APLIKAZIO INFORMATIKO BATEK KUDEATZEN DITUEN ZERBITZU INFORMATIKOAK HODEIAN EMATEKO KLAUSULA TEKNIKOEN AGIRIA

AURREKARIAK

Beterri Buruntza Mankomunitateak hainbat programa eta proiektu garatzen ditu edo garatu nahi ditu, batez ere honako arlo hauekin lotuta:

• Langabeentzako eta lan-merkatuan duten kokapena hobetu nahi duten pertsonentzako orientazio-zerbitzuak.

• Lan-merkatuko bitartekaritza-zerbitzuak: enpresek izapidetutako lan-eskaintzak kudeatzea.

• Ekintzailetzari laguntzeko zerbitzuak, bideragarritasun-planak egiten laguntzeko eta Enpresa Ekimenen Zentroan aldi baterako kokatzeko.

• Graduko edo goi-mailako lanbide-heziketako titulazioa duten pertsonak laneratzen laguntzeko zerbitzuak.

• Enpresa txiki eta ertainei laguntzeko programak garatzea.

• Lankidetza-foroak sustatzea eskualdeko lanbide-heziketako ikastetxeekin, unibertsitatearekin eta berrikuntza-zentro eta plataformekin.

• Turismo-sektorea dinamizatzea, ekitaldiak eta bisita gidatuak sustatuz eta kudeatuz.

Jarduera horiek guztiek pertsonen eta enpresen nahiz nortasun juridiko propioa duten beste erakunde batzuen datuak erregistratzea eta tratatzea eskatzen dute.

Beterri Buruntza Mankomunitateak eskatzen du kudeaketa hori hodeian jarduten duten eta aplikazio informatiko batek (aurrerantzean aplikazioa) kudeatzen dituen zerbitzu informatikoetan oinarritzea.

APLIKAZIOAREN FUNTZIONALTASUNAK ETA OSAGAIAK

Mankomunitatearen jarduera osorik kudeatuko duen zerbitzu bat behar da, pertsonei, enpresei eta beste erakunde batzuei zuzendua, honako funtzionalitate hauekin:

• Enpresen kudeaketa
• Pertsonen kudeaketa
• Lan-bitartekotzaren kudeaketa
• Prestakuntza-prozesuen kudeaketa
• Ekintzailetza-proiektuen kudeaketa
• Proiektuen azterketa
• Txostenak, estatistikak eta grafikoak kudeatzea
• Dokumentuen kudeaketa

Sistema honako osagai hauetan oinarrituko da:

• Datu-base zentralizatua eta aktiboa
• Erabiltzaileentzako web-sarbidea, bai Mankomunitateko teknikarientzat (intranet), bai ematen diren zerbitzuen erabiltzaileentzat (extranet).
• Funtzionaltasun berrietara eskalatzeko modukoa
• Hizkuntza anitza (gutxienekoa euskara eta gaztelania)

Honako eduki hauek kudeatu beharko dira, hainbat eremutan banatuta:

• Enpresen Kudeaketa
Enpresaren datuak, kontaktuak, jarduera, sektorea, merkatuak, balio-katea, fakturazioa, txostenak sortzea, jardueraren kontrola analisi estatistikoen, txostenen eta grafikoen bidez.
• Pertsonen kudeaketa
Datu pertsonalak, prestakuntza, ezagutzak, esperientzia, lehentasunezko lanbideak, argazkiak, jarduera-ziurtagiria, CV sorrera eta historiala.
• Pertsonak hautatzea
Enplegu-eskaintzan alta ematea, profilak kudeatzea, e-mail automatikoa ematea, parekatzea eta iragazkiak, hautagai-zerrendak baloratzea, ixtea eta jarraipenak, eskaintzen zerrenda, XML txostenak sortzea.
• Autoenpleguko proiektuen kudeaketa
Proiektuaren alta, proiektuen kudeaketa, laguntza ekonomikoen kudeaketa, pertsona- eta enpresa-eremuekiko integrazioa, zerrendak, txostenak eta estatistikak.
• Prestakuntzaren kudeaketa
Ikastaroaren alta, ikastaroen kudeaketa, pertsona-eremuarekiko integrazioa, zerrendak, txostenak, tituluak, estatistikak.
• Estranet eremua
CV eguneratzea eta inprimatzea, lan-eskaintzetan izena ematea

ZERBITZUAREN FORMULA

Hornitzaileak Beterri Buruntza Mankomunitatearen esku jarriko du hura ustiatzeko behar diren sarbide-gako guztiak dituen aplikazioa, kudeatutako datu-bolumenaren mugarik gabe.

