

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL
SERVICIO DE SOPORTE DE SISTEMAS DE VIDEO
SERVIDOR Y ALMACENAMIENTO DEL
FABRICANTE HARMONIC
MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO**



EXPEDIENTE: 2024.102

24/10/2024 (Versión 0)



ÍNDICE

1	ANTECEDENTES	3
2	OBJETO	3
3	SERVICIOS OBJETO DE CONTRATACIÓN	3
4	DURACIÓN Y LUGAR DE EJECUCIÓN.....	10
5	MEDIOS HUMANOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10
5.1	CONDICIONES GENERALES	10
5.2	CONDICIONES PARTICULARES	12
6	OTROS REQUISITOS DEL SERVICIO	13
7	PENALIZACIONES	13
8	DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR LOS LICITADORES	13
8.1	SOBRE A.- DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PREVIOS Y OFERTA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE A TRAVÉS DE FÓRMULAS.....	13



1 ANTECEDENTES

EITB Media, S.A.U. dispone en la actualidad de un equipamiento de video servidores y almacenamientos del fabricante HARMONIC, (algunos de fabricación anterior con la marca OMNEON).

Este equipamiento es fundamentalmente utilizado para facilitar y canalizar los procesos de “*ingestas*” y “*playout*” de contenidos que posteriormente son utilizados para la generación (producción) de los distintos contenidos.

El equipamiento original, resultó inicialmente adquirido (2004/2005) por EITB Media, S.A.U. en el marco del “Proyecto de Digitalización” de los medios técnicos de producción (de contenidos) una vez tramitado el correspondiente expediente de contratación.

En dicho expediente, EITB Media, S.A.U. ponderó de manera muy significativa no solo la adecuación técnica del sistema, sino la compatibilidad de cada solución con estándares “abiertos”. Esta fue una decisión estratégica que tenía por objeto, precisamente, permitir la viabilidad de la integración del proyecto con el conjunto de los sistemas de los que está dotada EITB Media, S.A.U.

Desde su adquisición hasta el día de hoy, el sistema referenciado ha requerido implementar renovaciones y ampliaciones infraestructuras (todas con el propio fabricante y su evolución de producto). Ello ha posibilitado el mantenimiento de las infraestructuras, lo que en definitiva ha permitido que en la actualidad continúe constituyendo un sistema de importante valor estratégico en los procesos de generación (producción) de contenidos y su difusión.

Por todo lo anterior, este Departamento ha estimado que, al tratarse este equipamiento de un recurso, a día de hoy, crítico para la explotación/producción de contenidos por la Entidad Contratante, resulta preceptivo iniciar un procedimiento para la concertación de un servicio de soporte que garantice la continuidad de funcionamiento frente a incidencias de cualquier tipo por al menos una anualidad por los equipos cuya garantía haya expirado y estén bajo capacidad de soporte por parte del fabricante.

2 OBJETO

El presente Pliego tiene por objeto fijar las condiciones técnicas que regirán la concertación de un servicio de soporte de equipos del fabricante Harmonic asociados al sistema de “*ingestas*” y “*playout*” de contenidos de EITB Media, S.A.U. (en adelante, **EITB MEDIA, Entidad Contratante o EC** indistintamente).

La prestación de los servicios deberá ser efectuado con arreglo a los requerimientos y condiciones que se estipulan en este Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante, **PPTP**), así como en el correspondiente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, **PCAP**), relativas a la presente contratación, de los que se derivan los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

3 SERVICIOS OBJETO DE CONTRATACIÓN

El tipo de servicio objeto de la presente contratación será del tipo denominado por el propio fabricante como “**standard**”, con una reposición de equipamiento o componente averiado en RMA de cinco (5) días naturales máximo, con una atención de



horario de oficina de lunes a viernes, y con un nivel de atención de soporte técnico remoto 24/7/365 para casos de severidad de nivel máximo).

Dicho servicio deberá ser realizado sobre el siguiente listado de equipos:

