

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

AMOREBIETA-ETXANOKO UDALAKO ADINEKOEN EGUNEKO ZENTROAREN LIZITAZIO PROZEDURA IREKI BIDEZ ESLEITZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

Nafarroa Zentroa Amorebieta-Etxanoko erdigunean dagoen udalaren eraikina da. Haren kokapena, aukera asko dituen ingurune hurbila, eraikinaren tamaina eta funtzionaltasuna ezin hobeak dira herritarrei zerbitzuak modu koordinatuan emateko, haien berezitasunari eutsiz eta horietako bakoitzean sortutako sinergiak aprobetxatuz.

Gaur egun, hainbat zerbitzu mota ematen dira: oinarritzko gizarte zerbitzuak (Zaindaz zerbitzua, zerbitzu sozioedukatibo eta psikosoziala barne); aukera-berdintasuneko zerbitzua; adikzioen prebentzioa; adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzua (15 plaza); desgaitasuna dutenentzako eguneko zentroa (25 plaza, horietatik 12 inguruko udalerrietako pertsonen betea); adinekoentzako eguneko zentroa (30 plaza) eta Nagusien Etxea eguneko etxea. Azken honek, Nafarroako Zentroan dauden gainontzeko zerbitzuei eta herriko nagusiei ere eskaintzen dizkie bere zerbitzuak, eta zenbait kasutan, baita herritarrei orokorrean ere.

Orain arte Nagusietako Etxeko eta adinekoentzako eguneko zentroa kontratu berdinen egon dira. Baina zerbitzu horien berezitasunengatik, aurrerantzean aparte lizitatuko dira. Honen ondorioz, egokitzen batzuk egin behar dira (aurrekontua, profesionalak esleitzea...), zerbitzuen funtzionamendu ona bermatzeko, jadanik dauden funtzionamenduko sinergiak galdu gabe.

Zerbitzuak behar bezala gauzatzen direla bermatzeko eta interakzioa errazteko, zuzendaritza bakarra aurreikusten da Nafarroa Zentroan ematen diren zerbitzuetarako, eta ehuneko bat esleitu da zerbitzu bakoitzean, lanaldiaren % 100era iritsi arte.

Emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako eraso matxistatik gabeko bizitzarako 1/2022 Legearen 21. artikulua ezartzen duen bezala, Adineko Eguneko Zentroaren

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁ EL PROCEDIMIENTO ABIERTO DE LA LICITACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES DE AMOREBIETA-ETXANO.

El Centro Nafarroa es un edificio municipal ubicado en el centro de Amorebieta-Etxano. Su ubicación, un entorno cercano con múltiples posibilidades, la dimensión y la funcionalidad del edificio hacen un lugar inmejorable para prestar servicios a la ciudadanía de forma coordinada, manteniendo su singularidad y aprovechando las sinergias generadas en cada uno ellos.

En la actualidad se prestan diversos tipos de servicios: servicio social de base (incluye el servicio Zaindaz, el servicio socieducativo y psicosocial); servicio de Igualdad de oportunidades; Prevención de Adicciones; Servicio de Atención Diurna para Personas Mayores (15 plazas); Centro de día para personas con discapacidad (25 plazas, de las cuales 12 están ocupadas con personas de municipios cercanos); Centro de día para personas mayores (30 plazas) y el Hogar de día Nagusien Etxea. Este último, ofrece parte de sus prestaciones al resto de los servicios ubicados en el Centro Nafarroa y al colectivo de personas mayores del municipio y, en algunos casos, a la población en general.

Hasta la fecha el Hogar de día Nagusien Etxea y el centro de día para personas mayores han estado incluidos en un único contrato. Pero dada la singularidad de dichos servicios, en adelante serán licitados de forma diferenciada. Este hecho, conlleva una serie de adecuaciones (presupuesto, asignación de profesionales...) que garanticen el adecuado funcionamiento de cada uno de los servicios, sin perder las sinergias de funcionamiento ya establecidas.

Con el objeto de garantizar la correcta coordinación en la ejecución de los distintos servicios y favorecer la interacción, se prevé una única figura de dirección para los servicios prestados en el Centro Nafarroa, asignando un porcentaje en cada uno de los servicios hasta llegar al 100% de jornada.

Tal y como establece el artículo 21 de la Ley 1/2022, para la igualdad de mujeres y hombres y vida libre de agresiones machistas contra las mujeres, la integración de la perspectiva de género

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

prestazioan genero-ikuspegia txertatzea kontratuaren objektuaren ezaugarri tekniko bat da.

Sailak baliabide propioak ez duenez, eta diziplinartekotasuna oso garrantzitsua denez, adinekoen eguneko zentroko zerbitzua emateko kanpoko baliabideak kontratatu behar dira.

1.- LIZITAZIOAREN XEDEA

Lizitazio honen xedea da Amorebieta-Etxanoko Udalaren "Adinekoen Eguneko Zentroa"ren (aurrerantzean, AEZ) zerbitzua emateko behar den laguntza teknikoa izatea.

2.-ZERBITZUAREN JASOTZAILEAK ETA SARBIDEA

Aurreikusitako jardueren jasotzaileak ondokoak dira:

Amorebieta-Etxanon erroldatuta dauden 65 urtetik gorakoak, mendekotasun egoeran badaude (mendekotasuna aitortzeko baremoan 39 puntu baino gehiago).

Adinekoen Eguneko Zentroan sartzeko prozedura ekainaren 21eko 113/2016 zk.dun Foru Dekretuaren 6. art.an jasotakoa da.

