

**PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS  
SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION.  
DE ORGANIZACIÓN SANITARIA  
INTEGRADA DEBAGOIENA  
AÑO 2021**

## INTRODUCCION

Este Pliego de condiciones regulará la actividad del Servicio de Limpieza en la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena.

### 1.- Limpieza edificios actividad hospitalaria:

Edificio A: Antiguo edificio de hospitalización.

Edificio B: Edificio antiguo que recoge los servicios administrativos y alguna consultas de especializada

Edificio E: Nuevo edificio de hospitalización.

Edificio D: Edificio del centro de atención primaria (planta baja, primera y segunda).

Nota: La tercera planta corresponde a Salud Mental de Gipuzkoa.

### 2.- Limpieza de edificios de atención primaria:

Ambulatorio de Eskoriatza

Ambulatorio de Aretxabaleta

Ambulatorio de Bergara

Ambulatorio de Oñate

Centro de Salud de Antzuola

Centro de Salud de Elgeta

Será la base sobre la cual se determinen las acciones a realizar para ordenar las rutinas de limpieza destinadas a reducir el número de microorganismos presentes en el medio hospitalario y evitar en lo posible su proliferación y/o propagación.

El Pliego de Condiciones Técnicas contiene una serie de directrices generales en función de las cuales, se establecerán los procedimientos específicos para cada área en cuanto a metodología de trabajo, y podrá ser matizado por las recomendaciones emanadas del Servicio de Medicina Preventiva de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena..

El adjudicatario desarrollará estas directrices generales en un documento denominado **PLAN DE LIMPIEZA DE LA ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA DEBAGOIENA**, que aportará el contratista, y que se constituirá en referente de la organización del trabajo, y que contendrá mínimamente:

- Metodología de limpieza
- Sistemas
- Alcance
- Zonas
- Frecuencias de limpieza por zona y especificaciones de cada zona
- Horarios y coberturas propuestos en cada zona
- Productos utilizados, ficha técnica y de seguridad de los mismos.
- Maquinaria y equipamiento dedicado al servicio de limpieza de la OSI Debagoiena (con el detalle tanto de la ubicada con carácter permanente en la OSI Debagoiena como la que se comprometa a utilizar cuando la ejecución del servicio lo requiera)

- Gestión de residuos generados, tanto por la contrata que resulte adjudicataria como los generados con ocasión de la actividad sanitaria propia de la OSI Debagoiena.

El PLAN DE LIMPIEZA se actualizará a lo largo de la vida del contrato tantas veces como sea necesario, previa consulta con la Dirección de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena.

## 1.- OBJETO DEL CONTRATO

### 1.1.- AREAS Y ENSERES

- Son objeto de este contrato la **limpieza y desinfección**, en su caso, de las instalaciones, edificios, cristales, dependencias, accesos u otras superficies, exteriores o interiores, así como mobiliario y enseres de uso general que se encuentren en el área de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena, o sus anejos, **sean propios o de terceros**.
- Se incluyen explícitamente como objeto de contrato galerías, cubiertas, tejadillos, terrazas, canaletas, farolas y otros elementos de mobiliario urbano comprendidos en el área de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena.
- Así mismo, será también objeto del contrato la **retirada de los residuos sanitarios** generados por la actividad del Area Hospitalaria, **según Decreto del Gobierno Vasco** para su cumplimiento general ó común, **tantas veces como las características propias del servicio lo requieran**.
- Será competencia del contratista la limpieza del mobiliario no clínico (armarios, TV, teléfonos, mesas, mostradores, fregaderas, lavabos etc.), y de las superficies exteriores de los grandes aparatos (frigoríficos), la limpieza interior del frigorífico y carro de farmacia se realizará **mensualmente** previo desalojo del mismo. No son objeto del contrato la limpieza de instrumental, maquinaria, ni aparataje o enseres de uso específicamente sanitario, ni la limpieza de interiores de armarios y mesas de uso del personal de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena que no se hayan despejado previamente, así como la limpieza de la vajilla utilizada por los pacientes hospitalizados o el personal que hace uso del comedor laboral. Tampoco será objeto del presente expediente de limpieza de las cámaras frigoríficas de cocina, del mobiliario de cocina (excepto lo indicado en el presente pliego) ni la retirada de los residuos generados en cocina
- Será competencia del contratista la recogida de ropa sucia de los lugares en que se produzca y su almacenamiento en el punto de recogida de sucio para ello habilitado.
- El contratista se obliga a **realizar los desplazamientos**, montaje y desmontaje de enseres, elementos decorativos, carcassas, mobiliario y ropa no sanitarios para la correcta limpieza de las superficies, mobiliario y habitaciones.

