



Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava

www.araba.eus

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS. ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO
DE LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE ArcGIS INSTALADOS EN LA DIPUTACIÓN
FORAL DE ÁLAVA
EXP. 17/25**

INDICE

1.- OBJETO DEL CONTRATO	2
2.- SERVICIOS	4
2.1.- ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL	4
2.2.- ALCANCE DEL SERVICIO	5



1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente pliego es establecer las condiciones técnicas para la actualización, mantenimiento y soporte avanzado, la recepción de parches correctores del software y actualización de versiones durante los años 2025, 2026, y 2027 de los productos ArcGIS, utilizados en la Diputación Foral de Álava (en adelante DFA).

En concreto se requiere disponer de acceso a la instalación, soporte en la solución de incidencias y actualizaciones de versiones de los siguientes productos sin limitación de instalaciones:

ArcGIS Desktop / ArcGIS Pro:

- Advanced
- Standard
- Basic

ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro Extensions:

- ArcGIS 3D Analyst
- ArcGIS Spatial Analyst
- ArcGIS Network Analyst
- ArcGIS Data Reviewer

ArcGIS Engine.

ArcGIS Engine Extensions

- ArcGIS 3D Analyst
- ArcGIS Spatial Analyst
- ArcGIS Network Analyst
- ArcGIS Data Schematics

ArcGIS Enterprise

- Enterprise - Advanced
- Enterprise - Standard

ArcGIS for Enterprise Extensions:

- ArcGIS 3D Analyst



- ArcGIS Spatial Analyst
- ArcGIS Network Analyst
- ArcGIS Geostatistical Analyst
- ArcGIS Schematics
- ArcGIS Workflow Manager

ArcGIS Image Server

ArcGIS Runtime Standard y extensión ArcGIS Runtime Analysis.

ArcGIS Inspire Open Data

Adicionalmente se requiere disponer de licencias, soporte a incidencias y actualizaciones de versiones de los siguientes productos con limitación en licenciamiento:

- 2 licencias de uso único ArcGIS City Engine
- 1 suscripción Professional de ArcGIS Developer.
- ArcGIS Online 250 usuarios Creators
- ArcGIS Online 250 usuarios Viewers
- ArcGIS Online 37.500 créditos
- ArcGIS Online for Organizations (Operations Dashboard, Collector for ArcGIS, Workforce for ArcGIS, Survey 123,
- Esri Maps for Office y resto de conectores Esri
- ArcGIS Enterprise 250 Creadores
- ArcGIS Enterprise 250 Viewers
- ArcGIS Location Sharing for ArcGIS Enterprise 50 usuarios
- ArcGIS Location Sharing for ArcGIS Online 50 usuarios
- ArcGIS Enterprise Insights 5 usuarios
- ArcGIS Online Insights 5 usuarios
- ArcGIS Image Analyst para Pro Online 1 extensión

Una vez finalizado el presente acuerdo, las licencias en posesión de DFA adquiridas con anterioridad al acuerdo corporativo vigente, siempre que no fueran suscripciones anuales o temporales como los User Types, podrán seguir utilizándose en la última versión instalada sin restricción de uso, siendo necesario actualizar el acuerdo vigente o formalizar un contrato de mantenimiento nuevo para actualizar las licencias.



2.- SERVICIOS

2.1.- ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL

Mediante el presente pliego se pretende garantizar la continuidad del sistema que da soporte a la información georreferenciada que gestiona la DFA y facilitar el uso y explotación de la misma en todos los ámbitos.

Los sistemas de información geográfica (SIG) son fundamentales para el desarrollo de las actividades técnicas de gran parte de los Departamentos de la DFA.

En la actualidad más de 200 técnicos de la DFA utilizan herramientas SIG de la casa comercial ESRI en áreas como Urbanismo, Catastro, Viticultura, Desarrollo Agrario, Medio Ambiente, Carreteras, Patrimonio Histórico, Arqueología, Laboratorio General, Ayudas, Ganadería, etc. En concreto 210 personas hacen uso de la tecnología de ArcGIS Desktop/Engine o bien ArcGIS Pro con extensiones que disponen en sus equipos. Muchos de estos usuarios disponen de aplicaciones de escritorio personalizadas realizadas por CCASA que se sustentan en estos productos, tales como registro vitícola, registro de caminos, inventario de infraestructuras, delimitaciones territoriales, entre otras.

Adicionalmente la mayor parte de los servicios geográficos que la DFA expone al exterior, muchos de ellos de obligado cumplimiento, están utilizando herramientas de servidor de ESRI (tecnología ArcGIS Server), en una configuración de alta disponibilidad en el entorno de producción. Se dispone de un entorno para desarrollo, y se prevé preparar el entorno de Preparación dada la creciente criticidad de estos sistemas geográficos y su interrelación con otros sistemas centrales.

Para finalizar, en los últimos años se ha visto la gran utilidad de los servicios proporcionados por la nube de ESRI: ArcGIS Online y sus apps asociadas. Se han desarrollado aplicaciones de mucha demanda puntual como la vialidad invernal, o la gestión de batidas de caza. Se ha utilizado la plataforma para el desarrollo de "Story Maps" para Patrimonio Histórico o sistemas de captura de datos en campo para Montes y Caza y Pesca, etc. Se prevé que la plataforma ArcGIS Online/ArcGIS Enterprise sea fundamental en el corto plazo a nivel horizontal dentro de la DFA por sus capacidades de integración con Open Data o con el desarrollo del Gemelo Digital entre otras.