Salbuespen gisa, emandako arretari jarraipena emateko, Nafarroa Zentroan kokatutako adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzuaren erabiltzaileak sartu ahal izango dira, baldin eta Mendekotasun Balorazio Baremoan 39 puntu baino gehiago badituzte eta BFAk eguneko zentroko plaza esleitzeko zain badaude.

3.- DEFINIZIOA ETA HELBURUAK

Urriaren 6ko 185/2015 Dekretuak, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoak, honela definitzen du AEZ: mendekotasuna duten pertsonen egunez arreta individualizatua eta integrala ematen dien zerbitzua, aldi baterako edo modu iraunkorrean, beren autonomia pertsonala hobetzeko edo mantentzeko,

en la prestación del Centro de Día para Personas Mayores constituye una característica técnica del objeto del contrato.

La no disponibilidad de medios propios desde el departamento la importancia de la interdisciplinariedad hace necesaria la contratación de medios externos para la prestación del servicio del centro de día de personas mayores.

1.-OBJETO DEL PLIEGO

Constituye el objeto de la presente licitación la prestación de la asistencia técnica necesaria para la realización de la prestación del servicio "Centro de Día para Personas Mayores" (en adelante CDPM) del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano.

2.-LAS PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO Y RÉGIMEN DE ACCESO

Las personas destinatarias de las actuaciones previstas son:

Personas mayores de 65 años empadronadas en el municipio de Amorebieta-Etxano en situación de dependencia con puntuación superior a 39 puntos en el Baremo de Valoración de Dependencia.

El procedimiento de acceso al CDPM es el establecido en el artículo 6 del DF 113/2016, de 21 de junio.

Excepcionalmente con el objeto de dar continuidad en la atención prestada, podrán acceder personas usuarias del servicio de atención diurna para personas mayores ubicado en el Centro Nafarroa que haya superado los 39 puntos en el BVD y estén a la espera de asignación de plaza de centro de día por parte de la DFB.

3.- DEFINICIÓN Y OBJETIVOS

El Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, define el CDPM como un servicio que ofrece, con carácter temporal o permanente, una atención individualizada e integral, durante el periodo diurno a las personas en situación de dependencia con el objetivo de mejorar

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

beren muga funtzionalak konpentsatzeko eta ohiko zaintzaileei laguntzeko, autonomia pertsonalerako eta ingurune komunitarioan parte hartzeko gaitasunak garatzera eta gaitzera bideratutako prebentzio, gaitze eta laguntza prestazioen bidez.

Neurria egindako zerbitzua da, intentsitate handikoa, ondokoak bermatzen dituena:

- Uneoro zaintzaileak egongo dira, zerbitzua zabalik dagoenean.

- Diziplina anitzeko profesionalen talde baten laguntza, ongizate fisiko, psikologiko eta sozialera bideratutako arreta integrala emateko profil egokiak dituena.

Inoren laguntza behar duten adinekoentzako eguneko zentroei buruzko urriaren 17ko 202/2000 Dekretuaren 3. artikulua honako helburu hauek ezartzen ditu:

Helburu orokorra: laguntza behar duten adinekoen eta senitartekoen bizi-baldintzak egokiak izan daitezen laguntzea, eta ahalik eta autonomia eta bizi-kalitate handiena ematea.

Berriazko helburuak:

- Laguntza behar duen adinekoak bere familia ingurunean eta ingurune sozialean segi dezala laguntzea.

- Erabiltzaileen beharrei erantzutea, ahalik eta autonomia handiena lortzeko eta hari eusteko behar diren programak garatuz.

- Erabiltzaileen familiei laguntza eskaintzea senitartekoa zaintzeko lanetan.

4.- PERTSONA ERDIGUNEAN JARTZEN DUEN ARRETA EREDUA

Zerbitzua emateko kudeaketa-eredua Pertsonarengan Oinarritutako Arretara bideratuta egon beharko da, pertsonak bere arretan duen berezitasuna eta funtsezko zeregina aitortuz. Hau da, pertsonak bere ingurunean, zaintzetan eta eguneroko bizitzan kontrola izaten jarraitzeko

o mantener su nivel de autonomía personal, compensar sus limitaciones funcionales y dar apoyo a sus cuidadores y cuidadoras habituales, mediante prestaciones preventivas, habilitadoras y asistenciales orientadas a la capacitación y al desarrollo de competencias para la autonomía personal y para la participación en el entorno comunitario.

Es un servicio de media y alta intensidad, que garantiza:

- La presencia permanente de personal cuidador durante las horas de apertura;

- El apoyo de un equipo multidisciplinar de profesionales con los perfiles idóneos para la prestación de una atención integral orientada al bienestar físico, psicológico y social.

El artículo 3 del Decreto 202/2000, de 17 de octubre, sobre centros de día para personas mayores dependientes establece los siguientes objetivos:

Objetivo general: favorecer la existencia de condiciones adecuadas de vida entre las personas mayores dependientes y sus familiares, procurando el mayor nivel posible de autonomía y de calidad de vida.

Objetivos específicos:

- Posibilitar la permanencia de la persona mayor dependiente en su entorno familiar y social.

- Atender a las necesidades de las personas usuarias mediante el desarrollo de los programas adecuados para conseguir y mantener el máximo nivel de autonomía posible.

- Ofrecer a las familias de las personas usuarias apoyo en la realización de las labores de cuidado de su familiar.

