ARABAKO OSASUN-BARRUTIKO HAUR ETA GAZTEEN ARTEAN AUTISMOAREN ESPEKTROKO TRASTORNOEN ETA BESTELAKO BURU-NAHASMENDU LARRIEN LAGUNTZA-ZERBITZUAK KONTRATATZEKO PRESKRIPZIO TEKNIKO PARTIKULARREN AGIRIA (ESPEDIENTEA: 009/2025-PS)

1. – KONTRATUAREN OBJEKTU

1.1. - Kontratu honen xedea da haur eta gazteentzako arretan espezializatutako laguntza-zerbitzuak ematea, Autismoaren Espektroko Nahasmenduak (AEN) eta beste buru-nahasmendu larri batzuk diagnostikatu zaizkien 6 urtetik gorako eta 18 urtetik beherako pazienteen tratamendu anbulatoriorako, aurrerago zehaztuko diren hedapen eta baldintzetan.

1.2. - Aipatutako zerbitzuak, preskripzio tekniko partikularren agiri honen 3.1 puntuan zehazten direnak, Euskadiko Osasun Sistemak babestutako biztanleriari emango zaizkio, aurrerago zehaztuko diren hedapen eta baldintzekin, indarrean dagoen araudiaren arabera, eta betiere instalazioen segurtasun-baldintzak eta Europako, Estatuko edo Euskal Autonomia Erkidegoko araudian ezarritako beste batzuk errespetatuz, asistentzia-gaitasun eta -aukeretatik eratorritako mugak beste mugarik gabe.

1.3. - Kontratu honen bidez, Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak gaikuntza ematen dio erakundeari Euskadiko Osasun Sistemak babesten dituen eta Arabako Lurralde Ordezkaritzak baimentzen dituen pertsonei kontratatutako zerbitzuak emateko.

2. - EREMU GEOGRAFIKOA

Kontratatutako erakundea Araban egongo da, eta Arabako Osasun Barrutiko Euskadiko Osasun Sistemak babestutako biztanleria atxikiko du lehentasunez; hala ere, laguntza-beharren arabera, Euskal Autonomia Erkidegoko beste osasun-barruti batzuetako pertsonak ere bideratu ahal izango dira.

3. - KONTRATATUTAKO ZERBITZUEN EZAUGARRIAK

3.1. - KONTRATATUTAKO PRESTAZIOAK

Kontratatutako erakundeak bere giza baliabideekin eta baliabide teknikoekin emango die arreta Euskadiko Osasun Sistemaren estalpean dauden erabiltzaileei, eta honako zerbitzu hauek emango ditu, laguntza-euskarriaren konplexutasun-mailaren arabera:

- Ebaluazio-kontsultak
- Jarraipen-kontsultak
- Psikoterapia-saioak

Jarduera mota desberdinetarako ezarritako denborak, Osakidetzako psikiatria-taldeen adostasunaren arabera, eta enpresa esleipendunak bermatu beharko dituenak, honako hauek dira:

- Ebaluazio-kontsultak 60 minutu
- Jarraipen-kontsultak 45 minutu
- Psikoterapia-saioak 45 minutu

Jarraian, kontratatutako prestazioak definitzen dira

Ebaluazio-kontsultak:

Enpresa esleipendunari dagokion arrazoi klinikoarekin bidalitako pazienteak elkarrizketen bidez ebaluatuko dira, eta proiektu terapeutiko bat edo banakako arreta-plan bat egingo da.

Egoera normaletan, ebaluazio-kontsulta horiek pazientea bideratu eta bi hilabete baino gutxiagoko epean egin beharko dira.

Gehienez 2 ebaluazio-kontsulta fakturatu ahal izango dira paziente bakoitzeko.

Arreta-plan indibidualizatua da kontratatutako erakundeko profesional klinikoek egindako proiektu terapeutikoa jasotzen duen dokumentu klinikoa, ebaluazio psikopatologikoaren eta funtzionamendu familiar eta psikosozialaren ebaluazioaren ondoren. Detektatutako premietatik abiatuta adierazten diren arreta-modalitateak jaso beharko ditu, eta ardurapean dituen profesionalak identifikatu beharko ditu.

Banakako Arreta Plana (BAP), gutxienez, II. eranskinean adierazitako formatura eta edukira egokituko da.

Dokumentu horretan, kontratuan jasotako oinarrizko zerbitzuez gain, kontratuan jaso ez diren eta pazientearentzat aurreikusitako arretaren parte diren beste zerbitzu osagarri batzuk ere jasoko dira.