Producto: ProductName	Product: ProductDescription	Serial Number	Unidades	Fecha Inicio	Fecha Final	
NSM-2016SW	SYSTEMMANAGER AS SOFTWARE-ONLY OFFERING	a0Q7000000KKsVf	1	01/01/2025	31/12/2025	Fase I
FW-POL-PLAY-CH	INCLUDES EMBEDDED CONTROLLER, CONTROL OF 1 CHANNEL AND PLAYLIST APPLICATION WITH TIMELINE VIEW	a0Q7000000KKsUI	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-POL-PLAY-MF	POLARIS PLAY MEDIA FETCH. 1 LICENSE/SERVER. IMPORTS SCHEDULED MEDIA WITH OPTIONAL PURGE AFTER USE	a0Q7000000KKsUq	1	01/01/2025	31/12/2025	
MCP-2252B-2XO	MEDIADIRECTOR 2252B WITH 2-PORT 10 GIGE OPTICAL NIC	16381007AN04514	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-PLAY	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q7000000KKsV0	18	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-REC	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q7000000KKsV5	18	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-HD-UDX	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER FOR 1 CHANNEL	a0Q7000000KKsVK	18	01/01/2025	31/12/2025	
MCP-2252B-2XO	MEDIADIRECTOR 2252B WITH 2-PORT 10 GIGE OPTICAL NIC	16381007AN04515	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-PLAY	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q7000000KWTKt	18	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-REC	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q7000000KWTKy	18	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-HD-UDX	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER	a0Q7000000KWTL3	18	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-EFS	EXTENDED FILE SYSTEM LICENSE FOR 1 MEDIADIRECTOR.	a0Q7000000KKsVA	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-EFS	EXTENDED FILE SYSTEM LICENSE FOR 1 MEDIADIRECTOR.	a0Q7000000KKsVU	1	01/01/2025	31/12/2025	
MSS-5024-12H	MEDIASTORE WITH 24 X 1.2 TB SAS DRIVES	OMN-48951	1	01/01/2025	31/12/2025	
MSS-5024-12H	MEDIASTORE WITH 24 X 1.2 TB SAS DRIVES	OMN-49327	1	01/01/2025	31/12/2025	
MSS-5024-12H	MEDIASTORE WITH 24 X 1.2 TB SAS DRIVES	OMN-49328	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9101-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 1X SDI I/O CARDS (UP TO 2 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE	16510009AN04803	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9101-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 1X SDI I/O CARDS (UP TO 2 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE	15450681EN01312	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9101-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 1X SDI I/O CARDS (UP TO 2 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE	16130009HN05512	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	16430010AN04524	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	16430010AN04525	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	17220010EN07091	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	16430010AN04532	1	01/01/2025	31/12/2025	
SPR-FULL-BRKOUT-CABLE-1M-001	CABLE;ASSY;HD-SUB BREAKOUT;FULL;SPECTRUM-X, 1 METER	a0Q0g00000JLAsq	11	01/01/2025	31/12/2025	
	CABLE;ASSY;HD-SUB BREAKOUT;FULL;SPECTRUM-X, 1 METER	a0Q7000000KMDAe		01/01/2025	31/12/2025	
SPR-SPECT-SAS-CABLE-2M-001	2M SFF-8644 TO SFF-8088 EXTERNAL SAS CABLE FOR MEDIADIRECTOR 225XB CONNECTION TO MEDIASTORE 5000	a0Q7000000KKsVe	18	01/01/2025	31/12/2025	
	2M SFF-8644 TO SFF-8088 EXTERNAL SAS CABLE FOR MEDIADIRECTOR 225XB CONNECTION TO MEDIASTORE 5000	a0Q7000000KKsVZ		01/01/2025	31/12/2025	
SX-BASE*235576	SPECTRUM X HW AND FW ATO MODEL	16381007AN04515	1	01/01/2025	31/12/2025	
SX-BASE*235578	SPECTRUM X HW AND FW ATO MODEL	16381007AN04514	1	01/01/2025	31/12/2025	
SX-BASE-LIC-FW	SPECTRUM X FW LICENSE ONLY ATO MODEL	41412224200217	1	01/01/2025	31/12/2025	
NSM-2017SW	SYSTEMMANAGER AS SOFTWARE-ONLY OFFERING	a0Q0g00000JLL46	1	01/01/2025	31/12/2025	Fase II
FW-POL-PLAY-CH	INCLUDES EMBEDDED CONTROLLER, CONTROL OF 1 CHANNEL AND PLAYLIST APPLICATION WITH TIMELINE VIEW	a0Q7000000KkJWi	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-POL-PLAY-MF	POLARIS PLAY MEDIA FETCH. 1 LICENSE/SERVER. IMPORTS SCHEDULED MEDIA WITH OPTIONAL PURGE AFTER USE	a0Q7000000KkJWn	1	01/01/2025	31/12/2025	



