

**LEA ARTIBAI MANKOMUNITATEKO GIZARTE-, HEZKUNTZA-ARLOAN, ARLO
PSIKOSOSIALEAN ETA KOMUNITATE MAILAKO PREBENTZIOAN ESKU HARTZEKO
ZERBITZUA**

**Gizarte- eta hezkuntza-arloan esku hartzeko, arlo psikosozialean esku hartzeko eta
gizarte- eta komunitate prebentzio arloan esku-hartzeko zerbitzua kontratatzeko
baldintza teknikoen plegua, prozedura irekiaren bidez.**

0.- ARAU-ESPARRUA

Lea-Artibai Mankomunitateak ibilbide luzea du Gizarte-heziketako esku-hartze zerbitzuan, komunitate mailako prebentzio esku-hartze zerbitzuan (adikzioen prebentzio zerbitzuaren barne) eta esku-hartze psikosozialeko zerbitzua prestatzerakoan.

Kontutan hartu behar dugu Lea-Artibai Mankomunitateko kide diren 7 udalerrien biztanleak gehienezko autonomiarekin bizi eta gizarteratu daitezela eta horretarako babesgabeko, bazterkeri, mendekotasun eta arrisku edo hauskortasun egoerak artatuko ditu beti ere ikuspuntu prebentibotik abiatuta. Horrela, txosten teknikoan jarri bezalaxe, dagokigun eskumen-erantzukizunei erantzun nahi da esleitu nahi den zerbitzu honekin.

Halaber, 12/2008 Legearen arabera, euskal administrazio publiko bezalaxe, tresna tekniko berak aplikatuko dituzte balorazioa eta diagnostikoa egiteko eta egun eragin diguten araudia kontutan izango dugu, hala nola:

- Azaroaren 8ko 230/2011 EAeko haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udaleko eta lurraldeko gizarte-zerbitzuetan arrisku-egoeren larritasuna balioesteko tresna onartzen duena. 152/2017 Dekretua, maiatzaren 9koa, Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udal- eta lurralde-mailako gizarte-zerbitzuetan arrisku- eta desanparo-egoeren larritasuna baloratzeko tresnaren eguneratzea onartzen duena.
- Indarkeriaren aurrean Haur eta nerabeen babes integralari buruzko 8/2021 Lege Organikoa (LOPVI).
- Maiatzaren 28ko 353/2013 Dekretua, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Sozialari eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikoa egiteko tresna buruzkoa.

- Uztailaren 16ko 385/2013 Dekretua, Gizarte Bazterkeria Baliosteko Tresna onartzen duena.
- Adikzioen eta Droga Mendekotasunaren gaineko Arreta Integralari buruzko apirilaren 7ko 1/2016 Legea Euskal Autonomia Erkidegoko Adikzioak arautzen dituen lege-testua da.
- Eta dagokigun beste legedia guztia.

Lea Artibai Mankomunitateko Gizarte Zerbitzuek, zerbitzu hau emateko baliabide propioak ez dituenek, eta diziplina artekotasuna garrantzitsua denez, zerbitzu horiek esleitu behar dira. Hala ere, eskaerak hartzeak eta esku hartzeko oinarritzko prozedurarekin zerikusia duten jardun guztiak (gizarte balorazioak, diagnostikoak, orientazioak eta gizarte-laguntzak) zuzeneko kudeaketa publikoaren esku jarraitzen du, hain zuzen ere, gizarte langilearen esku, bera baita erreferentziazko profesionala herritarrentzat. Halaber, esku-hartze komunitarioa prebentzio egitarauen sustapen, garapen eta kudeaketaren bidez burutuko da, komunitateko baliabideekin eta batez ere, eskolekin koordinatuta.

1. KONTRATUAREN XEDEA

Baldintza teknikoen plegu honen xedea da **Gizarte- eta hezkuntza-arloan esku hartzeko, arlo psikosozialean esku hartzeko eta gizarte- eta komunitate prebentzio arloan esku-hartzeko** zerbitzuaren esleipena arautzea Lea Artibai Mankomunitatean. Zerbitzu horiek banakakoak, familia artekoak eta taldekakoak dira, eta familiaren etxean (etxeko esku-hartzea, oinarritzko familiako esku-hartzea) edo komunitate inguruan garatu daitezke (kalean/gazte espazioetan pribatu zein publikoetan/eskolan, gizarte zerbitzuetan bertan).

Esku-hartzea, prebentziozkoa edota aringarria izan daitekeena, honetarako bideratzen da:

- Beharrak eta gabeziak antzematea jasotzen diren testuinguruetan.
- Familia-bizikidetzan sor daitezkeen gatazkei arreta ematea.
- Pertsonen zainketari edo babesari dagokienez – nork bere buruari egiten dizkionak zein beste batek gauzatzen dituenak – dituzten gabezietan laguntzea.
- Taldeko arreta eta prebentzio esku hartzeak egitea, batez ere nerabe eta gazteekin.
- Beraien kabuz moldatzeko gaitasunak eskuratzeko eta garatzeko aukera ematea, gizarteratzea sustatuz, eta familian eta komunitatean bizikidetzak egokia izaten

laguntzea.

- Desegokiak diren ohiturak, portaerak, sentimenduak eta jarrerak egokituago dauden edota osasungarriagoak diren beste batzuekin ordezkatzeko aukera ematea.
- Behar diren momentu/kasuetan “akonpainamendua” erraztea/egitea.

Zerbitzua bere osotasunean, Gizarte Zerbitzuetan baitan kokatu behar da, konkretuki Oinarrizko Gizarte Zerbitzuaren barruan. Gainera, gizarte langilearekin elkarlanean arituko da; egoera desberdinen aurrean hasierako balorazioetan parte hartuz, diagnostikoak eta esku-hartzeak egiten eta ondorengo jarraipen eta ebaluazioak burutzen. Gainera, komunitate mailan egin beharreko prebentzio esku hartzeetan ere parte hartuko du.

Egitarraren esku-hartzea, era orokorrean egin beharko dute, eta hartzaileen bizitzan eta garapenean eragina duten esparru guztietatik ekin beharko die, komunitateko ikuspegi batekin, eta “normalizatzeko” joerarekin. Aipatu bezala aurretik, esku-hartze horiek, banakakoak, familia artekokak edo taldekakoak izan daitezke.

Horretarako, udalerrian dauden baliabide publiko eta pribatuak eta antzemandako premiak asetzen, integratzen eta “normalizatzen” lagundu ahal dutenak kontuan hartuko dira.

Kanpoan geratuko dira esku-hartze terapeutikoak eta osasun mentaleko arazoetan aritzea; aldiz, zerbitzuaren zereginen artean sartuko da osasun-zerbitzuetara bideratzeko sentsibilizazio, kontzientzazio eta orientazio lanean laguntzea.

