LEZOKO HERRIAN, GIZARTE ETA HEZKUNTZA ARLOAN ETA ARLO PSIKOSOZIALEAN ESKU HARTZEKO ZERBITZUA KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA. (2 LOTE)

1.- HELBURUA

Kontratu honen xedea da, Lezoko udalerriko Gizarte eta Hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua garatzea, Udaleko Gizarte Zerbitzu Departamentuko irizpide, ikuskapen eta koordinaziopean. Zerbitzuak Genero-ikuspegia eta begirada intersekzionala txertatuko ditu egoeraren diagnosian, esku-hartzearen helburuetan eta horren ebaluazioan.

2.- KONTRATUA LOTETAN BANATZEA

Gizarte eta Hezkuntza arloan eta arlo Psikosozialeko esku-hartzeko zerbitzua 2 lotetan lizitatzea proposatzen da. Izan ere, eskuhartzea zuzentzen zaion kolektiboaren arabera, oso modu desberdinean egiten da, egokia izanik bi lotetan banatzea:

1. LOTEA: Gizarte eta Hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean eskuhartzea, babesik eza arrisku egoeran dauden adingabeko eta familiei zuzenduta.

2. LOTEA: Gizarte eta Hezkuntza arloan eskuhartzea, gizarte bazterketa egoera arriskuan dauden pertsona helduei zuzenduta (banaka, taldeka eta komunitate mailan)

Lizitazioan parte hartzen dutenek eskaintza desberdinduak aurkeztuko dituzte parte hartzen duten zerbitzu edo lote bakoitzerako, eta zerbitzu edo lote bakar baterako edo bietarako eskaintza egin dezakete. Enpresa berari bi loteak esleitzeko aukera egongo da.

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y PSICOSOCIAL EN EL MUNICIPIO DE LEZO. (2 LOTES)

1.- OBJETO

Constituye el objeto de este contrato el desarrollo del Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial en el municipio de Lezo, bajo la supervisión, coordinación y directrices del Departamento de Servicios Sociales. El servicio integrará la perspectiva de género y el enfoque interseccional tanto en el diagnostico de la situación, como en los objetivos de la intervención y en su evaluación.

2.- DIVISIÓN DEL CONTRATO POR LOTES

Se propone licitar el servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial en 2 lotes, ya que, dependiendo del colectivo al que se dirige la intervención, ésta se desarrolla de forma muy diferente, considerando, por tanto, adecuada su división en dos lotes:

LOTE 1: Intervención socioeducativa y psicosocial dirigida a menores y familias en situación de riesgo de desprotección.

LOTE 2: Intervención socioeducativa dirigida a personas adultas en situación de riesgo de exclusión social (nivel individual, grupal y comunitario).

Quienes participen en la licitación presentarán ofertas diferenciadas para cada uno de los servicios o lotes a los que concurren, pudiendo licitar para un solo servicio o lote o para ambos. A una misma empresa se le podrá adjudicar los dos lotes.

3.- TESTUINGURUAN KOKATZEA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema arreta-sare publiko antolatu bat da, erantzukizun publikokoa, eta pertsona, familia eta talde guztien gizarteratzearen, autonomiaren eta ongizatearen alde egitea du xede, eta sustatzeko, aurreikusitako, babesteko eta laguntzeko eginkizunak betez gauzatu nahi du xede hori, funtsean pertsonei eta harremanei buruzkoak diren prestazio eta zerbitzuen bidez.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren helburuak, bestek beste, honako hauek dira:

- Babesgabetasun egoerek eragiten dituzten beharrizanei aurre hartu eta erantzutea.

- Bazterketa egoerei aurre hartu eta erantzutea eta pertsonen, familien eta taldeen gizarteratzea sustatzea.

Abenduaren 5eko 12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuetakoa, bere 22. Artikuluan, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Sistemaren Katalogoa ezartzen du. Bertan jasota daude euskal administrazio publikoak eskaini behar dituzten prestazio ekonomikoak eta zerbitzuak, eta administrazio bakoitzaren eskumenak zehazten ditu.

Gizarte Zerbitzuen euskal sistemako prestazioen eta zerbitzuen zorroa arautzen duen dekretuak, 2015eko urriaren 6an onartua, 33. Artikuluan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazioen eta zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen eta prestazio ekonomikoen antolaketa zehazte du. Bigarrengo atalean, 1.3 puntuan esaten du udalek eskumena izango dute Gizarte eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua bermatu eta emateko.

3.- CONTEXTUALIZACIÓN

El Sistema Vasco de Servicios Sociales constituye una red pública articulada de atención, de responsabilidad pública, cuya finalidad es favorecer la integración social, la autonomía y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial, a través de prestaciones y servicios de naturaleza fundamentalmente personal y relacional.

Los objetivos del Sistema Vasco de Servicios Sociales son, entre otros, los siguientes:

- Prevenir y atender las necesidades originadas por las situaciones de desprotección.

- Prevenir y atender las situaciones de exclusión y promover la integración social de las personas, de las familias y de los grupos.

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales establece, en su art. 22, el Catálogo de prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, identificando las prestaciones económicas y los servicios de los que se tienen que proveer las administraciones públicas vascas, determinando así mismo las competencias de cada administración.

El Decreto que regula la cartera de prestaciones y servicios del sistema vasco de Servicios Sociales aprobado el 6 de octubre de 2015, en su artículo 33, define la organización de los servicios y prestaciones económicas del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. En el apartado 2, punto 1.3, dice que los ayuntamientos serán competentes para la provisión y prestación del servicio de intervención socioeducativa y psicosocial.

2/2024 LEGEAk, otsailaren 15ekoa, Haur eta Nerabeena (Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko otsailaren 18ko 3/2005 Legea indargabetzen du), VI Tituluan, haur eta nerabeen babesgabetasunarekiko zaurgarritasun-egoeren eta babesgabetasun-egoeren prebentzioa, detekzioa eta babesa arautzen ditu. 321.5 artikuluak zehazten du udalei, beren eskumeneko lurralde-eremuan, besteak beste, ondorengo funtzioak dagozkiela:

- Babesgabetasunarekiko zaurgarritasun-egoerak eta arin eta neurritsutzat jotako arrisku-egoe rak prebenitzea, goiz detektatzea, aztertzea, baloratzea, diagnostikatzea eta artatzea; eta arrisku larri edo desanparotzat jotzen dituzten egoerak foru-aldundietara bideratzea.

- Arrisku arin eta neurritsuko egoeretan esku hartzea, familia-eremuko hezkuntzako eta esku-har tze sozialeko proiektua prestatuz.

- Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 42.4 artikuluak haien esku menekotzat jotako udaleko gizarte-zerbitzuak ematea, zaurgarritasun-egoeran edo arrisku-egoera arinean edo neurritsuan dauden pertsona adingabeak artatzeko egokiak izan daitezkeenak,

4.- EGITASMOAREN EZAUGARRIAK

4.1.- Definizioa

Zerbitzu honetan, gizarte hezkuntza laguntza eta arreta psikosoziala eskaintzen da banaka eta familia mailan, eta prestazio hauek familiaren etxebizitzan zein arlo komunitarioan eman daiteke.

La LEY 2/2024, de 15 de febrero, de Infancia y Adolescencia (Deroga la Ley 3/2005, de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia), en su Título VI, regula la prevención, detección y protección ante situaciones de vulnerabilidad a la desprotección y de desprotección de la infancia y la adolescencia. El artículo 321.5 concreta que corresponde a los Ayuntamientos, en su ámbito territorial de competencia, entre otras, las siguientes funciones:

- La prevención, la detección precoz, el análisis, la valoración, el diagnóstico y la atención de las situaciones de vulnerabilidad a la desprotección y de las situaciones calificadas como de riesgo leve y moderado.

