

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES DEL CONTRATO DE SUMINISTRO CUYO OBJETO ES "SUMINISTRO DE LA LICENCIA CORPORATIVA DEL SOFTWARE IVANTI"

0. ANTECEDENTES O CONTEXTO

La UPV/EHU necesita contar con una herramienta que permita la gestión remota y la distribución de parches y aplicaciones en los equipos corporativos. La capacidad de trabajar con dispositivos Windows, Linux, MacOS y sus herramientas de automatización hacen de Ivanti la herramienta idónea para cubrir esta necesidad.

1. OBJETO

El presente pliego tiene por objeto la definición de las características técnicas que rigen la prestación consistente en: Suministro de la licencia corporativa del software IVANTI

El detalle del suministro a contratar es el siguiente:

- a) Ivanti Patch Manager - Subscription para 7.000 equipos
- b) Ivanti Endpoint manager Subscription para 7.000 equipos
- c) Ivanti Technical Support Incident 10 Pack
- d) Asistencia técnica de 80 horas en remoto para servicios evolutivos y de puesta en marcha de nuevas funcionalidades
- e) Soporte técnico 8x5 ante incidencias que impacten en la explotación del software

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Se incluye el acceso a las nuevas versiones y funcionalidades que se liberen durante la vigencia del contrato.

Firma:

JOSE GERARDO MUÑOZ MARTINEZ - 30652899V
Firmado digitalmente
por JOSE GERARDO
MUÑOZ MARTINEZ -
30652899V
Fecha: 2024.10.23
09:12:21 +02'00'