4.- MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

El modelo de gestión de la prestación del servicio deberá estar orientado a la Atención Centrada en la Persona reconociendo la singularidad y el papel central de la persona en su atención. Esto es, posibilitará que la persona usuaria pueda seguir teniendo control en su entorno, en sus cuidados y

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

aukera emango dio, bere gaitasunak garatuz eta ongi sentituz.

Horregatik, AEZren egungo egoeratik abiatuta, eta epe ertainerako helburua garrantzitsua dela jakinda, erakunde lizitatzailerak ikuspegi hori kontuan hartu beharko du aurkeztutako proiektu teknikoan. Arlo garrantzitsuetan aldaketak proposatu eta lehenetsi beharko ditu.

4.1.- Euskara

Erakunde esleipendunak AEZ zerbitzua EAEko bi hizkuntza ofizialetan ematen dela bermatu beharko du, Hizkuntzen Europako Erreferentzia Esparru Bateratuaren barruan. Horretarako, zerbitzuaren hizkuntza erabiltzaileak aukeratzen duena izango da, betiere euskararen erabilera bultzatuz.

Horretarako, ondoko irizpideak jarraitzea aurreikusi da ahozko zein idatzizko komunikazioan:

- Harrera hizkuntza euskara izango da, eta ondoren erabiltzaileak aukeratutako hizkuntzan jarraituko da.
- Zerbitzu hau emateko erabilitako elementu idatzi guztiak (inprimakiak, jakinarazpenak, oharak, seinaleak, errotuluak, azalpenak, publizitatea...) bi hizkuntza ofizialetan idatziko dira, euskarari lehentasuna emanez, euskara bultzatzeko planean jasotako neurrien arabera.
- Komunikazio guztiak, ahoz zein idatziz, euskaraz egingo dira, jasotzailearen ezaugarriek horretarako aukerarik ematen badute.

5.- AEZren DESKRIBAPENA

AEZk jarraian adierazten diren prestazioak eskaintzen ditu, Eguneko Zentroaren Zerbitzua arautzen duen araudiaren arabera:

1.-Gizarte Zerbitzuak:

- Jarraipenaren balorazioa.
- Bitartekaritza-bitartekotza.
- Arreta pertsonala: Esku-hartze

en su vida cotidiana, desarrollando sus capacidades y sintiéndose bien.

Por ello, partiendo de la situación actual del CDPM y conscientes de que es un objetivo importante a medio plazo, la entidad licitadora deberá tener en cuenta este enfoque en el proyecto técnico presentado. Deberá priorizar y proponer cambios en áreas relevantes.

4.1.- Euskara

La entidad adjudicataria deberá garantizar la prestación del CDPM en los dos idiomas oficiales de la CAPV y dentro del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. A tal fin, el idioma de servicio será aquel que la persona usuaria elija, impulsando siempre el uso del euskera.

Por ello, se prevé seguir las siguientes pautas tanto en las comunicaciones orales como escritas:

- La lengua de acogida será el euskera y se seguirá en la lengua elegida por la persona usuaria.
- Todos los elementos escritos utilizados para la prestación de este servicio (impresos, notificaciones, notas, señales, rótulos, explicaciones, publicidad...) se redactarán en las dos lenguas oficiales, dando prioridad al euskera, de acuerdo con las medidas de acentuación del euskera definidas en el Plan de Acción para la promoción del Euskara.
- Todas las comunicaciones, tanto escritas como orales, se realizarán en euskera cuando las características de las personas destinatarias así lo permitan.

5.-DESCRIPCION DEL CDPM

El CDPM ofrece las prestaciones que se relacionan a continuación y conforme a la normativa reguladora de la prestación del servicio Centro de día:

1.- De servicios sociales:

- Valoración de seguimiento.
- Mediación-Intermediación.
- Atención personal: Intervención

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

sozioedukatiboa eta psikosoziala.

- Estimulatiboa edo errehabilitatzailea: funtzio kognitiboetan esku hartzea (psikoestimulazioa, oroimenean trebatzea, errealitatera orientatzea) eta trebetasunak garatzea (eguneroko bizitzako oinarritzko jarduerak garatzeko gaitasunak estimulatzeko jarduera eta ariketa errazak).
- Edukatiboa: aisialdia eta jarduera edukatibo-kulturalak.
- Psikosoziala: funtzio psikoafektiboetan esku hartzea, portaera-nahasmenduak kudeatzeko laguntzak barne, hala badagokio.

- Akonpainamendu soziala

2.- Bestelako prestazioak

- Garraio egokitua, erabiltzaileen mugikortasun-zailtasunengatik eta/edo zentrorra garraio publikoaren bidez iristeko zailtasunengatik beharrezkoa denean.
- Janari zerbitzua. Erabiltzaileei gosaria, bazkaria eta askaria emango zaie. Janaria Nafarroa Zentroan prestatutako du janaria prestatzeko zerbitzua esleitura duen enpresak.

Erabiltzaileen nutrizio egokia betetzen dela zaindu beharko da, Amorebieta-Etxanoko Udalak Nafarroa Zentroko sukaldaritza-zerbitzua kontratatuta duen enpresarekin koordinatuta.

Astero menuak egingo dira erabiltzaileen parte-hartzearekin eta sukaldaritza-zerbitzuarekin koordinatuta. Hala badagokio, dieta bereziak eta espezifikoak egingo dira

socioeducativa y psicosocial.

