BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA, ERANDIO ELIZATEKO UDALERAKO EKIPO INFORMATIKOAK ALOKAIRU BIDEZ HORNITZEA EROSTEKO AUKERAREKIN KONTRATATZEKO

PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO MEDIANTE ARRENDAMIENTO CON OPCIÓN DE COMPRA DE EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA EL AYUNTAMIENTO DE LA ANTEIGLESIA DE ERANDIO

EXP 18CONT-2023/000005

1. SARRERA / INTRODUCCIÓN

Agiri honek Erandioko Elizateko Udalerako (aurrerantzean Udaletxea) ekipo informatikoak erosteko aukera ematen duen errentamendu bidez hornitzeko zehaztapen teknikoak jasotzen ditu

El presente documento incluye las especificaciones técnicas para el suministro de equipos informáticos, mediante arrendamiento con opción a compra, para el Ayuntamiento de la Anteiglesia de Erandio, en adelante el Ayuntamiento.

Zehaztapen teknikoen agiri hau honako kapitulu hauetan egituratuta dago:

El presente Pliego de especificaciones técnicas se estructura en los siguientes capítulos:

Edukiak / Contenido

1. SARRERA / INTRODUCCIÓN 2

2. HELBURUA ETA IRISMENA / OBJETIVO Y ALCANCE 3

2.1. HELBURUAK / OBJETIVOS 3

2.2. IRISMENA / ALCANCE 3

3. HARDWAREAREN ETA SOFTWAREAREN GUTXIENEKO EZAUGARRIAK /CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS HARDWARE Y SOFTWARE 4

3.1. GUTXIENEKO HARDWAREA / HARDWARE MÍNIMO 5

3.2. GUTXIENEKO SOFTWAREA /SOFTWARE MÍNIMO 18

4. HORNITU BEHARREKO EKIPOAK INSTALATZEA, MANTENTZEA ETA BERMATZEA / INSTALACION, MANTENIMIENTO Y GARANTÍA DE LOS EQUIPOS A SUMINISTRAR. 19

5. KONTRATUA GAUZATZEA / EJECUCIÓN DEL CONTRATO 21

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

2. HELBURUA ETA IRISMENA / OBJETIVO Y ALCANCE

Jarraian, kontratuaren helburu nagusiak eta irismena deskribatzen dira

A continuación, se describen los objetivos principales y el alcance del contrato:

2.1. HELBURUAK / OBJETIVOS

Dokumentu honen bidez esleitzen den kontratuaren xedea da Udalaren ekipo informatikoak 60 hilabeterako errentamendu bidez hornitzea, erosteko aukerarekin. Bertan sartuko dira Udalaren egoitzara bidaltzeak, mantentze-lanak (nahitaezko laguntza teknikoa) in situ egiteak eta errentamendu-aldian zehar izandako aseguruak eragindako gastuak.

El contrato cuya adjudicación se rige por el presente Documento tiene por objeto el suministro de los equipos informáticos del Ayuntamiento mediante arrendamiento con opción a compra por un período de 60 meses. Estarán incluidos en el mismo los gastos derivados de su envío a la sede del Ayuntamiento, su mantenimiento (asistencia técnica obligatoria) in situ y su seguro durante el periodo de arrendamiento.

Kontratua amaitzean, Udalak erabakiko du beste lizitazio baterako deia egiten den edo une horretan bere bulegoetan duen ekipamendu informatikoa erosteko eskubidea erabiltzen den.

A la finalización del contrato el Ayuntamiento determinará si se convoca una nueva licitación o se ejerce el derecho de compra del equipamiento informático que tenga en ese momento en sus dependencias.

2.2. IRISMENA / ALCANCE

Eskaera eta bidalketa bakarrean honako ekipo informatiko hauek hornitu behar dira:

Se trata de suministrar en un solo pedido y envío el siguiente conjunto de equipos informáticos:

- 5 mikroordenagailu-ekipo pantailarik gabe (1. taldea) / 5 equipos micro pc sin pantalla (Grupo 1)
- 15 mikroordenagailu-ekipo pantaila batekin (2. taldea) / 15 equipos micro pc con una pantalla (Grupo 2)
- 60 ekipo mikro pc pantaila bikoitza (3. taldea) / 60 equipos micro pc doble pantalla (Grupo 3)
- 35 ekipo eramangarri pantaila batekin (4. taldea) / 35 equipos portátiles con una pantalla (Grupo 4)
- 40 ekipo eramangarri, pantaila bikoitzekoak (5. taldea) / 40 equipos portátiles doble pantalla (Grupo 5)

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

- 15 ekipo eramangarri, pantaila bikoitza eta txartel grafiko optimizatua (6. taldea) / 15 equipos portátiles doble pantalla con tarjeta gráfica optimizada (Grupo 6)
- Mahai gaineko 11 ekipo formatu murriztuan, pantailarik gabe (7. taldea) / 11 equipos de sobremesa formato reducido sin pantalla (Grupo 7)

Talde bakoitzean entregatutako hornidura guztiak berdinak izango dira osagaietan (plaka, txartel grafikoa, prozesadorea, disko gogorra, BIOS, etab.), mihiztatzean (txartelen eta konektoreen kokapena) eta fabrikatzaile berarenak.

Todos los suministros entregados en cada grupo serán iguales en componentes (placa, tarjeta gráfica, procesador, disco duro, BIOS, etc.) y ensamblado (ubicación de las tarjetas y conectores) y del mismo fabricante.

Eskainitako ekipoen osagai guztiek fabrikatzaileak bermatzen dituen berriak eta originalak izan beharko dute, eta horien osagaiak berdinak izango dira gama eta serie berean eskainitako ekipo guztietan.

Todos los componentes de los equipos ofertados deberán ser los nuevos y originales que garantiza el fabricante y sus componentes serán iguales en todos los equipos ofertados de la misma gama y serie.