- La intervención en las situaciones de riesgo leve y moderado mediante la elaboración del proyecto de intervención social y educativo familiar.

- La provisión de los servicios sociales municipales atribuidos a su competencia por el artículo 42.4 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, en relación con el artículo 22.1 del mismo texto legal, que resulten idóneos para la atención de personas menores en situación de vulnerabilidad o en situación de riesgo leve o moderado.

4.- CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

4.1.- Definición

Este servicio consiste en un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo y/o psicosocial de carácter individual y familiar, que pueden desarrollarse tanto en el domicilio familiar, como en el entorno comunitario.

4.2.- Zerbitzuen helburuak

Parteharztaileek:

- Ahalduntzea, autonomia bilakaera, gizartean txertatzea eta familia eta komunitate arloan elkarbizitza egokia lortzeko gaitasun pertsonalak hartu eta garatu dezaten (jarrerak, trebetasunak, ezagutzak, jarraibide, abileziak).

- Egokiak ez diren ohiturak, jokaerak, oharmen, sentimenduak eta jarrerak, egokiagoak diren beste batzuengatik ordezkatu.

4.3.- Zerbitzuaren hartzailea.

1. LOTEA: Babesgabetasun arrisku egoera arina edo neurrizkoa bizi duten adingabeak eta haien familiak. Arrisku egoera larrian dauden adingabeen harrera zerbitzu honetatik kanpo geratuko dira, hauen arreta beste zerbitzu batzuei dagokielako.

2. LOTEA: Bazterketa arrisku arin edo/eta neurrizkoa duten pertsona helduak. Arrisku egoera larrian dauden baloratutako pertsona helduak kanpo geratuko dira, hauen arreta beste zerbitzu batzuei dagokielako.

Hezkuntza eta/edo laguntza psikosoziala behar dutenak:

-Familia elkarbizitza hobetzeko.

-Kideen eta senideen zaintza eta arreta gaitasunak hobetzeko.

-Komunikazio eta harremanetarako gaitasunak hobetzeko.

-Eskubide eta zerbitzuen informazioa eskuratzen errazteko eta bultzatzeko.

-Autonomia errazteko edo garatzeko.

-Gizarteratzea errazteko.

4.2.- Objetivos de los Servicios

Las personas participantes:

- Adquieran y desarrollen capacidades (actitudes, aptitudes, conocimientos, criterios, pautas, habilidades) personales o familiares, que favorezcan su empoderamiento, desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario.

- Sustituyan hábitos, conductas, percepciones, sentimientos y actitudes, que resulten inadecuados por otros más adaptados.

4.3.- Población destinataria del servicio.

LOTE 1: Personas menores de edad en situación de riesgo leve o moderado de desprotección y sus familias, quedando excluidas las personas en situación de riesgo de desprotección grave, cuya atención corresponderá a otros servicios.

LOTE 2: Personas adultas en riesgo de exclusión leve y moderada. Quedan excluidas las personas adultas valoradas en situación de exclusión grave, cuya atención corresponderá a otros servicios.

Que precisen de apoyo educativo y/o psicosocial para:

-Mejorar la convivencia familiar.

-Mejorar las habilidades de atención y cuidado de las personas y de sus familiares.

-Mejorar las habilidades de comunicación y relación.

-Facilitar, promover el acceso a información de derechos y servicios.

-Facilitar o posibilitar el desenvolvimiento autónomo.

-Facilitar su inclusión social.

4.4.- Eskaini beharreko zerbitzuak

Zerbitzu honen bitartez eskaini beharko diren lehentasunezko programa edo jarduerak, honako hauek izango dira:

1. LOTEA: Gizarte eta Heziketa Eskuhartze zerbitzua eta/edo Eskuhartze Psikosoziala, babesgabetasun arrisku egoeran dauden adingabe eta familiekin:

- Informazioa biltzen eta geroko balorazioak egiten laguntzea.
- Akonpainamenduak egiten, eskuhartze prozesuaren barruan.
- Gizarte eta hezkuntza arloko eskuhartzeak eta eskuhartze psikosozialak maila indibidualean eta familiarrean.
- Babesgabetasun arrisku egoeran dauden adingabe eta familiak artatzen dituzten eragileekin koordinatzea.

2. LOTEA: Gizarte eta Heziketa Eskuhartze zerbitzua eta/edo Eskuhartze Psikosoziala, gizarte bazterketa egoera arriskuan dauden pertsona heldu eta familiekin:

- Informazioa biltzen eta geroko balorazioak egiten laguntzea.
- Lagun egitea, eskuhartze prozesuaren barruan
- Gizarte eta hezkuntza arloko eskuhartzeak eta eskuhartze psikosozialak maila indibidualean, familiarrean, taldekoan edo komunitarioan.
- Bazterkeria arrisku egoeran dauden helduak eta familiak artatzen dituzten eragileekin koordinatzea.

5. JARDUERAREN PROZEDURA

5.1 Zerbitzuaren menpekotasuna

4.4.- Servicios a prestar

Los programas o actuaciones prioritarias a prestar a través de este servicio deberán ser los siguientes:

LOTE 1: Servicio de intervención socioeducativa y/o psicosocial con menores y familias en situación de riesgo de desprotección:

- Apoyo en la recogida de información y valoraciones posteriores.
- Realización de acompañamientos como parte del proceso interventivo.
- Intervenciones socioeducativas y psicosociales a nivel individual/ familiar, grupal y comunitario.
- Coordinación con agentes que atienden a menores y familias en situación de riesgo de desprotección.

LOTE 2: Servicio de intervención socioeducativa y/o psicosocial con personas adultas y familias en riesgo de exclusión social:

- Apoyo en la recogida de información y valoraciones posteriores
- Realización de acompañamientos como parte del proceso interventivo
- Intervenciones socioeducativas y psicosociales a nivel individual y familiar.
- Coordinación con agentes que atienden a personas adultas y familias en situación de riesgo de exclusión social.

5. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION

5.1. Dependencia del Servicio

Kontratatutako zerbitzua Gizarte Zerbitzu departamentuaren menpe egongo da, eta garatu behar diren prestazioen koordinazioa eta gainbegira dagokio bai departamentuko arduradun teknikoari eta baita kasuari dagokion gizarte langileari ere.

El servicio contratado dependerá directamente del Departamento de Servicios Sociales, correspondiendo la coordinación y la supervisión de las prestaciones a desarrollar tanto a la responsable técnica del departamento como a la trabajadora social referente del caso.

5.2. Zerbitzuaren prestazioa

1. LOTEA: Pertsonei arreta udal egoitzetan, etxebizitzetan, inguru irekian, komunitatean edo esku hartzea dagokion pertsonak parte hartzen duen inguruetan eskainiko zaie .

2. LOTEA: Arreta erabiltzailearen ingurune hurbilenean emango da, batez ere haren etxean, eta ingurune komunitarioan.

5.2. Prestación del servicio

LOTE 1: La atención a las personas se prestará en dependencias municipales, domicilios, medio abierto, comunidad o en entornos en que participe la persona objeto de intervención**.**

LOTE 2: La atención se prestará en el medio más próximo de la persona usuaria, principalmente en su domicilio, y en el medio comunitario.

5.3. Esku hartze prozedura

Enpresa esleipendunak Gizarte Zerbitzuak departamentuko pertsonalak bideratutako pertsona guztiak artatuko ditu, eta planteatu den Gizarte Hezkuntza eta psikosoziala esku hartzearen helburuak bere gain hartuko ditu, honi buruz eskatzen diren balorazio eta txostenak eginez.

Jarraitu beharreko jarduera protokoloak, 12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuetakoa eta 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa Gizarte Zerbitzuetako Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroan du esku hartze oinarrizko prozeduran oinarria.