MCP-2252B-2XO	MEDIADIRECTOR 2252B WITH 2-PORT 10 GIGE OPTICAL NIC	BQWD64990452	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-PLAY	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q7000000KkJWs	18	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-REC	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q7000000KkJWx	18	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-HD-UDX	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER FOR 1 CHANNEL	a0Q7000000KkJV8	18	01/01/2025	31/12/2025	
MCP-2252B-2XO	MEDIADIRECTOR 2252B WITH 2-PORT 10 GIGE OPTICAL NIC	BQWD64990487	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-PLAY	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q7000000KkJXC	18	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-REC	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q7000000KkJXH	18	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-HD-UDX	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER FOR 1 CHANNEL	a0Q7000000KkJX7	18	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-EFS	EXTENDED FILE SYSTEM LICENSE FOR 1 MEDIADIRECTOR.	a0Q7000000KkJWY	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-EFS	EXTENDED FILE SYSTEM LICENSE FOR 1 MEDIADIRECTOR.	a0Q7000000KkJX2	1	01/01/2025	31/12/2025	
MSS-5024-09H	MEDIASTORE WITH 24 X 900 GB SAS DRIVES	SHF1008588G00021	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9101-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 1X SDI I/O CARDS (UP TO 2 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE	17210009AN05138	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	17180010AN05083	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	17180010AN05088	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	17180010AN05089	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	17180010AN05090	1	01/01/2025	31/12/2025	
SPR-FULL-BRKOUT-CABLE-1M-001	CABLE;ASSY;HD-SUB BREAKOUT;FULL;SPECTRUM-X, 1 METER	a0Q7000000KkJWO	9	01/01/2025	31/12/2025	
	CABLE;ASSY;HD-SUB BREAKOUT;FULL;SPECTRUM-X, 1 METER	a0Q7000000KkJXM		01/01/2025	31/12/2025	
SPR-SPECT-SAS-CABLE-2M-001	2M SFF-8644 TO SFF-8088 EXTERNAL SAS CABLE FOR MEDIADIRECTOR 225XB CONNECTION TO MEDIASTORE 5000	a0Q7000000KkJW0	6	01/01/2025	31/12/2025	
SX-BASE*235576	SPECTRUM X HW AND FW ATO MODEL	17211007AN05137	1	01/01/2025	31/12/2025	
SX-BASE*235578	SPECTRUM X HW AND FW ATO MODEL	17211007AN05136	1	01/01/2025	31/12/2025	
SX-BASE-LIC-FW*238187	SPECTRUM X FW LICENSE ONLY ATO MODEL	95802331090617	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-PLAY	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000LId3h	48	01/01/2025	31/12/2025	Fase III
	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000LId3I		01/01/2025	31/12/2025	
	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000LId3w		01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-REC	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000LId3m	48	01/01/2025	31/12/2025	
	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000LId3N		01/01/2025	31/12/2025	
	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000LId41		01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-HD-UDX	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000LId3r	48	01/01/2025	31/12/2025	
	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000LId3S		01/01/2025	31/12/2025	
	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000LId46		01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	17370010EN07192	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	17370010EN07197	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	17370010EN07203	1	01/01/2025	31/12/2025	
SPR-FULL-BRKOUT-CABLE-2M-001	CABLE;ASSY;HD-SUB BREAKOUT;FULL;SPECTRUM-X, 2 METER	a0Q0g00000LId3c	12	01/01/2025	31/12/2025	
SPR-FULL-BRKOUT-CABLE-2M-001	CABLE;ASSY;HD-SUB BREAKOUT;FULL;SPECTRUM-X, 2 METER	a0Q0g00000LId3X	12	01/01/2025	31/12/2025	
SX-MCP-22XXB*246703	SPECTRUM X MCP-22XXB HW AND FW ATO MODEL	17481008VN04117	1	01/01/2025	31/12/2025	



SX-MCP-22XXB*246703	SPECTRUM X MCP-22XXB HW AND FW ATO MODEL	17481008VN04118	1	01/01/2025	31/12/2025	
MCP-2200B-2XO	MEDIACENTER 2200B CHASSIS HOLDS 12X STORAGE DRIVES, SUPPORTS 20X 50MBPS CH, DUAL 10GE OPTICAL NIC	17481008VN04117	1	01/01/2025	31/12/2025	
MCP-2200B-2XO	MEDIACENTER 2200B CHASSIS HOLDS 12X STORAGE DRIVES, SUPPORTS 20X 50MBPS CH, DUAL 10GE OPTICAL NIC	17481008VN04118	1	01/01/2025	31/12/2025	
MCP-2200B-HDD-C2H-01	12X 2-TB HDDS FOR THE MCP-2200B MEDIACENTER CHASSIS.	PKHDD-VN0036	1	01/01/2025	31/12/2025	
MCP-2200B-HDD-C2H-01	12X 2-TB HDDS FOR THE MCP-2200B MEDIACENTER CHASSIS.	PKHDD-VN0043	1	01/01/2025	31/12/2025	
SX-BASE-LIC-FW*247033	SPECTRUM X FW LICENSE ONLY ATO MODEL	15424497081217	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	17370010EN07215	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	17430010EN07263	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H	SPECTRUM X CHASSIS WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	17430010EN07270	1	01/01/2025	31/12/2025	
NSM-2017SW	SYSTEMMANAGER AS SOFTWARE-ONLY OFFERING		1	01/01/2025	31/12/2025	Fase IV
SX-MCP-22XXB*255929	SPECTRUM X MCP-22XXB HW AND FW ATO MODEL	18401007VN04358	1	01/01/2025	31/12/2025	
SX-MCP-22XXB*259299	SPECTRUM X MCP-22XXB HW AND FW ATO MODEL	18401007VN04359	1	01/01/2025	31/12/2025	
MCP-2252B-2XO	MEDIADIRECTOR 2252B WITH 2-PORT 10 GIGE OPTICAL NIC	18401007VN04358	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-PLAY	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000MhyON	14	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-REC	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000MhyOI	14	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-HD-UDX	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER FOR 1 CH	a0Q0g00000MhyOD	14	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-EFS	EXTENDED FILE SYSTEM LICENSE FOR 1 MEDIADIRECTOR.	a0Q0g00000MhyNt	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-EFS	EXTENDED FILE SYSTEM LICENSE FOR 1 MEDIADIRECTOR.	a0Q0g00000MhyO8	1	01/01/2025	31/12/2025	
MCP-2252B-2XO	MEDIADIRECTOR 2252B WITH 2-PORT 10 GIGE OPTICAL NIC	18401007VN04359	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-PLAY	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000MiW6V	14	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-REC	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000MiW6a	14	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-HD-UDX	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER FOR 1 CH	a0Q0g00000MiW6f	14	01/01/2025	31/12/2025	
MSS-5124-12H	MEDIASTORE 5100 WITH 24 X 1.2 TB SAS DRIVES	SHF1100635G003P	1	01/01/2025	31/12/2025	
MSS-5124-12H	MEDIASTORE 5100 WITH 24 X 1.2 TB SAS DRIVES	SHF1100635G003R	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9101-00H-01	SPECTRUM X CHASSIS (L9) WITH 1X SDI I/O CARDS	18390009EN08190	1	01/01/2025	31/12/2025	
SPR-SPECT-12G-SAS-CABLE-3M	1M CABLE, SFF-8644 MINI-SAS HD TO SFF-8644 MINI-SAS	a0Q0g00000Mhya4	3	01/01/2025	31/12/2025	
SPR-SPECT-12G-SAS-CABLE-3M	1M CABLE, SFF-8644 MINI-SAS HD TO SFF-8644 MINI-SAS	a0Q0g00000Mhya9	3	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H-01	SPECTRUM X CHASSIS (L9) WITH 2X SDI I/O CARDS	18390010EN08174	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H-01	SPECTRUM X CHASSIS (L9) WITH 2X SDI I/O CARDS	18390010EN08176	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H-01	SPECTRUM X CHASSIS (L9) WITH 2X SDI I/O CARDS	18390010EN08181	1	01/01/2025	31/12/2025	
SPR-FULL-BRKOUT-CABLE-2M-001	CABLE;ASSY;HD-SUB BREAKOUT;FULL;SPECTRUM-X, 2 METER	a0Q0g00000MhyO3	7	01/01/2025	31/12/2025	
SX-BASE-LIC-FW*261917	SPECTRUM X FW LICENSE ONLY ATO MODEL	83856800090119	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-PLAY	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000NaOsN	4	01/01/2025	31/12/2025	Fase V
FW-MIP-9000-AVC-PLAY	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000NaOuq	4	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-PLAY	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000NaOvK	4	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-REC	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000NaOs7	4	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-REC	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000NaOsR	4	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-AVC-REC	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000NaOv0	4	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-HD-UDX	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000NaOul	4	01/01/2025	31/12/2025	