Entregatutako hornidura guztiak berriak izango dira, erabilitako edo berreraikitako piezarik eta osagarririk gabe. Eskainitako ekipo informatikoak fabrikatzaileak muntatu beharko ditu oso-osorik, plaka nagusiarekin eta software propioarekin. Microsoftek eta Linux Ubuntuk ziurtatu beharko dituzten ekipoak.

Todos los suministros entregados serán nuevos, sin piezas ni accesorios utilizados o reconstruidos. Los equipos informáticos ofertados deberán ser equipos montados íntegramente por el fabricante, con placa base y software propio. Equipos que deberán de ser certificados por Microsoft y por Linux Ubuntu.

Eskainitako ekipo informatikoek bat etorri beharko dute Europar Batasunean eta Espainian indarrean dagoen araudiarekin, alderdi ergonomikoei, ingurumenari, energia aurrezteari, bateragarritasun elektromagnetikoari eta igorritako erradiazioa murrizteari dagokienez.

Los equipos informáticos ofertados deberán ser conformes con la normativa vigente de la Unión Europea y española en lo referente a sus aspectos ergonómicos, medioambientales, de ahorro energético, de compatibilidad electromagnética y de reducción de radiación emitida.

Fabrikatzaileek RBA aliantzakoak izan beharko dute, EPEAT GOLD Climate+ ziurtagiria izan beharko dute, eta eskainitako ekipoek MIL-STD 810G estandarraren bidez ziurtatuta egon beharko dute, 14 metodotan.

Los Fabricantes deberán pertenecer a la alianza RBA, deberán disponer de Certificado EPEAT GOLD Climate+ y los equipos ofertados deberán estar certificados bajo el estándar MIL-STD 810G en 14 métodos.

3. HARDWAREAREN ETA SOFTWAREAREN GUTXIENEKO EZAUGARRIAK /CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS HARDWARE Y SOFTWARE

Preskripzio-agiri honetan ezarritako ezaugarri teknikoak nahitaezko gutxienekotzat joko dira, eta

Las características técnicas establecidas en el presente pliego de prescripciones se entenderán

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

kontratazio honetatik kanpo utzi ahal izango dira plegu hau guztiz edo partzialki betetzen ez duten proposamenak.

como mínimos obligatorios, pudiendo ser excluidas de la presente contratación aquellas propuestas que incumplan total o parcialmente el presente pliego.

3.1. GUTXIENEKO HARDWAREA / HARDWARE MÍNIMO

TALDEA Pantailarik gabeko mikro pc ekipoak GRUPO 1 Equipos micro pc sin pantalla	
Kontzeptuak / Conceptos	**Gutxieneko baldintzak / Requisitos mínimos**
Prozesadorea /Procesador	Intel ® Core, gutxienez prozesadorearen 14. belaunaldia, gutxienez 43000 passmark punturekin. Intel® Core™ i7 al menos 14ª generación del procesador con un mínimo de 43000 puntos passmark.
RAM memoria /Memoria RAM	16 Gb DDR5 5600 MT/s
Disko gogorra / Disco Duro	Gutxienez 512 Gb SSD M.2 biltegiratzea (4. belaunaldiko PCIe) Almacenamiento mínimo de 512 Gb SSD M.2 (PCIe de 4.ª generación)
Sagua / Ratón	Optikari ergonomikoa. / Óptico Ergonómico.
Interfazeak / Interfaces	PORTUAK / PUERTOS 4x USB 3.2 1x USB tipo C 3.2 1x HDMI 2.1 TMDS o 1x DisplayPort 1.4 1x RJ45 1x Entzungailuetarako eta mikrofonoetarako hargune konbinatua / Toma combinada para auriculares y micrófono
Teklatua / Teclado	QWERTY Espainiako banaketa + zenbakizko teklatua txartel-irakurgailuarekin, NANe bateragarria duena QWERTY distribución española + teclado numérico con lector de tarjetas compatible con DNIe
Txartel grafikoa / Tarjeta Gráfica	Txartel grafiko integratua. FULL HD gutxieneko bereizmena eta HDMI edo DisplayPort irteera (monitorearen ezaugarriekin bat datorren irteera) Tarjeta gráfica integrada. Resolución mínima FULL HD y con salida HDMI o DisplayPort (salida que concuerde con las características del monitor)

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

Soinu-txartela / Tarjeta de sonido	Integratua / Integrada
Konektibitatea / Conectividad	Gigabit Ethernet WiFi 6 (WLAN 802.11 AX) Bluetooth 5.3
Segurtasuna / Seguridad	Plataforma seguruko moduluaren txipa (TPM) 2.0 Kensington segurtasun-arteka Chip del módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 Ranura de seguridad Kensington
2. TALDEA Pantailan integratutako mikro pc ekipoak GRUPO 2 Equipos micro pc integrado en pantalla	
Kontzeptuak / Conceptos	**Gutxieneko baldintzak / Requisitos mínimos**
Prozesadorea /Procesador	Intel ® Core, gutxienez prozesadorearen 14. belaunaldia, gutxienez 43000 passmark punturekin. Intel® Core™ i7 al menos 14ª generación del procesador con un mínimo de 43000 puntos passmark.
RAM memoria /Memoria RAM	16 Gb DDR5 5600 MT/s
Disko gogorra / Disco Duro	Gutxienez 512 Gb SSD M.2 biltegiratzea (4. belaunaldiko PCIe) Almacenamiento mínimo de 512 Gb SSD M.2 (PCIe de 4.ª generación)
Monitorea / Monitor 1	Gutxienez 23 "8 hazbete, formatu panoramikoa Full HD bereizmenarekin (1920x1080) HDMI edo DisplayPort. Altueran eta inklinazioan erregulagarriak. 1 x HDMI edo 1 x DP 1080p-ko kamera izan behar du, pribatutasun-obturadorearekin. Mikrofono dualaz eta 3Wko bozgorailuez gain. Ordenagailuak pantaila honen atzealdean ainguratuta egon behar du. Horretarako, ainguratzeko behar den mekanismoa ekarri behar du. Fabrikatzaileak homologatu behar du mekanismo hori. Kensington giltzarrapoarentzako arteka Abian jartzeko beharrezkoak diren kableak (elikadura, monitorea, etab.) eta HDMI edo DisplayPort kableak edo antzekoak izango ditu, hornitutako ordenagailura konektatzeko. Mínimo 23'8 pulgadas, formato panorámico con resolución Full HD (1920x1080) con HDMI o DisplayPort. Regulables en altura e inclinación. 1 x HDMI o 1 x DP Debe de incluir cámara de 1080p con obturador de privacidad para la misma. Además de Micrófono dual y altavoces de 3W.