Hornitzaileak sistemaren eraginkortasuna bermatuko du, eta zerbitzua ematean sor daitezkeen gorabeherak ahalik eta azkarren konponduko ditu. Nolanahi ere, hornitzaileari egotz dakizkiokeen arrazoiengatik zerbitzua erortzea eragin dezaketen gorabeherak gehienez ere sei (6) orduko epean konpondu beharko dira.

HELBURUAK

Agentziaren zerbitzuek egindako jarduerak behar bezala erregistratzeko beharrezkoak diren datuen kudeaketa erraztea.

Erregistro-sistema arina, malgua eta Mankomunitatearen kudeaketa-arloetara egokitua izatea. Horretarako, interfaze intuitiboak izango ditu, sisteman sartzea eta nabigatzea erraztuko dutenak.

METODOLOGIA

Arreta pertsonalizatua eta edukien metodologia integratzaileen erabilera ahalbidetzea. Metodologia horiek oinarri izan beharko dute Beterri Buruntza Mankomunitateak ematen dituen zerbitzuen erabiltzaileen datuak behar bezala kudeatzeko.

ZERBITZUAREN KUDEAKETA

Esleipendunak Programaren zuzendari bat izendatuko du, Beterri Buruntza Mankomunitatearekin solaskide izango dena.

Beterri Buruntza Mankomunitateko arduradunak programaren jarraipena egingo du, ikuskapen eta koordinazio-lanak garatuz. Horretarako, programaren zuzendariarekin bilduko da aldizka, programaren jarraipena egiteko.

Programaren zuzendariak aplikazioak behar bezala funtzionatzeko beharrezkoak diren kudeaketa guztiak egingo ditu, eta aplikazioaren eta funtzionamenduaren inguruan sor daitezkeen zalantzak argituko ditu. Era berean, kontratua indarrean dagoen bitartean hornitzaileak aplikazioan egiten dituen hobekuntzak eta aldaketak jakinaraziko dizkio Beterri Buruntza Mankomunitateko arduradunari.

ESLEIPENDUNAREN BETEBEHARRAK

Aurreko paragrafoak aplikatzearen ondoriozko betebehar guztiez gain, esleipendunak honako betebehar hauek betetzeko konpromisoa hartzen du:

* Hainbat nabigatzailerekin bateragarria izan beharko du, hala nola Mozilla Firefox, Chrome, Edge, Brave, etab.

* DBEO datuen babesari buruzko Europako legeria bete beharko du, eta, beraz, aplikazioa ezin izango da EBtik kanpoko zerbitzarietan egon.

* Zerbitzua behar bezala emateko beharrezkoak diren datuak ostatatzeko guneen erosketak kudeatzea.

* Aplikazioaren softwarea behar diren segurtasun-adabakiekin eguneratuta edukitzea, beharrezko segurtasun-kopiak egitea, SSL ziurtagiria erosi eta berritzea, beharrezkoa izanez gero, etab.

* Aplikazioaren aldizkako ebaluazioa egitea, zerbitzu-maila ezin hobea mantentzeko.

* Hobekuntzak garatzea, aplikazioak hobeto funtziona dezan.

* Kontratista esleipendunak sei hilean behin egingo du zerbitzua emateari buruzko jarraipen- eta deskargu-txostena.

* Kontratuan ezarritako epea bete ondoren, kontratistak Beterri Buruntza Mankomunitatearen esku jarriko du aplikazioan biltegiratutako informazio guztia, beste edozein plataformatan txerta daitekeen formatu batean.

HIZKUNTZA - ESKAKIZUNAK

Langileen hizkuntza-gaitasuna:

Administrazioarekin harremana izango duten heinean, kontratuari atxikitako taldeko langileek (teknikariek eta kudeatzaileek) gutxienez euskaraz hitz egiteko gaitasun eta gaitasun nahikoa izango dute.

Era berean, zerbitzua kontratatu ondoren, pertsona berriren bat zerbitzua ematen hasten bada, pertsona horiek eskatutako hizkuntza-gaitasuna betetzen dutela egiaztatu beharko dute.