FW-MIP-9000-HD-UDX	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000NaOvF	4	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-HD-UDX	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER FOR 1 CHANNEL	a0Q0g00000NaOv2	4	01/01/2025	31/12/2025	
SPR-FULL-BRKOUT-CABLE-1M-001	CABLE;ASSY;HD-SUB BREAKOUT;FULL;SPECTRUM-X, 1 METER	a0Q0g00000NaOve	6	01/01/2025	31/12/2025	
SX-MIP-9K*267985	SPECTRUM X MIP 9K HW AND FW ATO MODEL	19110010EN08417	1	01/01/2025	31/12/2025	
SX-MIP-9K*267985	SPECTRUM X MIP 9K HW AND FW ATO MODEL	19320010EN08678	1	01/01/2025	31/12/2025	
SX-MIP-9K*267985	SPECTRUM X MIP 9K HW AND FW ATO MODEL	19320010EN08679	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H-01	SPECTRUM X CHASSIS (L9) WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	19110010EN08417	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H-02	SPECTRUM X CHASSIS (L9) WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	19320010EN08678	1	01/01/2025	31/12/2025	
MIP-9111-00H-03	SPECTRUM X CHASSIS (L9) WITH 2X SDI I/O CARDS (UP TO 4 CHANNELS), NO ONBOARD STORAGE.	19320010EN08679	1	01/01/2025	31/12/2025	
089-1213-001	PERIPH, POWER SUPPLY, INTEL, FOR 1U GRIZZLY PASS, 750 WATT	E98791D1835040180	1	01/01/2025	31/12/2025	
089-1213-001	PERIPH, POWER SUPPLY, INTEL, FOR 1U GRIZZLY PASS, 750 WATT	E98791D1835040646	1	01/01/2025	31/12/2025	
089-1213-001	PERIPH, POWER SUPPLY, INTEL, FOR 1U GRIZZLY PASS, 750 WATT	E98791D1850051122	1	01/01/2025	31/12/2025	
089-1213-001	PERIPH, POWER SUPPLY, INTEL, FOR 1U GRIZZLY PASS, 750 WATT	E98791D1909006861	1	01/01/2025	31/12/2025	12 Chs Ingest a para Mira mon
089-1213-001	PERIPH, POWER SUPPLY, INTEL, FOR 1U GRIZZLY PASS, 750 WATT	E98791D1909007099	1	01/01/2025	31/12/2025	
089-1213-001	PERIPH, POWER SUPPLY, INTEL, FOR 1U GRIZZLY PASS, 750 WATT	E98791D1910004186	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-MDM	MEDIADECK MODE SOFTWARE LICENSE. ENABLES MEDIADIRECTOR SOFTWARE WITH INTERNAL STORAGE	a0Q0g00000NaOug	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-MDM	MEDIADECK MODE SOFTWARE LICENSE. ENABLES MEDIADIRECTOR SOFTWARE WITH INTERNAL STORAGE	a0Q0g00000NaOvA	1	01/01/2025	31/12/2025	
FW-MIP-9000-MDM	MEDIADECK MODE SOFTWARE LICENSE. ENABLES MEDIADIRECTOR SOFTWARE WITH INTERNAL STORAGE	a0Q0g00000NaOvP	1	01/01/2025	31/12/2025	
095-0681-002	PCM,PCA,SPECTRUM-X,APP SDI,DIAMOND; PCIE X16 & X8.	E1845-0681-001-05571	1	01/01/2025	31/12/2025	
095-0681-002	PCM,PCA,SPECTRUM-X,APP SDI,DIAMOND; PCIE X16 & X8.	E1906-0681-001-05857	1	01/01/2025	31/12/2025	
095-0681-002	PCM,PCA,SPECTRUM-X,APP SDI,DIAMOND; PCIE X16 & X8.	E1930-0681-002-06589	1	01/01/2025	31/12/2025	
095-0681-002	PCM,PCA,SPECTRUM-X,APP SDI,DIAMOND; PCIE X16 & X8.	E1930-0681-002-06617	1	01/01/2025	31/12/2025	
095-0681-002	PCM,PCA,SPECTRUM-X,APP SDI,DIAMOND; PCIE X16 & X8.	E1930-0681-002-06623	1	01/01/2025	31/12/2025	
095-0681-002	PCM,PCA,SPECTRUM-X,APP SDI,DIAMOND; PCIE X16 & X8.	E1931-0681-002-06688	1	01/01/2025	31/12/2025	
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK7GC3G	1	01/01/2025	31/12/2025	
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK7VSRB	1	01/01/2025	31/12/2025	
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK7YQMR	1	01/01/2025	31/12/2025	
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK7Y57J	1	01/01/2025	31/12/2025	
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK7ZR61	1	01/01/2025	31/12/2025	
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK8239L	1	01/01/2025	31/12/2025	
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK8247J	1	01/01/2025	31/12/2025	
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK8249P	1	01/01/2025	31/12/2025	
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK824PD	1	01/01/2025	31/12/2025	
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK824Q3	1	01/01/2025	31/12/2025	
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK8254Q	1	01/01/2025	31/12/2025	