- Estimulativa o rehabilitadora: intervención en funciones cognitivas (psicoestimulación, entrenamiento en memoria, orientación a la realidad) y desarrollo de habilidades (actividades y ejercicios sencillos de estimulación de capacidades para el desarrollo de actividades básicas de la vida diaria).
- Educativa: ocio y actividades educativo-culturales.
- Psicosocial: intervención en funciones psicoafectivas, incluyendo, en su caso, ayudas para el manejo de trastornos del comportamiento.

- Acompañamiento social.

2.- Otras prestaciones:

- Transporte adaptado, cuando resulte necesario en razón de las dificultades de movilidad de las personas usuarias y/o de las dificultades de acceso al centro por transporte público.
- Restauración. Se servirá el desayuno, la comida y merienda a las personas usuarias. La elaboración de la comida se realizará en las instalaciones del Centro Nafarroa por la empresa adjudicataria del servicio de restauración.

Se deberá velar por el cumplimiento de una correcta nutrición de las personas usuarias, en coordinación con la empresa con la que el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano tiene contratado el servicio de restauración del Centro Nafarroa.

Se elaborarán menús semanales con la participación de las personas usuarias y en coordinación con el servicio de cocina. En su caso, se elaborarán dietas especiales y específicas para cada patología.

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

patologia bakoitzerako.

- Osasun arreta. AEZk arreta prebentiboa edo jarraipena egingo du, baina osasun publikoari dagokio esku-hartze asistentziala.
- Garbitasuna. Garbitu egingo da, Nafarroa Zentroa zabalik dagoen bitartean beharrezko egiten duten egoerak ematen badira.
- Podologia eta ileapaindegia zerbitzuak: Hala badagokio, Nagusien Etxean ematen diren zerbitzuak erabiliko dira, eta koordinketa aplikatu beharko da.
- AEZ administratzeko, koordinatzeko eta kudeatzeko jarduerak.
- Memoriak prestatzea. Adjudikaziodun erakundeak urtero ondokoa aurkeztu beharko du:
 - Jarduera memoria bat, EAEko bi hizkuntza ofizialetan.
 - Ondokoak bilduko dituen memoria ekonomiko bat: gastuen eta sarreraren egoera, gastuen zerrenda sailkatu bat, eta sarreraren zerrenda bat kontzeptuka.

Gainera, adjudikaziodun erakundeak Gizarte Ekintza Saileko arduradunak eskatutako ahozko/idatzizko eta prestatu beharreko informazio guztia emango du.

Nolanahi ere, eman beharreko zerbitzuek indarrean dagoen eta une bakoitzean aplikatzekoa den araudia bete beharko dute, eta diziplina anitzeko ikuspegi batetik hartu beharko dira, eta, beraz, arreta-plan indibidualizatua ezarri beharko da. Pertsona sartzekoan egingo plana, pertsona bakoitzaren premiak eta ekarpenak kontuan hartuta, familiaren eta profesionalen parte-hartzearekin (eguneko zentroa eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak).

AEZk genero-ikuspegia jaso beharko du, eta ekintza oro 1/2022 Legearen 3. artikuluan ezarritako

- Atención sanitaria. El CDPM prestará atención de carácter preventivo y/o seguimiento, siendo la intervención asistencial competencia de la sanidad pública.
- Aseo. Se prestará el servicio de aseo, en las situaciones sobrevenidas que fuera necesario dentro del horario de apertura del centro de día Nafarroa.
- Servicios de Podología y peluquería: en su caso, se hará uso de los servicios ofrecidos en el Nagusien Etxea y estarán sujetos a copago.
- Actividades de administración, coordinación y gestión del CDPM.
- Elaboración de memorias. La entidad adjudicataria anualmente presentará:
 - Una memoria de actividad en ambas lenguas oficiales de la CAPV.
 - Una memoria económica que debe comprender: un estado de gastos e ingresos; una relación clasificada de gastos y una relación de ingresos por conceptos.

Además, la entidad adjudicataria deberá facilitar cuanta información oral/escrita y elaborada fuera requerida por el responsable del Departamento de Acción Social.

En todo caso, los servicios a prestar deberán cumplir la normativa vigente y que resulte de aplicación en cada momento y deberán adoptarse desde una perspectiva multidisciplinar, que obligará al establecimiento de un Plan de Atención Individualizado. Éste, será elaborado al ingreso de la persona, teniendo en cuenta las necesidades y aportaciones de cada persona con la participación de su familia y las figuras profesionales (centro de día y Servicio Social de Base).

El CDPM deberá incorporar la perspectiva de género y toda acción estará orientada por los principios generales establecidos en el artículo 3 de la Ley 1/2022. Del mismo modo, velará por la

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

printzipio orokorren arabera bideratuko da. Era berean, hizkuntza-eskubideak babestuko ditu eta euskararen erabilera sustatuko du.

Esleipen-prozesua amaitu ondoren, hala badagokio, Gizarte Ekintza Sailak dokumentu bat egin dezake, baldintzen agirien edukia eta erakunde esleipendunak aurkeztutako proiektua bateratuz. Dokumentu hori izango da zerbitzua jarraipena egiteko oinarria, eta, beraz, erakunde esleipendunak eta AEZko taldeak nahitaez bete beharko dute.

5.1.- Plaza kopurua:

AEZn gehienez ere 30 lagun egon daitezke.