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

	El ordenador debe de quedar anclado en la parte trasera de esta pantalla. Para ello debe de traer el mecanismo necesario para su anclaje. Este mecanismo debe de estar homologado por el fabricante. Ranura para candado Kensington Incluirá los cables necesarios para su puesta en marcha (alimentación, monitor, etc.), así como cables HDMI o DisplayPort o similares para su conexión al PC suministrado.
Interfaces	PUERTOS 4x USB 3.2 1x USB tipo C 3.2 1x HDMI 2.1 TMDS o 1x DisplayPort 1.4 1x RJ45 1x Entzungailuetarako eta mikrofonoetarako hargune konbinatua / Toma combinada para auriculares y micrófono
Sagua / Ratón	Optikari ergonomikoa. / Óptico Ergonómico.
Teklatua / Teclado	QWERTY Espainiako banaketa + zenbakizko teklatua txartel-irakurgailuarekin, NANe bateragarria duena QWERTY distribución española + teclado numérico con lector de tarjetas compatible con DNIe
Txartel grafikoa / Tarjeta Gráfica	Txartel grafiko integratua. FULL HD gutxieneko bereizmena eta HDMI edo DisplayPort irteera (monitorearen ezaugarriekin bat datorren irteera) Tarjeta gráfica integrada. Resolución mínima FULL HD y con salida HDMI o DisplayPort (salida que concuerde con las características del monitor)
Soinu-txartela / Tarjeta de sonido	Integratua / Integrada
Konektibitatea / Conectividad	Gigabit Ethernet WiFi 6 (WLAN 802.11 AX) Bluetooth 5.3
Segurtasuna / Seguridad	Plataforma seguruko moduluaren txipa (TPM) 2.0 Kensington segurtasun-arteka Chip del módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 Ranura de seguridad Kensington

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

3. TALDEA Mikro pc ekipoak bigarren pantaila duen pantailan integratuta GRUPO 3 Equipos micro pc integrado en pantalla con segunda pantalla	
Kontzeptuak / Conceptos	**Gutxieneko baldintzak / Requisitos mínimos**
Prozesadorea /Procesador	Intel ® Core, gutxienez prozesadorearen 14. belaunaldia, gutxienez 43000 passmark punturekin. Intel® Core™ i7 al menos 14ª generación del procesador con un mínimo de 43000 puntos passmark.
RAM memoria /Memoria RAM	16 Gb DDR5 5600 MT/s
Disko gogorra / Disco Duro	Gutxienez 512 Gb SSD M.2 biltegiratzea (4. belaunaldiko PCIe) Almacenamiento mínimo de 512 Gb SSD M.2 (PCIe de 4.ª generación)
Gehienezko neurriak (altuera × zabalera × sakonera) **Dimensiones máximas (alto × ancho × profundidad)**	200 mm × 50 mm × 250 mm
Monitorea /Monitor 1	Gutxienez 23 "8 hazbete, formatu panoramikoa Full HD bereizmenarekin (1920x1080) HDMI edo DisplayPort. Altueran eta inklinazioan erregulagarriak. 1 x HDMI edo 1 x DP 1080p-ko kamera izan behar du, pribatutasun-obturadorearekin. Mikrofono dualaz eta 3Wko bozgorailuez gain. Ordenagailuak pantaila honen atzealdean ainguratuta egon behar du. Horretarako, ainguratzeko behar den mekanismoa ekarri behar du. Fabrikatzaileak homologatu behar du mekanismo hori. Kensington giltzarrapoarentzako arteka Abian jartzeko beharrezkoak diren kableak (elikadura, monitorea, etab.) eta HDMI edo DisplayPort kableak edo antzekoak izango ditu, hornitutako ordenagailura konektatzeko. Mínimo 23’8 pulgadas, formato panorámico con resolución Full HD (1920x1080) con HDMI o DisplayPort. Regulables en altura e inclinación. 1 x HDMI o 1 x DP Debe de incluir cámara de 1080p con obturador de privacidad para la misma. Además de Micrófono dual y altavoces de 3W. El ordenador debe de quedar anclado en la parte trasera de esta pantalla. Para ello debe de traer el mecanismo necesario

