Transportes Urbanos de Vitoria, S.A.

TUVISA

Gasteizko Hiri Garraioak, SA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELECONTROL NOCTURNO DE 3 APARCAMIENTOS GESTIONADOS POR TRANSPORTES URBANOS DE VITORIA-GASTEIZ S.A.

Nº EXP. 2022-26LP

MAYO 2022

ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO 2
2. ALCANCE 2
3. HORARIO DE ASISTENCIA 3
4. EQUIPOS Y DISPOSITIVOS 3
5. MAQUINARIA, MATERIAL Y EQUIPOS TÉCNICOS: 7

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente Pliego, es definir y regular el alcance y condiciones de las prestaciones que habrán de regir el contrato para la prestación del servicio de telecontrol en horario nocturno, todos los días del año, de tres aparcamientos gestionados por TUVISA:

Aparcamiento Artium, Aparcamiento Iradier y Aparcamiento Santa Bárbara

CPV: 98351000-8 / 98351100-9

El cumplimiento del presente Pliego de Prescripciones Técnicas, del de Condiciones Generales, y de toda la normativa vigente de aplicación, se entiende como una exigencia de mínimos. El/Los Adjudicatario/s actuará/n para mantener en perfecto estado de funcionamiento, y seguridad para las personas usuarias, el total de las instalaciones y equipos que se le encomiendan.

2. ALCANCE

El ámbito de actuación se extiende a TRES APARCAMIENTOS que se describen en el punto 4 de este Pliego.

Actualmente, los aparcamientos objeto de contrato son gestionados en remoto por personal propio de TUVISA mediante un sistema de telecontrol ya instalando que permite dicho control remoto.

Por tanto, el objeto del presente pliego, consiste únicamente en el telecontrol remoto de los aparcamientos en los horarios marcados, con los sistemas de gestión ya instalados y que permiten realizar dicha gestión remota.

TUVISA entregará al adjudicatario del contrato un documento con la información detallada de cada aparcamiento y con las actuaciones a realizar:

- Informar de ofertas, tarifas o de lo que requieran las personas usuarias
- Visionar las cámaras del aparcamiento
- Interactuar con los sistemas de gestión de cada aparcamiento para realizar cualquier tarea requerida (cobros, tiques perdidos, tiques ilegibles, vales descuento, venta de abonos, emisión de recibos, etc..)
- Registro de incidencias diario.
- Apertura remota de puertas peatonales, barreras de entrada y salida, portones de entrada y salida.
- Comunicación telefónica con:
    - las empresas de mantenimiento, servicios técnicos o servicio acuda que por motivos de urgencia así se requiera
    - servicios de urgencia como pueden ser bomberos, policía local, etc..
    - personal de TUVISA

3. HORARIO DE ASISTENCIA

La prestación del servicio de Telecontrol Nocturno en los tres aparcamientos tendrá el siguiente horario

- De lunes a sábado: de 00:00h. a 06:00h.
- Domingos y festivos: de 22:00h. a 06:00h.

4. EQUIPOS Y DISPOSITIVOS

A continuación, se detallan los equipos y dispositivos instalados en los aparcamientos que son propiedad de TUVISA y sobre los que el adjudicatario deberá garantizar su utilización, de cara a permitir un correcto funcionamiento del servicio.

A tal efecto, TUVISA previa solicitud del licitador pondrá a disposición de los mismos una visita por los tres aparcamientos objeto del contrato de cara a conocer in situ tales equipos y dispositivos. La visita deberá ser solicitada por correo electrónico dirigido a tuvisa.parking@vitoria-gaseiz.org y rrodriguez@vitoria-gaseiz.org. Será TUVISA quien organice dichas visitas entre los días 8 y 13 días naturales contados desde la fecha de publicación del anuncio del contrato en la Plataforma de Contratación del Sector Público por medios electrónicos y será anunciada en el Perfil del Contratante.

Todos los terminales disponen de interfonía y cámara de video-vigilancia asociada.

APARCAMIENTO ARTIUM

Sistemas de gestión:

- Sistema de gestión: PARKARE. La maquinaria del aparcamiento es de la casa PARKARE con CCAA e interfonos para comunicación con el centro de control.
- Sistema de telecontrol instalado: CONVI Sistemas de Seguridad S.A.

Accesos para vehículos

Entrada de vehículos: 1 rampa de entrada equipada con:

- 1 máquina expendedora tiques con código QR y lector de tarjetas proximidad.
- 1 barrera automática.
- Sistema lector de matrículas

Entrada de vehículos Plantas -2 y -3: En la planta -1 está el portón que da acceso a las plantas -2 y 3 equipada con:

- 1 terminal con lector de tarjetas proximidad y 1 portón

Salida de vehículos: 1 rampa de salida equipada con:

- 1 terminal con lector de código QR y lector de tarjetas proximidad.
- 1 barrera automática.
- Sistema lector de matrículas.

Salida de vehículos Plantas -2 y -3: En la planta -2 está el portón de salida que da acceso a la plantas -1 equipada con:

- 1 terminal con lector de tarjetas proximidad y 1 portón

Accesos peatonales y aseos

- Planta 0: 2 terminales de acceso peatonal al parking y 2 accesos a aseos
- Planta -2: 2 terminales de acceso peatonal a la planta -2
- Planta -3: 2 terminales de acceso peatonal a la planta -3

Cajeros

Existen tres cajeros todos ellos situados en la Planta -1:

- Cajero Clínica: Acepta monedas, billetes de 5€, 10€, y 20€, así como tarjetas de crédito con banda magnética, pin y contactless.
- Cajero Mikeldi: Acepta tarjetas de crédito con banda magnética, pin y contactless.
- Cajero Cabina: Acepta tarjetas de crédito con banda magnética, pin y contactless.

