



SOFTWARE-LIZENTZIAK AGIRI TEKNIKOAK

BERRITZEKO

1. XEDEA

Agiri honen xedea da erakundearen azpiegitura teknologikoaren funtzionamendurako funtsezkoak diren software-lizentziak berritzea. Honako hauek jasotzen dituzte produktuek: birtualizazio-soluzioak, datuen kopiak, mahaigainen eta aplikazio birtualen kudeaketa, eta aplikazioen kargen banaketa. Oro har, ahalbidetzen dute IT baliabideen erabilera optimizatzea, datuen erabilgarritasun eta babes handia ziurtatzea, efizientzia operatiboa hobetzea, eta edozein kokalekutatik aplikazio eta mahaigainetarako sarbide seguru eta urruna bermatzea. Lizentzia horiek behar bezala berritzea funtsezkoa da zerbitzuaren jarraipena eta Eibarko Udalaren ingurune teknologikoaren egonkortasuna bermatzeko.

2. ZERBITZUAREN IRISMENA

Enpresa adjudikaziodunak jarraian aipatzen diren software-osagai eta zerbitzu hauek hornitu beharko ditu:

2.1. Veeam lizentziak berritzea

- Produktua: Veeam Backup & Replication
- Kopurua:
 - Veeam-8sockets-backup-ent-perpetual (1 lizentzia)
- Iraungitze-data: 2024/11/27

2.2. VMware lizentziak berritzea

- Produktua: VMware eta Sphere
- Kopurua:
 - VMware eta Sphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) (1 lizentzia).

PLIEGO TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE

1. OBJETO

El presente pliego tiene como objeto la renovación de licencias de software fundamentales para el funcionamiento de la infraestructura tecnológica de la entidad. Estos productos incluyen soluciones de virtualización, respaldo de datos, gestión de escritorios y aplicaciones virtuales, y balanceo de carga de aplicaciones. En conjunto, permiten optimizar el uso de los recursos de TI, asegurar la alta disponibilidad y protección de los datos, mejorar la eficiencia operativa y garantizar un acceso seguro y remoto a las aplicaciones y escritorios desde cualquier ubicación. La correcta renovación de estas licencias es esencial para garantizar la continuidad del servicio y la estabilidad del entorno tecnológico del Ayuntamiento de Eibar.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

La empresa adjudicataria deberá proveer los siguientes componentes de software y servicios asociados:

2.1. Renovación de Licencias de Veeam

- Producto: Veeam Backup & Replication
- Cantidad:
 - 1 licencia de Veeam-8sockets-backup-ent-perpetual
- Fecha de caducidad: 27/11/2024

2.2. Renovación de Licencias de VMware

- Producto: VMware vSphere
- Cantidad:
 - 1 licencia de VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host).

- VMware eta Center Server 8 Essentials for eta Sphere 8 (1 lizentzia).
- VMware eta Sphere 8 Essentials Plus for 1 processor.(6 lizentzia).
- VMware eta Sphere 8 Standard for 1 processor. (1 lizentzia).

- Iraungitze-data: 2024/11/15

2.3. Windows VDA lizentziak berritzea VDI inguruneetarako.

- Produktua: Windows VDA (Virtual Desktop Access)
- Kopurua:
 - Microsoft Win VDA Device Subscrip (20 lizentzia). Open Value Level D 1 Month AP Per Device
- Iraungitze-data: 2024/11/30

2.4. Citrix ADC VPX10 Standard / NetScaler (lizentziak berritzea).

- Produktua: Citrix ADC VPX10 Standard Edition
- Kopurua:
 - Citrix ADC VPX 10 - Standard Edition (1 lizentzia)
- Iraungitze-data: 2024/11/11

2.5. Citrix Virtual Apps and Desktops On-Prem (aldiberekoak - lizentziak berritzea)

- Produktua: Citrix Virtual Apps and Desktops On-Prem (aldibereko lizentziak)
- Kopurua:
 - Citrix Virtual Apps and Desktops On-Prem (aldibereko 20 lizentzia)
- Iraungitze-data: 2024/11/08

3. ZERBITZU TEKNIKOA

Lizentzia hauek produktuen eguneratze-eskubideak jaso beharko dituzte —nahiz eta produktuen izena aldatu—, betiere produktu horien funtzionaltasuna egungoaren berdina edo hobea baldin bada.