5.2.- Ordutegia, arreta emateko egunak eta egutegia:

AEZ egun baliodunetan emango da, astelehenetik ostiralera, gutxienez sei orduz egunean, etenik gabe, 08:30etik 19:00etara, eta gehienez ere bederatzi orduz egunean.

Garraio zerbitzua erabiltzen dutenentzat, erabiltzailea jasotzeko eta etxera bueltatzeko ordutegi bat ezarriko da. Gainontzekoak 09:00etik 10:15era bitartean sartuko dira.

Abuztuan zerbitzua zabalik egongo da.

5.3.- Zerbitzua emateko lekua, bitarteko materialak eta teknikoak

Zerbitzua Nafarroa Zentroko lokaletan emango da, eta hauek behar bezala hornituta egongo dira. Lokal horietan, AEZk bakarrik erabiltzeko espazioak eta beste zerbitzu batzuekin partekatutako espazioak daude.

Amorebieta-Etxanoko Udala arduratuko da Internetarako konexioaz, garbiketaz mantentze-lanez eta Nafarroa Zentroan zerbitzua ematek eratorritako hornidura-gastuez (argindarra, ura eta kalefazioa). Zerbitzua emateko erabilitako ekipamenduen mantentze- eta berritze-gastuak enpresa esleipendunaren arekakoak izango dira.

Entitate esleipendunak langileei eman beharko

protección de los derechos lingüísticos y promoción del uso del euskera.

Una vez finalizado el proceso de adjudicación, el Departamento de Acción Social, en su caso, elaborará un documento marco aunando el contenido de los pliegos de condiciones con el proyecto presentado por la entidad adjudicataria. Este documento será la base para el seguimiento del servicio y por tanto, de obligado cumplimiento para la entidad adjudicataria y el equipo de CDPM.

5.1.- Nº de plazas:

La capacidad máxima del CDPM es de 30 plazas.

5.2.- Horario, días de atención y calendario:

El CDPM se prestará en días hábiles de lunes a viernes como mínimo durante seis horas diarias ininterrumpidas entre las 8:30 horas y las 19:00 horas, con un máximo de nueve horas diarias.

Para las personas que utilicen el servicio de transporte se fijará un horario de recogida y retorno a sus hogares. Para el resto, la hora de entrada será de 9:00 a 10.15 horas.

El servicio permanecerá abierto el mes de agosto.

5.3.- Lugar de prestación del servicio, medios materiales y técnicos

El servicio se prestará en los locales perfectamente equipados del Centro Nafarroa donde existen espacios asignados para el uso exclusivo del CDPM y espacios compartidos con otros servicios.

El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano correrá a cargo de la conexión a internet, mantenimiento, limpieza y los gastos de suministro derivados de la prestación de servicio en el Centro Nafarroa (electricidad, agua, calefacción). Los gastos de mantenimiento y reposición de los equipamientos utilizados en la prestación del servicio correrán a cuenta de la empresa adjudicataria.

La entidad adjudicataria deberá facilitar a los/as profesionales el vestuario de trabajo (uniformes), calzado y demás materiales necesario para el

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

dizkie laneko jantziak (uniformeak), oinetakoak eta beren eginkizunak betetzeko behar dituzten gainerako materialak, bai eta babesteko materialak eta ekipamenduak ere.

AEZren zerbitzua emateko behar den ekipamendu informatikoa eta telefonia mugikorrekota jarri beharko du (ordenagailuak, inprimagailuak, smartphoneak...) eta adjudikaziodun erakundearen posta elektronikoko helbide korporatibo bat zerbitzua emango duen profesional guztiei, hala eskatzen badu.

6.- AEZren PROIEKTU TEKNIKO

Erakunde lizitatzailerak proiektu tekniko bat aurkeztu beharko du, baldintza teknikoaren agiri honetan, Nafarroako eguneko zentroa arautzen duen erregelamenduan eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan ezarritakoaren arabera, pertsonarengan oinarritutako arreta-ereduan oinarrituta, eta, gutxienez, honako alderdi hauek jasota:

- Kontratuaren xedearekin zerikusia duen udalerriaren errealitatearen azterketa
- Kudeaketa eredua AEZren esku-hartzearen definizioa eta diseinua
- Erabiltzaileek parte hartzea.
- Jardueren programa
- Profesionalen lana kudeatzea eta antolatzea
- Zerbitzuaren kalitatearen jarraipen prozedura, ebaluazioa eta hobekuntza.
- Informazio, komunikazio, koordinazio eta jarraipen sistemak.
- Berrikuntza teknologikoa eta soziala

7.- LANTALDE PROFESIONAL

AEZri atxikitako langileen zuzendaritza eta funtzionamendua erakunde esleipendunaren eskumen eskusiboa da, eta behartuta egongo da baliabide material eta langile egokiak edukitzera, kopuruari eta lanbide-kualifikazioari dagokienez,

desarrollo de sus funciones, así como materiales y equipos de protección.

También deberá proveer el equipamiento informático y de telefonía móvil necesario para la prestación del CDPM (ordenadores, impresoras, smartphone...) y una dirección de correo electrónico corporativa de la entidad adjudicataria a cada persona adscrita a la prestación del servicio que así lo requiera.