Sistema de video-vigilancia

- 2 grabadores con 32 cámaras en total

APARCAMIENTO IRADIER

Sistemas de gestión:

- Sistema de gestión: EQUINSA. La maquinaria del aparcamiento es de la casa EQUINSA con CCAA e interfonos para comunicación con el centro de control.
- Sistema de telecontrol instalado: CONVI Sistemas de Seguridad S.A.

Accesos para vehículos

Entrada de vehículos: 1 rampa de entrada con 2 carriles equipada con:

- 1 portero en el inicio de la rampa de entrada
- 2 máquinas expendedoras de tiques y lectores de tarjetas proximidad.
- 2 barreras automáticas.
- Sistema lector de matrículas

Entrada de vehículos a Planta -3:

- 1 terminal con lector de tarjetas proximidad y 1 portón

Salida de vehículos: 1 rampa de salida con dos carriles equipada con:

- 2 terminales con lectores de tiques y lectores de tarjetas proximidad.
- 2 barreras automáticas.
- Sistema lector de matrículas.

Salida de vehículos Planta -3:

- 1 terminal con lector de tarjetas proximidad y 1 portón

Accesos peatonales y aseos

- Planta 0: 1 terminal de acceso peatonal al parking
- Planta -1: 2 terminales de acceso a baños
- Planta -2: 2 terminales de acceso a baños
- Planta -3: 1 terminal de entrada a planta -3

Cajeros

Existen tres cajeros todos ellos situados en la Planta -1:

- Cajero 1: Acepta monedas, billetes de 5€, 10€, y 20€, así como tarjetas de crédito con banda magnética, pin y contactless.
- Cajero 2: Acepta monedas, billetes de 5€, 10€, y 20€, así como tarjetas de crédito con banda magnética, pin y contactless.
- Cajero 3: Acepta monedas, billetes de 5€, 10€, y 20€, así como tarjetas de crédito con banda magnética, pin y contactless.

Sistema de video-vigilancia

- 1 grabador con 32 cámaras

APARCAMIENTO SANTA BÁRBARA

Sistemas de gestión:

- Sistema de gestión: PARKARE. La maquinaria del aparcamiento es de la casa PARKARE con CCAA e interfonos para comunicación con el centro de control.
- Sistema de telecontrol instalado: CONVI Sistemas de Seguridad S.A.

Accesos para vehículos

Entrada de vehículos: 1 rampa de entrada equipada con:

- 1 portón
- 2 máquinas expendedoras de tiques y lectores de tarjetas proximidad.
- 2 barreras automáticas.
- Sistema lector de matrículas

Salida de vehículos: 1 rampa de salida equipada con:

- 1 portón
- 2 terminales con lector de tiques y lector de tarjetas proximidad.
- 2 barreras automáticas.
- Sistema lector de matrículas.

Accesos peatonales y aseos

- Planta 0: 1 terminal de acceso peatonal al parking
- Planta -1: 2 terminales de acceso a baños
- Planta -2: 2 terminales de acceso a baños

Cajeros

Existen ocho cajeros:

- Cajero AUTO 1: Acepta monedas, billetes de 5€, 10€, y 20€, así como tarjetas de crédito con banda magnética, pin y contactless.
- Cajero AUTO 2: Acepta monedas, billetes de 5€, 10€, y 20€, así como tarjetas de crédito con banda magnética, pin y contactless.
- Cajero A: Tarjetas de crédito con banda magnética, pin y contactless.
- Cajero B: Tarjetas de crédito con banda magnética, pin y contactless.
- Cajero C: Tarjetas de crédito con banda magnética, pin y contactless.
- Cajero D: Tarjetas de crédito con banda magnética, pin y contactless.
- Cajero CRE1: Acepta tarjetas de El Corte Inglés
- Cajero CRE2: Acepta tarjetas de El Corte Inglés

Sistema de video-vigilancia

- 2 grabadores con 32 cámaras en total

5. MAQUINARIA, MATERIAL Y EQUIPOS TÉCNICOS:

Para un adecuado servicio de telecontrol, es necesario que el adjudicatario disponga en sus instalaciones desde donde llevará a cabo la actividad de telecontrol de, al menos, los siguientes recursos:

- 2 líneas de acceso a internet con compañías diferentes, con balanceo de carga y gestión de VPN.
- Centralita de recepción de llamadas del sistema de interfonía con identificación de interfono emisor y grabación de llamadas.
- Servidor Windows Server con SQL Server para dar servicio al sistema de gestión de licencias del software de telecontrol, con base de datos SQL de los elementos de los aparcamientos e incidencias registradas.
- Software SCADA para el control de los equipos autómatas, CCTV e interfonía de los aparcamientos telecontrolados.
- Sistema de visualización permanente en sala de telecontrol (video Wall) con visionado permanente de las cámaras de los accesos de los 4 aparcamientos.
- Sistema de alimentación ininterrumpida dimensionado suficientemente para soportar los equipos y centralitas (mínimo 10 KW).