	SEAGATE EBOD 2U24				
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK8HS4H	1	01/01/2025	31/12/2025
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK8HTV8	1	01/01/2025	31/12/2025
030-0137-002	OEM,1.2TB,12G BIT/S,2.5 HDD; BLACK CARRIER, SKYBOLT; SEAGATE EBOD 2U24	WFK8HVVVP	1	01/01/2025	31/12/2025
081-0078-001	PERIPH;POWER SUPPLY; 580W HE PCM; SEAGATE; 12G 2U24	PMF0992886G2JGV	1	01/01/2025	31/12/2025
081-0078-001	PERIPH;POWER SUPPLY; 580W HE PCM; SEAGATE; 12G 2U24	PMF0992886G2JHB	1	01/01/2025	31/12/2025
081-0078-001	PERIPH;POWER SUPPLY; 580W HE PCM; SEAGATE; 12G 2U24	PMF0992886G3PNH	1	01/01/2025	31/12/2025
081-0078-001	PERIPH;POWER SUPPLY; 580W HE PCM; SEAGATE; 12G 2U24	PMF0992886G3PNP	1	01/01/2025	31/12/2025
088-0020-001	PERIPH;PCI-E ADD-IN CARD;SAS-3.0 CAPABLE HBA;8 PORT EXTERNAL;LOW PROFILE W/ FULL HEIGHT BRACKET;ATTO	a0Q4u00000PaG1U	2	01/01/2025	31/12/2025
088-0020-001	PERIPH;PCI-E ADD-IN CARD;SAS-3.0 CAPABLE HBA;8 PORT EXTERNAL;LOW PROFILE W/ FULL HEIGHT BRACKET;ATTO	a0Q4u00000PaG1Z	2	01/01/2025	31/12/2025
089-1306-001	BASE ENCLOSURE; 2U24; CHASSIS WITH MIDPLANE AND OPS PANEL, CUSTOMIZED PLASTIC	CHK0996974G1VKM	1	01/01/2025	31/12/2025
089-1306-001	BASE ENCLOSURE; 2U24; CHASSIS WITH MIDPLANE AND OPS PANEL, CUSTOMIZED PLASTIC	CHK0996974G233B	1	01/01/2025	31/12/2025
089-1307-001	PERIPH,12 GBPS IO EBOD MODULE, SEAGATE, FOR 2U24	IMS1026666G1Y01	1	01/01/2025	31/12/2025
089-1307-001	PERIPH,12 GBPS IO EBOD MODULE, SEAGATE, FOR 2U24	IMS1026666G1YDB	1	01/01/2025	31/12/2025
089-1307-001	PERIPH,12 GBPS IO EBOD MODULE, SEAGATE, FOR 2U24	IMS1026666G2RDG	1	01/01/2025	31/12/2025
089-1307-001	PERIPH,12 GBPS IO EBOD MODULE, SEAGATE, FOR 2U24	IMS1026666G2RHN	1	01/01/2025	31/12/2025
HWR-MCP-LTC-CONNECTOR	REQUIRED CONNECTOR FOR USE OF SMPTE LTC TIMECODE ON MEDIACENTER 2200C AND MEDIADIRECTOR 2252C.	167406	1	01/01/2025	31/12/2025
HWR-MCP-LTC-CONNECTOR	REQUIRED CONNECTOR FOR USE OF SMPTE LTC TIMECODE ON MEDIACENTER 2200C AND MEDIADIRECTOR 2252C.	167407	1	01/01/2025	31/12/2025
HWR-SPX-CHS2U-4800-02	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10 NC, 2X 6240 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	SGH041YFY0	1	01/01/2025	31/12/2025
HWR-SPX-CHS2U-4800-02	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10 NC, 2X 6240 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	SGH041YFZ4	1	01/01/2025	31/12/2025
HWR-SPX-CHS2U-4800-02	SPX 2RU SERVER, HPE DL380 G10 NC, 2X 6240 CPUS, 12X 8GB RAM, 4X 1GBE-T, 2 AC, 240GB SSD, ILO	SGH041YG87	1	01/01/2025	31/12/2025
HWR-SPX-OPT-DMD-01	SPECTRUM X DIAMOND, QUAD PORT SDI WITH FPGA ACCELERATION; PCIE	E2043-0681-002-08638	1	01/01/2025	31/12/2025
HWR-SPX-OPT-DMD-01	SPECTRUM X DIAMOND, QUAD PORT SDI WITH FPGA ACCELERATION; PCIE	E2043-0681-002-08654	1	01/01/2025	31/12/2025
HWR-SPX-OPT-DMD-01	SPECTRUM X DIAMOND, QUAD PORT SDI WITH FPGA ACCELERATION; PCIE	E2043-0681-002-08657	1	01/01/2025	31/12/2025
HWR-SPX-OPT-DMD-01	SPECTRUM X DIAMOND, QUAD PORT SDI WITH FPGA ACCELERATION; PCIE	E2043-0681-002-08700	1	01/01/2025	31/12/2025
HWR-SPX-OPT-DMD-01	SPECTRUM X DIAMOND, QUAD PORT SDI WITH FPGA ACCELERATION; PCIE	E2043-0681-002-08704	1	01/01/2025	31/12/2025
HWR-SPX-OPT-DMD-01	SPECTRUM X DIAMOND, QUAD PORT SDI WITH FPGA ACCELERATION; PCIE	E2043-0681-002-08708	1	01/01/2025	31/12/2025
HWR-SPX-OPT-DMD2DMD-CABLE-01	SPECTRUM X DIAMOND BOARDS INTERCONNECT CABLE	a0Q4u00000PaEnH	3	01/01/2025	31/12/2025
LIC-SPX-EFS	EXTENDED FILE SYSTEM LICENSE FOR 1 MEDIADIRECTOR.	a0Q4u00000PaG23	1	01/01/2025	31/12/2025
LIC-SPX-EFS	EXTENDED FILE SYSTEM LICENSE FOR 1 MEDIADIRECTOR.	a0Q4u00000PaG28	1	01/01/2025	31/12/2025
MCP-2252C-DS-2XO-01	MEDIADIRECTOR 2252C WITH DUAL SAS HBAS TO SUPPORT 4-DIRECTOR EFS. DUAL PORT OPTICAL 10 GE OPTION.	2M203809D4	1	01/01/2025	31/12/2025
LIC-SPX-AVC-PLAY	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q4u00000PaFze	12	01/01/2025	31/12/2025
LIC-SPX-AVC-REC	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q4u00000PaFzU	12	01/01/2025	31/12/2025
LIC-SPX-HD-UDX	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER FOR 1 CHANNEL	a0Q4u00000PaG2D	12	01/01/2025	31/12/2025
MCP-2252C-DS-2XO-01	MEDIADIRECTOR 2252C WITH DUAL SAS HBAS TO SUPPORT 4-DIRECTOR EFS. DUAL PORT OPTICAL 10 GE OPTION.	2M203809DB	1	01/01/2025	31/12/2025
LIC-SPX-HD-UDX	LICENSE FOR HD SUPPORT WITH U/D/X CONVERTER FOR 1 CHANNEL	a0Q4u00000PaG2I	12	01/01/2025	31/12/2025
LIC-SPX-AVC-PLAY	AVC PLAY LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q4u00000PaG1t	12	01/01/2025	31/12/2025