Esleipen-prozesua amaitutakoan, Gizarte Zerbitzu Orokorretatik dokumentu marko bat egingo da. Dokumentu horretan baldintzen plieguak eta enpresa esleipendunak aurkeztutako proiektua jasoko dira. Zerbitzua ezartzeko dokumentu horretan jasotakoan oinarrituko da, **Gizarte- eta hezkuntza-arloan esku hartzeko, arlo psikosozialean esku hartzeko eta gizarte- eta komunitate prebentzio arloan esku hartzeko.**

2. ZERBITZUAREN HELBURUAK

Helburu orokorrak:

2.1. Gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzeko eta arlo psikosozialean esku hartzeko:

- Erabiltzaileek gaitasunak (jarrerak, gaitasunak, ezagutzak, irizpideak, jarraibideak eta trebetasunak) eskuratu eta garatzea, nor bere buruarentzat, familiaren alorrean eta taldean, modu autonomoan moldatu eta gizarteratu daitezen eta familian zein komunitate inguruetan bizikidetza egokia izan dezaten eta banakako mailan ongizatea lortu dezaten.
- Erabiltzaileek ohitura, jokamolde, pertzepzio, sentimendu eta jarrera desegokiak ordeztzea egokiagoak diren beste batzuekin.
- Umeen eta nerabeen gizarteratzea sustatzeko ekintzak garatzea, banaka edo taldean komunitateko jarduerak eta baliabideak eskuratzea erraztuz.
- Haurrei eta nerabeei eragin ahal dieten arrisku eragileei aurrea hartzea, egokitu ezinezko jokabideak edo babesgabetasun edo abandonu egoerak sorrarazi ahal dituztelako.
- Haurren, nerabeen eta beraien familien ongizatea sustatzea, horien garapena eta trebakuntza erraztuz euren gurasotasunean, banaka zein taldeka, modu egokian gizarteratzeko.

2.2. Gizarte eta komunitatean prebentzio arloan esku hartzeko:

- Zailtasunak dauzkaten nerabe eta gazteei garapen pertsonal eta sozial egokia bermatzeko ezinbestekoa den bizitza-proiektu autonomo bat aurrera eramateko beharrezkoak diren gaitasunak eskuratzen laguntzea, beti ere euren ongizatea sustatze aldera, berezkoa duten ingurunean esku hartuz; eskola eremuan zein ingurune zabalean (gazte espazioetan oro har, kalean, espazio naturaletan...).
- Adoleszente eta gazteen gurasoei, euren hezkuntza lanean laguntzea, behar

diren trebetasunak bultzatuz eta gaitasun pertsonalak eta familiako kideek modu positiboan eragingo duten baliabideak garatuz.

- Adoleszente eta gazteen gurasoak, arazoak eraginkortasunez konpontzeko eta estresa sortzen duten egoerak kudeatzeko duen gaitasuna sendotzea.
- Irakasleei laguntzea, Osasun hezkuntza eta adikzioen prebentzio programak garatuz, eta ikasgeletan jokaera arriskutsuak saihesteko ekimenak ezartzeko eta garatzeko.
- Irakasleei espazioak eta aholkularitza ematea, eurek zailtasunak erakusteko eta eurekin irtenbideak bilatzeko kezka gehien sortzen duten ikasleen inguruan,

Helburu zehatzak:

2.3. Gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzeko eta arlo psikosozialean esku hartzeko:

- a. Erabiltzaileen joera problematiko eta premia berriak hautematea.
- b. Erabiltzaileengan eragina duten arrisku-faktoreak prebenitzea/murritztea, babes faktoreak sustatzea/gehitzea.
- c. Haurrek tratatu txarrak jasotzeko eta genero-edo familia-indarkeria gertatzeko arriskua garaiz antzematea, kalte emozionala ebaluatzea eta esku hartzea.
- d. Pertsonen, familiei eta taldeei hezkuntza-arreta edo laguntza psikologikoa ematea gatazka- edo krisi-egoera baten aurrean, haien garapen pertsonalean, familiarrean edo sozialean eragina badute, egituratutako eta ebaluatutako jardueren bidez.
- e. Esku hartutako kasuetan baliabide pertsonalak zein familia eta talde baliabideak erabiltzea, pertsonen gaitasunak garatuz, besteak beste gatazkak konpontzeko, autokontrolerako, erabakiak hartzeko, estresari aurre egiteko, informazioa ikusteko eta bestelakoetarako. Izan ere, helburua da gertatzen diren hainbat esparrutan zailtasunak arintzea, lankidetzan aritu eta sarean lan egiteko eskatzen duten komunitate hainbat baliabideei dagokienez.
- f. Baliabide “normalizatuak” eskuratzen laguntzea.
- g. Hasierako balorazioak eta diagnostikoak egiten parte hartzea gizarte langileekin batera.

- h. Familiei zuzendutako taldeko ekintzak indartzea.

2.4. Gizarte eta komunitatean prebentzio arloan esku hartzeko

- a. Garapen psikosozialaren aldetik arriskuan dauden edo zailtasunak dauzkaten nerabe eta gazteak antzematea eta oinarrizko gizarte zerbitzuari jakitera ematea eta gizarte langileak hala baloratzuz gero, esku hartzea elkarlanean.
- b. Arrisku psikosozialak gutxitzeko orohar eta adikzioen erabilera desegokia edo kontsumo problematikoa gutxitzeko espezifikoki, egin beharreko formazio-tailerrak burutzea ikaszentruetan (DBH eta DBHO/heziketa zikloko ikas mailetan, Oinarrizko Prestakuntza profesionalean) eta ekimen desberdinak planteatzea gazte lokaletan.
- c. Nerabe eta gazteek pixkanaka erantzukizunak eta ohitura osasuntsuak hartzea, euren ongizatea sustatzeko.
- d. Gizarteratze-prozesuan ezinbestekoak diren beste gaitasun pertsonal eta sozialak lantzea, bazterkeria arrisku egoeran dauden gazteekin eta pertsona nagusiagoekin.
- e. Zailtasunak konpontzeko nork bere baliabideak eta inguruneak gehiago erabiltzea, baliabide normalizatuak eskurago jarritz nerabe eta gazteei.
- f. Lea Artibai Mankomunitatea osatzen duten udalerrietako nerabe eta gazteen kolektiboaren joera, bizi-estilo, arazo eta premiak aldika aldika antzematea.
- g. Adoleszente eta gazteen gurasoei, euren seme-alaben Garapen etapei buruz duten ezagutza gehitzea, seme-alaben premiak zuzentasunez identifikatzen ikasteko eta horiei erantzun egokia emoten ikasteko.
- h. Irakasleei esku-hartze espezifikoagoak planteatzea, hala behar duten ikasleen inguruan, ekimen konkretuak garatuz.

3. HARTZAILEAK

Zerbitzuko hartzaileak honako herritarrak dira:

- Baztertuak izateko arriskuan edota bazterkeria egoeran dauden pertsonak (Lehen mailako arretan esku hartzen ari garen bitartean).

- Mendekotasun egoeran geratzeko arriskuan dauden pertsonak edota menpekotasun I gradua duten pertsonak.
- Babesgabetasun zaurgarritasun egoeran edota babesgabetasun arrisku (arin edo ertaina) egoeran dauden pertsona adin txikikoak zein adinez “nagusiak” direnak.
- Ume, nerabe eta gazteria oro har, 30 urte arte.
- Hauek ere badira hartzaileak:
 - ✓ Printzipioz arazorik ez izan arren, familiaren, taldearen edo komunitatearen ezaugarriak direla-ta, arazoak izan ditzaketen adingabeak eta familiak.
 - ✓ Dautzaten ezaugarri zehatzengatik, gizarte arriskuan egoteko egoeran dauden adingabeak eta familiak.
 - ✓ Krisia/egoera zail bat sortu duen gertakari bat bizi izandako familiak.
 - ✓ LH, DBH, DBHO, Heziketa ziklo eta oinarrizko prestakuntza zikloetako ikasleria eta irakasleak espezifikoki.
 - ✓ Nerabe eta gazteen familiak, banaka esku hartzen dogun kasuetan.

