**Espediente zk.: 2024TUR005**

**Xedea:** Tolosaldeko Turismo Jasangarriaren Planean integratutako zerbitzu eta hornidurak egiteko kontratua: 1. ardatzaren (Trantsizio berdea) 1. (Fagus-Alkiza eta Pello Zabala Gunea interpretazio-zentroak hobetzea) jarduketa, Berreskuratze, Eraldaketa eta Erresilientzia Planaren esparruan (Europar Batasunak finantzatua - NextGenerationEU).

**2. lotea:** Pello Zabala Gunea hobetzea, Amezketan.

**Objeto:** Contrato mixto de servicios y de suministros integrados en el PSTD de Tolosaldea: actuación 1 (Mejora de los Centros de Interpretación Fagus-Alkiza y Pello Zabala Gunea) del Eje 1 (Transición Verde) en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU.

**Lote 2:** Mejora del Espacio Pello Zabala en Amezketa.

# BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

# PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

**Aurrekariak eta helburua**

Pello Zabala Gunea 2022ko apirilean inauguratu zen, Ierabizkar errota zaharberritu ondoren. Zentro honen helburua Amezketaren, Aralar Parke Naturalaren oinean dagoen udalerria, ondare natural eta kulturalaren dinamizatzailea izatea da.

Zentro honek, gaur egun, errotara bisita gidatuak egiteko aukera eskaintzen du, bertako produktuak dastatuz edo talo tailerra eginez. San Bartolome elizaren bisitaren hasierako puntua ere bada, argizaiolak bereizgarri dituen eliza.

2023an, Amezketako Udalak Zazpiturri izeneko interes geologikoko puntuari balioa eman zion, "Uraren Bidea" izeneko ibilbidearen bidez. Hala ere, Aralarko Parke Naturaleko gainerako interes geologikoko puntuak (Txindokiko tontorra, Arritzagako ibar glaziarra eta morrenak, Arritzagako haraneko mozketa juratiko-urgoniarra) eta kobrezko meategiak erakargarritasun turistiko handiko guneak dira, baina, aldi berean, ez dira oso irisgarriak, haietara iristen diren ibilbideen pendiza altua baita. Horregatik, beharrezkoa da ondare hori guztia tresna digitalen bidez hurbiltzea eta Pello Zabala Gunea bera esperientzia bihurtzea.

Tolosaldeko Jasangarritasun Turistikoko Planaren 10. helburuari erantzuten dio jarduera honek:

Iraunkortasunaren sustatzaile aktiboa izatea, turismo-helmuga jasangarri gisa posizionatzeko eta Euskadi posizionatzen laguntzeko.

"Tolosaldeko posizionamendura eta helburu publikoetara bideratutako produktu eta esperientzien garapena bultzatzea, helmuga turistikoaren erakargarritasuna hobetzeko" eta "Eskualdearen garapen sozio-ekonomikoan eta iraunkorrean laguntzea, kalitatezko enplegua eta digitalizazioa sustatuz, turismoaren balio-katea osatzen duten prozesu guztietan bikaintasuna lortzeko helburuarekin eta bisitariari eskainitako produktu eta zerbitzuen balio erantsia ezagutaraziz.

**Tolosaldeko Turismo Iraunkorreko Planaren esparruko esku hartzea**

Tolosaldeko Turismo Iraunkorreko Planaren 1. ardatza (Trantsizio Berdea). Ardatzaren lehen ekintza, "Fagus-alkiza eta Pello Zabala Gunea Interpretazio Zentroa hobetzea" eskabidean definitutako proiektua.

**Jarduketari esleitzen zaion etiketa klimatikoa: 050**

Deskribapena: Natura eta biodibertsitatea babestea, ondarea eta baliabide naturalak, azpiegitura berdeak eta urdinak.

Klima-helburuetarako ekarpena: % 40

Pello Zabala Gunean garatu beharreko hobekuntzak egungo esperientzia gastronomiko eta kulturalen osagarri izan nahi du, Amezketako ondare naturalari eta biodibertsitateari balioa

emango dien esperientzia bat sortuz eta Aralar Parke Naturalari lotuta. Diseinatuko den esperientziak aipatutako baliabide naturalak babesten lagundu beharko du.

**Nori zuzenduta dagoen**

Ikasleei, gazteei eta familiei bereziki zuzendutako produktu bat diseinatu nahi da.

**Esku-hartzearen deskribapena**

Esperientziaren sorrera Pello Zabala Gunean oinarrituko da, baina Amezketa eta Aralar Parke Naturalean zehar hedatu ahal izango da.

Pello Zabala gunetik eskainiko diren esperientziak zabaldu eta merkaturatuko dituen webgunea sortuko da. Hizkuntzak: euskara eta gaztelania, gutxienez. Pello Zabala Gunetik merkaturatzen diren esperientzia guztietarako testuak, irudiak eta bideoak sortuko dira. Webguneak erreserba eta/edo ordainketa sistema izan beharko du.

