



KONDIZIO TEKNIKO PARTIKULARREN AGIRIA

KONTRATAZIO ELEKTRONIKOKO ESPEDIENTEAK LIZITATZEKO ETA KUDEATZEKO SISTEMAREN LIZENTZIEN MANTENTZE-LANAK EGITEA.

1.- KONTRATUAREN XEDEA

Partzuergoak kontratazio-espedienteen lizitazio eta kudeaketa elektronikorako softwarea erabiltzeko lizentzien mantentze-lanak kontratatzen dira, eta horrez gain, ordu-poltsa bat ere kontratatzen da aplikazioaren funtzionaltasunei buruzko eskaerei erantzuteko.

Mantentze-lan horrek bertsio berrien kontsultak eta eguneratzeak barne hartzen ditu.

2.- EZAUGARRI TEKNIKOAK

Lizentzien mantentze-lanetan honako zerbitzu hauek sartu behar dira:

Lizitazio elektronikoko plataforma erabiltzea BBUPen erabiltzaile guztientzat, eta enpresa lizitatzailen sarbidea. Cloud ereduari sartzeko zerbitzurako beharrezkoak diren zerbitzariak eta baliabideak alokatzea.

BBUPeko barne-erabiltzaileentzako laguntza teknikoa, lizitatu beharreko espedienteak prestatzeko eta gorabeherak konpontzeko.

Enpresa lizitatzaileri laguntza ematea eskaintzak aurkezteko.

3.- MANTENTZE-LANEN EZAUGARRI TEKNIKOAK

Eskatutako zerbitzuei laguntza emateko beharrezko diren lizentzien mantentze-lanen eta laguntza teknikoaren eskaintza aurkeztuko da, bai eta, behar izanez gero, bertsio berriak eguneratzeko.

Lizitazio Plataforman eskaera berriak egon litezkeela aurreikusita, 600 orduko poltsa bat ere eskainiko da.

Ordu horiek ordaintzeko, eskaintzan aurkeztutako unitateen orduko prezioa adierazi beharko da. Prezio horretan sartuko dira lekualdatzeak, dietek eta abarrek eragindako gastu guztiak.

Beharrezkoa den laguntza teknikoa telefono, posta elektronikoa edo fax bidez emango da; horretarako, kontratatutako enpresak langile adituak eduki beharko ditu kontratazio-espedienteak lizitatzeko eta kudeatzeko plataforma garatzen.

Era berean, BBUPen instalazioetan laguntza teknikoarekin lotutako langileak berehala bertaratzea eskatzen duten zereginen kasuan, enpresa adjudikaziodunak bermatu beharko du langile adituak gehienez 2 orduko epean egongo direla prest, BBUPek gorabeheraren berri ematen duenetik aurrera.

Proiektuan arituko den lantaldea eta haren kideei dagozkien lanbide-profilak adieraziko dira, baita curriculumak ere.



Kontratatu beharreko mantentzean honako hauek sartuko dira:

- Softwarea eta bertsioak eguneratzea.
- Softwarean mantentze-lan zuzentzailea egitea eta erroreak konpontzea.
- Softwarearen gorabeheren urruneko laguntza ematea (telefono, fax, posta elektroniko bidez).
- Laguntza teknikoa ematea diseinuko funtzionalitate berriak kontsultatzeko eta arlo horretan erabakiak hartzeko.

Bilbo, 2024ko urriaren 1a
Informatika Saileko zuzendariordea

Bilbo, 2024ko urriaren 1a
Proiektuaren arduraduna

Izpta.: José Luis Unzueta

Izpta.: Unai Gobantes