6.- PROYECTO TECNICO DEL CDPM

La entidad licitadora deberá presentar un proyecto técnico conforme a lo establecido en este Pliego de Condiciones Técnicas, el reglamento regulador del centro de día Nafarroa y el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, en base al Modelo de Atención Centrada en la Persona y en el que se recojan, al menos, los siguientes aspectos:

- Análisis de la realidad del municipio relacionado con el objeto del contrato.
- Modelo de gestión. Definición y diseño de la intervención del CDPM
- Participación de las personas usuarias.
- Programa de actividades.
- Gestión y organización del trabajo de los/as profesionales.
- Procedimiento de seguimiento, evaluación y mejora de la calidad del servicio.
- Sistemas de información, comunicación, coordinación y seguimiento.
- Innovación tecnológica y social.

7.- EQUIPO PROFESIONAL

La dirección y funcionamiento del personal adscrito al CDPM es competencia exclusiva de la entidad adjudicataria que estará obligada a disponer de medios materiales y del personal adecuado, en número y en cualificación profesional, para garantizar la adecuada prestación de los servicios contratados, quedando obligada a cumplir los

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

kontratututako zerbitzuak behar bezala ematen direla bermatzeko; horretarako, indarrean dagoen eta une bakoitzean aplikatzekoa den legerian eta araudian ezarritako baldintza materialak, funtzionalak eta langile-ratioak bete beharko ditu. Zuzendaritza eta kudeaketa funtzioak betetzen dituen profesional horren eta Gizarte Ekintzako udal-arduradunaren arteko harreman egonkorra bermatu beharko da.

Langile guztiek behar den titulazio akademiko ofiziala izango dute edo, hala badagokio, beren maila profesionala eta esperientzia profesionala egiaztatuta eduki beharko dute.

Profesionalen lanaldiak osatzeko eta Nafarroa Zentroan ematen diren zerbitzuen arteko koordinazioa eta interakzioa errazteko, profesional berak hainbat prestazio gauzatu ahal izango ditu AEZn edo Nafarroa Zentroan eskaintzen diren gainerako zerbitzuetan. Bermatu beharko da behar bezalako kualifikazioa duela eta ordu bateragarriak dituztela jardura horiek egiteko.

Sarrerako atalean eta subrogazioari dagokion atalean definitzen den bezala, profesionalen esleipena Nafarroa Zentroan ematen diren zerbitzuen artean egokitu behar da. Taula honetan, AEZri atxikita gehienegon egon daitezkeen langileak adierazten dira:

Kategoria profesionala	Gehieneko lanaldia
Zuzendaria	0,35
Terapeuta koordinatzailea	0,94
OLT/EUD	0,5
Fisioterapeuta	0,6303
Gerokultorea	6
Gidaria	1
Garraioko laguntzailea	0,5

*Nafarroa Zentroan ematen diren zerbitzuen arteko interakzioa ezinbestekoa da zerbitzuek behar bezala

requisitos materiales, funcionales y con los ratios de personal establecidos en la legislación y normativa vigente y de aplicación en cada momento. Se deberá garantizar una relación fluida entre la profesional que desempeñe las funciones de dirección y gestión y el responsable municipal de Acción Social.

La totalidad del personal contará con la debida titulación académica oficial o, en su caso, deberá tener acreditado su nivel profesional y su experiencia profesional.

Con el objeto de completar las jornadas laborales de los/as profesionales y favorecer la coordinación e interacción necesaria entre los distintos servicios prestados en el Centro Nafarroa, se admitirá que una misma profesional pueda llevar a cabo diversas prestaciones en el CDPM, o en el resto de servicios ofrecidos en el Centro Nafarroa. Se deberá garantizar que posee la cualificación debida y existe compatibilidad horaria para el desarrollo de las mismas.

Tal y como se define en el apartado de introducción y el apartado correspondiente a la Subrogación es necesaria una adecuación de la asignación de profesionales entre los distintos servicios que se prestan en el Centro Nafarroa. En la siguiente tabla, se establece el límite máximo del personal adscrito al CDPM:

Categoría Profesional	Jornada laboral máxima
Director/a*	0,35
Terapeuta coordinadora	0,94
DUE/ATS	0,5
Fisioterapeuta	0,6303
Gerocultora	6
Conductor/a	1
Auxiliar de transporte	0,5

*La interacción de los distintos servicios prestados en el Centro Nafarroa es imprescindible para el buen funcionamiento de los servicios. Por ello, se plantea una única figura dirección profesional para todos los servicios prestados en el Centro Nafarroa,

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

funtziona dezaten. Horregatik, zuzendaritza profesionalaren figura bakarra planteatzen da Nafarroa Zentroan emandako zerbitzu guztietarako, lizitazio bakoitzari esleitutako lanaldiaren ehunekoan, lanaldiaren % 100era iritsi arte.

Erakunde esleipendunak ezin izango du langile berriak kontratatu, ezta zerbitzuari atxikitako langileen lanaldia luzatu ere, Amorebieta-Etxanoko Udalak alde aurretik baimena eman ezean. Baldintza hori ez betetzea hutsegite larritzat hartuko da, eta erakunde esleipendunak profesional horiek bere gain hartu beharko ditu, hargatik eragotzi gabe Udalari sor dakizkiokeen kostuen kalte-ordainak emateko erantzukizuna, bai eta administrazio-klausulen pleguaren arabera egon daitezkeen zigorrak ordaintzeko erantzukizuna ere.

Hizkuntzen Europako Erreferentzia Esparru Bateratuaren barruan, zuzeneko arreta ematen duten profesionalen %75k B2 maila egiaztatuta beharko dute, eta gainontzeko %25ak B1 maila.