Kasu guztietan, eta pazientearen senideei edo tutoreei jakinarazi ondoren, kontratatutako erakundeak Arreta Plan Indibidualizatuaren (BAP) kopia bat bidaliko dio Osakidetzako Osasun Mentaleko Sareko kasuaren ardura duen fakultatiboari, lehen kontsultatik bi hilabeteko edo gutxiagoko epean.

Jarraipen-kontsultak/Psikoterapia-saioak

JARRAIPEN-KONTSULTAK/PSIKOTERAPIA-SAIOAK izango dira kasuaren jarraipen kliniko egokia egiteko, tratamendua emateko eta haren eraginkortasuna ebaluatzeko egiten direnak.

PSIKOTERAPIAKO SAIO gisa, PSIKOTERAPIA INDIBIDUALAZ gain, beste modalitate batzuk ere sartzen dira:

- FAMILIAKO PSIKOTERAPIA. Familia-terapia sistemikoa, belaunaldiz gaindiko familia-terapia, kide bakarreko familia-terapia, familia anitzeko terapia.

•TALDEKO PSIKOTERAPIA. Talde-psikodrama. Honako hauek barne hartzen ditu: orientazio analitikoko talde-psikoterapia, talde-psikoterapia laburra, psikodrama, talde-erlaxazioko terapia, animazioko talde-terapia, gorputz-adierazpeneko talde-terapia.

Jarraipen-kontsulta/Psikoterapia-saio bakartzat hartuko dira paziente baten gainean lanaldi batean egiten diren banakako, familiako edo taldeko ekintza terapeutiko guztiak. Fakturazioaren ondorioetarako, ezin izango dira egun berean saio bat baino gehiago egin.

3.2. – PROZESU ASISTENTZIAL

Kontratatutako erakundeak erregimen anbulatorioan emango du laguntza, Autismoaren Espektroko Trastornoen (TEA) eta bestelako buru-nahasmendu larrien kasuetan, 6 eta 18 urte bitarteko adinetan.

Kontratatutako erakundeak emango dituen tratamenduak Osakidetzaren sarearen zerbitzu osagarriak izango dira, zehazki, Autismoaren Espektroko Nahasmenduak (AUT) eta laguntza-baliabide honetaz balia daitezkeen beste buru-nahasmendu larri batzuk dituzten haurren tratamendu intentsiboak.

Tratamendu-programaren iraupen estandarra 48 hilabetekoa izango da. Lehen harremana izan eta 24 hilabetera, enpresa esleipendunak egoera klinikoaren txostena egingo du, III. eranskineko formatuari eta edukiari egokituta, eta Osakidetzako RSMAko UPIko kasuaren ardura duen fakultatiboari bidaliko dio.

Tratamenduan 48 hilabete eman ondoren, pazienteari ALTA emango zaio programan, eta enpresa esleipendunak dagokion txosten klinikoa egingo du. Alta-txosten klinikoa IV. eranskinean adierazitako gutxieneko formatura eta edukira egokituko da.

Txosten hori senideari emango zaio; kopia bat aldi berean bidaliko zaio pazientearen ardura duen Osakidetzako medikuari (betiere, familiaren baimena badago).

Osakidetzako RSMAko UPIk tratamenduaren eraginkortasunaren balorazioa egingo du, eta egokien iritzitako jarraitutasun asistentzialari buruz erabakiko du, RSMAk oniritzia eman eta Osasun Ordezkaritza honek baimena eman ondoren, haiek zehaztutako iraupenarekin eta intentsitatearekin.

Finantzaketaren ondorioetarako, gehieneko ratio hauek ezartzen dira, kasu eta urte bakoitzeko:

	Paziente berriak
Ebaluazio-kontsultak (1. urtean bakarrik)	2 (*)
Jarraipen-kontsultak edo psikoterapia-saioak	48

(*) Kontsulta horiek pazientea bideratu eta bi hilabete baino gutxiagoko epean egin beharko dira.

Urteko ratio horiek paziente bakoitzarentzat banan-banan zenbatuko dira, eta lehenengo kontsultaren egunean hasiko dira.

Paziente bat tratamendu intentsiboko paziente berritzat hartuko da jarraipen-kontsultei eta psikoterapia-saioei dagokienez, lau urte naturaletan, kontratatutako erakundearekin lehenengo kontsulta egiten denetik.

Asistentziaren jarraitutasuna bermatzeko helburuarekin, kontratu berria esleitzean tratamenduan dauden pazienteetan, kasu horietako bakoitzerako PIAn ezarritako jarduerei jarraituko zaie

3.3.- BALIABIDE MATERIALAK ETA TEKNIKOAK

3.3.1.- Kontratatutako erakundeak egingo ditu kontratatutako prestazioak, zerbitzu eta helburu terapeutikoei egokitutako giza baliabide eta baliabide materialekin.