Gizarte Langilea da beharra jaso eta balorazioa egitearen arduraduna.

Arreta Pertsonalizatu Plana egingo du, esku hartze arloak eta helburuak eta behar duen programa/zerbitzuak finkatuz.

5.3. Procedimiento de intervención

La empresa adjudicataria deberá atender a cuantas personas sean remitidas por el personal del Departamento de Servicios Sociales, asumiendo los objetivos de intervención socio-educativa y/o psicosocial que se plantee, realizando las valoraciones e informes que al respecto se soliciten.

El protocolo de actuación a seguir tiene como base el procedimiento básico de intervención en el Sistema Vasco de Servicios Sociales establecido en la Ley de 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales y en el decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

La trabajadora social es la responsable de recoger y realizar la valoración de la necesidad.

Realizará el Plan de atención personalizado estableciendo las áreas de intervención y objetivos y el tipo de programa/servicio que precisa.

Kontratatutako taldearen profesionalak zehaztu eta aurrera eramango dute adostutako esku hartze plana.

Taldeko profesionalei eta kasua dagokion gizarte langileari dagokie esku hartzearen eta adostutako helburuen jarraipenak eta ebaluazioa egitea.

Prozesu guztian kontuan izango da:

Egin behar den esku hartze zuzena, esku hartzean parte hartu behar duen pertsonaren parte hartze eta adostasunarekin arreta pertsonalaren planaren diseinua eta markatutako helburuekin (koordinazio bileretan parte hartuaz, konpainia eta profesional desberdinen aurkezpenetan.…).

6.-ENPRESA LIZITATZAILEARI ESKA DAKIZKIOKEEN LANAK.

6.1.- 1. LOTEA: Gizarte eta Heziketa Eskuhartze zerbitzua eta/edo Eskuhartze Psikosoziala, babesgabetasun arrisku egoeran dauden adingabe eta familiekin.

- Balorazioa eskuhartzean.

Zalantzak sortzen dituzten egoerak dira, arloren bat aztertu behar da, eta, aldi berean, akonpainamenduak ematen dira edo gizarte langileak adierazitako eskuhartze helburuak lantzen dira.

- Noizean behingo akonpainamenduak.

Eguneroko bizitzako jardueretan familiei laguntzeko lanak dira, askotan arazo burokratiko administratiboak, prestazio, baliabide edo informazio jakin bat lortzea ahalbidetzen dutenak.

- Banakako/familiako eskuhartzeak.

Maila kognitiboan, emozionalean eta sozialean hobetzeko prozesuak sustatu nahi

Las personas profesionales del equipo contratado elaborarán y llevarán a cabo el plan de intervención acordado.

Corresponderá a éstas y a la trabajadora social referente del caso realizar los seguimientos y evaluación de la intervención y de los objetivos marcados.

En todo el proceso se tendrá en cuenta:

La intervención directa a realizar con la participación y el acuerdo de quienes son objeto de intervención en el diseño del plan de atención personal y objetivos marcados (participando en las reuniones de coordinación, acompañamiento y presentación de diferentes profesionales…).

6.-TAREAS QUE SE PUEDEN SOLICITAR A LA EMPRESA LICITADORA.

6.1.- LOTE 1: Servicio de intervención socioeducativa y/o psicosocial con menores y familias en situación de riesgo de desprotección:

- Valoración en intervención.

Se trata de situaciones que suscitan dudas, se necesita la exploración de algún área a la vez que bien se realizan acompañamientos, o se abordan objetivos de intervención señalados por la trabajadora social.

- Acompañamientos puntuales.

Se trata de aquellas tareas de acompañamiento a las familias en la realización de actividades de la vida diaria, a menudo cuestiones de índole burocrático-administrativa, que posibiliten la consecución de una prestación, recurso o información concreta.

- Intervenciones individuales/ familiares.

Pretenden promover procesos de mejora a nivel cognitivo, emocional y social.

dituzte.

Gizarte eta hezkuntza arloko eskuhartzea eta eskuhartze psikosoziala prestazio bat da erabiltzaileek, hezkuntza eta laguntza harreman baten bidez, jarrera berriak aldatu eta bereganatzeko, edozein testuingurutan autonomiaz moldatzeko eta gizarteratzeko.

La Intervención socioeducativa y psicosocial consiste en una prestación en virtud de la cual las personas usuarias, mediante una relación educativa y de ayuda, modifican y adquieren nuevas actitudes para el desenvolvimiento autónomo y la integración social en cualquier contexto.

- Eskatu daitezkeen beste prestazioak:

- Otras prestaciones que se pueden solicitar:

Kolektibo horren berariazko beharrak atzemanez gero, eta enpresa esleipen-hartzailearekin sinatutako kontratuaren esparruan, esku-hartzeko baliabide berriak sortzeko eskatu ahal izango da.

En función de la detección de necesidades específicas de este colectivo, y dentro del marco del contrato que se firme con la empresa adjudicataria, se podrán solicitar la creación de nuevos recursos interventivos.

6.2.- 2. LOTEA: Gizarte eta Heziketa Eskuhartze zerbitzua eta/edo Eskuhartze Psikosoziala, gizarte bazterketa egoera arriskuan dauden pertsona heldu eta familiekin

6.2.- LOTE 2: Servicio de intervención socioeducativa y/o psicosocial con personas adultas y familias en riesgo de exclusión social:

- Balorazioa eskuhartzean.

- Valoración en intervención.

Zalantzak sortzen dituzten egoerak dira, arloren bat aztertu behar da, eta, aldi berean, akonpainamenduak egiten dira edo gizarte langileak adierazitako eskuhartze helburuak lantzen dira.

Se trata de situaciones que suscitan dudas, se necesita la exploración de algún área a la vez que bien se realizan acompañamientos físicos, o se abordan objetivos de intervención señalados por la trabajadora social.

- Noizean behingo akonpainamendu instrumentala.

- Acompañamiento instrumental puntual.

Eguneroko bizitzako jardueretan familiei laguntzeko lanak dira, askotan arazo burokratiko administratiboak, prestazio, baliabide edo informazio jakin bat lortzea ahalbidetzen dutenak.

Se trata de aquellas tareas de acompañamiento a las familias en la realización de actividades de la vida diaria, a menudo cuestiones de índole burocrático-administrativas que posibiliten la consecución de una prestación, recurso o información concreta.

- Banakako/familiako eskuhartzeak.

- Intervenciones individuales/ familiares.

Maila kognitiboan, emozionalean eta sozialean hobetzeko prozesuak sustatu nahi dituzte.

Pretenden promover procesos de mejora a nivel cognitivo, emocional y social.

Gizarte eta hezkuntza arloko eskuhartzea eta eskuhartze psikosoziala prestazio bat da erabiltzaileek, hezkuntza eta laguntza harreman baten bidez, jarrera berriak aldatu eta bereganatzeko, edozein testuingurutan autonomiaz moldatzeko eta gizarteratzeko.

- Eskatu daitezkeen beste prestazioak:

Enpresarekin sinatzen den kontratuaren esparruan enkargu mota berriak sortzeko aukera.

7.- KONTRATATUKO DIREN TALDEEN BETEBEHARRAK.

Egitasmoa gauzatu onarturiko baldintza tekniko, denborazko eta ekonomikoen arabera.

Ez gainditu baldintza teknikoan adierazten diren gehienezko saio kopuruak/orduak.

Berehala jakinaren gainean jarri Udaleko arduraduna eskuhartze prozesuan aldaketa garrantzitsuren bat (profesionalen bajak, familietan aldaketak, familia saioren batera lehenengo aldiz ez etortzea, elkarbizitza-unitatean aldaketak…) gertatzen denean.