Beti ere jarritako hartzaileak gizarte-hezkuntza edota laguntza psikosoziala behar badute hurrengo egiteetarako:

- Familia bizikidetzat hobetzeko.
- Familiako kideen arretarako eta zaintzarako gaitasunak hobetzeko.
- Autonomiaz moldatzeko aukera errazteko edo garatzeko. (menpekotasun arrisku balorazioa dutenei batik bat, eta baita ere babesgabetasun arrisku egoeran dauden adinez “nagusiak” diren pertsonen).
- Gizarteratzea errazteko (bazterkeria arrisku edota bazterkeria egoera balorazioa dutenei batik bat, eta baita ere babesgabetasun arrisku egoeran dauden adinez “nagusiak” diren pertsonen).
- Ume, nerabe eta gazteen kasuan batik bat, arrisku faktoreak arintzeko eta babes faktoreak sustatzeko.

Gizarte- eta komunitate prebentzio arloan konkretuki:

Jarritako hartzaile gazteen adin tartea bitan banatuko genuke, adin tarte bakoitzaren

espazio eta esku hartzeak desberdinak izango direla kontuan izanik:

- **Alde batetik, 18 urterainokoekin:**

Taldeko/komunitate mailako lan hau egiteko Gizarte Zerbitzuetatik hala bideratuta izango da:

Udalerrian bertan, faktore sozial, familiar edo pertsonalengatik banako eta gizarteko kide gisa erabat garatzeko zailtasunak dauzkaten nerabe eta gazteentzako . Horrela, hartzailea, bai eskola eremuan (18 urte artekoekin) baita ingurune zabalean (kalean bertan eta gazte espazioetan batez ere, 14 urtetik gorako nerabeekin), talde/komunitate mailako hausnarketa eta informazio espazio eta edukiak lantzeko gai izango da hurrengo gaien inguruan: adikzioen prebentzioa, sare sozialak, dependentzia emozionala, jokua ren menpekotasuna, hezkuntza afektibo-sexuala, sexu-identitatea, osasuntsu diren portaerak sustatu, lagunak/harremanak eta inguruko en eraginaz hausnartu, denbora librea, gurasoekiko harremana/erlazioa, emozioen eragina gazteengan, bizitzarako trebetasunak, e.a...).

Ikaszentruen kasuan, ikasturteko proposamen tekniko bat aurkeztuko zaie, eskolorduetan zein jolas orduetan talde mailan tailer/ekimen desberdinak burutzeko ikasleekin. Proiektu horren prozesu osoa ikastetxeetako zuzendaritza taldeek eta orientatzaileek bideratutako eskari zein premiei egokituta egongo da eta horrela izango ez balitz, egokitzen joango da.

- **Bestetik, 18tik 30 urte bitartekoekin:**

Banakako gizarte eta hezkuntza esku hartzea burutuko da, hau da gazte bakoitzarekin lan pertsonalizatuago bat egingo da, bere garapen prozesuan artatze lana eginez. Pertsona gisa garatzeko zailtasunak dauzkaten gazteekin lan egingo da. Gazte horiek, jarrera-arazoak eduki behar dituzte euren adikzio arrisku portaeren ondorioz edo euren garapenean izandako hutsune batzuen ondorioz, bazterkeria arrisku egoera batera eramanez. Gazte horiek, betiere arrisku egoeran edo zailtasunekin egon behar dute. Egoera eta arazo horiek, esku hartzearen eraginez aldatzeko modukoak izan behar dute eta horrela ez bada eta adikzioen bat edota beste

gaixotasunen/trastornoren bat egonez gero, terapia zentro edota beste baliabide batzuetara bideratzeko prozesuan lagundu beharko da. Banakako lana egiteko, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek bideratu beharko dituzte, gizarte langilearen preskripzio teknikoan oinarrituta beti ere; hala ere gertatu ahal da kale hezitzaileek eurek gazte ikasleriarekin egiten dituzten ekimenetan identifikatzea “arrisku edo zailtasun” egoera batzuk eta eurek gizarte langile erreferentearekin koordinatu ondoren, elkarlanean esku hartzen hastea hortik. Jarraitu beharreko esku hartze prozesua zehazteko, erreferentziako gizarte langileak gehienetan kale hezitzailearekin elkarlanean, horretarako diseinatuko duen arreta-plan indibiduala eta horrek daraman esku hartze prozesua eta baita ere, hautemandako premiak hartuko dira kontutan.

Gazte hauen gurasoengan ere esku hartzeko aukerak aztertu eta baloratuko ditu gizarte langileak eta hala bada, hezitzaileak berak burutuko ditu esku hartze horiek ere.

Dena den, Gizarte Zerbitzu Orokorretatik adin sailkapen hori zabaldu edo aldatu daiteke, premia desberdinak antzematen diren momentuan eta zerbitzua nola garatzen den kontutan hartuta, hau da, pertsona urte bat zaharrago edo gazteago den kasuetan banakako zein taldeko esku hartzeak egin ahalko dira.

4. ZERBITZU EZAUGARRIAK

Izaera orokorreko esku hartzea erabiltzaileekin, hau da, norbanakoaren arlo guztiak lantzen dituen: garapen psikologikoa, harremanak, prestakuntza eta familia. Horregatik, gizarte hezkuntza eta arlo psikosozialean esku hartzeak 3 maila izan ditzake:

- Banakako maila: posible izango da adin txikiko edota gazte bakoitzarekin egitea, baita familiekin eta pertsona heldu ororekin. Gizarte hezkuntza eta arlo psikosozialeko proiektuak egitea, artatutako bakoitzaren premia eta zailtasunen neurrikoak.
- Banakako/familiako/taldeko prozesua- antzemandako premien diagnostikoak eta gizarte langileak diseinatutako banakako harrera planaren arabera egingo da. Plan horretan, jarraituko den esku hartze eredua eta mota zehaztuko dira, esku hartzearekin lortzen diren helburu eta xedeak ikusita.
- Taldekako maila: adin txikiko, gazte eta/edo familietan eta oro har pertsona

helduekin zailtasunak, gabeziak lantzeko talde programen garapena.

- Komunitate maila: kultura/osasun/hezkuntza/baliabide sozialen sareko lana indartu eta hobetzea. Arrisku egoeren prebentzioan lan egitea, babes faktoreak sustatuz.

Komunitate esku hartzea, prebentzio egitarauen (orokorrak eta hautazkoak) sustapen, garapen eta kudeaketarekin egingo da, beti ere komunitate baliabide eta osasun eta hezkuntza zentroekin koordinatuz (koordinazio mahaia edo antzeko egitura/espazioa sortuta). Hala behar denean enplegu sistemarekin ere koordinazioan lan egin beharko da.

Adikzioen prebentzio teknikariarekin koordinazioan, kale hezitzaileak, prebentzio komunitarioko eskola zein kale eremuko esku hartzei dagokionez:

- ✓ Ikasturte hasieran ikaszentru guztiekin harremanetan jarriko dira, jarduera guztien proiektua aurkezteko, ikaszentru bakoitzaren premiak jasotzeko eta ikasturterako erabakitzen dena adosteko, egutegi bat lotuz. Ikasturte amaieran ere egindako lan guztiaren deboluzioa egingo da ikaszentru bakoitzean.