3.3.2.- Erakundean eskuragarri dagoen ekipamenduak egoera funtzional egokian egon beharko du, eta gutxienez kontratu honen xede den jarduketa bakoitza egitea ahalbidetuko duena izango da.

3.3.3.- Erakundeak instalazio egokiak eta kalitate nahikokoak gaituko ditu arreta pertsonalizatua bermatzeko, eta, pazienteen baldintza klinikoek gomendatzen dutenean, espazio fisiko bereizia duten unitateak ezarriko ditu.

3.3.4.- Kontratatutako erakundearen ekipamenduan edo egitura fisikoan aldaketa nabarmenik eragiten duen edozein aldaketa Osasun Sailari jakinarazi beharko zaio aldez aurretik.

Aldaketa horiek zerbitzuaren kalitatea eta zenbatekoa murriztea edo galtzea badakarte, dagokion desegite-espedientea hasiko da, erakundeari aldez aurretik jakinarazita, ahal izanez gero konpon dezan.

3.3.5.- Zerbitzu berriak sortu, mantendu eta aldatzeari dagokionez, zentro, zerbitzu eta establezimendu sanitarioen baimenak arautzen dituen otsailaren 21eko 31/2006 Dekretuan aurreikusitakoa bete beharko du erakundeak.

3.3.6.- Zentroko sistema informatikoak egokituta egongo dira Osakidetzaren eta Osasun Sailaren sistemekin bateragarriak izan daitezen, informazio klinikoaren transmisioa, kontratatutako prestazioen kudeaketa eta horien ebaluazioa ziurtatuko duen konexioa bermatzeko moduan, hori guztia legean aurreikusitako berme egokiekin.

Ildo horretan, baldintza gehigarri eta ezinbestekotzat jotzen da, enpresak eman beharreko zerbitzuen barruan, baldintza-agiri honetan aurreikusitako datu-baseak egin eta entregatzea. Datu-baseek honako hauetarako informazioa jasotzen dute:

- Analisi epidemiologikoa.
- Fakturazioa
- Emandako zerbitzuaren kalitatea ebaluatzea.

3.4.- LANGILEEN KUALIFIKAZIOA

3.4.1. - Kontratatutako erakundeak diziplina anitzeko plantilla bat izan beharko du, gutxienez goi-mailako tituludunak, psikologo kliniko bat eta aurreikusitako laguntza emateko egokiak diren beste profesional batzuk izango dituena. Pazientearen eta jarduera terapeutikoaren arduraduna osasun-profesionaletako bat izango da.

3.4.2. - Era berean, eta asistentzia-eskariaren kopuru proportzionalean, erakundeak diziplina anitzeko langileak izango ditu, tratamenduak betetzeko eta pazienteen kontrol eta jarraipen egokia egiteko behar besteko kualifikazioa eta/edo esperientzia dutenak, bai eta kontratatutako jarduerari euskarria eta laguntza emateko nahikoa administrazio-langileak ere.

3.4.3. - Erakundearen asistentzia-koadroaren aldaketak aldez aurretik jakinaraziko zaizkio Osasun Sailari.

Aldaketa horiek espezializazioa murrizteagatik edo galtzeagatik kontratatutako zerbitzuen edukiari funtsean eragiten diotenean, erakundeari estaldura egokia emateko eskatuko zaio, edo, hala badagokio, kontratua deuseztatzeko espedientea hasiko da.

3.4.4. – Profesionalen diziplina anitzeko arreta eta etengabeko prestakuntza bermatzeko, saio klinikoak ezarriko dira, erakundeak egokitzat jotzen duen aldizkakotasunarekin. Egunero edo, gutxienez, astero saio klinikoak egitea gomendatzen denez, kontratatutako erakundeak konpromisoa hartzen du agiri bidez egiaztatzeko saio kliniko horiek egin direla. Horretarako, saioen erregistro espezifiko bat prestatuko du, edo hortik ateratzen diren edo taldeak partekatzen dituen irizpen klinikoak pazientearen historia klinikoan sartuko dira. Printzipio gisa, saio horien aldizkakotasuna erakundearen eredu terapeutikoaren deskribapenean jasoko da.

3.5. - ASISTENTZIA-DOKUMENTAZIOA. -

3.5.1.- Historia kliniko indibidualak honako hauek jasoko ditu: hasierako baloraziotik eratorritako dokumentazioa, EATa eta jarraipenaren eta monitorizazioaren erregistroa, irailaren 3ko 1093/2010 Errege Dekretuan (Osasun Sistema Nazionalean txosten klinikoen datuen gutxieneko multzoa onartzen duena) jasotakoa betez egiten dena, bai eta martxoaren 13ko 38/2012 Dekretuan (historia klinikoari eta osasun-arloko paziente eta profesionalek dokumentazio klinikoaren arloan dituzten eskubide eta obligazioei buruzkoa) jasotako jarraibideak ere.