Egindako esku-hartzeari buruz eskatutako txostenak egitea.

Ahaleginak egin familia artatzeko izendatutako profesionalek egonkortasun egokian lan egin dezaten.

Edozein profesionalak baja hartuko balu, prestakuntza tekniko baliokidea duen pertsona batekin ordezkatuko beharko da.

Egitasmoa ebaluatzeko egingo diren bileretan parte hartu, eta, aldez aurretik egin beharreko txostenak egin.

La Intervención socioeducativa y psicosocial consiste en una prestación en virtud de la cual las personas usuarias, mediante una relación educativa y de ayuda, modifican y adquieren nuevas actitudes para el desenvolvimiento autónomo y la integración social en cualquier contexto.

- Otras prestaciones que se pueden solicitar:

Posibilidad de nuevas modalidades de encargo que puedan surgir en el marco del contrato que se firme con la empresa**.**

7.- OBLIGACIONES DE LOS EQUIPOS OBJETO DE CONTRATACIÓN

Desarrollar el programa en las condiciones técnicas, temporales y económicas aprobadas.

No superar el máximo de sesiones/horas facturables que se señalan en el pliego técnico.

Informar de forma inmediata a quien se responsabilice del caso cualquier cambio significativo en el proceso de intervención (bajas de profesionales, cambios en el medio familiar, la segunda inasistencia continuada por parte de la familia a las sesiones, cambios en la unidad convivencial…)

Emitir informes que sobre la intervención realizada se le requiera.

Velar por una adecuada estabilidad de las personas profesionales intervinientes con la familia.

En el supuesto de producirse la baja laboral de cualquier profesional, deberá sustituirse por otra persona con una cualificación técnica equivalente.

Participar en las reuniones que se establezcan para la evaluación del Plan de caso y aportar previamente los informes necesarios.

Jarraipena egiteko zehazten diren bileretan parte hartu eta lagundu.

Datuen babesari buruz indarrean dagoen araudia bete dadin arduratzea.

Horrela eskatzen duten pertsonei, zerbitzua euskaraz eskaini, bereziki adingabeei.

8.- OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN EGINKIZUNAK

Kasuaren arduradunek eginkizun hauek izango dituzte:

Familia/pertsona interesatua motibatu, esku-hartze prozesua onartu eta kolaboratu dezan.

Hasierako ikerketa, kasu planaren ebaluazioa eta definizioa egin; bertan, familiarekin landu beharreko helburuak zehaztuko dira.

Taldearekin harremanetan jarri esku hartuko duen pertsona/familiaren informazioa emateko.

Esku-hartze prozesu osoaren jarraipena egin.

Egitasmoaren garapena berrikusi eta ebaluatu, eta esku-hartzearen arduradunarekin koordinatuz, egin beharreko aldaketak egin.

Jarraipen-bileratan parte hartu eta egitasmoa birdefinitu, esku-hartzeko arduradun teknikoak emandako informazioaren arabera.

Familia bakoitzean esku hartzen ari diren baliabide-sarearekin lan egitea sustatzea

Familia bakoitzarekin noiz hasi eta noiz amaitu erabaki, betiere, esleipendun taldeak eginiko txostenak ikusi ondoren.

Participar y colaborar en las reuniones de seguimiento que se establezcan.

Velar por el cumplimiento de la normativa vigente en relación a la protección de datos.

Prestar servicio en euskera a quienes así lo requieran, con especial atención a menores de edad.

8.- FUNCIONES DE LOS DE SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Las responsables de caso tendrán las siguientes funciones:

Motivar a la familia/persona interesada para que acepte y colabore en el proceso de intervención.

Realizar la investigación inicial, la evaluación y definición del Plan de Caso donde se establecen los objetivos generales a trabajar con la familia.

Contactar con el equipo para informar sobre la persona/ familia objeto de intervención.

Hacer un seguimiento de todo el proceso de intervención.

Supervisar y evaluar el desarrollo del Plan de Caso estableciendo las modificaciones pertinentes en coordinación con la responsable de la intervención.

Participar en las reuniones de seguimiento del caso y redefinir el Plan según la información aportada por la persona técnica responsable de la intervención.

Promover un trabajo con la red de recursos implicados en el proceso de intervención con cada familia.

Decidir el principio y el fin de la intervención con cada familia, a partir de los informes remitidos por el equipo adjudicatario.

9.- GEHIENEZ FAKTURA DAITEZKEEN ARRETARAKO ORDUAK

9.1.- 1. LOTEA: Gizarte eta Hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean eskuhartzea adingabeak arrisku egoeran dauzkaten familientzako.

Zerbitzu honek 12 hilabeteko iraupena izango du gehienez ere.

Programa honetan parte hartzen duten taldeen lanordu eta gehienezko ordu kopurua honela zehaztuko da:

AURKEZPEN FASEAN:

a) Koordinazio ordu bat testuinguruan kokatzeko.

b) Familian eskuhartuko duen taldearen aurkezpenerako ordu bat.

IKERKETA FASEAN:

-Terapeuta: Arreta zuzeneko 4 saio gehienez + 2 ordu txostena egiteko.

-Hezitzailea: Arreta zuzeneko 16 ordu gehienez + 2 ordu txostena egiteko.

-Terapeuta+hezitzailea:terapeutak arreta zuzeneko 4 saio gehienez+hezitzaileak arreta zuzeneko 16 ordu gehienez+txostena egiteko 2 ordu (bakarrik terapeutari).

ESKU-HARTZE FASEAN:

- Esku-hartze terapeutikoan:

Familiekin saio terapeutikoak: Gehienez ere 24 ordu urtean.

Bakarkako saio terapeutikoak: Gehienez ere 24 saio urtean. Banandutako bikoteen kasuetan, urtean gehienez 48 saio egingo dira bi gurasoen artean.

9.- MÁXIMO DE HORAS DE ATENCIÓN FACTURABLES

9.1.- LOTE 1: Servicio socio-educativo y Psicosocial para familias con menores en situación de riesgo.

Este servicio tendrá una duración máxima de 12 meses.

La cuantía máxima y la distribución de horas de trabajo para los Equipos incluidos en este programa se establecerá de la siguiente forma:

EN LA FASE DE PRESENTACION:

a) 1 hora de coordinación para contextualizar.

b) 1 hora de presentación del equipo de intervención a la familia.

EN LA FASE DE ESTUDIO:

-Terapeuta: Máximo 4 sesiones de atención directa + 2 horas para la elaboración del informe.

-Educador/a: Máximo 16 horas de atención directa + 2 horas para la elaboración del informe.

-Terapeuta+educador/a: Máximo 4 sesiones de terapia (atención directa) + 16 horas de atención directa (educador/a) + 2 horas para elaboración de informe (solo para el/la terapeuta)

EN LA FASE DE INTERVENCIÓN:

- En intervención Terapéutica :

Sesiones Terapéuticas familiares: Máximo 24 sesiones anuales.

Sesiones terapéuticas individuales: Máximo 24 sesiones anuales. En casos de parejas separadas, el máximo será de 48 sesiones anuales entre los/las dos progenitores/as.

- Heziketa lana:

Hezitzaileek familian esku hartzen duten denbora astean 2 saio izango dira, eta urtean gehienez 208 ordu egingo dira. Saio horiek horrela desberdinduko dira: 90 minutu arreta zuzenekoak izango dira (bisita familiaren bizitokian edo adingabearen ingurunean) eta 30 minutu zeharkako arretarako izango dira (saioak prestatzeko eta erregistratzeko.

ITXIERA FASEAN:

a) Koordinazio ordu bat itxiera prestatzeko.

b) Familiari itxieraren itzulketa egiteko.