5. LURRALDE ESPARRUA

Kontratuaren xedea aplikatzeko lurralde-esparrua Lea Artibai Mankomunitatea izango da, eta Gizarte Zerbitzu Orokorrei dagozkien antolatzea udalerrietako Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan. Egun hiru zonalde ditugu arreta emateko:

- Berriatua-Ondarroa
- Etxebarria/Markina-Xemein/Ziortza-Bolibar
- Ispaster-Lekeitio

Gizarte komunitatean prebentzioan gazteriari dagozkien esku hartze prebentiboetan bi gauza hauek izan behar ditugu kontutan:

- Eskola esparruan: LH 5eta 6 mailetan eta DBH eta DBHOk ikaszentruetan.
- Lekeitio, Markina-Xemein eta Ondarroan kokatutako ikas zentruetan. (Oharra: eta Berriatuan, Etxebarrin eta Ispasterko ikaszentruetan ere, beti be familia hezitzaileak esku hartzerik ez badute aipatu ikaszentruetan).
- Komunitate/kale esparruan: aipatutako 3 zonaldeetako 7 udalerriak.

6. ZERBITZUA EMATEA ETA LOKALAK

Zerbitzua enpresa-esleipendunak emango du, eta Lea Artibai Mankomunitateko eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako gizarte langileek bideratzen duten pertsona eta ekimenez arduratuko da. Halaber, zerbitzu honetan komunitate baliabideetatik jasotzen diren eskari-informazio edota egoeren kontsulta-informazio guztiak Oinarrizko Gizarte Zerbitzura bideratuko dira.

Esku-hartzeak, adingabeen eta haien familiakoen etxeetan, menpeko arrisku edo bazterkeria arriskuan dauden pertsonen etxeetan edo bizilekuetan egingo dira eta behar denetan Gizarte Zerbitzuetako bulegoetan, eta gertatutako ingurunean eta gazteekin ikaszentruetan, kalean eta euren espazio pribatu zein publikoetan (adb. udal gaztelekuan) egingo dira.

Kaleko esku-hartzeen kasuan, horrela antzemango dira egoerak: taldean eta lagun artean, Lea Artibai Mankomunitatea osatzen duten 7 udalerrietan, aipatutako eskola esparruko 3 udalerrietako ikaszentruetan, hau da, Lekeitio, Markina-Xemein eta Ondarroa (eta hala behar denetan, aipatu beste 3 udalerrietako ikaszentruetan ere Berriatua, Etxebarria eta Ispaster) eta sare sozialen bidez egindako lana behatuko da.

Lea Artibai Mankomunitateak haren eginkizunak garatzeko egokiak diren lokal, telefono fijo eta altzariak ipiniko ditu gizarte heziketako esku-hartze, gizarte komunitate prebentzio esku-hartze eta esku-hartze psikosozialeko taldearen esku, ahal dela, gizarte zerbitzuen bulegoen barruan (udalerrri desberdinetan) eta hauen mantenuaz eta garbitasun kostuetaz arduratuko da (Mankomunitatea zuzenean edo udalak zeharka). Gainera, interneterako sarbidea emango dio; aldiz, ekipamendu informatikoak (ordenagailuak, programa desberdinak, hauen mantenuak, etab...), sakeleko telefonoak eta behar izanez gero sare sozialen (whatsapp, etb.) instalazio eta mantenua enpresa adjudikaziodunak jarri beharko du. Enpresa esleipendunari Lea Artibai Mankomunitateko logoa erraztuko zaio dokumentu guztietan sartzeko, eta zerbitzua Mankomunitateak eskeintzen duela ulertzeko.

Lea Artibai Mankomunitateko mailan arduradunak diren pertsona eta enpresak xede horretarako izendutako pertsonak arduratuko dira zerbitzu osoaren koordinazioaz.

Pertsonen egoera desberdinen koordinazioaz Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako gizarte langilea, gizarte-hezitzailea eta arreta psikosozialeko psikologoa arduratuko dira. Hala ere, garatutako esku hartzeak Gizarte Zerbitzuaren abenduaren 5eko 12/2008 Legeak arautzen dituen printzipioak errespetatu behar ditu. Horrez gain, han ezarritakoari jarraitu behar zaio, eta zeharkako kudeaketa baten enpresa esleipendun moduan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren barruan eragiten duenari. Halaber, haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko 3/2005 Legean, "BALORA" onartzen duen 2011 eta 2017ko Dekretuetan, Lea Artibaiko Gizarte Diagnostikoa eta datu pertsonalen babesari buruzko 15/1999 Lege Organikoan jasotzen duenari jarraituko dio.

Gainera, esku-hartzea planifikatzeko eta garatzeko, honako jarduera-ildo transbersalak izan behar dira kontutan:

- Biztanleriaren elebitasuna: euskeraren presentzia gure ingurunean.
- Genero-ikuspegia.
- Udalerrietan jatorri anitza duen pertsonen egoera/errealitate horrek duen eragina.

Emakumearen irudi diskriminatzailea baztertuko da edozein dokumentazio edo materialetatik eta berdintasun, rol aniztasun eta erantzukizun partekatua bultzatuko dituzten irudiak zabaltzeko beharko dira. Hizkuntza ez sexista erabiliko da testu guztietan.

7. PROIEKTU TEKNIKOA

Erakunde lizitatzailleak proiektu tekniko bat aurkeztu beharko du, garatuko duen Lan planarekin. Gutxienez alderdi hauek jaso beharko ditu:

- Kontratuaren xedearekin zerikusia duen Lea Artibai Mankomunitateko partaide diren udalerrien errealitatea aztertzea.
- Esku hartu daitezkeen arlo bakoitzaren helburu zehatzak.
- Lan-metodologia.
- Pertsonen lanaren kudeaketa eta antolaketa.
- Koordinazio- eta ebaluazio-sistemak (kuantitatiboa zein kualitatiboa)
- Formazio tailerretan landu ahal diren gaien aukera eta garapen laburtua, bai eskola mailarako bai ingurune zabalerako.
- Zailtasunak ebazteko beharrak eta proposamen berriak aurkitzea,

eraginkortasunaren irizpidez baliatuz.

- Pertsona erabiltzaileek parte hartzea.
- Generoaren eta kulturartekotasunaren ikuspuntuak proiektuaren diseinuan txertatzearen azalpena, horiek ezartzea eta ebaluatzea.

Proiektu teknikoak gehienez 20 orri (40 orrialde) (A4) (eranskinak eta bestelako dokumentazio osagarria barne).

8. KONTRATUAN BETETZEKO BEHARRAK

Enpresa esleipendunak bermatu beharko ditu:

- Proposatutako taldeko kide berriak eskatutakobaldintza teknikoak betetzen dituela.
- Taldearen egonkortasuna eta edozein gorabehera erantzutea (aldi baterako edo behin betiko bajak, ordezkatzeak...), baja-datatik egutegiko 15 egun gehieneko epean, aurreikusi gabeko gorabeheren kasuan eta 24 orduko epean aurreikusitako gorabeheren kasuan (kontratua desagitea, baimenak...).
- Urte bakoitzaren hasieran zerbitzuaren urteko lan-egutegia aurkeztea. Egutegi hori, zerbitzuaren arduradunak onartu beharko du urtero.
- Erakundearekin harremanak EAEko 2 hizkuntza ofizialetan egiteko gai izan behar da. Gainera, txostenak eta egiten den idatzizko komunikazio guztiak ezinbestean euskaraz edo euskaraz eta gaztelaniaz luzatu beharko dira.
- Erakunde esleipendunak, gutxienez lanaldi osoko 5 gizarte hezitzaile (3 gizarte hezitzaile familiarekin, adin txikikoekin eta bazterkeria egoeran dauden pertsonekin jardungo dutenak eta 2 gizarte hezitzaile gazteekin kale hezitzaile lanetan arituko direnak) eta %25eko lanaldia duen psikologo bat izan beharko ditu. Goizeko eta arratsaldeko ordutegia ezarri ahalko da baina arratsaldeko ordutegia gehienez jota, 20.00ak arte izan ahalko da. Horietatik bat koordinatzailea izan daiteke, gehienez lanaldi herenarekin. Intentsitate hauek igotzeko aukera egongo da banakako prezioak jarrita.
- Lea Artibai Mankomunitateak dedikazioa jarriko du bakoitzari zonaka, parte hartuko duen programa eta zerbitzu guztietan, intentsitateak zehaztuz.

