



Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

EXPEDIENTE N°: EJIE-105-2024

Licencias, Soporte y Servicios Profesionales Redis Enterprise 2025.

Pliego de Condiciones Técnicas

Julio 2024

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido es CONFIDENCIAL. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
v1.0	18/07/2024		Iratxe Montoya	Aritza Iratzagorria

Índice

1 **Introducción** 4

2 **Necesidad de Contratación** 5

3 **Objeto del contrato**.....6

 3.1 Objeto y alcance del producto o servicio 6

1 Introducción

EJIE, Eusko Jauriaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet <http://www.ejie.eus>

2 Necesidad de Contratación

En la actualidad empiezan a surgir iniciativas correspondientes a las Entidades a las que se da servicio desde Batera cuya solución hace uso de Redis.

Hasta este año ninguna de las iniciativas que hacía uso de la solución se consideraba crítica y no requería soluciones que garanticen disponibilidades próximas a RTO 0, soluciones avanzadas de seguridad, ni asistencia por parte del fabricante ante incidencias críticas y por lo tanto, en estos casos se empleaba una edición Community de Redis (software libre)

Pero esa situación ha cambiado ya que en la actualidad existen varias iniciativas en el ámbito de tramitación catalogadas como críticas, que hacen uso de dicha solución:

- Framework de servicios documentales: Aplicaciones que proveen de los servicios básicos de gestión documental como almacenar documento, recuperar, modificar, eliminar, transformar, buscar, incorporar localizador; también ofrecen servicios relacionados con el ciclo de vida como tramitar un documento, re tramitar, archivar, rearchivar entre otros, y otra serie de servicios de integración.
- EL toolkit de formularios: Aplicación generadora de formularios que permite el envío de solicitudes, recursos, alegaciones y aportaciones de documentos a la Administración de forma electrónica por parte del ciudadano y de forma presencial por los tramitadores. Contando a su vez, con un gestor de solicitudes que permite a los ciudadanos y tramitadores guardar sus solicitudes pendientes para tramitarlas o enviarlas en otro momento posterior.

Por ello se requieren las siguientes opciones que se ofrecen por parte de la solución Redis Enterprise

- Opciones de HA avanzadas que permitan actualizarse sin tener parada y/o degradación del servicio
- Opciones avanzadas de Seguridad
- Disponer del soporte experto de fabricante que garantice los SLA's requeridos

También se requieren servicios profesionales que nos permitan implantar la solución con garantías al tratarse de proyectos de gran relevancia

Tanto el soporte como los Servicios Profesionales deberán ser suministrado por el propio fabricante Redis, puesto que se han considerado requisitos de obligado cumplimiento:

- Contar con acceso directo tanto a bases de datos internas de conocimiento sobre el funcionamiento interno del producto, para las que todos los Derechos de propiedad intelectual e industrial, incluyendo software, documentación, material de formación o educativo, documentos de ejecución de proyectos, innovaciones y desarrollos, así como best practices, siendo de acceso restringido a personal de Redis, que son propiedad del fabricante y cuyo acceso no presta a terceros.

Por otra parte, existen otras iniciativas en desarrollo como las existente en Lanbide, LANCA, cuyo objetivo es autenticar el acceso a las aplicaciones de Lanbide, que también requieren Redis y que, aunque en la actualidad no están dando servicio pudiera ser que debido a los requisitos que se están planteando también pudieran requerir la versión Enterprise del Producto.

3 Objeto del contrato

3.1 Objeto y alcance del producto o servicio

A continuación, se muestran las necesidades a contratar por un año:

Cantidad Fija

Product Name	Unit
[Redis Enterprise - Software] RAM -25 GB- Producción - 1 año. 25 GB y 25000 ops	2
[Redis Enterprise - Software] RAM -25 GB- Pre-Producción - 1 año. 25 GB y 25000 ops	3

Support
Enterprise support (SLA -30 min for critical) with TAM (10 hours/week)

Professional Services
Bundle implementación and training Jumpstart package (estimated 3 days) - Integración - + Administration Training Class (2 days per class, 12 asistentes) + Developer Training Class (2 days per class, 12 asistentes)

Cantidad Variable

Product Name	Unit
[Redis Enterprise - Software] RAM -5 GB- Producción - 1 año. 5 GB y 5000 ops	2
[Redis Enterprise - Software] RAM -5 GB- Pre-Producción - 1 año. 5 GB y 5000 ops	3
[Redis Enterprise - Software] RAM -1 GB- Producción - 1 año. 1 GB y 1000 ops	2
[Redis Enterprise - Software] RAM -1 GB- Pre-Producción - 1 año. 1 GB y 1000 ops	3

El objeto de contratación del presente pliego se encuadra dentro de la prestación de servicios a contratar mediante encargo, por parte de las entidades integrantes del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través de sociedades que tengan la condición de medio propio de acuerdo con la legislación vigente. EJIE, como sociedad pública, órgano gestor tecnológico y medio propio, tiene encomendada la gestión centralizada de contratación, de conformidad con el Decreto 36/2020, de 10 de marzo, por el que se regula el Modelo de Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Sector Público de la Comunidad Autónoma de Euskadi.