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

	para su anclaje. Este mecanismo debe de estar homologado por el fabricante. Ranura para candado Kensington Incluirá los cables necesarios para su puesta en marcha (alimentación, monitor, etc.), así como cables HDMI o DisplayPort o similares para su conexión al PC suministrado.
Monitorea /Monitor 2	23 "8 hazbetekoa, formatu panoramikoa, Full HD bereizmenarekin (1920x1080), HDMI edo DisplayPortekin. Altueran eta inklinazioan erregulagarriak. Gainera, pantailen arteko konexio fisikorako beharrezkoak diren atakak izan beharko ditu. Martxan jartzeko beharrezkoak diren kableak izango ditu (elikadura, monitorea, etab.), baita HDMI edo DisplayPort kableak edo antzekoak ere, hornitutako ordenagailura konektatzeko. De 23'8 pulgadas, formato panorámico con resolución Full HD (1920x1080) con HDMI o DisplayPort. Regulables en altura e inclinación. Además, deberá disponer de los puertos necesarios para la conexión física entre las pantallas. Incluirá los cables necesarios para su puesta en marcha (alimentación, monitor, etc.), así como cables HDMI o DisplayPort o similares para su conexión al PC suministrado.
Interfazeak / Interfaces	PORTUAK / PUERTOS 4x USB 3.2 1x USB tipo C 3.2 1x HDMI 2.1 TMDS o 1x DisplayPort 1.4 1x RJ45 1x Toma combinada para auriculares y micrófono.
Sagua / Ratón	Optikari ergonomikoa. / Óptico Ergonómico.
Teklatua / Teclado	QWERTY Espainiako banaketa + zenbakizko teklatua txartel-irakurgailuarekin, NANe bateragarria duena QWERTY distribución española + teclado numérico con lector de tarjetas compatible con DNIe
Txartel grafikoa / Tarjeta Gráfica	Txartel grafiko integratua. FULL HD gutxieneko bereizmena eta HDMI edo DisplayPort irteera (monitorearen ezaugarriekin bat datorren irteera) Tarjeta gráfica integrada. Resolución mínima FULL HD y con salida HDMI o DisplayPort (salida que concuerde con las características del monitor)
Soinu-txartela / Tarjeta de sonido	Integratua / Integrada
Konektibitatea / Conectividad	Gigabit Ethernet Wifi 6 (WLAN 802.11 AX)

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

	Bluetooth 5.3
Segurtasuna / Seguridad	Plataforma seguruko moduluaren txipa (TPM) 2.0 Kensington segurtasun-arteka Chip del módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 Ranura de seguridad Kensington

4. TALDEA Dock Station motako pantaila duten ekipo eramangarriak GRUPO 4 Equipos portátiles con pantalla tipo dock Station	
Kontzeptuak / Conceptos	Gutxieneko baldintzak / Requisitos mínimos
Prozesadorea / Procesador	Intel ® Core κ○ ultra 7, gutxienez 16000 passmark punturekin. Intel® Core™ Ultra 7 con un mínimo de 16000 puntos passmark.
RAM memoria / Memoria RAM	16 Gb DDR5 5600 MT/s
Disko gogorra / Disco Duro	Gutxienez 512 Gb SSD M.2 biltegiratzea (4. belaunaldiko PCIe) Almacenamiento mínimo de 512 Gb SSD M.2 (PCIe de 4.ª generación)
Pantaila / Pantalla	14 ", islen aurkakoa, 245 nits 14", antirreflejos, 245 nits
Gehienezko neurriak (altuera × zabalera × sakonera) Dimensiones máximas (alto × ancho × profundidad)	330mm × 250 mm × 30 mm
Gehieneko pisua Peso máximo	2Kg
Kamara eta mikrofonoa Cámara y micrófono	1080p-ko FHD kamera, mikrofono integratuarekin. Kamerak pribatutasun-obturadorea izan behar du Cámara FHD de 1080P con micrófono integrado. La cámara debe de contar con obturador de privacidad
c	23 "8 hazbetekoa, formatu panoramikoa, Full HD bereizmenarekin (1920x1080). Altueran eta inklinazioan erregulagarriak. 1080p-ko kamera izan behar du, pribatutasun-obturadorearekin. Mikrofono dualaz eta 2Wko bozgorailuez gain

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

	De 23'8 pulgadas, formato panorámico con resolución Full HD (1920x1080). Regulables en altura e inclinación. Debe de incluir cámara de 1080p con obturador de privacidad para la misma. Además de Micrófono dual y altavoces de 2W 4x USB 3.2 1x USB-C 3.2 1x HDMI 1x DisplayPort de Entrada 1x DisplayPort de Salida 1x RJ45, Ethernet (10M/100M/1000M) Dock pantailak ordenagailu eramangarriari eman beharko dio elikadura, horretarako erabiliko den kable bidez. Martxan jartzeko beharrezkoak diren kableak (elikadura, monitorea, etab.) eta konektatzeko HDMI edo DisplayPort kableak edo antzekoak barne hartuko ditu. La pantalla dock le deberá suministrar al portátil la alimentación mediante cable destinado para este propósito. Incluirá los cables necesarios para su puesta en marcha (alimentación, monitor, etc.), así como cables HDMI o DisplayPort o similares para su conexión.
Portatil interfazeak /Interfaces portátil	2 x USB 3.2 1x USB4 tipo C 1x Entzungailuetarako eta mikrofonoetarako hargune konbinatua / Toma combinada para auriculares y micrófono 1x HDMI 1x RJ45
Sagua / Ratón	Optikari ergonomikoa. / Óptico Ergonómico.
Teklatu integratua / Teclado integrado	QWERTY Espainiako banaketa QWERTY distribución española
Kanpoko teklatua / Teclado externo	QWERTY Espainiako banaketa + zenbakizko teklatua txartel-irakurgailuarekin, NANe bateragarria duena QWERTY distribución española + teclado numérico con lector de tarjetas compatible con DNIe
Txartel-grafikoa / Tarjeta Gráfica	Txartel grafiko integratua. FULL HD gutxieneko bereizmena eta HDMI irteera Tarjeta gráfica integrada. Resolución mínima FULL HD y con salida HDMI
Soinu-txartela / Tarjeta de sonido	Integratua / Integrada

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

Konektibitatea / Conectividad	Gigabit Ethernet WiFi 6 Bluetooth 5.3
Segurtasuna / Seguridad	Plataforma seguruko moduluaren txipa (TPM) 2.0 Kensington segurtasun-arteka Chip del módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 Ranura de seguridad Kensington