- Mankomunitatea enpresarekin 6 hilabetero batuko da zerbitzuaren jarraipena egiteko.
- Memoriako datuak: hurrengo urteko lehen hiruhilekoaren barruan aurkeztu beharko ditu.
- Ordutegia: zerbitzua goiz eta arratsaldez emango da: familia hezitzaileek 2 arratsalde izango dituzte astean zehar eta kale hezitzaileek 3 arratsalde; azken hauek, horietako arratsalde bat, hamabostero gutxienez ostirala izan beharko da.
- Oporraldian, uztaila eta abuztuan, gutxienez zerbitzuan 2 hezitzaile geldituko dira (familia hezitzaile 1 eta kale hezitzaile 1)
- Lea Artibai Mankomunitateko gizarte aplikatiboa erabili behar dute zerbitzua emango duten profesional guztiek, bai agenda bera, bai eskuhartzeak sartzeko. Erabilera hau beti euskeraz egin beharko da.

9. EBALUAZIOA ETA PLANIFIKAZIOA

Zerbitzuaren jarraipena hilero egingo da bileren bitartez eta informeak gutxienez urtero aurkeztu beharko dira. Bertan zerbitzuaren justifikazioa eta ebaluazioa adieraziko dira eta aldaketak eta sartu beharreko hobekuntzak planteatu ahalko dira.

Zerbitzua amaitzen denean, enpresa esleipendunak sortutako espediente guztiak utzi beharko dizkio Lea Artibai Mankomunitateari; ordurarte ere, espedienteen originalak Oinarrizko Gizarte zerbitzuetan egongo dira.

Markina-Xemeinen, 2024ko maiatzaren 23an.

SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA, PSICOSOCIAL E INTERVENCIÓN SOCIOCOMUNITARIA PREVENTIVA DE LA MANCOMUNIDAD DE LEA ARTIBAI

**Pliego de prescripciones técnicas para la contratación, mediante procedimiento abierto,
del servicio de intervención socioeducativa, intervención psicosocial e intervención
sociocomunitaria preventiva.**

0.- MARCO NORMATIVO

La Mancomunidad de Lea Artibai tiene una larga trayectoria prestando servicios de intervención socioeducativa y de intervención sociocomunitaria preventiva (dentro del Servicio de prevención de drogodependencias), así como prestando servicios de intervención psicosocial.

Hay que tener en cuenta que para que la ciudadanía de los 7 municipios que conforman la Mancomunidad de Lea Artibai pueda vivir con autonomía suficiente e integrarse en la sociedad, la Mancomunidad ha ofrecido siempre respuestas y soluciones a las situaciones de exclusión, dependencia y vulnerabilidad social, partiendo siempre del enfoque preventivo. Así, tal y como establece el informe técnico, con el servicio que se pretende adjudicar se busca dar respuesta a las responsabilidades competenciales que nos corresponden.

Asimismo, de conformidad con la Ley 12/2008, y en calidad de administración pública vasca, se aplicarán las mismas herramientas técnicas para la valoración y el diagnóstico aplicando la normativa que nos compete en la actualidad como, por ejemplo:

- Decreto 230/2011, de 8 de noviembre, por el que se aprueba el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Decreto 152/2017, de 9 de mayo, por el que se aprueba la actualización del Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los Servicios Sociales Municipales y Territoriales de Atención y Protección a la Infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

- Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (LOPVI).
- Decreto 353/2013, de 28 de mayo, de Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del instrumento de diagnóstico social del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- Decreto 385/2013, de 16 de julio, por el que se aprueba el Instrumento de Valoración de la Exclusión Social.
- Ley 1/2016, de 7 de abril, de Atención Integral de Adicciones y Drogodependencias, el texto regulador de las adicciones en la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- Y demás normas legales pertinentes.

En vista de que los Servicios Sociales de la Mancomunidad de Lea Artibai carecen de recursos propios para prestar dicho servicio y la interdisciplinariedad es importante, es necesario adjudicar dichos servicios. Sin embargo, la recepción de solicitudes y todas las actuaciones ligadas al procedimiento básico de intervención (valoraciones sociales, diagnósticos, orientaciones y ayudas sociales) siguen en manos de la gestión pública directa, del/de la trabajador/a social concretamente, ya que es el/la profesional de referencia para la ciudadanía. Asimismo, la intervención comunitaria se realizará mediante la promoción, desarrollo y gestión de programas preventivos, con recursos comunitarios y, fundamentalmente, coordinada con los centros escolares.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente Pliego de prescripciones técnicas es regular la adjudicación del servicio **de intervención socioeducativa, psicosocial e intervención sociocomunitaria preventiva** en la Mancomunidad de Lea Artibai. Dichos servicios son individuales, familiares y colectivos y se pueden desarrollar en el domicilio familiar (intervención a domicilio, intervención familiar básica) o en el entorno comunitario (en la calle/en espacios juveniles privados o públicos/en el centro escolar o en los propios servicios sociales).

Los objetivos de la intervención, que puede ser preventiva o paliativa, serán los siguientes:

- Detectar necesidades o carencias en los contextos definidos.
- Atender a los conflictos que pudieran surgir en la convivencia familiar.

- Ayudar en las carencias que las personas pudieran tener en lo tocante a cuidados o protección -carencias autoprovocadas o causadas por terceras personas-.
- Realizar intervenciones de atención y prevención colectivas, fundamentalmente con adolescentes y jóvenes.
- Darles la oportunidad de adquirir y desarrollar capacidades de forma autónoma, promoviendo la integración social, y ayudar a que tengan una convivencia idónea en familia y comunidad.
- Ofrecer la posibilidad de sustituir hábitos, comportamientos, percepciones, sentimientos y actitudes inapropiadas por otras más apropiadas o saludables.
- Facilitar/realizar "acompañamiento" en los momentos/casos necesarios.

La totalidad del servicio se ubicará en el seno de los Servicios Sociales, concretamente en los Servicios Sociales de Base. Además, trabajará junto con el/la trabajador/a social; participando en las valoraciones iniciales de distintas situaciones, realizando diagnósticos e intervenciones y realizando los seguimientos y evaluaciones subsiguientes. Asimismo, participará también en intervenciones preventivas de ámbito comunitario.

Realizará la intervención programada en general, desde todos los ámbitos que incidan en la vida y desarrollo de las personas receptoras, con perspectiva comunitaria y buscando la "normalización". Tal y como se establece con anterioridad, dichas intervenciones pueden ser individuales, familiares o colectivas.