3.5.2. - Historia kliniko indibidualean sartuko diren eboluzio-orriak egongo dira. Orri horietan paziente bakoitzaren ezaugarriak, bilakaera eta aurrerapen terapeutikoa jasoko dira aldizka, eta asistentzia-langileek beteko dituzte. Ebolutibo horietan, halaber, hala badagokio, RSMAko zerbitzuekin egiten diren interkontsultak erregistratuko dira.

3.5.3. - Beharrezkoa den guztietan, eta betiere kontratatutako erakundean tratamendua amaitzean, asistentzia-arduradunak txostena egingo du, diagnostikoa, egindako tratamendua, pazientearen egungo egoera eta gomendioak adieraziz.

3.5.4. - Kontratatutako erakundeak tratatutako patologien kodifikazio diagnostikoa egin beharko du, Gaixotasunen Nazioarteko Sailkapenaren (GNS-10) bidez, betiere Administrazioak kodetzeko ematen dituen gomendioei jarraituz.

3.6. - INSTALAZIOEN MANTENTZE-LANAK ETA SEGURTASUNA. -

Dagoen ekipamenduaren segurtasuna eta haren ondoriozko arriskurik txikiena bermatzeko, erakundeak laguntza teknikoko zerbitzu propioa edo kontratatua izango du. Zerbitzu horrek prebentziozko eta ohiko mantentze-lanak egingo ditu eta matxura-egoerei erantzungo die. Era berean, prebentzioaren, segurtasunaren, ebakuazioaren eta irisgarritasunaren arloan aplikatu beharreko egungo edo etorkizuneko araudi guztia bere kontura beteko du.

3.7.- LAGUNTZA-BERMEA

Euskadiko Osasun Sistemaren erabiltzaileen eskubideen bermeez gain, kontratatutako erakundeak honako hauei buruzko dokumentazioa izango du:

a) Programa terapeutiko orokorra, faseen deskribapen zehatzarekin.

b) Pazienteak eta RSMAko espezialistekin interkontsultak bideratzeko irizpideak.

3.8.- KONTRATATUTAKO PRESTAZIOEN KALITATEA EBALUATZEA.-

3.8.1.- Kalitate-konpromiso batzuk ezartzen dira, adierazle eta estandar gisa. Hurrengo taulan, adierazleak, estandarrak eta estandarrak betetzeari esleitutako puntuazioa jaso dira.

KALITATE-ADIERAZLEAK	Estandarra	Puntuazioa
1.- Informazio-sistema		**20 puntu**
Datu-basea hilero bidaltzea, ezarritako baldintzen arabera beteta	% 100 Aldagai guztiak	20
2.- Irisgarritasuna/atzerapenak		**24 puntu**
Deribazioa erregistratu eta 30 egunen barruan lehen ebaluazio-kontsulta egin zaien pazienteen ehunekoa	% 100	12
Bigarren ebaluazio-kontsulta egin zaien pazienteen ehunekoa, deribazioa erregistratu eta hurrengo 2 hilabeteetan	% 100	12
3.- Dokumentazio klinikoa/Arretaren kalitatea		**32 puntu**

Banakako Arreta Plana (BAP) duten pazienteen ehunekoa, II. eranskineko edukiaren arabera egina	% 100	12
PIAren helburuen betetze-mailari buruzko urteko ebaluazioa duten pazienteen ehunekoa (urteko txostena, III. eranskinaren arabera)	% 100	12
IV. eranskinaren araberako edukia duten alta-txostenen ehunekoa	% 100	8
4.- Gogobetetze-parametroak		**24 puntu**
Idatzizko erreklamazioen ehunekoa, urtean artatutako paziente guztiei dagokienez	< % 0,2	8
< 15 egunetan erantzundako erreklamazioen ehunekoa	% 100	8
10etik 7ko edo hortik gorako kalifikazioa lortu dutenen gogobetetasun-ehunekoa	≥ % 80	8
GUZTIRA		**100 puntu**

Adierazle horiek erakundeak egingo ditu urtero. Urteko datu metatuak Lurralde Ordezkaritzara bidaliko dira ekitaldia amaitu ondoren eta hurrengo urteko otsailaren 15a baino lehen. Era berean, erakundeak gogobetetze-inkestaren eredu bat eman beharko die senideei eta pazienteei.