Taldearen egonkortasuna eta edozein gorabehera (aldi baterako edo behin betiko bajak, ordezkapenak) estaltzea bermatu behar da, gehienez ere, baja-egunetik aurrera, 48 orduko epean ezusteko gorabeheren kasuan, eta 24 orduko epean aurreikusitako gorabeheren kasuan (kontratu-deuseztapena, baimenak...).

AEZko zerbitzua emateko, beharrezkoa da profesionalak etengabe prestatzea eta gaitzea, eta esku hartzen den kasuak gainbegiratzea. Horregatik, urtarrean adjudikaziodun erakundean formazio plan bat aurkeztuko du, eta urte horretan gainbegiratu beharreko jarduerak zehaztuko ditu.

Adjudikaziodun erakundeak proposatutako taldekide berri guztien curriculum xehatua aurkeztu beharko du, AEZn sartu aurretik.

8.- KONTRATUAREN PREZIOA

Kontratuaren prezioa urtean 673.920 eurokoa izango da (% 4ko BEZik gabe). AEZren prestazioari datzekion gastu mota guztiak eta aplikatu daitezkeen zerga, tributu eta tasa guztiak barne hartzen ditu.

en el porcentaje de jornada asignado en cada una de las licitaciones hasta llegar al 100% de la jornada.

La entidad adjudicataria no podrá contratar nuevo personal ni ampliar la jornada laboral del personal adscrito al servicio, sin que previamente se autorice por el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano. El incumplimiento de esta condición se considerará una falta grave y determinará que la entidad adjudicataria deba asumir como personal propio a estas profesionales, sin perjuicio de las responsabilidades de indemnizar al Ayuntamiento de los costes que pudiera suponerle, ni de las penalidades a que pudiera haber lugar de acuerdo con el pliego de cláusulas administrativas.

Dentro del Marco Común Europeo de Referencias para las Lenguas, al menos el 75% de las profesionales atención directa deben acreditar el nivel B2 y el 25% restante B1 de euskara.

Se debe garantizar la estabilidad del equipo y la cobertura de cualquier incidencia (bajas temporales o definitivas, sustituciones) en un plazo máximo, a partir de la fecha de baja, de 48 horas en el caso de incidencias imprevistas y de 24 horas en el caso de incidencias previstas (rescisión de contrato, permisos...).

La prestación del CDPM requiere de una formación y capacitación continua de las profesionales y supervisión de los casos en los que se intervienen. Por ello, en enero la entidad adjudicataria presentará un Plan de Formación y determinará las acciones de supervisión a realizar en el año en curso.

La entidad adjudicataria deberá presentar un currículum detallado de cada una de las nuevas integrantes del equipo propuestos con anterioridad a su incorporación al CDPM.

8.-PRECIO DEL CONTRATO

El precio del contrato, será de 673.920.- € anuales (4 % IVA no incluido). Incluye todo tipo de gastos inherentes a la prestación del CDPM y cuantos impuestos, tributos y tasas fueran aplicables.

Los gastos de restauración (desayuno, comida y

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

Amorebieta-Etxanoko Udalak zuzenean ordainduko dizkio AEZren erabiltzaileen jatetxe-gastuak (gosaria, bazkaria eta askaria) Nafarroa Zentroko sukaldaritza-zerbitzuaren erakunde esleipen dunari. Beraz, prezioan ez daude sartuta.

Pertsonaleko gastuak hileru zuritu beharko dira. Horretarako, taldeko kideen nominen kopiak eta RLC eta RNT agiriak aurkeztu beharko dira.

9.- ENPRESA SUBROGAZIOKO KLAUSULA

Kontratuaren xedea eta edukia nabarmen aldatu dira aurreko kontratuarekin alderatuta, eta bitan banatu da: a) Adinekoentzako eguneko zentroa eta b) Nagusien Etxea. Horrek profesionalen atxikipen berri bat ekarri du, profesionalen inolako murrizketarik eragin gabe.

Erakunde esleipendunak gaur egun AEZen zerbitzua ematen duten pertsonak subrogatzea aurreikusi da betebeharretan eta erantzukizunetan, indarrean dagoen legeria eta lan-hitzarmen kolektiboa betez.

Baldintzen agiri honen I. eranskinean AEZri atxikitako langileak jasotzen dira, eta Nagusien Etxera atxikitzea aurreikusi direnak.

merienda) de las personas usuarias del CDPM serán abonados directamente por el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano a la entidad adjudicataria del servicio de restauración del Centro Nafarroa y no están incluidas en el precio.

Los gastos de personal deberán justificarse mensualmente mediante la presentación de copias de las nóminas de las personas integrantes del Equipo y los RLC Y RNT.

9.- CLAUSULA DE SUBROGACION EMPRESARIAL

El objeto y contenido del contrato ha sufrido un cambio importante con respecto al contrato previo y se ha desdoblado en dos: a) Centro de día para personas mayores y b) Nagusien Etxea. Esto ha supuesto una nueva adscripción de los y las profesionales sin que haya supuesto merma alguna para los/as profesionales.

Se prevé la subrogación de la entidad adjudicataria en las obligaciones y responsabilidades respecto a las personas que se adscriben al CDPM, dando cumplimiento a la legislación y al convenio colectivo laboral vigente.

En el anexo I a este pliego se recoge la relación nominal de las personas adscritas al CDPM y aquellas cuya subrogación se prevé realizar en el servicio Nagusien Etxea.