### 1.2.- LIMPIEZAS ESPECIALES

- También es objeto del contrato, todas aquellas limpiezas especiales que tengan lugar como consecuencia de obras menores, reformas, reparaciones, etc. En las zonas afectadas se utilizarán aspiradoras con filtros homologados.
- La Campana extractora de la cocina se limpiará cada dos meses o atendiendo a lo establecido en el protocolo de limpieza general de instalaciones sanitarias, si el plazo que se indica es menor
- La Campana extractora del lavavajillas se limpiará cada dos meses o atendiendo en el protocolo de limpieza general de instalaciones sanitarias, si el plazo que se indica es menor.

- El alicatado de cocinas se registrará cuatrimestralmente.
- La limpieza de los suelos de cocina se realizará diariamente
- La fachada exterior del nuevo edificio de hospitalización se limpiará una vez al año
- Los cristales de los edificios de los ambulatorios se limpiarán cuatro veces/año
- Los cristales del antiguo edificio de hospitalización se limpiarán cuatro veces / año
- En este capítulo, se contempla la limpieza de los exteriores de rejillas de aireación, y arquetas de fácil acceso.
- La empresa adjudicataria realizará las limpiezas de pintadas (tipo grafitis) realizados en las fachadas, persianas, puertas, etc. de los centros. Así mismo limpiará las fachadas de cartelera, propaganda, etc. tantas veces sea necesario.
- Además de todas estas labores, el personal de la Contrata de Limpieza realizará todos aquellos trabajos normales propios de la Reglamentación Laboral de Limpieza que no quedan contemplados en este Pliego de Condiciones y sean necesarias para la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena.

**\*\* Las empresas licitadoras deberán presentar un estudio del sistema que se pretende utilizar por centro para la limpieza de cristales, en el que se explicará:**

- Tipo de maquinaria que se utilizará para trabajos en altura.
- Líneas de vida o similar que se dispone, o son necesarias para la correcta fijación del personal.
- Materiales de seguridad que se proveerá a los operarios.
- Si la limpieza periódica de cristales es subcontratada por parte de la empresa adjudicataria, éste personal no será objeto de subrogación en posteriores adjudicaciones.

### 1.3.- LAVADO DE LENCERÍA

Correrá a cargo del adjudicatario el lavado y planchado de la lencería de los ambulatorios (excepto el ambulatorio de Arrasate). Incluye sabanillas, cortinas, fundas de colchonetas, mantas, toallas, batas y uniformes.

El lavado de ropa se realizará con los productos y temperaturas adecuadas, así como su planchado una vez seca. El material limpio será entregado en los centros de salud debidamente empaquetados por tipo de material.

Será responsabilidad de la contrata la organización de la recogida/entrega de las diversas prendas (semanalmente) indicando en los respectivos albaranes las cantidades recogidas y entregadas.

Se incluye en este apartado, La colocación de botones y arreglo de roturas producidas en el proceso de lavado, planchado y tratamiento, incluido recogida y entrega de la lencería mencionada.