Al efecto, se tendrán en cuenta los recursos públicos y privados existentes en el municipio y aquellos que contribuyen a satisfacer las necesidades detectadas, a la integración y la "normalización".

Quedan exentas intervenciones terapéuticas y la atención a problemas de salud mental. Por el contrario, dentro de sus tareas se incluye ayudar en la labor de sensibilización, concienciación y orientación previa a la derivación a servicios sanitarios.

Finalizado el proceso adjudicador, los Servicios Sociales Generales elaborarán un documento marco. En dicho documento se recogerán los pliegos de condiciones y el

proyecto presentado por la empresa adjudicataria. Al implantar su servicio la empresa adjudicataria deberá cumplir, obligatoriamente, lo estipulado en dicho documento **con relación a la intervención socioeducativa, psicosocial e intervención sociocomunitaria preventiva.**

2. OBJETIVOS DEL SERVICIO

Objetivos generales:

2.1. Intervención en el ámbito socioeducativo e intervención en el ámbito psicosocial:

- Que las personas usuarias adquieran y desarrollen capacidades (actitudes, capacidades, conocimientos, criterios, comportamientos y destrezas), individuales, familiares y colectivas, para manejarse de forma autónoma, integrarse en la sociedad, tener una convivencia idónea en familia y entornos comunitarios y lograr el bienestar individual.
- Que las personas usuarias sustituyan hábitos, comportamientos, percepciones, sentimientos y actitudes inapropiadas por otras más apropiadas.
- Desarrollar acciones de promoción de la integración social de menores y adolescentes, individuales o colectivas, facilitando su acceso a iniciativas y recursos comunitarios.
- Hacer frente a los agentes de riesgo que pueden afectar a menores y adolescentes, en la medida en que pueden provocar comportamientos inapropiados o situaciones de indefensión o abandono.
- Promover el bienestar de menores, adolescentes y sus familias, promoviendo su desarrollo y formación en su cotidianeidad, individual o colectivamente, para garantizar su integración social plena.

2.2. Intervención sociocomunitaria preventiva:

- Ayudar a adolescentes y jóvenes con problemas a que adquieran las capacidades necesarias para desarrollar un proyecto vital autónomo imprescindible para garantizar un desarrollo personal y social apropiado, siempre con el fin de fomentar su bienestar, interviniendo en su entorno propio, en el ámbito escolar o en el ámbito social en general (en espacios juveniles en general, la calle, espacios naturales, etc.).
- Ayudar a los progenitores de adolescentes y menores en su labor educativa, promoviendo las destrezas y capacidades personales pertinentes y desarrollando aquellos recursos que vayan a incidir de forma positiva en las/los miembros de la familia.
- Reforzar la capacidad de los progenitores de menores y adolescentes para resolver problemas con eficacia y gestionar situaciones estresantes.
- Ayudar al profesorado, desarrollando programas de educación sanitaria y prevención de adicciones e implantando y ejecutando iniciativas que eviten comportamientos peligrosos en el aula.
- Ofrecer espacios y asesoramiento al profesorado para que puedan expresar sus dificultades y buscar soluciones conjuntamente, con respecto a las alumnas/os que más les preocupen.

Objetivos específicos:

2.3. Intervención en el ámbito socioeducativo e intervención en el ámbito psicosocial:

- a. Detectar tendencias problemáticas y nuevas necesidades de las personas usuarias.
- b. Prevenir/reducir los factores de riesgo que pueden incidir sobre las personas usuarias, promover/sumar factores protectores.
- c. Detección temprana del riesgo de que niños o niñas sufran maltratos o de que se produzcan episodios de violencia de género o intrafamiliar, evaluar el daño emocional e intervenir.
- d. Ofrecer atención educativa o ayuda psicológica a personas, familias y colectivos

ante una situación de conflicto o crisis, si tiene incidencia en su desarrollo personal, familiar o social, a través de actuaciones estructuradas y evaluadas.

- e. En los casos de intervención, utilizar recursos personales o familiares y recursos colectivos, desarrollando las capacidades de dichas personas para, entre otros aspectos, resolver conflictos, autocontrol, tomar decisiones, afrontar el estrés, obtener información y demás. De hecho, el objetivo es aliviar dificultades existentes en numerosos ámbitos, en lo concerniente a numerosos recursos comunitarios que exigen actuar de forma coordinada y trabajar en red.
- f. Ayudar a obtener recursos “normalizados”.
- g. Participar, junto con las/los trabajadoras/es sociales, en las valoraciones y diagnósticos iniciales.
- h. Reforzar las acciones colectivas dirigidas a familias.

2.4. Intervención sociocomunitaria preventiva

- a. Detectar a aquellos adolescentes y jóvenes que estén en situación de riesgo o con dificultades en lo tocante al desarrollo psicosocial, ponerlos en conocimiento de los servicios sociales de base y si el/la trabajador/a social lo estima conveniente, intervenir de forma coordinada.
- b. Desarrollar los talleres formativos necesarios para reducir los riesgos psicosociales en general y, más concretamente, el uso inapropiado o consumo problemático de adicciones, en centros escolares (en cursos de ESO, ESPO/ciclos formativos y Formación Profesional Básica); y plantear distintas alternativas en locales juveniles.
- c. Que adolescentes y jóvenes asuman, poco a poco, responsabilidades y hábitos saludables, para fomentar su bienestar.
- d. Trabajar aquellas capacidades personales y sociales imprescindibles en el proceso de integración social con aquellas personas jóvenes y adultas que se encuentren en riesgo de exclusión social.
- e. Que las personas recurran más a sus recursos personales y a los de su entorno para superar dificultades, poniendo recursos normalizados a disposición de adolescentes y jóvenes.

- f. Evaluar periódicamente las tendencias, estilo de vida, problemas y necesidades del colectivo de adolescentes y jóvenes de los municipios que conforman la Mancomunidad de Lea Artibai.
- g. A progenitores de adolescentes y jóvenes, mejorar sus conocimientos en torno a las Etapas de desarrollo de sus hijas/os, de manera que puedan identificar correctamente las necesidades de sus hijas/os y darles la respuesta apropiada.
- h. Plantear intervenciones más específicas al profesorado, para las alumnas/os que lo necesiten, desarrollando iniciativas concretas.

3. PERSONAS RECEPTORAS

Las personas receptoras del servicio serán las siguientes:

- Personas en riesgo de exclusión social o en situación de discriminación social (mientras se esté interviniendo en atención primaria).
- Personas en riesgo de caer en situaciones de dependencia y personas con dependencia de grado I.
- Personas -tanto menores como adultas- que estén en situación de vulnerabilidad e indefensión o en riesgo de sufrir vulnerabilidad (leve o grave).
- Niños y niñas, adolescentes y juventud en general, hasta 30 años.
- Otras personas receptoras:
 - ✓ Menores y familias que, aunque en principio no tengan problemas, puedan tener problemas debido a las características de su familia, colectivo o comunidad.
 - ✓ Menores y familias que, por sus características concretas, estén en situación de riesgo social.
 - ✓ Familias que hayan vivido un evento que haya conllevado una crisis/situación complicada.
 - ✓ Alumnado y, específicamente, profesorado de EP, ESO, ESPO, ciclos educativos y ciclos de formación básica.
 - ✓ Familias de adolescentes y jóvenes, en los casos en los que se ha intervenido de forma individual.