Eskuhartzearen diagnostiko txostena eskuhartzea hasten denetik 2 hilabetetara egingo da, jarraipen txostena diagnostiko txostena egiten denetik 6 hilabeteetara eta amaierako txostena eskuhartzea bukatu baina hilabete lehenago. Txostenak BALORAren arabera egingo dira eta udaleko Gizarte Zerbitzuek proposatutako txosten-ereduak erabiliz.

Txostenetan datuak sexuka bilduko dira eta aldagai ezberdinak kontuan hartuko dira aztergai dagoen egoera hobeto ezagutzeko aukera izateko: jatorria, aniztasun funtzional egoera eta abar.

Esku hartzearekin aurrera jarraitzea beharrezkoa ikusiko balitz, txostenean argudiatuko da, eta luzapen fasean egin asmo den esku hartzearen plana erantsiko da

Eskuhartze terapeutikoan eta Hezitzailean saio kopurua familiaren beharren arabera banatuko dira, beti ere urtean fakturatu daitezkeen gehienezko arretarako orduak baino gehiago egin gabe.

Prozesuan parte hartzen duen profesional bakoitzari urtean gehienez koordinaziorako 18 ordu ordainduko zaizkio.

- En intervención Educativa:

El tiempo de intervención del personal educador con las familias serán de 2 sesiones semanales, con un máximo de 208 horas al año. Las sesiones se diferenciarán de la siguiente forma: 90 minutos de atención directa (visita al domicilio familiar o al entorno del/la menor) y 30 minutos de atención indirecta (preparación y registro de la sesión).

EN LA FASE DE CIERRE:

a) 1 hora de coordinación para preparar el cierre

b) 1 hora para la devolución del cierre a la familia.

El informe de diagnóstico se realizará a los 2 meses de iniciar la intervención, el de seguimiento a los seis meses desde la entrega del informe de diagnóstico y el informe final un mes antes de finalizar la intervención. Los informes se elaborarán conforme a BALORA y utilizando los modelos propuestos por los Servicios Sociales municipales.

En los informes los datos se presentarán desagregados por sexo y se tendrán en cuenta variables que posibiliten un mejor conocimiento de la realidad a analizar: procedencia, edad, situación de diversidad funcional, etc

Si fuera necesaria una prórroga de la intervención, se deberá argumentar en el informe y adjuntar el plan de intervención que se plantean realizar en la fase de prórroga.

En intervención Terapéutica y en intervención Educativa el número de sesiones se repartirán en función de las necesidades de la familia, pero sin sobrepasar el número máximo de horas de atención facturables al año.

En este servicio se facturarán como máximo 18 horas de coordinación al año para cada profesional que interviene en el proceso.

Lezoko Unibertsitateko Udala

Ez dira ordainduko gainbegiratzeak ezta esku-hartze talde barne koordinaziorik ere.

9.2. 2. LOTEA: Gizarte eta Hezkuntza arloko eskuhartzearen zerbitzua bazterkeri arrisku egoeran dauden pertsona helduentzat.

Zerbitzu honek 6 hilabeteko iraupena izango du gehienez ere. Kasu berezietan, Kasuaren gizarte langile Arduradunaren irizpideei jarraiki, planteatu ahal izango da 3 hilabeteko luzapena.

Programa honetan lanordu eta gehienezko ordu kopurua honela zehaztuko da:

a) Esku hartzea hasteko fasea:

Koordinazio ordu bat: Kasuko gizarte langile Arduradunaren eta hezitzailearen artean.

Ordu bat hezitzailea pertsona/familiari aurkezteko.

b)Esku hartze fasea.

Lau hezitzaile ordu gehienez astean.

Hilean koordinazio ordu bat (Kasuko gizarte langile Arduradunaren eta hezitzailearen artean).

c) Fasea: esku hartzea ixtea

Ordu bat pertsona/familiarekin itxiera saioa egiteko.

Eskuhartzearen hasierako txostena eskuhartzea hasten denetik 2 hilabetetara egingo da, jarraipen txostena diagnostiko txostena egiten denetik 6 hilabeteetara eta amaierako txostena eskuhartzea bukatu baina hilabete lehenago.Txostenak udaleko Gizarte Zerbitzuek proposatutako txosten-ereduak erabiliz egingo dira.

No se pagarán supervisiones ni coordinaciones internas del gabinete.

9.2. LOTE 2: Servicio de Intervención socioeducativa con personas adultas en riesgo de exclusión.

Este servicio tendrá una duración máxima de 6 meses. En casos excepcionales, a criterio de la trabajadora social Responsable del Caso, podrá plantearse una prórroga de 3 meses.

La cuantía máxima y la distribución de horas de trabajo en este programa se establecerá de la siguiente forma:

a) Fase de inicio de la intervención:

1 hora de coordinación: entre trabajadora social Responsable del Caso y educador/a

1 hora para la presentación del educador/a a la persona/familia.

b)Fase de intervención.

Cuatro horas de educador/a máximo a la semana.

1 hora de coordinación mensual (trabajadora social Responsable del caso y educador/a)

c) Fase: cierre de la intervención

1 hora de sesión de cierre con la persona/familia.

El informe inicial se realizará a los 2 meses de iniciar la intervención, el de seguimiento a los seis meses desde la entrega del informe de diagnóstico y el informe final un mes antes de finalizar la intervención. Los informes se realizarán utilizando los modelos propuestos por los Servicios Sociales municipales.

Txostenetan datuak sexuka bilduko dira eta aldagai ezberdinak kontuan hartuko dira aztergai dagoen egoera hobeto ezagutzeko aukera izateko: jatorria, aniztasun funtzional egoera eta abar.

En los informes los datos se presentarán desagregados por sexo y se tendrán en cuenta variables que posibiliten un mejor conocimiento de la realidad a analizar: procedencia, edad, situación de diversidad funcional, etc.

Eskuhartzearekin aurrera jarraitzea beharrezkoa ikusiko balitz, txostenean argudiatuko da, eta luzapen fasean egin asmo den eskuhartzearen plana erantsiko da

Si fuera necesaria una prórroga de la intervención, se deberá argumentar en el informe y adjuntar el plan de intervención que se plantean realizar en la fase de prórroga

Eskuhartze Hezitzailean saio kopurua pertsona/familiaren beharren arabera banatuko dira, beti ere urtean fakturatu daitezkeen gehienezko arretarako orduak baino gehiago egin gabe.

En intervención Educativa el número de sesiones se repartirán en función de las necesidades de la persona/familia, pero sin sobrepasar el número máximo de horas de atención facturables al año.

Prozesuan parte hartzen duen profesional bakoitzari urtean gehienez koordinaziorako 12 ordu ordainduko zaizkio.

En este servicio se facturarán como máximo 12 horas de coordinación al año para cada profesional que interviene en el proceso.

Ez dira ordainduko gainbegiratzeak ezta esku-hartze talde barne koordinaziorik ere

No se pagarán supervisiones ni coordinaciones internas.

10.- LAN TALDEA

10.- EQUIPO TECNICO

Esleipendun enpresak behar diren giza baliabideak izan beharko ditu zerbitzua modu egokian eskaintzeko, pertsonal horrek sortutako koste guztiak bere gain hartuz; horiek ez dute inondik inora Udalarekin lotura administratiborik izango. Udala, egotzita egongo da enpresa eta bere pertsonalaren arteko harremanetatik sortutako ardurengatik.

La empresa adjudicataria deberá disponer de los medios humanos necesarios para una correcta prestación del servicio, asumiendo todos los costes derivados de la relación de dependencia de dicho personal que, en ningún caso tendrá vinculación de naturaleza administrativa o laboral con el Ayuntamiento, quedando éste exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las relaciones entre la empresa y su personal.

1.LOTEA: Gizarte eta Hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean eskuhartzea adingabeak arrisku egoeran dauzkaten familientzako.