Esperientziaren gidoi bat sortuko da eta Pello Zabala guneko langileak trebatuko dira. Gidoia euskaraz eta gaztelaniaz egongo da.

Pello Zabala gunearen barruan eta kanpoan esperientzia girotzeko beharrezkoak diren dekorazio-elementuak eta materialak sortuko dira. Material egokia sortuko da bezeroari edo esperientzian parte hartzen dutenei emateko.

Helburua esperientzia dibertigarri bat eskaintzea da, aldi berean ezagutza emango duena, bisitaria sentsibilizatuko duena eta hartzaileari Amezketako natura-ondarearen kontserbazioari bere aletxoa ematen lagunduko diona.

Sortuko den esperientziak Amezketako ondare naturalari egingo dio erreferentzia eta berau babestea sustatuko du baina harremanduta egongo da aldi berean herriaren bestelako baliabideekin.

**Gauzatzeko epea**

4 hilabete, kontratua sinatzen denetik aurrera.

**Antecedentes y objetivo**

El Centro Pello Zabala Gunea se inauguró en abril de 2022 tras la restauración del Molino Ierabizkar que acoge este centro. El objetivo de este centro es ser el dinamizador del patrimonio natural y cultural de Amezketa, municipio al pie del Parque Natural de Aralar.

Este Centro actualmente ofrece la posibilidad de realizar visitas guiadas al molino con degustación de productos locales o realizar un taller de talos y también es punto de inicio a la visita de la iglesia San Bartolomé cuyo valor diferenciador son las “argizaiolas”.

En 2023, el ayuntamiento de Amezketa puso en valor el punto de interés geológico denominado Zazpiturri mediante la ruta “El Camino del agua”. No obstante, el resto de puntos de interés geológico del Parque Natural de Aralar (cima de Txindoki, valle glaciar y morrenas de Arritzaga, el corte jurásico-urgoniano del Valle de Arritzaga) y sus minas de cobre, son zonas de gran atractivo turístico pero a su vez, poco accesibles debido al gran desnivel de los recorridos que acceden a aellos. Es por ello, que se ve necesario acercar todo este patrimonio mediante herramientas digitales y hacer del propio centro Pello Zabala Gunea, una experiencia en sí misma.

Esta actuación responde al objetivo nº10 del Plan de Sostenibilidad turística de Tolosaldea:

Ser un activo promotor de la sostenibilidad para posicionarse como destino turístico sostenible y contribuir al posicionamiento de Euskadi.

También se relaciona con el objetivo “Impulsar el desarrollo de productos y experiencias orientadas al posicionamiento y públicos objetivos de Tolosaldea para mejorar el atractivo del destino turístico” y el siguiente objetivo “Contribuir al desarrollo socio-económico y sostenible de la comarca, fomentando el empleo de calidad y la digitalización con el objetivo de la excelencia en todos los procesos que conforman la cadena de valor del turismo y dando a conocer al visitante el valor añadido de los productos y servicios ofrecidos.

**Intervención en el marco del Plan de Turismo Sostenible de Tolosaldea**

Eje 1 (Transición Verde) del Plan de Turismo Sostenible de Tolosaldea. Primera acción del eje, proyecto definido en la solicitud "Mejora de los Centro de Interpretación Fagus-alkiza y Pello Zabala Gunea"

**Etiqueta climática a la que se asigna la actuación: 050**

Descripción: Protección de la naturaleza y la biodiversidad, patrimonio y recursos naturales, infraestructuras verdes y azules.

Contribución a los objetivos climáticos: 40%

La mejora a desarrollar en Pello Zabala Gunea pretende completar las experiencias gastronómicas y culturales con la creación de una experiencia que ponga el valor el patrimonio natural y la biodiversidad de Amezketa y unido al Parque Natural de Aralar. La experiencia que se diseñará deberá contribuir a la protección de los mencionados recursos naturales.

**A quién va dirigido**

Se quiere diseñar un producto dirigido a escolares, jóvenes y familias, especialmente.

**Descripción de la intervención**

La creación de la experiencia tendrá como base Pello Zabala Gunea pero podrá extenderse por el resto del municipio de Amezketa y el Parque Natural de Aralar.

Se creará una página web que difunda y comercialice las experiencias que se ofrecerán desde Pello Zabala gunea. Idiomas: euskera y castellano, al menos. Se crearán los textos, imágenes y vídeos para todas las experiencias que se comercialicen desde Pello Zabala Gunea. La página web dispondrá de un apartado de reservas y/o pago de la experiencia.

Se creará un guión de la experiencia y se formará al personal de Pello Zabala Gunea para su ejecución. El guion estará en euskera y castellano.

Se crearán los elementos decorativos y materiales necesarios para ambientar la experiencia dentro de Pello Zabala Gunea, así como en el exterior. Se creará el material pertinente para entregar al cliente o participantes en la experiencia.

El objetivo es ofrecer una experiencia divertida que su vez aporte conocimiento, sensibilice al visitante y haga que aporte su granito arena a la conservación del patrimonio natural de Amezketa.

**Plazo de ejecución**

4 meses desde la firma del contrato