Siempre que las personas receptoras necesiten educación social o ayuda psicosocial para las actuaciones futuras:

- Mejorar la convivencia familiar.
- Mejorar las capacidades de atención y cuidado a familiares.
- Facilitar o desarrollar la posibilidad de manejarse de forma autónoma. (Fundamentalmente en el caso de las personas que, según la evaluación, están en riesgo de caer en situación de dependencia, así como las personas adultas en situación de riesgo de vulnerabilidad).
- Facilitar su integración social (fundamentalmente a quienes se considere en riesgo de sufrir exclusión o en situación de exclusión, así como a personas "adultas" que estén en riesgo de indefensión).
- En el caso de niños y niñas, adolescentes y jóvenes fundamentalmente, reducir factores de riesgo y promover factores protectores.

En el ámbito de la intervención sociocomunitaria preventiva:

Partiríamos en dos el tramo de edad de las/los jóvenes receptores definido, teniendo en cuenta que los espacios e intervenciones de cada tramo de edad serán distintos:

- **Por un lado, personas menores de 18 años:**

Intervención colectiva/comunitaria que podrá realizarse desde los Servicios Sociales o podrá ser derivada:

en el propio municipio, para adolescentes y jóvenes que por factores sociales, familiares o personales tengan dificultades para desarrollarse plenamente como persona o miembro de la sociedad. Así, la persona receptora, tanto en el ámbito escolar (hasta 18 años) como en la sociedad en general (en la calle y espacios juveniles fundamentalmente, con adolescentes de más de 14 años), deberá ser capaz de abordar reflexiones colectivas/comunitarias y espacios y contenidos informativos en torno a cuestiones como, por ejemplo, las siguientes: prevención de adicciones, redes sociales, dependencia emocional, ludopatía, educación afectivo-sexual, identidad sexual, promoción de hábitos saludables, reflexión en torno a la influencia de amistades/relaciones y personas del entorno, tiempo libre, relación con los

progenitores, influencia de las emociones en las/os jóvenes, destrezas para la vida, etc.).

En el caso de los centros educativos, se les presentará una propuesta técnica para el curso para que desarrollen, junto con su alumnado, distintos talleres e iniciativas, tanto en horario escolar como en su tiempo de ocio. Todo el proceso de dicho proyecto estará adaptado a las demandas y necesidades planteadas por los equipos directivos y orientadores/as de los centros educativos. Si no fuera así, se irá adecuando progresivamente.

- **Por otro lado, personas de entre 18 y 30 años:**

Se realizará una intervención socioeducativa individual, es decir, se realizará un trabajo más individualizado con cada joven, haciendo un trabajo de acompañamiento en su proceso de desarrollo. Se trabajará con las/os jóvenes con dificultades para desarrollarse como persona. Dichos jóvenes deben tener problemas de comportamiento derivados de sus comportamientos de tendencia adictiva o de determinadas carencias habidas en su desarrollo, que los lleven a una situación de riesgo de exclusión social. Dichos jóvenes deben estar siempre en situación de riesgo o con dificultades. Dichas situaciones y problemas deben ser reversibles mediante intervención y, de lo contrario, de haber determinada adicción o alguna otra enfermedad/trastorno, se deberá ayudar en el proceso de derivación a un centro de terapia u otros recursos. Para realizar un trabajo individual, deberán derivarlos los Servicios Sociales de Base, siempre sobre la base de la prescripción técnica del/de la trabajador/a social; sin embargo, podría suceder que las/os educadoras/es de calle, en sus iniciativas con su alumnado joven, identifiquen determinadas situaciones de “riesgo o dificultad” y, tras coordinarse con el/la trabajador/a de referencia, comiencen a intervenir de forma colaborativa. A la hora de definir el proceso de intervención a seguir, se tendrá en consideración el plan de atención individual diseñado al efecto por el/la trabajador/a social, generalmente en colaboración con el/la educador/a de calle, su proceso de intervención y las necesidades detectadas.

El/la trabajador/a social analizará y valorará también la posibilidad de intervenir con los progenitores de dichos jóvenes. De decidirlo así, será la persona educadora la responsable de dicha intervención también.

En cualquier caso, los Servicios Sociales Generales podrán ampliar o modificar dicha clasificación, en el momento en que se detecten distintas necesidades y teniendo en cuenta el desarrollo del servicio, es decir, se podrán realizar intervenciones -tanto individuales como colectivas- cuando una persona sea un año mayor o menor.

4. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Intervención de carácter general con las personas usuarias, es decir, que aborde todas las facetas del individuo: desarrollo psicológico, relaciones, formación y familia. Por esa razón, la intervención socioeducativa y psicosocial podrá tener 3 niveles:

- Nivel individual: podrá llevarse a cabo con menores o jóvenes, así como con familias y personas adultas. Realizar proyectos socioeducativos y psicosociales, a la medida de las necesidades y dificultades de cada persona atendida.
- Se llevará a cabo el proceso individual/familiar/colectivo en función del diagnóstico de necesidades y del plan de acogida individual diseñado por el/la trabajador/a social. En dicho plan se definirá el modelo y tipo de intervención a llevar a cabo, ligados a los objetivos y fines buscados con dicha intervención.
- Nivel colectivo: desarrollo de programas colectivos para abordar dificultades y carencias con menores, jóvenes y/o familias y personas adultas en general.
- Nivel comunitario: reforzar y mejorar el trabajo en red de recursos culturales/sanitarios/educativos/sociales. Trabajar en la prevención de situaciones de riesgo, promoviendo factores protectores.

La intervención comunitaria irá siempre acompañada del fomento, desarrollo y gestión de programas preventivos (generales y específicos), y coordinada siempre con los recursos comunitarios y centros sanitarios y educativos (creando una mesa de coordinación o una estructura/espacio similar). Siempre que sea necesario, también se trabajará en coordinación con el sistema de empleo.

En coordinación con el/la técnico de prevención de adicciones el/la educador/a de calle, en lo que respecta a la prevención comunitaria tanto en la escuela como en la calle:

- ✓ a comienzos de curso se pondrá en contacto con todos los centros educativos para presentar el proyecto de actividades, recabar las necesidades de cada centro y consensuar las actividades para el curso, cerrando un calendario. A finales de año se realizará la devolución de todo el trabajo realizado, en cada centro educativo.

5. ÁMBITO TERRITORIAL

El ámbito territorial para la ejecución del objeto del contrato será la Mancomunidad de Lea Artibai y compete a los Servicios Sociales Generales organizar el trabajo en los Servicios Generales de Base de los municipios. Actualmente contamos con tres zonas para los servicios de atención:

- Berriatua-Ondarroa
- Etxebarria/Markina-Xemein/Ziortza-Bolibar
- Ispaster-Lekeitio

En las intervenciones sociocomunitarias preventivas dirigidas a la juventud hay que tener en cuenta los dos factores siguientes:

- En el ámbito escolar: En 5º y 6º de EP y en los centros educativos de ESO y ESPO.
- En los centros educativos ubicados en Lekeitio, Markina-Xemein y Ondarroa. (Nota: y también en los centros educativos de Berriatua, Etxebarria e Ispaster, siempre que el/la educador/a de familia no pueda intervenir en dichos centros).
- En el ámbito comunitario/social: los 7 municipios de las 3 zonas citadas.

6. PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y LOCALES

La empresa adjudicataria prestará el servicio y se responsabilizará de las personas e iniciativas que le deriven los/las trabajadores/as sociales de la Mancomunidad de Lea Artibai y de los Servicios Sociales de Base. Asimismo, el servicio deberá derivar a los Servicios Sociales de Base absolutamente todas las peticiones de información o consultas que le lleguen de recursos comunitarios.