3.8.2.- Kontratuaren finantzaketa osoaren % 1 atal honetan jasotako adierazleetarako finkatutako estandarrak urtero lortzeari lotu ahal izango zaio. Horrela, finantzaketa osoa lortu gabeko helburuen proportzioan murriztuko da, aurreko atalean jasotako adierazle eta puntuazioen arabera. Murrizketa hori zigortzat hartzen da administrazio-klausula zehatzen agiriko klausula espezifikoetan. Estandarrak eta adierazleak urtero berrikusi ahal izango dira.

Helburuak bete ote diren eta, hala badagokio, horiek lortu ez direlako deskontua aplikatu ote den ebaluatzeko, erakundeak egin ditzakeen alegazioak ikusita, hurrengo urteko lehen hilabeteetan egingo da, ekitaldia amaitu eta ekitaldiari dagokion guztizko finantzaketa ezagutu ondoren, eta behin betiko doikuntza egin ondoren kontratatutako enpresari ordaintzeke dagoen lehen fakturari aplikatuko zaio. Erregularizazio hori ekitaldi osoaren gainean egingo da, edo kontratua hasten den urtean kontratu berriari dagokion aldiaren gainean.

Kontratua amaitutakoan, azken fakturaren ordainketa atxikiko da ebaluazioa osatu arte eta, hala badagokio, dagokion deskontua aplikatu arte.

3.8.3.- Kontratuaren xede den prestazioa monitorizatzeko, enpresak hilero datu-base bat emango du Arabako Osasuneko Lurralde Ordezkaritzan, euskarri informatikoan. Datu-base horretan, pazientearen identifikazioaz gain, honako datu hauek jasoko dira:

- Programa terapeutikoko ospitaleratze berriak, ospitaleratze-data zehaztuta (pazientearen diagnostiko nagusia GNS 10)
- Programa terapeutikoaren fasea aldatzeko datak
- Programaren altak, modalitatea (borondatezkoa, tratamenduaren amaiera, kanporatzea, uztea, RSMA lekualdatzea) eta data zehaztuta.
- Paziente bakoitzak hilean egindako egonaldien kopurua eta/edo kontsulta-kopurua.
- Beste jarduera batzuen kopurua, motaren arabera

Lurralde-ordezkaritzak errekerimenduak aldatu ahal izango ditu datu-base horren edukiari dagokionez. Hileko datu-base hori ere fakturarekin batera joango da, hilero.

3.8.4.- Osasun Sailak, kasu bakoitzean zehazten den prozeduraren bidez, erakundean artatutako pazienteen historia klinikoaren eta alta-txostenaren betetze-maila eta kalitatea ezagutu ahal izango ditu.

4. - ZERBITZUETARAKO SARBIDEA

a) Arabako asistentzia-dispositiboa

Haur eta Gazteentzako Osasun Mentaleko Unitateak (UPI), Osakidetzako Osasun Mentaleko Euskal Sareko kide denak, gailu espezializatu anbulatorio bat izango du, psikiatra eta psikologo kliniko batek osatua, eta haren eginkizunak izango dira erreferentzia-zentro gisa jardutea patologia autistikoa izan dezaketen adingabeen hasierako balorazioa egiteko eta haien jarraipen klinikoa egiteko.

Interkontsultak jaso ahal izango ditu ospitale-eremutik, lehen mailako arretako anbulatoriotik edo arreta espezializatuko anbulatoriotik, balorazio goiztiarreko unitatetik eta gizarte- eta hezkuntza-ingurunetik.

Hasierako balorazioaz gain, kontratatutako erakundera noiz bideratu behar den adieraziko du, arreta-programa indibidualizatuaren aplikazioa monitorizatuko du, hasierako diagnostikoaren arabera, eta arreta-programa horren altak kudeatuko ditu.

Horrela, Autismoaren Espektroko Nahasmenduak (TEA) eta beste buru-nahasmendu larri batzuk diagnostikatu (edo susmoa) zaizkien 6-18 urteko adingabeek beren patologia autistikora eta une bakoitzeko kontingentzia kliniko edo farmakologikoetara egokitutako kontrol anbulatorioa izaten jarraituko dute Osakidetzako RSMAko UPItik.

IUk edo kontratatutako erakundeak egiten dituen esku-hartzeak familia-inguruneko eta gizarte- eta hezkuntza-inguruneko jarduerekin koordinatzen saiatuko dira.

b) Kontratatutako zentroan onartzeko baldintzak

1.- Lehen Mailako Arreta Unitatearen deribazioaren txosten klinikoa, kasuaren ardura duen psikiatraren/psikologo klinikoaren epai diagnostikoa jasotzen duena, eta kontratatutako erakundera bideratzea komeni dela adierazten duena.