LOTE 1: Servicio socio-educativo y Psicosocial para familias con menores en situación de riesgo.

Zerbitzuaren garapenean lan zuzena egingo duen taldea honela osatuko da:

El equipo que trabajará directamente en el desarrollo del Servicio estará compuesto por:

1) Hezitzaileak, sexuaren araberako ordezkaritza orekatuarekin.

Talde teknikoa osatzen duten profesionalek Gizarte Hezkuntza, Gizarte Lana edo Psikologiako unibertsitateko titulazioa izan beharko dute, baita azken 6 urtetan antzeko zerbitzuetan adingabekoekin eskuhartzearen gutxienezko urtebeteko lan esperientzi egiaztatua ere.

Gipuzkoako Esku Hartze Sozialari buruzko IV hitzarmen kolektiboan jasotako subrogazioa aplikatu behar denez, sexuaren araberako ordezkaritza orekatua bete beharko da langile berriak kontratatu behar direnean.

Adingabekoaren babes juridikoaren urtarrilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoa betez, Umeak babesteko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak eta Boluntariotzaren urriaren 14ko 45/2015 Legeak aldatua, sexu-delituen berariazko zigor-aurrek ziurtagiriak aurkeztu behar dira beren funtzioak betetzeko adingabekoekin lan egiten duten zerbitzuetako langile guztiei buruz.

2) Psikologian lizentziatutako/graduatutako langileak izan beharko ditu eta honako baldintza hauek bete beharko dituzte:

- Psikologoen Elkargo Ofizialean kolegiatuta egon beharko du.
- Haur eta Familien babesgabetasunari buruzko gutxieneko 150 orduko formazioa izatea.
- Haur eta Familien babesgabetasuneko esku hartzean gutxienez 2 urteko esperientzia egiaztatzea.

1) Personas educadoras, con representación equilibrada de ambos sexos.

Quienes forman parte del equipo técnico deberán tener una titulación universitaria en Educación Social, Trabajo Social o Psicología y una experiencia laboral acreditada en intervenciones socioeducativas con menores de edad de, al menos, un año, en los últimos 6 años, en servicios similares.

Debiendo operar la subrogación en los términos establecidos en el IV Convenio Colectivo de Intervención Social de Gipuzkoa, la representación equilibrada de ambos sexos deberá cumplirse en el caso de necesidad de nuevas contrataciones.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, modificada por Ley 26/2015, de 28 de julio de Protección de la Infancia, y por la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, se presentarán certificados de antecedentes penales específico sobre delitos sexuales de todas las personas trabajadoras del servicio que en el desempeño de sus funciones, trabajen en contacto con menores.

2) Personal licenciado/graduado en Psicología que deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Estar colegiado en el Colegio Oficial de Psicólogos.
- Tener formación mínima de 150 horas sobre desprotección de menores y familias.
- Acreditar una experiencia mínima de 2 años en intervención de desprotección de menores y familias.

- Sexu-delituen berariazko zigor-aurrek ziurtagiriak.

3) Taldeko arduradun bat, langileen barruko koordinazioa eta Gizarte Zerbitzuetako gizarte langileekin bitartekaria izango duena; kasuei buruzko informazioa jasoko du, eta horiekin elkarlanean, taldean dituen langileen artean, esku-hartzea egingo duen langile egokiena izendatuko du.

Koordinazio lanak egingo dituen profesionalak 3 urteko lan esperientzia egiaztatu beharko du familiekin eskuhartze hezitzailean edo 2 urteko esperientzia familia eskuhartzeen koordinazio edo gainbegiratze lanetan; bi egoeretan, azken 6 urteetako lan eskarmetua izan behar du.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan kasuaren erreferentea den profesionalak baloratuko balu beharrezkoa dela enpresak ez daukan profesional bat kontratatzea, enpresa horrek aurkitu eta kontratatu beharko du, eta hori egitea ezinezkoa balitz, Udalak enpresa esleipendunaren lan ekipoko kidea ez den beste profesional bati egingo dio kontratua.

Era berean, salbuespenezko baimena eman ahal izango da prozedura honetan hautatu gabeko profesionalak kontratatzerakoan, inguruabar bereziek hala gomendatzen badute.

Kontratua indarrean dagoen bitartean, zerbitzua modu erregularrean eta jarraian eskainiko da, zerbitzua emateko atxikitako langileak oporretan daudenean izan ezik. Enpresak istripu, gaixotasun, ordezkaritza sindikalagatik..., gertatzen diren langileen absentziak ordezkatu egin beharko ditu, beti ere, aldez aurretik Udalaren zerbitzuko arduradunekin ez badu besterik erabakitzen.

- Certificados de antecedentes penales específico sobre delitos sexuales.

3) Una figura responsable del equipo, que llevará a cabo la coordinación interna del mismo y será la que actúe de intermediaria con los Servicios Sociales, para la recepción de los casos, y quien, en coordinación con éstos, asignará, entre el personal que conforma el equipo, la persona más adecuada a cada caso planteado.

El o la profesional que se proponga para realizar tareas de coordinación deberá acreditar 3 años de trabajo profesional en el ámbito de la intervención educativa con familias o 2 años en funciones de supervisión y/o coordinación de procesos interventivos con familias, en ambos casos dentro de los últimos 6 años.

En el caso de que la responsable de caso en los Servicios Sociales de Base valorara la necesidad de una figura profesional de la que carecen en la empresa adjudicataria, se les solicitará que sea la empresa quién se encargue de encontrar y contratarla, y en caso de no poder hacerlo, el Ayuntamiento podrá contratar un/a profesional que no forme parte del equipo de la empresa adjudicataria.

Asimismo, podrá autorizarse excepcionalmente la contratación de profesionales no seleccionados en este procedimiento cuando circunstancias particulares así lo aconsejen.

Durante la vigencia del contrato, el servicio se prestará de forma regular y continua, excepto durante las vacaciones del personal adscrito al servicio.La empresa estará obligada a sustituir el resto de las ausencias por accidente, enfermedad, representación sindical…, excepto que previamente se acuerde lo contrario con las personas responsables del servicio del Ayuntamiento.

2.LOTEA: Gizarte eta Hezkuntza arloko eskuhartzearen zerbitzua bazterkeria arrisku egoeran dauden pertsona helduentzat.

Zerbitzuaren garapenean lan zuzena egingo duen taldea honela osatuko da:

- Hezitzaileak, sexuaren araberako ordezkaritza orekatuarekin.

Talde teknikoa osatzen duten profesionalek Gizarte Hezkuntza, Gizarte Lana edo Psikologiako unibertsitateko titulazioa izan beharko dute, baita azken 6 urtetan, Gizarte Zerbitzuetako arloan gizarte bazterkeria egoeran edo arriskuan dauden pertsonenekin urtebeteko lan esperientzia, antzeko zerbitzuetan, egiaztatu ere.

Gipuzkoako Esku Hartze Sozialari buruzko IV hitzarmen kolektiboan jasotako subrogazioa aplikatu behar denez, sexuaren araberako ordezkaritza orekatua bete beharko da langile berriak kontratatu behar direnean.

2) Taldeko arduradun bat, langileen barruko koordinazioa eta Gizarte Zerbitzuetako gizarte langileekin bitartekaria izango duena; kasuei buruzko informazioa jasoko du, eta horiekin elkarlanean, taldean dituen langileen artean, esku-hartzea egingo duen langile egokiena izendatuko du.

Koordinazio lanak egingo dituen profesionalak Gizarte Zerbitzuetako arloan gizarte bazterkeria egoeran edo arriskuan dauden pertsonenekin 3 urteko lan esperientzia edo 2 urteko esperientzia bazterkeriako egoeran dauden pertsonen eskuhartzeak koordinatzen edo gainbegiratzen egiaztatu beharko du. Bi egoeretan, azken 6 urteetako lan eskarmetua

LOTE 2: Servicio de Intervención socioeducativa con personas adultas en riesgo de exclusión.