Las intervenciones se realizarán en los domicilios de los/as menores y sus familias, en los domicilios o viviendas de las personas que estén en riesgo de caer en situación de dependencia o de exclusión y, cuando sea necesario, en las oficinas de los Servicios Sociales, así como en el entorno más próximo y en los centros educativos de los/las jóvenes, en la calle y en sus espacios privados o públicos (en el gazteleku municipal, por ejemplo).

En el caso de las intervenciones en la calle, se detectarán situaciones de la siguiente manera: en grupos y con amistades, en los 7 municipios que conforman la Mancomunidad de Lea Artibai, en los centros educativos de los municipios de las tres zonas mencionadas; es decir, en Lekeitio, Markina-Xemein y Ondarroa (también en los centros educativos de los otros tres municipios, Berriatua, Etxebarria e Ispaster, cuando sea necesario). Y se hará seguimiento del trabajo realizado a través de las redes sociales.

La Mancomunidad de Lea Artibai pondrá a disposición del equipo de intervención socioeducativa y psicosocial y de intervención sociocomunitaria preventiva los locales, teléfonos fijos y mobiliario necesarios para el desarrollo de sus funciones, a ser posible en las dependencias de los servicios sociales (en los distintos municipios), y se encargará de su mantenimiento y costes de limpieza (la Mancomunidad directamente; o, indirectamente, los ayuntamientos). Además, le ofrecerá acceso a Internet. Correrán a cuenta de la empresa adjudicataria, por el contrario, equipamientos informáticos (ordenadores, distintos programas, su mantenimiento, etc.), teléfonos móviles y, de ser necesario, la instalación y mantenimiento de redes sociales (Whatsapp, etc.). Se facilitará el logotipo de la Mancomunidad de Lea Artibai a la empresa adjudicataria, para que lo incluya en toda la documentación y quede reflejado que la prestadora del servicio es la Mancomunidad.

La persona responsable a nivel de la Mancomunidad de Lea Artibai y la persona nombrada por la empresa al efecto se responsabilizarán de coordinar todo el servicio.

El/la trabajador/a social de los Servicios Sociales de Base y el/la trabajador/a social, la persona educadora social y el/la psicólogo/a de atención psicosocial se encargarán de coordinar las distintas situaciones del personal. En cualquier caso, la intervención desarrollada debe cumplir los principios regulados en la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales. Además, deberá cumplir las disposiciones recogidas en dicha ley y, como

empresa adjudicataria de una gestión indirecta, deberá cumplir también las disposiciones reguladoras del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Además, deberá cumplir lo estipulado en la Ley 3/2005, de atención y protección a la infancia y la adolescencia, los decretos de 2011 y 2017 que aprueban "BALORA", el Diagnóstico Social de Lea Artibai y la Ley orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Además, a la hora de planificar y desarrollar la intervención debemos tener en cuenta las siguientes líneas de actuación transversales:

- Bilingüismo de la población: presencia del euskera en nuestro entorno.
- Perspectiva de género.
- Efecto que la situación/realidad de las personas con orígenes muy diversos tiene en los municipios.

Se evitará la discriminación de la mujer en todo documento o material y se promoverán documentos y materiales que promuevan la igualdad, la diversidad de roles y la responsabilidad compartida. Se empleará lenguaje no sexista en todos los textos.

7. PROYECTO TÉCNICO

La empresa licitadora deberá presentar un proyecto técnico con el plan de trabajo que pretenda desarrollar. Proyecto que, como mínimo, deberá incluir los siguientes apartados:

- Análisis de la realidad de los municipios que conforman la Mancomunidad de Lea Artibai en lo tocante a toda cuestión vinculada al objeto del contrato.
- Objetivos específicos de cada ámbito en que se vaya a intervenir.
- Metodología de trabajo.
- Gestión y organización del trabajo del personal.
- Sistemas de coordinación y evaluación (cuantitativa y cualitativa).
- Propuesta y breve descripción de las temáticas que se podría abordar en talleres formativos, tanto en el ámbito escolar como en la sociedad en general.
- Buscar nuevas vías y propuestas para resolver dificultades, aplicando criterios de eficiencia.
- Participación de personas usuarias.
- Descripción de cómo se ha insertado las perspectivas de género y la interculturalidad en el diseño del proyecto, implantación y evaluación de dichas

perspectivas.

El proyecto técnico constará de 20 folios (A4) (40 páginas) como máximo (incluidos anexos y demás documentación adicional).

8. OBLIGACIONES CONTRACTUALES

La empresa adjudicataria deberá garantizar:

- Que cada integrante nuevo/a propuesto/a para el equipo cumpla los requisitos técnicos exigidos.
- La estabilidad del equipo y responder ante cualquier incidencia (bajas temporales o definitivas, sustituciones...), en un plazo máximo de 15 días comenzando en la fecha de baja para el caso de incidencias imprevistas y un plazo máximo de 24 horas para el caso de las incidencias previstas (terminación del contrato, permisos...).
- La presentación del calendario laboral anual a comienzos de cada año. La persona responsable del servicio deberá aprobar dicho calendario todos los años.
- La comunicación bilingüe, en las dos lenguas oficiales de la CAPV, en sus relaciones con la Mancomunidad. Además, deberá redactar en euskera o en euskera y castellano, ineludiblemente, todo informe o comunicación escrita.
- La empresa adjudicataria deberá contar, como mínimo, con 5 educadores/as sociales a jornada completa (3 trabajarán con familias, menores y personas en situación de exclusión social y 2 con los/as jóvenes, como educadores/as de calle) y un/a psicólogo/a con una jornada parcial del 25%. Se podrá implantar horario de mañana y tarde. El horario de tarde será, como máximo, hasta las 20:00 horas. Una de las personas citadas podrá ejercer de coordinadora, con un tercio de jornada como máximo al efecto. Se podrá incrementar dichas intensidades de trabajo, proponiendo precios individuales.
- La Mancomunidad de Lea Artibai definirá la dedicación de cada trabajador/a por zonas, en todos los programas y servicios en los que participe, definiendo las intensidades.

- Mancomunidad y empresa se reunirán con carácter semestral, para realizar seguimiento del servicio.
- Datos de la memoria: Deberán presentarse en el primer trimestre del año siguiente.
- Horario: se prestará el servicio por la mañana y por la tarde: los/as educadores/as de familias tendrán 2 tardes por semana y las/os de calle, 3; en el caso de estas/os últimas/os una de esas tardes deberá ser viernes, al menos cada quince días.
- Los servicios mínimos en período de vacaciones (julio y agosto) serán 2 educadores/as (1 de familia y 1 de calle).
- Todos/as los/as profesionales que vayan a prestar servicio deberán usar el aplicativo social de la Mancomunidad de Lea Artibai: tanto la propia agenda como para registrar intervenciones. Dicho uso se realizará siempre en euskera.

9. EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN

El seguimiento del servicio será mensual, a través de reuniones. Además, se deberá redactar un informe anual, como mínimo. Dicho informe incluirá la justificación y evaluación del servicio y podrá plantear cambios y aspectos a mejorar.

Finalizado el servicio, la empresa adjudicataria entregará a la Mancomunidad de Lea Artibai todos los expedientes abiertos. Hasta entonces, los expedientes originales estarán en los Servicios Sociales de Base.

En Markina-Xemein, a 23 de mayo de 2024.