Fdo. digital: / Digitalki sinatua:
Gizarte Ongizate arduraduna / Responsable de acción social
Mikel Kerexeta Kortabarria
11-01-2024 15:32

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

I Eranskina: SUBROGATU BEHARREKO LANGILEEN ZERRENDAA (23-9-3) Anexo I: RELACION NOMINAL DEL PERSONAL A SUBROGAR

Langilea Empleado/a	Postua Puesto	Talde Grupo	Antzinetasuna Antigüedad	Kontratoa Tipo contrato	Lanaldia % Jornada	Urteko gordina guztira Total bruto anual	Oharrak Observaciones
DA, A	ZUZENDARIA DIRECTORA	A2	01/11/2019	100	70,00 %	30.643,48	Agiri honen 7. atalaren arabera, kontratua % 35era murriztu behar da / Según el apartado 7 del presente pliego, es necesario reducir el % del contrato hasta el 35%
GG, R M.ª	TERAPEUTA	B2	01/10/2007	200	94,00 %	32.891,18	
NA, B	D.U.E	B1	28/02/2018	200	50,00 %	16.748,62	
VT, A	FISIOTERAPEUTA	B1	05/09/2002	100	63,03 %	20.671,96	
GF, A	GEROKULTORA	C	02/12/2002	100	100,00 %	30.178,26	Behin behineko ezintasuna / Incapacidad Temporal
RU, L	GEROKULTORA	C	17/07/2022	410	100,00 %	28.428,26	Behin behineko ezitasunaren ordezkapena / Sustitución IT
II, Miren A	GEROKULTORA	C	03/07/2023	410	100,00 %	28.428,26	Zaintzogatik eszedentzian /en excedencia por cuidados
IA, A	GEROKULTORA	C	23/06/2003	100	100,00 %	30.178,26	
LG, K	GEROKULTORA	C	03/12/2004	100	100,00 %	30.178,26	
RG, G	GEROKULTORA	C	11/07/2002	100	0,01 %	273,45	Ume zaintzogatik murrizketa /Reducción CUME
SL, E	GEROKULTORA	C	28/02/2023	510	99,99 %	28.425,42	Ume zaintzaren murrizkeran ordezkapena / Sustitución CUME
CR, J	GEROKULTORA	C	02/01/2023	100	100,00 %	28.428,26	
CR, M.ª C	GIDARIA / CONDUCTORA	C	13/04/2004	100	100,00 %	30.178,26	
ET, G	GARRAIO LAGUN. AUX TRANSPORTE	E	23/11/2009	200	67,33 %	20.518,96	Behin behineko ezintasuna / Incapacidad Temporal
OG, L	GARRAIO LAGUN. AUX TRANSPORTE	E	17/02/2021	510	50,00 %	12.769,26	Behin behineko ezitasunaren ordezkapena / Sustitución IT

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa	
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA	
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas	

GF, M K	PELUKERA	C	17/07/2002	100	100,00 %	30.178,26	Figura profesional hauek Nagusien etxea zerbitzu berrira igaroko dira. Estas figuras profesionales pasan al nuevo servicio Nagusien etxea
GD, M A	SUKALDARIA COCINERO	D	01/09/2015	189	75,00 %	19.153,82	
EA, B	ZERBITZARIA /CAMARERA	D	02/12/2002	100	60,00 %	16.620,52	
ML, R	ZERBITZARIA /CAMARERA	D	23/07/2002	100	100,00 %	28.861,00	
MG, D	ZERBITZARIA /CAMARERA	D	15/07/2002	100	100,00 %	28.861,00	
PR, V	ZERBITZARIA /CAMARERA	D	08/05/2005	200	34,00 %	10.984,84	
L, C	SUKALDE LAGUNTZAILEA AY COCINA	E	01/01/2008	200	27,75 %	7.315,98	

Hitzarmena: Ordainsari-baldintzei dagokienez, adineko pertsonentzako eguneko zentroaren eta Nafarroa erretiratuen etxearen 2108-2023 urteetarako lan-baldintzak arautzen dituen akordioa kontutan hartuko dira, 2019ko urriaren 24an sinatua.

Convenio: En cuanto a las condiciones retributivas, es de aplicación el acuerdo regulador de las condiciones de trabajo para los años 2108-2023 del centro de día para personas mayores y hogar de jubilado Nafarroa suscrito el 24 de octubre del 2019.

Gainerako gaiak Bizkaiko adinekoen zentroen sektoreko hitzarmen kolektiboaren arabera arautuko dira.

El resto de las cuestiones estará regulado en base al Convenio colectivo del sector centros de la tercera edad de Bizkaia.

Saila / Área Acción Social Comunitaria / Gizarte Ekintza Komunitarioa		
Agiria / Documento BIE1711D6	Espedientea / Expediente: AYT/5037/2023	
Balidazio kodea / Código de validación 6909104P5V6K1X2F08XA		
Asunto / Gaia Pliego de Condiciones Técnicas		

2. Eranskina: URTEKO AURREKONTUAREN BANAKETA

Anexo 2: PRESUPUESTO DESGLOSADO ANUAL

Kontzeptua /Concepto		Zenbatekoa /Importe
Zuzeneko Kostuak Costes directos	Pertsonal GASTUAK / GASTOS Personal*	526.200
	Material GASTUAK eta beste batzuk/ GASTOS Materiales y otros	29.546
Zeharkako kostuak / Coste indirectos (%10)		55.575
Etekin industrial / Beneficio industrial (%6)		36.679
Totala / Total		648.000
BEZ / IVA (%4)		25.920
Urteko lizitazio totala / Total presupuesto licitación anual		673.920