5. TALDEA Pantaila bikoitzez osatutako ekipo eramangarriak (dock Station pantaila eta Standard pantaila) GRUPO 5 Equipos portátiles compuestos por doble pantalla (pantalla dock Station y pantalla Standard)	
Kontzeptuak / Conceptos	Gutxieneko baldintzak / Requisitos mínimos
Prozesadorea / Procesador	Intel ® Core κ○ ultra 7, gutxienez 16000 passmark punturekin. Intel® Core™ Ultra 7 con un mínimo de 16000 puntos passmark.
RAM memoria / Memoria RAM	16 Gb DDR5 5600 MT/s
Disko gogorra / Disco Duro	Gutxienez 512 Gb SSD M.2 biltegiratzea (4. belaunaldiko PCIe) Almacenamiento mínimo de 512 Gb SSD M.2 (PCIe de 4.ª generación)
Pantaila / Pantalla	14 ", islen aurkakoa, 245 nits 14", antirreflejos, 245 nits
Gehienezko neurriak (altuera × zabalera × sakonera) Dimensiones máximas (alto × ancho × profundidad)	330mm × 250 mm × 30 mm
Gehieneko pisua Peso máximo	2Kg
Kamara eta mikrofonoa Cámara y micrófono	1080p-ko FHD kamera, mikrofono integratuarekin. Kamerak pribatutasun-obturadorea izan behar du Cámara FHD de 1080P con micrófono integrado. La cámara debe de contar con obturador de privacidad

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

Dock Station monitorea / Monitor Dock Station	23 "8 hazbetekoa, formatu panoramikoa, Full HD bereizmenarekin (1920x1080). Altueran eta inklinazioan erregulagarriak. 1080p-ko kamera izan behar du, pribatutasun-obturadorearekin. Mikrofono dualaz eta 2Wko bozgorailuez gain De 23'8 pulgadas, formato panorámico con resolución Full HD (1920x1080). Regulables en altura e inclinación. Debe de incluir cámara de 1080p con obturador de privacidad para la misma. Además de Micrófono dual y altavoces de 2W 4x USB 3.2 1x USB-C 3.2 1x HDMI 1x DisplayPort de Entrada 1x DisplayPort de Salida 1x RJ45, Ethernet (10M/100M/1000M) Dock pantailak ordenagailu eramangarriari eman beharko dio elikadura, horretarako erabiliko den kable bidez. Martxan jartzeko beharrezkoak diren kableak (elikadura, monitorea, etab.) eta konektatzeko HDMI edo DisplayPort kableak edo antzekoak barne hartuko ditu. La pantalla dock le deberá suministrar al portátil la alimentación mediante cable destinado para este propósito. Incluirá los cables necesarios para su puesta en marcha (alimentación, monitor, etc.), así como cables HDMI o DisplayPort o similares para su conexión. La pantalla dock le deberá suministrar al portátil la alimentación mediante cable destinado para este propósito. Incluirá los cables necesarios para su puesta en marcha (alimentación, monitor, etc.), así como cables HDMI o DisplayPort o similares para su conexión.
Monitorea / Monitor 2	23 "8 hazbetekoa, formatu panoramikoa, Full HD bereizmenarekin (1920x1080), HDMI edo DisplayPortekin. Altueran eta inklinazioan erregulagarriak. Kensington giltzarrapoarentzako arteka Abian jartzeko beharrezkoak diren kableak (elikadura, monitorea, etab.) eta HDMI edo DisplayPort kableak edo antzekoak izango ditu, hornitutako ordenagailura konektatzeko. Pantaila hori dock Station pantailara konektatuta egongo da, eta horrek pantaila bikoitza ahalbidetuko du eramangarrira zuzenean konektatuta egon gabe. De 23'8 pulgadas, formato panorámico con resolución Full HD (1920x1080) con HDMI o DisplayPort. Regulables en altura e inclinación. Ranura para candado Kensington

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

	Incluirá los cables necesarios para su puesta en marcha (alimentación, monitor, etc.), así como cables HDMI o DisplayPort o similares para su conexión al PC suministrado Esta pantalla estará conectada a la pantalla dock Station lo que permitirá doble pantalla sin estar conectada directamente al portátil.
Interfaze eramangarriak / Interfaces portátil	2 x USB 3.2 1x USB4 tipo C 1x Entzungailuetarako eta mikrofonoetarako hargune konbinatua / Toma combinada para auriculares y micrófono 1x HDMI 1x RJ45
Sagua / Ratón	Optikari ergonomikoa. / Óptico Ergonómico.
Teklatu integratua / Teclado integrado	QWERTY Espainiako banaketa QWERTY distribución española
Kanpoko teklatua / Teclado externo	QWERTY Espainiako banaketa + zenbakizko teklatua txartel-irakurgailuarekin, NANe bateragarria duena QWERTY distribución española + teclado numérico con lector de tarjetas compatible con DNIe
Txartel-grafikoa / Tarjeta Gráfica	Txartel grafiko integratua. FULL HD gutxieneko bereizmena eta HDMI irteera Tarjeta gráfica integrada. Resolución mínima FULL HD y con salida HDMI
Soinu-txartela / Tarjeta de sonido	Integratua / Integrada
Konektibitatea / Conectividad	Gigabit Ethernet WiFi 6 Bluetooth 5.3
Segurtasuna / Seguridad	Plataforma seguruko moduluaren txipa (TPM) 2.0 Kensington segurtasun-arteka Chip del módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 Ranura de seguridad Kensington

6. TALDEA Txartel grafikoa pantaila bikoitzarekin optimizatuta duten ekipo eramangarriak (dock Station pantaila eta pantaila estandarra) GRUPO 6 Equipos portátiles con tarjeta gráfica optimizada con doble pantalla (pantalla dock Station y pantalla estándar)	
Kontzeptuak / Conceptos	Gutxieneko baldintzak / Requisitos mínimos

