiek Agiri Teknikoan jasotako zerbitzuak gainditu ondoren baino ez dira egingo, eta nahitaezkoak dira, % 5erainoko igoerak barne, Udalari kostu gehigarriak eragin gabe. Kasu horietan, administrazio-klausula zehatzen agiriko I. eranskineko banakapenaren arabera eskainitako prezioak erabiliko dira erreferentzia gisa.

Aldaketak ezingo du ekarri kontratuan aurreikusi gabeko prezio berririk ezartzea.

7. GAUZATZEKO BALDINTZAK

Sistemak edo ekipoak geldiaraztea eskatzen duten eragiketak Udalak horretarako adierazitako ordutegian egingo dira, gaueko ordutegiak eta asteko edozein egunetan, laneguna edo jaieguna izan. Esleipendunak, Udalarekin bat etorriz, esku-hartze horren programazioa egingo du, bere eguna adieraziz.

Gorabeheraren edo esku-hartzearen ondorioz beharrezkoa bada, teknikariak beharko dira Udalak adierazitako ordutegian, gaueko eta asteko ordutegiak barne, laneguna edo jaieguna izan. Esleipendunak, Udalarekin bat etorriz, esku-hartze horren programazioa egingo du, bere eguna adieraziz.

Kontratu honetako lanak garatzean, legezko araudi teknikoa eta kontratuaren indarraldian gerta daitekeena bete behar dira.

8. BETEBEHARRAK ETA BALIABIDEAK ATXIKITZEA

Enpresak agiri teknikoan eskatutako ziurtagiri hauek izan behar ditu:

- Veeam Sales Professional
- Veeam Technical Sales Professional
- Segurtasunaren Eskema Nazionaleko ziurtagiria, maila ertaina

Datu-zerbitzuen konfigurazioari atxikitako teknikariek ziurtagiri hauek izan behar dituzte:

- Ziurtagiria: Veeam Certified Enginer
- DCAP Asterisk Certified Administrator ziurtagiria <https://training.sangoma.com/>

Deskribatutako atxikipena funtsezko betebeharra da, eta, beraz, hura ez betetzea kontratua suntsiarazteko arrazoitzat hartu ahal izango da.

Lizitatzailerak baliabideen derrigorrezko atxikipen hori betetzeko konpromisoa hartuko dute, Administrazio Klausulen Agiriaren III. ERANSKINA ("Baliabideak adskribatzeko konpromisoa") betez.