El equipo que trabajará directamente en el desarrollo del Servicio estará compuesto por:

1) Personas educadoras, con representación equilibrada de ambos sexos.

Quienes forman parte del equipo técnico deberán tener una titulación universitaria en Educación Social, Trabajo Social o Psicología y una experiencia laboral acreditada de 1 años, en los últimos 6 años, de trabajo profesional en el ámbito de de los Servicios Sociales destinados a personas en situación de exclusión social o riesgo de exclusión, en servicios similares.

Debiendo operar la subrogación en los términos establecidos en el IV Convenio Colectivo de Intervención Social de Gipuzkoa, la representación equilibrada de ambos sexos deberá cumplirse en el caso de necesidad de nuevas contrataciones.

2) Una figura responsable del equipo, que llevará a cabo la coordinación interna del mismo y será la que actúe de intermediaria con los Servicios Sociales para la recepción de los casos, y quien, en coordinación con éstos, asignará, entre el personal que conforma el equipo, la persona más adecuada a cada caso planteado.

El o la profesional que se proponga para realizar tareas de coordinación deberá acreditar 3 años de trabajo profesional en el ámbito de de los Servicios Sociales destinados a personas en situación de exclusión social o riesgo de exclusión o 2 años en funciones de supervisión y/o coordinación de procesos interventivos con personas en exclusión, en ambos

Lezoko Unibertsitateko Udala

izan behar du.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan kasuaren erreferentea den profesionalak baloratuko balu beharrezkoa dela enpresak ez daukan profesional bat kontratatzea, enpresa horrek aurkitu eta kontratatu beharko du, eta hori egitea ezinezkoa balitz, Udalak enpresa esleipendunaren lan ekipoko kidea ez den beste profesional bati egingo dio kontratua

Era berean, salbuespenezko baimena eman ahal izango da prozedura honetan hautatu gabeko profesionalak kontratatzerakoan, inguruabar bereziek hala gomendatzen badute.

Kontratua indarrean dagoen bitartean, zerbitzua modu erregularrean eta jarraian eskainiko da, zerbitzua emateko atxikitako langileak oporretan daudenean izan ezik. Enpresak istripu, gaixotasun, ordezkaritza sindikalagatik..., gertatzen diren langileen absentziak ordezkatu egin beharko ditu, beti ere, aldez aurretik Udalaren zerbitzuko arduradunekin ez badu besterik erabakitzen.

11.-HIZKUNTZA BALDINTZAK

EAEko hizkuntza ofizialei dagokionean ondorengo betebeharrak zehazten dira:

Hizkuntza Gaitasuna

Hizkuntza gaitasunei dagokienez, eman beharreko zerbitzuen izaera kontuan izanik, Europako Erreferentzia Markoaren C1 gaitasun maila egiaztatu beharko dute, bai Lezoko Udalarekin harremanak izango dituzten langileak, baita programan hiritarrekin lanean arituko direnek ere.

Kontratua esleitu aurretik egiaztatu beharko du enpresak zerbitzua emango duten pertsonek badutela eskatutako hizkuntza gaitasuna.

casos dentro de los últimos 6 años.

En el caso de que la responsable de caso en los Servicios Sociales de Base valorara la necesidad de una figura profesional de la que carecen en la empresa adjudicataria, se les solicitará que sea la empresa quién se encargue de encontrar y contratarla, y en caso de no poder hacerlo, el Ayuntamiento podrá contratar un/a profesional que no forme parte del equipo de la empresa adjudicataria.

Asimismo, podrá autorizarse excepcionalmente la contratación de profesionales no seleccionados en este procedimiento cuando circunstancias particulares así lo aconsejen.

Durante la vigencia del contrato, el servicio se prestará de forma regular y continua. La ausencia del personal por vacaciones no será sustituida, pero la empresa estará obligada a sustituir el resto de las ausencias por accidente, enfermedad, representación sindical…, excepto que previamente se acuerde lo contrario con las personas responsables del servicio del Ayuntamiento.

11.-REQUISITOS LINGÜÍSTICOS.

En lo que a las lenguas oficiales de EAE se refiere, a continuación se disponen los siguientes requisitos:

Competencia lingüística

En lo que a competencia lingüística se refiere, al contratista se le exigirá como mínimo el nivel de competencia C1 del Marco Europeo de Referencia, bien para el personal que mantenga relaciones con el Ayuntamiento de Lezo, bien para las personas que participen en el programa con las personas usuarias.

Previa a la adjudicación del contrato, la empresa deberá verificar que las personas encargadas de prestar el servicio poseen la competencia lingüística

Era berean, enpresa kontratatu eta geroago zerbitzua emango duen pertsona berririk sartuko balitz, horiek ere eskatutako hizkuntza gaitasuna egiaztatu beharko dute.

Hizkuntza gaitasuna egiaztatzeko honako bi bideak erabili ahal izango dira:

1.- Zerbitzua eman behar du(t)en pertsonak/ek eskatutako hizkuntza gaitasuna dauka(te)la ziurtatzen duen agiria aurkeztea edo,

2.- Administrazioak erabakitako proba egitea (proba horretan lortutako agiriak ez du inolako baliorik izango esleipen honetatik kanpo).

Hizkuntza Paisaia:

Errotuluak, oharrak, seinaleak eta gainerako komunikazioak elebitan egingo dira euskarari lehentasuna emanez, betiere administrazioarekin aldez aurretik adostuta.

Erabilera herritarrekin:

Zerbitzuaren erabiltzaileari harrera eta erantzuna administrazioari eskatzen zaizkion hizkuntza baldintza berdinetan egingo dira.

Administrazioak onartutako hizkuntza-irizpideei jarraituz, herritarrekin lehen hitza euskaraz egingo da. Modu berean, era guztietako jakinarazpenak eta komunikazioak (inprimakiak, oharrak, abisuak, ordutegiak, fakturak eta salerosketako bestelako agiriak…) euskaraz eta gaztelaniaz egingo dira, euskarazkoari lehentasuna emanez. Herritarrak edozein unetan erabil dezake hizkuntza aukeratzeko eskubidea

precisa.

Asimismo, en caso de que, una vez iniciado el contrato, se incorporen nuevas personas a prestar el servicio, deberán acreditar la competencia lingüística precisa.

La acreditación de la competencia lingüística podrá hacerse de alguna de las siguientes maneras:

1. La presentación de documentos que acrediten que quienes prestarán el servicio cumplen con la competencia lingüística exigida, o

2. La realización de una prueba decidida por la administración (los resultados de esa prueba no tendrán ningún valor fuera de esta contrata).

Paisaje lingüístico:

Los rótulos, avisos, señalizaciones y resto de comunicaciones, se harán de forma bilingüe, dando prioridad al euskera, previa conformidad de la administración.

Uso con la ciudadanía:

La atención a las personas usuarias se llevará cabo en condiciones lingüísticas idénticas a las que de hecho se exijan a la administración.

De conformidad con los criterios lingüísticos aprobados por la administración, la atención se hará inicialmente en lengua vasca. Se harán en euskera y castellano cualquier tipo de notificaciones y comunicaciones (impresos, notas, avisos, horarios, facturas y otros documentos de tráfico), dando prioridad al euskera. Las personas usuarias podrán en cualquier momento ejercer su derecho a elegir la lengua que desea usar.

Erabilera Administrazioarekin:

Enpresak administrazioarekin dituen ahozko zein idatzizko harremanak (kontratu, faktura, txosten, bilera, kontsulta...) administrazioaren lan hizkuntzaren araberakoak izango dira, hau da euskaraz.