2.- Aurreko txostenean edo aparteko dokumentu batean, familiak deribazioa egiteko baimena eman duela adieraziko da.

3.- Pazientearen tratamendua kontratu honen barruan sar dadin, onarpena Arabako Osasuneko Lurralde Ordezkaritzari jakinarazi behar zaio, eta hark egiaztatuko du pazientea bizi den lurraldea, eta dagokion baimena emango du kontratu honen kargura fakturatzeko.

4.- Programa terapeutikoko onarpena Osasun Txartel Indibidualaren (OTI) bidez edo Euskadiko Osasun Sistemaren kargura osasun-laguntza jasotzeko eskubidea egiaztatzen duen beste dokumentu baten bidez egiaztatu beharko da kontratatutako erakundean.

5.- Era berean, kontratatutako erakundeak familien baimen informatua eskatuko du, UPIko profesionalen eta kontratatutako erakundeko profesionalen artean informazio klinikoa trukatzeko.

6.- Kontratu honetan jasotako zerbitzuak jasotzeko ez da beharrezkoa izango elkarte esleipenduneko kide izatea; zentzu horretan, edozein adierazpen edo derrigortze kontratua deuseztatzeko arrazoitzat hartuko da.

5.- ERABILTZAILEAREN ESKUBIDEEN BERMEA

5.1. - Kontratatutako erakundearen betebeharra izango da Euskadiko Antolamendu Sanitarioari buruzko 8/97 Legean jasotako erabiltzaile-eskubideak bermatzea eta herritarrei beren eskubideen berri ematea. Halaber, bermatu egin beharko ditu, bai eta betebeharrak ere, Osasunari buruzko 14/1986 Lege Orokorraren 9. eta 10. artikuluetan eta Euskadiko osasun-sisteman pertsonek dituzten eskubide eta betebeharrak jasotzen dituen 147/2015 Dekretuan jasotako baldintzetan. Horrez gain, kontratu honen arabera artatzen dituen paziente eta erabiltzaileei jakinarazi beharko die zer gairi eragiten dien kontratuak eta zer arau eta jarraibide bete behar dituzten Osasun Sailak.

5.2. - Asistentzia-prozesuan zehar lortutako datuak Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren babespean egongo dira. Horrela, pazienteari buruz sortutako informazioaren konfidentzialtasuna babestuko da, haren segurtasuna eta osotasuna bermatuz.

5.3.- Inola ere ez da alderik egongo emandako osasun-laguntzan, eta pazientearen eta haren ingurunearen balio pertsonalak, kulturalak edo erlijiosoak errespetatuko dira, jatorria, etnia, generoa, sexu-orientazioa, kultura, sinesmenak edo jatorria dela eta. Halaber, pazienteen duintasuna, intimitatea eta pribatutasuna errespetatuko dira.

5.4. - Kontratatutako erakundeko erabiltzaileek, Euskadiko Osasun Sistemak babestutakoek, ezagutu ahal izango dituzte haiek eragindako gastuak, haiek zuzenean ordaintzen ez badituzte ere.

5.5. - Pazientearen autonomia eta informazio eta dokumentazio klinikoaren arloko eskubideak eta betebeharrak arautzen dituen azaroaren 14ko 41/2002 Oinarrizko Legea betez, erakundeak konpromisoa hartzen du pazienteei eta/edo laguntzaileei egingo zaien prozedura diagnostiko edo terapeutikoaren alderdiei buruzko informazioa emateko, modu egokian, ulergarrian eta nahikoan, eta baimen informatua lehentasunez erabiliz.

6.- LANGILEEI BURUZ

6.1. - Abenduaren 26ko 53/84 Legean eta arau hori garatzen duen apirilaren 30eko 598/1985 Errege Dekretuan herri-administrazioen zerbitzura dauden langileen bateraezintasunei buruz xedatutakoa aplikatuko du erakundeak. Horretarako, Osasun Sailaren esku dauden fakultatiboen eta gainerako langileen taula behar bezala eguneratuko du.

6.2. - Zerbitzu sanitarioak kontratatzen dituen erakundearen jabearen edo kudeatzaileen erantzukizun esklusiboa dute, baita lan-harremanen titulartasunarena ere.

Era berean, kontratatutako erakundeak xede horretarako behar diren langileak kontratatu beharko ditu, eta enpresari izateari dagozkion eskubideak eta betebeharrak bete beharko ditu, sektoreko hitzarmen kolektibo osoa eta indarrean dauden gainerako xedapenak aplikatuz, bai lan-arloan, bai laneko prebentzioari eta osasunari dagokienez.

6.3. - Kontratatutako enpresan gatazka kolektiboren bat edo grebaren bat gertatuz gero, gutxieneko zerbitzuei buruzko akordioaren berri eman beharko zaio berehala Osasuneko Lurralde Ordezkaritzari.