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

Prozesadorea / Procesador	Intel ® Core κ○ ultra 7, gutxienez 23000 passmark punturekin. Intel® Core™ Ultra 7 con un mínimo de 23000 puntos passmark.
RAM memoria / Memoria RAM	32Gb DDR5 5600 MT/s
Disko gogorra / Disco Duro	Gutxienez 512 Gb SSD M.2 biltegiratzea (4. belaunaldiko PCIe) Almacenamiento mínimo de 512 Gb SSD M.2 (PCIe de 4.ª generación)
Pantaila / Pantalla	15,6 ", islen aurkakoa, 245 nits 15,6", antirreflejos, 245 nits
Gehienezko neurriak (altuera × zabalera × sakonera) **Dimensiones máximas (alto × ancho × profundidad)**	25mm × 400 mm × 270 mm
Gehieneko pisua Peso máximo	2,5Kg
Kamara eta mikrofonoa **Cámara y micrófono**	720Pko HD kamera, mikrofono integratuarekin. Kamerak pribatutasun-obturadorea izan behar du Cámara HD de 720P con micrófono integrado. La cámara debe de contar con obturador de privacidad
Dock Station monitorea / Monitor Dock Station	23´8 hazbetekoa, formatu panoramikoa, Full HD bereizmenarekin (1920x1080). Altueran eta inklinazioan erregulagarriak. 1080p-ko kamera izan behar du, pribatutasun-obturadorearekin. Mikrofono dualaz eta 2Wko bozgorailuez gain De 23'8 pulgadas, formato panorámico con resolución Full HD (1920x1080). Regulables en altura e inclinación. Debe de incluir cámara de 1080p con obturador de privacidad para la misma. Además de Micrófono dual y altavoces de 2W 4x USB 3.2 1x USB-C 3.2 1x HDMI 1x DisplayPort de Entrada 1x DisplayPort de Salida 1x RJ45, Ethernet (10M/100M/1000M) Dock pantailak ordenagailu eramangarriari eman beharko dio elikadura, horretarako erabiliko den kable bidez.

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

	Martxan jartzeko beharrezkoak diren kableak (elikadura, monitorea, etab.) eta konektatzeko HDMI edo DisplayPort kableak edo antzekoak barne hartuko ditu. La pantalla dock le deberá suministrar al portátil la alimentación mediante cable destinado para este propósito. Incluirá los cables necesarios para su puesta en marcha (alimentación, monitor, etc.), así como cables HDMI o DisplayPort o similares para su conexión.
Monitorea / Monitor 2	23'8 hazbetekoa, formatu panoramikoa, Full HD bereizmenarekin (1920x1080), HDMI edo DisplayPortekin. Altueran eta inklinazioan erregulagarriak. Kensington giltzarrapoarentzako arteka Abian jartzeko beharrezkoak diren kableak (elikadura, monitorea, etab.) eta HDMI edo DisplayPort kableak edo antzekoak izango ditu, hornitutako ordenagailura konektatzeko. Pantaila hori dock Station pantailara konektatuta egongo da, eta horrek pantaila bikoitza ahalbidetuko du eramangarrira zuzenean konektatuta egon gabe. De 23'8 pulgadas, formato panorámico con resolución Full HD (1920x1080) con HDMI o DisplayPort. Regulables en altura e inclinación. Ranura para candado Kensington Incluirá los cables necesarios para su puesta en marcha (alimentación, monitor, etc.), así como cables HDMI o DisplayPort o similares para su conexión al PC suministrado Esta pantalla estará conectada a la pantalla dock Station lo que permitirá doble pantalla sin estar conectada directamente al portátil.
Interfaze eramangarriak / Interfaces portatil	2 x USB 3.2 1x USB4 tipo C 1x Entzungailuetarako eta mikrofonoetarako hargune konbinatua / Toma combinada para auriculares y micrófono 1x HDMI 1x RJ45
Sagua / Ratón	Optikari ergonomikoa. / Óptico Ergonómico.
Teklatu integratua / Teclado integrado	QWERTY Espainiako banaketa QWERTY distribución española
Kanpoko teklatua / Teclado externo	QWERTY Espainiako banaketa + zenbakizko teklatua txartel-irakurgailuarekin, NANe bateragarria duena QWERTY distribución española + teclado numérico con lector de tarjetas compatible con DNIe

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

Txartel-grafikoa / Tarjeta Gráfica	4GB GDDR6 duen txartel grafikoa. FULL HD gutxieneko bereizmena eta HDMI irteera. Tarjeta gráfica dedicada con 4GB GDDR6. Resolución mínima FULL HD y con salida HDMI.
Soinu-txartela / Tarjeta de sonido	Integratua / Integrada
Konektibitatea / Conectividad	Gigabit Ethernet WiFi 6 Bluetooth 5.3
Segurtasuna / Seguridad	Plataforma seguruko moduluaren txipa (TPM) 2.0 Kensington segurtasun-arteka Chip del módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 Ranura de seguridad Kensington

7. TALDEA Pantailarik gabeko formatu murriztuko mahai gaineko ekipoak. GRUPO 7 Equipos de sobremesa formato reducido sin pantalla.	
Kontzeptuak / Conceptos	Gutxieneko baldintzak / Requisitos mínimos
Prozesadorea / Procesador	Intel ® Core, gutxienez prozesadorearen 14. belaunaldia, gutxienez 43000 passmark punturekin. Intel® Core™ i7 al menos 14ª generación del procesador con un mínimo de 43000 puntos passmark.
RAM memoria / Memoria RAM	16 Gb DDR5 5600 MT/s
Disko gogorra / Disco Duro	Gutxienez 512 Gb SSD M.2 biltegiratzea (4. belaunaldiko PCIe) Almacenamiento mínimo de 512 Gb SSD M.2 (PCIe de 4.ª generación)
Gehienezko neurriak (altuera × zabalera × sakonera) Dimensiones máximas (alto × ancho × profundidad)	400mm × 180 mm × 350 mm
Kanpoko kamara / Cámara externa	1080p-ko FHD kanpoko USB kamera, mikrofono integratuarekin. Kamerak pribatutasun-obturadorea izan behar du Cámara USB Externa FHD de 1080P con micrófono integrado. La cámara debe de contar con obturador de privacidad