12.- SEXU DELITUEN BERARIAZKO ZIGOR-AURREKARIEN ZIURTAGIRIA

Adingabekoaren babes juridikoaren urtarrilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoa betez, Umeak babesteko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak eta Boluntariotzaren urriaren 14ko 45/2015 Legeak aldatua, sexu-delituen berariazko zigor-aurrek ziurtagiriak aurkeztu behar dira beren funtzioak betetzeko adingabekoekin lan egiten duten zerbitzuetako langile guztiei buruz.

13.-ORDUTEGIA ETA LAN EGUTEGIA

Pertsonari arreta goiz eta/edo arratsaldeko ordutegian eskainiko zaio, pertsona/familiaren ezaugarrien eta esku hartzearen arlo eta helburuen arabera.

Prestazioen ordutegia egin beharreko esku hartzeen araberakoa izango da.

Ordutegia malgua izango da, 08:00etatik-20:30etara, dauden beharren arabera.

Gizarte Hezkuntza arlo eta arlo psikosozialeko zerbitzua, urteko hamabi hilabetetan eta astelehenetik ostiralera eskaini beharko da.

Salbuespen modura, zerbitzua larunbatetan eskainiko da egoeraren behar bereziei erantzuna emanez.

Uso con la administración:

Las relaciones tanto verbales como escritas (contratos, facturas, informes, reuniones, consultas, etc.) de la empresa con la administración se ajustarán a la lengua de trabajo de ésta última, es decir en euskara.

12.- CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES DE DELITOS SEXUALES

En cumplimiento de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, modificada por Ley 26/2015, de 28 de julio de Protección de la Infancia, y por la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, se presentarán certificados de antecedentes penales específico sobre delitos sexuales del personal del servicio que en el desempeño de sus funciones, trabaje en contacto con menores.

13.- HORARIO Y CALENDARIO LABORAL

La atención a la persona se ofrecerá en horario de mañana y/o tarde dependiendo de las características de la persona/ familia y las áreas a intervenir y los objetivos de dicha intervención.

El horario de las prestaciones dependerá de las intervenciones a realizar.

El horario será flexible, de 8:00-20:30, de acuerdo a las necesidades existentes.

El servicio socioeducativo y/o psicosocial se deberá de ofrecer durante los doce meses del año de lunes a viernes.

De manera excepcional se ofrecerá servicio los sábados atendiendo a las necesidades específicas de la situación.

14.- BALIABIDE MATERIALAK

Enpresa esleipendunak honako baliabideak izan beharko ditu:

- Ekipo eta programa informatikoak prestazioaren kudeaketa egokia bermatzeko.
- Komunikaziorako eta kontrolerako baliabide teknikoak (telefono finko nahiz eskukoak, faxak, posta elektronikoa, etabar) zerbitzu egokia emango dela ziurtatzeko.
- Aipatutako materialaz gain, zerbitzua emango duen entitateak beharrezkotzat jotzen den beste edozein material edo zerbitzuren gastuari aurre egin beharko dio, zerbitzua ematen duen entitatearen erabiltzaileei arreta egokia bermatzeko, profesionalaren garraio-gastua barne, udalerrian edo udalerritik kanpo laguntza bat egin beharragatik gertatzen bada.

14.- RECURSOS MATERIALES

La empresa que resulte adjudicataria deberá disponer de los siguientes recursos:

- Equipos y programas informáticos suficientes que garanticen una adecuada gestión de esta prestación.
- Medios técnicos de comunicación y control (teléfonos fijos y móviles, faxes, correo electrónico, etc.) que, así mismo, garanticen una adecuada cobertura del servicio.
- Además del material enumerado, la entidad prestataria de este servicio deberá hacer frente al gasto de cualquier otro tipo de material o servicio que se considere necesario para garantizar una correcta atención a las personas usuarias de la entidad prestataria, incluido el gasto de transporte del profesional, que se produjera a consecuencia de la necesidad de realizar un acompañamiento dentro o fuera del municipio.

15.- GEHIENEZKO PREZIOAK (BEZ gabe)

1.LOTEA: Gizarte eta Hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean eskuhartzea adingabeak arrisku egoeran dauzkaten familientzako.

- Banakako terapia saioa (terapeuta bat) 51,27€
- Familia terapia saioa (terapeuta bat) 73,41€
-Terapeutarekin koordinazioa, orduko 37,29€
- Hezitzailearen eskuhartzea, orduko 32,63€
- Hezitzailearekin koordinazioa, orduko 32,63€
- Txostena egitea, orduko

Hezitzaileak 32,63€

15.- PRECIOS MAXIMOS (sin IVA)

LOTE 1: Servicio socio-educativo y Psicosocial para familias con menores en situación de riesgo.

- Sesión terapia individual (terapeuta) 51,27€
-Sesión terapia familiar (terapeuta) 73,41€
-Hora de coordinación terapeuta 37,29€
- Hora intervención educador/a 32,63€
-Hora de coordinación educador/a 32,63€
-Elaboración proyecto, por horas

Educadores/as 32,63€

Lezoko Unibertsitateko Udala

Terapeutak 37,29€

2.LOTEA: Gizarte eta Hezkuntza arloko eskuhartzearen zerbitzua bazterkeria arrisku egoeran dauden pertsona helduentzat

1) Hezitzailearen eskuhartzea, orduko 32,63€

3) Hezitzailearekin koordinazioa, orduko 32,63€

5) Hezitzaileak txostena egitea, orduko 32,63€

Faktura elektronikoak hilero aurkeztuko dira eta adierazi beharko dira banakako eta/edo familiako esku-hartzearen orduak, gizarte eta hezkuntza zerbitzuko orduak, koordinazio-orduak, txostena garatzeko orduak eta horien datak.

Eskuhartze hezitzailea egonez gero, hezitzaileak eskuhartzea egindako eguna eta ordua adieraziko dira.

Langile profesionalekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik, familia ez bada dagokion eskuhartzera ezarritako egunean eta orduan agertzen, edo behar besteko aurrerapenaz jakinarazten ez badu (12 ordu), erakunde esleipendunak eskuhartze hori fakturatuko du.

16.- ZERBITZUAREN JARRAIPENA

Udalak ahalmena izango du zerbitzuarekin modu zuzenean lotutako jarduerak ikuskatzeko, esleiendunak dituen betebeharrak egiaztatu ahal izateko.

Udalak ikuskatu ahal izango du kontratuaren baldintza teknikoen betetzea, bai eta zerbitzuarekin lotutako gainerakoak ere.

Terapeuta 37,29€

LOTE 2: Servicio de Intervención socioeducativa con personas adultas en riesgo de exclusión.

2) Hora intervención educador/a 32,63€

4) Hora de coordinación educador/a 32,63€

6) Hora de elaboración del informe del/a educador/a 32,63€

Las facturas electrónicas se presentarán mensualmente, señalando horas de intervención individual y/o familiar, horas de servicio socioeducativo, horas de coordinación, horas de elaboración de informe y las fechas de las mismas.

En el caso de que haya intervención educativa, se indicarán la fecha y la hora que la persona profesional realiza la intervención.

Cuando, por motivos ajenos a las figuras profesionales, la familia no acuda a la intervención correspondinete en la fecha y hora establecidas, o no avise con suficiente antelación de la misma (12 horas), la entidad adjudicataria facturará dicha intervención.

16.-SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

El Ayuntamiento tendrá facultad para inspeccionar las actividades directamente relacionadas con el servicio para comprobar los deberes a los que se obliga a la entidad adjudicataria.

El ayuntamiento podrá inspeccionar el cumplimiento de las condiciones técnicas del contrato así como las demás circunstancias del servicio.