LIC-SPX-AVC-REC	AVC RECORD LICENSE FOR 1 CHANNEL	a0Q4u00000PaG1y	12	01/01/2025	31/12/2025
MSS-5124-12H-01	MEDIASTORE 5100 WITH 24 X 1.2 TB SAS DRIVES	CHK0996974G1VKM	1	01/01/2025	31/12/2025
MSS-5124-12H-01	MEDIASTORE 5100 WITH 24 X 1.2 TB SAS DRIVES	CHK0996974G233B	1	01/01/2025	31/12/2025
SPR-FULL-BRKOUT-CABLE-1M-001	CABLE;ASSY;HD-SUB BREAKOUT;FULL;SPECTRUM-X, 1 METER	a0Q4u00000PaG2r	6	01/01/2025	31/12/2025
SPR-SPECT-12G-SAS-CABLE-1M	1M CABLE, SFF-8644 MINI-SAS HD TO SFF-8644 MINI-SAS HD. FOR MSS-7200 AND MSS-5124..	a0Q4u00000PaG2c	4	01/01/2025	31/12/2025
SPR-SPECT-12G-SAS-CABLE-1M	1M CABLE, SFF-8644 MINI-SAS HD TO SFF-8644 MINI-SAS HD. FOR MSS-7200 AND MSS-5124..	a0Q4u00000PaG2X	2	01/01/2025	31/12/2025
SPX-BASE-ATO*303488	SPECTRUM X HARDWARE, SOFTWARE AND LICENSE ATO MODEL	SGH041YFY0	1	01/01/2025	31/12/2025
SPX-BASE-ATO*303488	SPECTRUM X HARDWARE, SOFTWARE AND LICENSE ATO MODEL	SGH041YFZ4	1	01/01/2025	31/12/2025
SPX-BASE-ATO*303488	SPECTRUM X HARDWARE, SOFTWARE AND LICENSE ATO MODEL	SGH041YG87	1	01/01/2025	31/12/2025
SWR-MCP-2252C-CORE-SOFTWARE	CORE SOFTWARE LICENSE FOR SPECTRUM LARGE SYSTEM CONTROLLER (MEDIADIRECTOR 2252C)	a0Q4u00000PaG31	1	01/01/2025	31/12/2025
SWR-MCP-2252C-CORE-SOFTWARE	CORE SOFTWARE LICENSE FOR SPECTRUM LARGE SYSTEM CONTROLLER (MEDIADIRECTOR 2252C)	a0Q4u00000PaG36	1	01/01/2025	31/12/2025
SWR-SPX-CORE-SOFTWARE	SPECTRUM X CORE SOFTWARE SUPPORTING 2 DIAMOND CARDS / 4 STANDARD CHANNELS	a0Q4u00000PaG2h	3	01/01/2025	31/12/2025
SWR-SPX-CORE-SOFTWARE	SPECTRUM X CORE SOFTWARE SUPPORTING 2 DIAMOND CARDS / 4 STANDARD CHANNELS	a0Q4u00000PaG2m	3	01/01/2025	31/12/2025

