

MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS ARTUS Y ARS

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARTICULARES

I.- OBJETO DEL CONTRATO

Suministro de mantenimiento y soporte técnico de las Licencias del software Artus y ARS.

II.-CONCRECIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato consiste en las siguientes prestaciones:

- Mantenimiento de las licencias ARTUS y ARS para el siguiente número de licencias contratadas.
 - Dos licencias de Artus Administrador.
 - Tres licencias de Artus Diseñador.
 - Dos Licencias Usuarios Artus ARS Web Concurrentes.
 - Una licencia de Servidor (usuarios ilimitados) Artus Web Usuarios + ARS.
- Mantener el Programa Producto en condiciones normales de funcionamiento de acuerdo a sus especificaciones técnicas.
- Información de nuevas o previstas actualizaciones de versiones.
- La contratista pondrá a disposición de la UPV/EHU, cuando así se lo requiera la persona responsable del contrato u otra persona de la unidad de seguimiento del contrato, las nuevas versiones que desarrolle del software, para mejorar la calidad de las prestaciones, modernizar en su caso el código, adaptar el mismo a las nuevas circunstancias del mercado o a las nuevas demandas en los sistemas hardware y software, eliminar errores e introducir pequeñas ampliaciones funcionales.
- Suministrar a la persona responsable del contrato un código de acceso al Centro de Soporte Técnico que la contratista deberá disponer y que deberá estar compuesto por personal técnico cualificado. El servicio a prestar por este centro de soporte técnico será prestado por vía telefónica o telemática en horario de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 y de 8:00 a 15:00 en horario de verano salvo festivos.

En Leioa a ...23 de octubre de 2024

LORENA
FERNANDEZ LOPEZ
- 11929203T

Firmado digitalmente por
LORENA FERNANDEZ
LOPEZ - 11929203T
Fecha: 2024.10.23
13:26:39 +02'00'

Centro/departamento/servicio: Rectorado/Vicegerencia TICs/Centro Informático de Gestión