#### 1.4.- SUMINISTRO DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Correrán íntegramente a cargo del adjudicatario:

- Los materiales auxiliares de limpieza (carros de doble cubo, mopas, fregonas, bayetas, detergentes, desinfectantes) y su reposición.
- Las bolsas para residuos, según los códigos de colores y especificaciones técnicas dictadas por la Organización Sanitaria Integrada Debagoieina, y acordes con el RD76/2002 del 26 de marzo. En el cuadro se adjuntan características de las mismas.

| BOLSA          |  | CARACTERISTICAS                        |
|----------------|--|----------------------------------------|
| Bolsa negra    |  | Norma UNE 53-147-85 G200. Tres tamaños |
| Bolsa roja     |  | Norma UNE 53-147-85 G 400. Dos tamaños |
| Bolsa Blanca.  |  | Norma UNE 53-147-85 G150.              |
| Bolsa azul     |  | Norma UNE 53-147-85 G200. Tres tamaños |
| Bolsa amarilla |  | Norma UNE 53-147-85 G200. Tres tamaños |
| Bolsa verde    |  | Norma UNE 53-147-85 G200. Tres tamaños |
| Bolsa marrón   |  | Norma UNE 53-147-85 G400. Dos tamaños  |

- La empresa adjudicataria **suministrará y repondrá:**  
 Jabón de manos en aseos y consultas sanitarias (manteniendo el sistema que dispone actualmente la OSI Debagoieina).  
 Gel alcohólico en las diferentes dependencias (la introducción de un nuevo gel alcohólico exigirá de la aprobación expresa del servicio de Medicina Preventiva de la OSI Debagoieina).
- La empresa adjudicataria **repondrá:**  
 Papel higiénico.  
 Bobinas desechables secamanos en aseos, consultas y zonas comunes.
- La empresa adjudicataria colocará una máquina enfundadora de bolsas para paraguas en cada acceso/entrada de los Centros de Salud y de los edificios del hospital y atenderá el suministro y reposición de las bolsas garantizando en todo momento que existen repuesto de estos materiales en las dependencias del centro.

El contratante será responsable de la reposición de estos productos y del mantenimiento de sus stocks de seguridad. En caso de ruptura de dichos stocks, el contratista se hará cargo de las facturas que se originen de las compras de emergencia que sea necesario realizar para garantizar el suministro.

## 2.- CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA LIMPIEZA A EFECTUAR

Sin perjuicio de que en el servicio objeto de este lote se considera comprendida la obligación del adjudicatario de mantener en estado de limpieza, en el más amplio sentido de la palabra, los locales, dependencias y urbanizaciones citadas en este pliego, de acuerdo con los protocolos de limpieza de cada una de las áreas, se consideran como esenciales las obligaciones siguientes:

### 2.1.- Ascensores y montacargas

Serán objeto de esmerada limpieza tantas veces como fuera necesario durante el día, debiéndose realizar la limpieza a fondo durante las horas de menor utilización. Se utilizarán procedimientos que eviten la humedad y garanticen un correcto secado.

Los montacargas de servicio interno de los centros, ropa sucia, basuras, alimentos, stockaje de plantas se desinfectarán una vez finalizadas las citadas labores, quedando prohibida su utilización para usos distintos a los establecidos por los mismos, no obstante, si por determinadas circunstancias resulta imposible respetar los circuitos, se deberá proceder a su desinfección inmediata.

### 2.2.- Alfombras

Será por cuenta del adjudicatario la limpieza, mantenimiento y reposición de las alfombras antideslizantes ubicadas en todos los accesos a los centros, así como la limpieza de cualquier tipo de alfombra si la hubiere.

### 2.3.- Cuartos de aseo y baños

Se realizará una limpieza a fondo, diariamente, tantas veces sea necesario, para su mantenimiento permanente en perfectas condiciones higiénicas. Dicha limpieza comprende todos los elementos sanitarios incluidos los lavacubos. Esta limpieza se reflejará en los registros existentes en cada servicio.