Asimismo, quedarán comprendidos en la presente contratación los servicios que a continuación se detallan:

- Un teléfono de contacto y una dirección de email para la comunicación entre la EC y la adjudicataria para la coordinación del servicio en casos excepcionales.
- Personal cualificado para atención de primer nivel con conocimiento de los sistemas en cuestión, con un responsable de referencia como interlocutor del servicio, con capacidad de conexión remota al sistema si así se requiriera por parte de la EC.
- Personal cualificado para atención de primer contacto con conocimiento de los sistemas en cuestión, con un responsable de referencia como interlocutor/a del servicio en los términos definimos en la cláusula 5.2 del presente Pliego, con capacidad de conexión remota al sistema si así se requiriera por parte de la EC.
- Notificación pro-activa para las mejoras de producto del fabricante que cubra la presente contratación.
- Recomendaciones de modificación del sistema.

En relación a cualquier incidencia la EC solicita un tiempo de respuesta de UNA (1) hora desde que se comunique la misma, ante situaciones de especial complejidad técnica la adjudicataria si no puede solucionar completamente la incidencia en las 48 horas deberá aportar otra solución que permita a la EC seguir utilizando el sistema/equipamiento.

4 DURACIÓN Y LUGAR DE EJECUCIÓN

El contrato tendrá una duración de UN (1) año a contar desde el día siguiente a su inicio (proyectado para el 1 de enero de 2025).

5 MEDIOS HUMANOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

5.1 Condiciones generales



El personal designado a la prestación del servicio dependerá exclusivamente de la contratista, única que ostentará los derechos y obligaciones inherentes a su condición de empleadora.

A tales efectos, la empresa contratista asumirá las siguientes obligaciones:

1. Corresponderá exclusivamente a la entidad que resulte contratista la selección del personal que, reuniendo los requisitos de titulación y experiencia exigidos en la cláusula siguiente del presente pliego formará parte del equipo de trabajo designado a la ejecución del contrato, sin perjuicio de la verificación por parte de la Entidad Contratante del cumplimiento de aquellos requisitos.
2. La contratista procurará que exista estabilidad en el equipo de trabajo, y que las variaciones en su composición sean puntuales y obedezcan a razones justificadas, en orden a no alterar el buen funcionamiento del servicio (cuando existan razones que justifiquen esta exigencia), informando en todo momento a la Entidad Contratante.
3. La contratista asume la obligación de ejercer de modo real, efectivo y continuo, sobre el personal integrante del equipo de trabajo encargado de la ejecución del contrato, el poder de dirección inherente a toda empresa.