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

Interfazeak / Interfaces	4 x USB 3.2 4x USB 2.0 1x USB tipo C 3.2 1x Entzungailuetarako eta mikrofonoetarako hargune konbinatua / Toma combinada para auriculares y micrófono 1x HDMI 1x micrófono 1x DisplayPort 1x Ethernet (RJ-45) 1x línea de salida (3.5mm)
Sagua / Ratón	Optikari ergonomikoa. / Óptico Ergonómico.
Kanpoko teklatua / Teclado externo	QWERTY Espainiako banaketa + zenbakizko teklatua txartel-irakurgailuarekin, NANe bateragarria duena QWERTY distribución española + teclado numérico con lector de tarjetas compatible con DNIe
Txartel-grafikoa / Tarjeta Gráfica	Txartel grafiko integratua. FULL HD gutxieneko bereizmena, irteera bikoitzarekin: 1xHDMI eta 2xDisplayPort Tarjeta gráfica integrada. Resolución mínima FULL HD y con doble salida 1xHDMI y 2xDisplayPort
Soinu-txartela / Tarjeta de sonido	Integratua / Integrada
Optika / Optica	DVD±RW
Konektibitatea / Conectividad	Gigabit Ethernet WiFi 6 Bluetooth 5.3
Segurtasuna / Seguridad	Plataforma seguruko moduluaren txipa (TPM) 2.0 Chip del módulo de plataforma segura (TPM) 2.0

3.2. GUTXIENEKO SOFTWAREA /SOFTWARE MÍNIMO

Sistema eragileak Windows 11 Pro 64 Bits Edition izan behar du, gaztelaniaz eta euskaraz.	El sistema operativo debe de ser Windows 11 Pro 64 Bits Edition en castellano y euskera.
Ekipoak adierazitako sistema eragilearekin behar bezala funtzionatzeko behar den softwarea sartu behar da.	Se debe incluir el software necesario para el correcto funcionamiento del equipo con el sistema operativo indicado.

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

4. HORNITU BEHARREKO EKIPOAK INSTALATZEA, MANTENTZEA ETA BERMATZEA / INSTALACION, MANTENIMIENTO Y GARANTÍA DE LOS EQUIPOS A SUMINISTRAR.

Ekipoen fabrikatzaileak berak 5 urteko in situ bermea eman beharko du.	Se requerirán 5 años de garantía in situ prestados por el propio fabricante de los equipos.
Enpresa esleipendunak eskaintzen diren ekipoak hornitzeko eta instalatzeko plangintza bat planteatu beharko du. Enpresak gutxienez 80 orduko poltsa bat eskainiko du ekipoak instalatzeko, datuak eskualdatzeko eta, behar izanez gero, ekipoak konfiguratzeko, Udaleko langileek koordinatuta. Orduen hobekuntza puntuatuko da.	La empresa adjudicataria deberá plantear un planning de suministro e instalación de los equipos ofertados. La empresa ofertará una bolsa mínima de 80 horas para la instalación insitu de los equipos, ayuda al traspaso de datos y configuración de los equipos en caso necesario, coordinados por el personal del Ayuntamiento. Se puntuará la mejora de horas.
Ekipamenduen multzoak etiketa termikoak izan beharko ditu (CPU, pantailak eta dock station), eta Excel bat emango zaio udalari, ekipoaren ezaugarri teknikoekin (kontratatzaileak erabakiko du) eta instalatutako ekipoen MACekin.	El conjunto de equipos deberá estar etiquetado (CPU, Pantallas y Dock Station) con etiquetas térmicas y se entregará al ayuntamiento un Excel con los nombres de equipo (que dictaminará el contratante) características técnicas del mismo y más importante aún las MAC de los equipos instalados.
Era berean, enpresa esleipendunak Erandioko Udalari emandako ekipoen mantentze-lanak egin beharko ditu errentamendu-aldian.	Asimismo, la empresa adjudicataria debe prestar durante el período de arrendamiento el mantenimiento de los equipos entregados al Ayuntamiento de Erandio
Mantentze-lan horretan, ekipo akastunak ordeztuko dira, matxuratutako piezak konpondu eta hornituko dira, eta laguntza teknikoa "in situ" emango da, gehienez ere 24 orduz. Era berean, ekipo guztien urteko berrikuspen globaleko zerbitzu bat sartuko da.	Este mantenimiento comprenderá sustitución de equipos defectuosos, reparación y suministro de piezas averiadas, asistencia técnica “in situ” con un tiempo máximo de respuesta de 24 horas. Se incluirá asimismo un servicio de revisión global anual de todos los equipos.
Enpresak zerbitzu tekniko propioa izan beharko du.	La empresa deberá contar con un servicio técnico propio.
Ekipamenduaren konponketa 48 ordu naturaletik gorakoa izatea aurreikusten bada, edo matxuratutako ekipoa udaletxetik kanpo konpondu behar izatea aurreikusten bada, kontratistak matxuratutako ekipamenduaren ordez antzeko ezaugarriak dituen beste bat jarri beharko du aldi baterako, hura behar bezala funtzionatu arte.	En el caso de que se prevea que la reparación del equipo pueda superar las 48 horas naturales o que el equipo averiado tenga que ser reparado fuera de las dependencias del Ayuntamiento, el contratista tiene la obligación de sustituir temporalmente el equipo averiado por otro de características similares, hasta que éste sea repuesto en perfecto estado de funcionamiento.