En resumen, en la actualidad, las herramientas de ESRI son la base tecnológica de la arquitectura SIG en la DFA, por lo que resulta de vital importancia disponer de un mantenimiento de versiones, soporte sobre estos productos y un sistema de licenciamiento ágil para la atención a las nuevas demandas que vienen de los departamentos de la DFA.

2.2- ALCANCE DEL SERVICIO

Para atender las necesidades anteriores, se requiere contratar la adquisición y el mantenimiento de las licencias detalladas en el apartado 1 durante la duración del contrato, así como un servicio de soporte técnico avanzado, la recepción de parches correctores del software y actualización de versiones a través del **Acuerdo corporativo SGEA (01/01/2025 – 31/12/2027)** que incluye:

Suscripciones y Licencias anuales y Mantenimiento Standard

Contempla las suscripciones y licencias descritas en el apartado anterior y su mantenimiento asociado:

- Soporte Técnico
- Nuevas versiones de software
- Hot fixes: correcciones puntuales y urgentes en un área funcional específica crítica
- Parches
- Actualizaciones de versiones

Soporte Avanzado PGA360

Contempla el apoyo en infraestructura GIS, diseño de arquitectura, despliegues e instalaciones:

i. Correcto diseño y despliegue de la arquitectura.

- a. Reducción de riesgo técnico y de complejidad en la implementación
- b. Despliegue certificado de productos Esri y configuración de los distintos componentes de producto mostrados en el diagrama de Arquitectura. El servicio incluye la instalación inicial certificada de productos Esri y una actualización de versión al año de todos los componentes.
- c. Configuración, Optimización y Parametrización de los Productos de ESRI.



ii. Ejecución de Buenas Prácticas, Mantenimiento y Administración del entorno.

1. Mantenimiento necesario para disponer de una plataforma estable y actualizada a últimas versiones de ESRI (11.3 y superiores).
2. Mejora del rendimiento del sistema y la satisfacción del usuario. Ayuda en el adecuado dimensionamiento y asignación de recursos a los distintos componentes.
3. Acciones correctivas ante incidencias a nivel de Infraestructura On-premise o Cloud, cuyo objetivo será recuperar el nivel habitual de funcionamiento del sistema y minimizar, en todo lo posible, el impacto negativo en la organización de forma que la calidad del servicio y la disponibilidad se mantengan.
4. Llevar a cabo una política de Parcheado del Software consensuada y acorde a las políticas de la DFA, ejecutadas a través del Centro de Cálculo (CCASA) y posibilidades de la Plataforma ArcGIS. Tanto a nivel de Versiones de Producto, Service Packs, Parches, hotfixs, etc.
5. Detección temprana de problemas asociados con el entorno. Detección de bugs a nivel de solución, así como aplicación de parches en caso necesario sobre cualquiera de los componentes. En todos los casos, las acciones serán consensuadas de manera previa con la DFA, llevando a cabo distintos ciclos de pruebas para asegurar el correcto funcionamiento de la Plataforma una vez implantados. Estos aspectos serán esenciales para afianzar un correcto funcionamiento y adecuado nivel de seguridad del entorno.

iii. Apoyo en la definición y configuración de políticas de Seguridad.

Apoyando en la ejecución o implantación de las distintas medidas de seguridad sobre los entornos ArcGIS.

iv. Apoyo en la definición y configuración de las políticas de Respaldo y Disaster/Recovery

Con la finalidad de asegurar la continuidad del servicio, se apoyará en la definición de los flujos y procedimientos encaminados a proporcionar capacidad de respuesta a una interrupción de los servicios mediante la implementación de un plan para restablecer las



funciones críticas del entorno. Las políticas definidas serán objeto de continua revisión y actualización, para adaptarse a las nuevas necesidades surgidas de la evolución continua del entorno.

El soporte Avanzado PGA360 se materializa para las necesidades específicas de DFA **en la contratación de una bolsa de 144 horas (18 jornadas de asistencia para la resolución de incidencias), para las 3 anualidades/ejercicios 2025-27**, de ejecución principalmente remota, a consumir dentro del marco temporal especificado y en horario de oficina de ESRI España, asociadas al acuerdo marco de licencias y que serán ejecutadas por diferentes perfiles de Esri España.

Año	Jornadas de Ejecución Remota	Jornadas Presenciales en DFA	Jornadas Totales PGA360
2025	5	1	6
2026	5	1	6
2027	5	1	6

*Estas jornadas presenciales a ejecutar en DFA son las que puedan planificarse en caso de que sea necesario ejecutarlas en el DFA, si no es necesario realizarlas en las instalaciones de DFA se ejecutarán en remoto

El consumo de estas jornadas se realizará según necesidad de la DFA a lo largo del periodo de ejecución del contrato, pudiendo consumirse la totalidad de las jornadas a lo largo de la primera anualidad o de la segunda, sin obligación a llegar a la tercera anualidad con jornadas pendientes de ejecutar.