6.4.- Bere langileen hizkuntza-gaitasunari dagokionez, erakundeak zehatz-mehatz beteko du horri buruz administrazio-klausula zehatzen agirian "Gauzatzeko hizkuntza-baldintzei" buruz jasotakoa.

7.- BALDINTZA EKONOMIKOAK

7.1. - Kontratatutako zerbitzuen kontraprestazio gisa ezarritako tarifak eta horien urteko finantzaketa I. eranskinean zehazten dira.

7.2. - Ezartzen diren tarifetan sartzen dira kontratu honen indarraldian ezarrita dauden edo ezar daitezkeen zerga, tasa eta legezko karga guztiak.

7.3.- Ez dira fakturatuko Arabako Foru Aldundiak finantzatutako Arreta Goiztiarreko Programan sartuta dauden pazienteei emandako jarduerak.

8.- FAKTURAZIOA

Kontratatutako erakundeak Osasun Saileko Lurralde Ordezkaritzan aurkeztuko ditu, hil bakoitzaren hogeia baino lehen, aurreko hilabetean emandako osasun-zerbitzuen faktura eta dagozkion agiriak.

Hileko fakturarekin batera, erakundeak egindako jardueraren xehetasuna aurkeztuko du datu-base batean, euskarri informatikoan, honako eremu hauekin:

Nombre	Descripción
CODCEN	Ikastetxearen kodea
FINICIO	Lehen kontsultaren data
APE1	1. abizena
APE2	2. abizena
NOMBRE	Izena
TIS	Osasun Identifikazioko Txartela
FNAC	Jaioteguna
MRES	Bizi den udalerria
HC	Historia klinikoaren zk.
DIA1	Diagnostiko nagusia ospitaleratzean
DIA2	Ospitaleratzeko beste diagnostiko bat
MES	Fakturazio-hilabetea
AÑO	Fakturazio-urtea
FINT	Hileko jarduera fakturagarria
NACT	Pazientearen jarduera-kopurua
IMP	Zenbatekoa (erregistroaren guztizkoa)
FALT	Alta-data
OBSERV	Oharrak

Datu-base honetan zerrendatzen diren eremuak aldatu ahal izango dira, alderdiek hala adosten badute kontratua indarrean dagoen bitartean.

Ezin izango da kontratu honen pean fakturatu berariaz jasotako prestazioez bestelako zerbitzu edo osagarririk.

Faktura jaso eta dagozkion egiaztapenak egin ondoren. Horretarako, informazio osagarri guztia eskatu ahal izango dio kontratatutako erakundeari.

8.- KONTRATUAREN KALITATEAREN EBALUAZIOA ETA MONITORIZAZIOA

8.1. - Osasun Sailak, egokitzat jotzen duenean, artatutako pazienteen kontratatutako zerbitzuaren kalitatearen ebaluazioa egin ahal izango du.

8.2.- Administrazioak asistentzia-egitura egiaztatzeko eta zerbitzuaren kalitatea ebaluatzeko zehazten dituen jarduketen mende egongo da kontratatutako erakundea, bai eta Osasun Sailak kontratua betetzeko egiten dituen ikuskapen- eta kontrol-prozesu sanitario, ekonomiko eta administratiboen mende ere. Horretarako, eskatzen zaizkion datuak emango ditu.

9.- JARRAIBIDE SANITARIOAK ETA IKUSKAPENA

9.1.- Kontratuaren eremuaren barruan, erakundeak konpromisoa hartzen du osasun-agintarien jarraibide eta arauetan laguntzeko, euskal herritarren esku jarritako osasun-baliabideak ahalik eta modu eraginkorrenean koordinatze aldera.

9.2.- Erakundeak kontratua indarrean dagoen bitartean akreditazioari, informazio ekonomikoaren ekarpenari eta osasun-estatistikari buruz ematen diren aginduak betetzeko prest egon behar du.

9.3.- Osasun Sailak kontratu honen martxa onari eragin diezaiokeen edozein dokumentu kliniko, legezko edo kontratuzko, eskuratu ahal izango du, erakundearen titulartasunari eta asistentzia- eta kontabilitate-dokumentazioaren konfidentzialtasunari kalterik egin gabe.