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

Errentan hartutako ekipoak mantentzeak, konpontzeak eta desinstalatzeak eragindako gastu guztiak errentatzailearen kontura izango dira. Zerbitzu horien barruan ez dago ekipamenduek izan ditzaketen aplikazioak desinstalatzea, ezta horietan biltegiratutako informazioa berreskuratzea ere.

Todos los gastos derivados del mantenimiento, reparaciones y desinstalación de los equipos arrendados serán por cuenta del arrendador. No está incluido en estos servicios la desinstalación de aplicaciones que pudieran tener los equipos ni la recuperación de la información almacenada en los mismos.

Enpresa esleipendunak telefono-zenbaki bat eta/edo posta elektroniko bat emango du matxurak edo gorabeherak jakinarazteko. Zenbaki hau astelehenetik ostiralera egongo da eskuragarri, 9: 00etatik 15:00etara. Eskaintzan, telefono bidezko arretarako zenbat linea eta langile dauden adierazi beharko da, bai eta zerbitzu horrek zenbat bezero har ditzakeen ere.

La empresa adjudicataria proporcionará un número de teléfono y/o correo electrónico para la comunicación de averías o incidencias. Este número estará disponible de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 15:00. En la oferta se deberá indicar el número de líneas y personal de atención telefónica existente, así como el número potencial de clientes atendidos por dicho servicio.

Enpresa esleipendunak bitarteko nahikoak izango ditu aurreko paragrafoan aipatutako komunikazio telefoniko edo elektronikoen ondoren udaletxera joateko, gehienez ere 24 orduko epean. Era berean, matxurak edo gorabeherak konpontzeko gehieneko denbora 04 eta 24 ordu artekoa izango da, horien larritasunaren arabera.

La empresa adjudicataria dispondrá de medios suficientes para personarse en el Ayuntamiento tras las comunicaciones telefónicas o electrónicas mencionadas en el párrafo anterior en un plazo máximo de 24 horas. Asimismo, el tiempo máximo para la solución de averías o incidencias será de entre 04 y 24 horas dependiendo de la gravedad de estas.

Gorabehera baten berri ematean, enpresak haren identifikazio-zenbaki bakarra emango du.

Al informar de una incidencia la empresa proporcionará un número de identificación único de la misma.

Edozein mantentze-jarduketa ebatzi ondoren, ebazpen-txosten bat emango da, honako hauek adieraziz: intzidentzia-zenbakia, datak, ordenagailuaren identifikatzailea, intzidentziaren diagnostikoa, ebazpen-prozesua eta ordezkatu edo konpondutako osagaiak.

Tras la resolución de cualquier actuación de mantenimiento, se entregará un informe de resolución indicando el número de incidencia, fechas, identificativo del ordenador, diagnóstico de la incidencia, proceso de resolución y componentes reemplazados o reparados.

Eskaintzan, hobekuntza gisa baloratuko da enpresa esleipendunak gorabeherak kudeatzeko sistema aurreratuenak eskaintzea: gorabeherak jakinarazteko online web-sistema, gorabeheren egoera kudeatzeko eta jarraipena egiteko sistema, etab.

En la oferta se valorará como una mejora el que la empresa adjudicataria ofrezca sistemas más avanzados de gestión de incidencias: sistema web online de comunicación de incidencias, sistema de gestión y seguimiento de estado de incidencias, etc.

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus

5. KONTRATUA GAUZATZEA / EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Eskainitako ekipoak entregatu ondoren, esleipendunak talde bakoitzeko ekipo oso bat hornitu beharko du master bat sortzeko edo, hala badagokio, instalazioa Intune bidez edo antzeko tresnen bidez testatzeko.

Previa entrega de los equipos ofertados, el adjudicatario deberá suministrar un equipo completo de cada uno de los grupos para crear un master o en su caso testear la instalación via Intune o herramientas similares

Ekipamenduak instalatu ondoren, esleipendunak **beharrezko dokumentazio tekniko guztia**, hardwareari dagozkion driverrak eta instalatutako programa eta sistema eragileen CDak aurkeztuko ditu.

Una vez instalados los equipos, el adjudicatario **presentará toda documentación técnica necesaria**, los drivers correspondientes al hardware y los CDs de los programas y sistemas operativos instalado

Ekipoak hornitzeko kontratuaren xede diren zereginak lan-ordutegian egin beharko dira, astelehenetik ostiralera, 9: 00etatik 14:00etara (Udalaren egun baliodunetako egutegiaren arabera).

Las tareas objeto del contrato relativas al suministro de los equipos deberán realizarse en horario laboral, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas (según calendario de días hábiles del Ayuntamiento).

Ekipamenduak kokapen desberdinetan egongo dira, eta eraikinen zerrenda hau izango da:

Los equipos estarán situados en diferentes ubicaciones, siendo la relación de edificios la siguiente:

- ALTZAGA
  - Udaletxea / Edificio Consistorial
  - Udal Liburutegia / Biblioteca Municipal
  - Bekoa eraikina / Edificio Bekoa
  - HAZ / SAC
  - Altzaga kiroldegia / Polideportivo Altzaga
  - EISEP

- ASTRABUDUA
  - Udal Liburutegia / Biblioteca Municipal
  - HAZ / SAC
  - Euskaltegia
  - Astrabudua kiroldegia / Polideportivo Astrabudua
  - Josu Murueta
  - Musika Eskola

- ERANDIOGOIKOA
  - San Jose egoitza / Residencia San José

Irailaren 23a plaza, z/g 48950 ERANDIO (Bizkaia) ☏ 944 890 110 ✉ informatica@erandio.eus