- 1 licencia de VMware vCenter Server 8 Essentials for vSphere 8.
- 6 licencias de VMware vSphere 8 Essentials Plus for 1 processor.
- 1 licencia de VMware vSphere 8 Standard for 1 processor.

- Fecha de caducidad: 15/11/2024

2.3. Renovación de Licencias de Windows VDA para entornos VDI

- Producto: Windows VDA (Virtual Desktop Access)
- Cantidad:
 - 20 licencias de Microsoft Win VDA Device Subscrip. Open Value Level D 1 Month AP Per Device
- Fecha de caducidad: 30/11/2024

2.4. Renovación de Licencias Citrix ADC VPX10 Standard / NetScaler

- Producto: Citrix ADC VPX10 Standard Edition
- Cantidad:
 - 1 licencia de Citrix ADC VPX 10 - Standard Edition
- Fecha de caducidad: 11/11/2024

2.5. Renovación de Licencias Citrix Virtual Apps and Desktops On-Prem (Concurrentes)

- Producto: Citrix Virtual Apps and Desktops On-Prem, licencias concurrentes
- Cantidad:
 - 20 licencias concurrentes de Citrix Virtual Apps and Desktops On-Prem.
- Fecha de caducidad: 08/11/2024

3. SERVICIO TÉCNICO

Estas licencias deberán de incluir los derechos de actualización de los productos, aunque éstos cambien de denominación, siempre que la funcionalidad de dichos productos sea la misma o mejorada sobre las actuales.

Hornitzaileak honako hauek eskaini behar ditu:

- Softwareen eta partxeen eguneraketak eskuragarri izatea.
- Laguntza teknikoa posta elektronikoz intzidentziak jakinarazteko.

4. KAUDIMEN TEKNIKOA

Enpresa lizitatzailleek honako ziurtagiri hauek izan beharko dituzte gutxienez, eskatutako berritzeen fabrikatzaileen banatzaile ofizialak direla ziurtatzeko:

- Veeam Silver Reseller
- Broadcom Select Partner
- Citrix Solution Advisor at Silver Level

5. KONTRATUAREN IRAUPENA

Kontratuaren iraupena urtebetekoa izango da, lizentzien iraungitze-datatik zenbatzen hasita.

6. HORNITZEKO PLANA

Lizentzien berritze-epea aukeratutako hornitzailearekin adostuko da, baina, betiere egungo lizentzien indarraldia amaitu baino lehen.

7. BERMEAK.

Lizitatzaillearen eskaintzak agiri honetan deskribatutako software-produktuen lizentziamendu, erabilera eta gozamen egokia bermatu beharko du deskribatutako aldirako.

Fabrikatzailearen abala eduki beharko du, kontratatutako mantentze-lanei lotutako zerbitzuak hartzeko.

El proveedor debe proporcionar:

- Acceso a actualizaciones de software y parches.
- Soporte técnico por correo electrónico para la comunicación de incidencias.

4. SOLVENCIA TÉCNICA

Las empresas licitadoras deberán disponer, como mínimo, de las siguientes certificaciones de cara a asegurar que son distribuidores oficiales de los fabricantes de las renovaciones solicitadas:

- Veeam Silver Reseller
- Broadcom Select Partner
- Citrix Solution Advisor at Silver Level

5. DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del contrato será de un año a partir de la fecha de caducidad de las licencias.

6. PLAN DE SUMINISTRO

El plazo de renovación de las licencias se acordará con el proveedor seleccionado, pero en cualquier caso, antes de la finalización de vigencia de las licencias actuales.

7. GARANTÍAS.

La oferta del licitador deberá garantizar el correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.

Deberá contar con el aval del fabricante para la recepción de los servicios asociados a los mantenimientos contratados.



8. ESKATUTAKO DOKUMENTAZIOA:

Kontratua amaitzean, hornitzaileak dokumentazio hau entregatu beharko du:

- Lizentzia-ziurtagiriak eta aktibatze-gakoak
- Eskaintako euskarri teknikoaren xehetasunak.

8. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

El proveedor deberá entregar la siguiente documentación al finalizar el contrato:

- Certificados de licencia y claves de activación.
- Detalles del soporte técnico ofrecido.

MARIA URRATEGUI
ELORZA
GOGORZA -
72434677H

Firmado digitalmente
por MARIA URRATEGUI
ELORZA GOGORZA -
72434677H
Fecha: 2024.10.03
20:36:37 +02'00'