I. ERANSKINA
TARIFAK ETA URTEKO GEHIENEKO FINANTZAKETA

1. - KONTRATATUTAKO ZERBITZUAK ETA GEHIENEKO TARIFAK

Kontratatutako zerbitzuak Osasun Sailak ordainduko ditu, honako tarifa hauen arabera:

Zerbitzua	Tarifa
Ebaluazio-kontsulta	106,00 €/ kontsulta
Jarraipen-kontsulta	56,54 €/ kontsulta
Psikoterapia-saioa	56,55 €/ saioa

2.- JARDUERA ETA FINANTZAKETA

Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorretan erabilgarri dagoen kredituaren eta kontratuei aplikatu beharreko urteko baldintza ekonomikoen arabera, Osasun Sailak, urtero, erakundearentzat gehieneko finantzaketa erabilgarria finkatuko du, kontratu honetan jasotako fakturazioaren xede diren kontzeptu guztietarako aurreikusitako jardueraren arabera.

Fakturazio-kontzeptu guztiengatik, kalitatea barne, gehienez **200.000** € erabili ahal izango dira urtean Euskadiko Osasun Sistemako pazienteentzat.

Zerbitzuengatiko fakturazioak kontratuaren gehieneko zenbatekoa gainditzen badu, ordainketa-ohar bat egingo da, bi zenbatekoak doitzeko behar den zenbatekoarekin.

II. ERANSKINA

BANAKAKO ARRETA PLANA (BAP)

<table>
<tr><td>OSASUN-ZENTROAREN IDENTIFIKAZIO-DATUAK</td><td rowspan="2">ABIZENAK:

IZENA:

HELBIDEA:</td></tr>
<tr><td>PIA (GARAPEN EBOLUTIBOAREN NAHASMENDUA DUTEN HAURREI ARRETA EMATEKO BANAKAKO PLANA)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Historia zk. CIP/CIC Jaioteguna Sexua (G/E)
G. Segurantza zk.

OTI zk.

ZERBITZUA: UNITATEA: APIaren data:</td></tr>
<tr><td colspan="2">DIAGNOSTIKOA:
TRATAMENDUAREN HELBURUA:
BANAKAKO ETA FAMILIAKO SAIOEN MAIZTASUNA:
TRATAMENDU PSIKIATRIKOA (FARMAKOLOGIKOA EDO EZ):
ARRETA SOZIOFAMILIARRA:
ESKOLAKO ARRETA ETA BALIABIDEAK:</td></tr>
<tr><td>Fakultatibo arduraduna Lanbide-kategoria
Sinadura</td><td>Data eta sinadura</td></tr>
</table>

III. ERANSKINA

URTEKO EBOLUZIO-TXOSTEN KLINIKOA

OSASUN-ZENTROAREN IDENTIFIKAZIO-DATUAK	ABIZENAK: IZENA:
GARAPEN EBOLUTIBOAREN NAHASMENDUAK DITUZTEN HAURREN URTEKO TXOSTEN KLINIKOA	HELBIDEA:

Historia zk.: LHIK/IKK Jaioteguna Sexua (G/E)
Gizarte Segurantzako zk.

OTI zk.

ZERBITZUA: UNITATEA: Txostenaren data:

KONTSULTAREN ARRAZOIA:
AURREKARIAK:
EGUNGO HISTORIA:
EGINDAKO ESKU-HARTZEEI BURUZKO INFORMAZIOA:
BILAKAERA KLINIKOA ETA IRUZKINAK:
DIAGNOSTIKO NAGUSIA:
BESTE DIAGNOSTIKO BATZUK:
BESTE GOMENDIO BATZUK:

Fakultatibo arduraduna Lanbide-kategoria Sinadura	Data eta sinadura

IV. ERANSKINA

ALTA-TXOSTEN

OSASUN-ZENTROAREN IDENTIFIKAZIO-DATUAK **GARAPEN EBOLUTIBOAREN NAHASMENDUAK DITUZTEN HAURREN ALTARI BURUZKO TXOSTEN KLINIKOA**	ABIZENAK: IZENA: HELBIDEA:

Historia zk.: LHIK/IKK Jaioteguna Sexua (G/E)
Gizarte Segurantzako zk.

Bideratze-data: Alta-data: Alta-arrazoia:

ZERBITZUA: UNITATEA

1. HASIERAKO EGOERA:

KONTSULTAREN ARRAZOIA:
DERIBAZIOAREN HELBURUAK:
INPRIMAKETA DIAGNOSTIKOA:
EGOERA PSIKIKOA:

2. EGINDAKO ESKU-HARTZEAK:

JASOTAKO ARRETA MOTA:
ABIAN JARRITAKO ERREKURTSOAK:
EGUNGO TRATAMENDUAK:
EGINDAKO PROBAK:
BILAKAERA ETA LORTUTAKO HELBURUAK:
BESTE DATU INTERESGARRI BATZUK:

3. ALTA PLANA:

GOMENDIOAK:

Fakultatibo arduraduna Lanbide-kategoria Sinadura	Data eta sinadura