En particular asumirá la negociación y pago de los salarios, la concesión de permisos, licencias y vacaciones, las sustituciones del personal en casos de baja o ausencia, las obligaciones legales en materia de Seguridad Social, incluido el abono de cotizaciones y el pago de prestaciones cuando proceda, las obligaciones legales en materia de prevención de riesgos laborales, el ejercicio de la potestad disciplinaria, así como cuantos derechos y se deriven de la relación contractual entre las partes empleada y empleadora.

4. Garantizar que el personal adscrito desarrolle su actividad sin extralimitarse en las funciones desempeñadas respecto de la actividad delimitada en los pliegos como objeto del contrato.
5. La contratista deberá designar al menos una persona coordinadora o responsable del contrato y un responsable por cada área de trabajo definida, perteneciente a su plantilla de personal, que tendrán entre sus obligaciones las siguientes:
 - a. Actuar como interlocutoras de la entidad contratista frente a la EC, canalizando la comunicación entre la empresa contratista y el personal integrante del equipo de trabajo designado al contrato, de un lado, y la EC, de otro lado, en todo lo relativo a las cuestiones derivadas de la ejecución del contrato.
 - b. Distribuir el trabajo entre el personal encargado de la ejecución del contrato, e impartir al mismo las órdenes e instrucciones de trabajo que sean necesarias en relación con la prestación del servicio contratado.
 - c. Supervisar el correcto desempeño por parte del personal integrante del equipo de trabajo de las funciones que tienen encomendadas, así como controlar la asistencia de dicho personal al puesto de trabajo.
 - d. Organizar el régimen de vacaciones del personal designado a la ejecución del contrato, debiendo a tal efecto coordinarse adecuadamente la contratista con la



Entidad Contratante, a efectos de no alterar el buen funcionamiento del servicio.

- e. Informar a la EC acerca de las variaciones, ocasionales o permanentes, en la composición del equipo de trabajo designado a la ejecución del contrato.
- f. Garantizar que mientras las personas puestas a disposición del servicio objeto de la presente contratación se encuentren en alguno de los centros de trabajo de la EC, éstas cumplan con las normas de seguridad de la EC y cuenten con los correspondientes distintivos que las identifique como personal de la entidad que resulte adjudicataria del servicio.

Si a consecuencia del incumplimiento por la entidad contratista de las obligaciones asumidas en virtud de esta cláusula, la EC fuera condenada al pago de cantidades con carácter solidario con la empresa contratista, se repercutirá en ésta la suma satisfecha, a cuyos efectos la EC se reserva el ejercicio de cualesquiera acciones, administrativas o judiciales, que sean adecuadas y convenientes hasta la total recuperación de las cantidades pagadas.

5.2 Condiciones particulares

Concretamente, para la correcta prestación de los servicios objeto de la presente contratación, la empresa que resulte adjudicataria deberá contar con, al menos, los siguientes requisitos profesionales:

- UN/A (1) coordinador/a y responsable de servicio

Con el objeto de coordinar y supervisar los servicios contratados, la entidad que resulte adjudicataria deberá nombrar, como se ha señalado anteriormente, un/a responsable del servicio que además de ejercer la interlocución será la persona que dirija y coordine los trabajos a realizar.

Se facilitarán los datos de esta persona que será la que se mantenga en contacto con el responsable del contrato de la Entidad Contratante.

La persona responsable del servicio deberá tener la autonomía y capacidad de gestión y decisión suficiente para garantizar una rápida respuesta ante cualquier incidencia, consulta o necesidad de la EC en relación a todos los aspectos del contrato.

Se reunirá periódicamente (según la periodicidad marcada por la Entidad Contratante) para tratar todos los aspectos del servicio.

El servicio de interlocución se entenderá incluido dentro del precio del contrato.

Deberá estar localizable a través de un correo electrónico y un teléfono de contacto para gestionar cualquier aspecto del servicio tanto en horas de oficina, como fuera de hora de oficina (incluidos fines de semana y festivos).

- Equipo operativo mínimo

El equipo operativo propuesto deberá contar con la experiencia y la formación necesaria para la correcta prestación de los trabajos objeto de la presente contratación.



6 OTROS REQUISITOS DEL SERVICIO

Para la correcta prestación del servicio objeto de la presente contratación las licitadoras deberán acreditar un acuerdo con el fabricante de los equipos sobre los que se realizan los servicios de soporte, en el que se refleje estar autorizado para dar servicios de soporte sobre la Plataforma en los términos solicitados en este pliego.

7 PENALIZACIONES

Serán las establecidas en el Punto **13.- PENALIDADES** del apartado Cláusulas Específicas del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).

8 DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR LOS LICITADORES

Las entidades licitadoras deberán entregar sus propuestas de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 24 de las cláusulas específicas del PCAP.

8.1 Sobre A.- Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos y oferta evaluable automáticamente a través de fórmulas.

Las entidades presentarán sus ofertas relativas a los criterios de valoración basados fórmulas matemáticas ajustándose al modelo de tabla indicado en el **ANEXO III.1** del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares: FÓRMULAS MATEMÁTICAS.