**ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS_ IZENPE S.A**

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS RELATIVO AL MANTENIMIENTO DE HSMs PARA *ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACIÓN Y SERVICIOS, IZENPE, S.A*.

IZNP_SU_005_2024_



Documento firmado digitalmente por:
TONI SAEZ GONZALEZ (15/11/2024 20:02 CET), IZASKUN URRESTARAZU AMUNDARAIN (18/11/2024 13:32 CET)

**Contenido**


*1. OBJETO ..... 1*

*2. CARACTERISTICAS DEL SUMINISTRO ..... 1*

*3. PLAZOS DE ENTREGA ..... 2*

## 1. OBJETO

El objeto del presente pliego es la contratación del mantenimiento a *Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.* (en adelante, Izenpe) de HSMs.

## 2. CARACTERISTICAS DEL SUMINISTRO

| ARTICULO | CANTIDAD | PERÍODO |
|---|---|---|
| EM-STANDARD 1YR - nShield Connect XC Base | 4 | 01-JAN-2025 to 31-DEC-2026 |
| EM-STANDARD 1YR - nShield Connect XC High | 1 | |
| EM-STANDARD 1YR - nShield Edge F3 - 1 unit | 2 | |
| EM-STANDARD 1YR - nShield Connect Additional Client Lic. | 18 | |
| EM-STANDARD 1YR - nShield Connect XC High eIDAS CC | 2 | 01-MAR-2025 to 31-DEC-2026 |
| EM-STANDARD 1YR - nShield Connect XC Mid eIDAS CC | 1 | |
| EM-STANDARD 1YR - nShield Connect Additional Client Lic | 18 | |
| EM-STANDARD 1YR - nShield Connect Additional Client Lic | 28 | |
| EM-STANDARD 1YR - ECC FEATURE ACTIVATION-DOWNLOAD | 4 | 22-JAN-2025 to 31-DEC-2026 |
| EM-STANDARD 1YR - nShield Connect XC Mid | 1 | 10-MAY-2025 to 31-DEC-2026 |
| EM-STANDARD 1YR - nShield Connect Additional Client Lic | 12 | |

El Standard Support del fabricante Thales requerido para los HSMs tendrá las siguientes características:

- Atención telefónica y vía email.
- Horario de atención de 08:30 a 17:30.
- Respuesta en 1 día laborable.
- Acceso 24x7 de acceso online al Help Desk de Thales.
- Actualizaciones de firmware, software o documentación.

- Reemplazo de Hardware dentro de los 3 a 15 días siguientes.

## 3. PLAZOS DE ENTREGA

Desde la adjudicación, el contratista dispondrá de 15 días hábiles para la confirmación de la renovación de los mantenimientos.

| | |
|---|---|
| D. Antonio José Sáez González | Dª. Izaskun Urrestarazu Amondarain |
| Técnico Responsable del Contrato | *Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.* |