Se atenderá a la reposición de los rollos de papel higiénico, papel secamanos y recarga de los dosificadores de jabón siempre que se observe su falta.

**Especial atención merece la limpieza de los baños generales. Será necesario establecer un plan de limpieza que garantice su higienización en todo momento.**

### 2.4.- Cristales

Interiores: En la zona de alto riesgo, diariamente.

En la zona de menor riesgo, mensualmente.

Exteriores: En la zona de alto riesgo, semanalmente.

En la zona de menor riesgo, mensualmente.

Puertas de cristal: se limpiarán diariamente los cristales de las puertas de entrada.

### 2.5.- Dorados y metales

Se pasarán diariamente debiéndose realizar semanalmente una limpieza más profunda utilizando, si fuera conveniente, limpia metales exentos de amoniaco, así como protectores que eviten su oxidación.

## 2.6.- Azoteas, tejadillos, bajadas de agua, patios

Se limpiarán como mínimo **anualmente** procediendo a retirar cuantos desperdicios y suciedades hubiese.

## 2.7.- Garaje, aparcamientos, aceras y calzadas

En el garaje se llevará a cabo un barrido **trimestral**. Respecto a los aparcamientos, aceras y calzadas el barrido será diario y se retirarán los desperdicios y basuras, siempre que sea necesario, trasladándolos por sus medios a los lugares que se determinen. En este apartado quedan incluidas las áreas ajardinadas existentes en los centros de AP.

## 2.8.- Pasillos y vestíbulos

Los suelos duros y porosos, tales como mármoles, terrazos, baldosas, etc. serán tratados con selladores con agua neutra para convertirlos en impermeables y así evitar que penetre la suciedad.

Posteriormente, se abrillantarán con productos autobrillantes y antideslizantes.

Los pavimentos no porosos se aspirarán con productos que eviten el desplazamiento del polvo.

Los suelos de goma, sintasol, etc., con posterioridad a su limpieza serán protegidos mediante selladores en base agua, al objeto de prolongar su vida y realzar el aspecto del suelo.

El mantenimiento se realizará mediante barrido húmedo y abrillantado seco.

Los productos a utilizar serán detergentes de tipo bactericida y desinfectantes que permitan efectos duraderos de higienización y no perjudiciales a los usuarios y con el menor perjuicio posible al medioambiente. Decapantes líquidos para ceras y suciedades y productos combinados para protección y abrillantado.

## 2.9.- Mortuorios y tanatorios

Se limpiarán diariamente cuantas veces sea necesario.

## 2.10.- Mobiliario y enseres

La limpieza y desempolvado del mobiliario y demás elementos se hará diariamente, utilizando bayetas húmedas y otros medios adecuados, siendo necesaria la desinfección de los mismos al finalizar la limpieza de cada habitación.

Las barras de camas, pies de suero, carros de medicación, carros de curas, alzas de aseo y demás enseres que se encuentren almacenados en las diferentes unidades deberán ser objeto de limpieza con la periodicidad que quede indicada en los protocolos correspondientes.

En lo que a la zona quirúrgica se refiere la limpieza a realizar después de cada intervención incluirá la mesa quirúrgica y las mesas metálicas en las que se deposita el instrumental. También serán objeto de limpieza los carros de transporte de material y las lámparas centrales con la periodicidad que se indique, no obstante, las superficies de todos los quirófanos deberán limpiarse al principio y final de cada jornada.

Respecto al mobiliario que contenga estanterías y este situado en almacenes, despachos, oficinas u otros locales similares la limpieza incluirá el contenido de las mismas.

Asimismo, se procederá igualmente a la limpieza del mobiliario, (sillas de ruedas, camillas, etc.), y material diverso que no esté asignado a una unidad específica y sea por tanto de utilización general.

### **2.11.- Camas, mesillas y armarios**

Diariamente se efectuará la limpieza normal, realizándose a fondo inmediatamente después de que el enfermo que lo utilice sea dado de alta.

### **2.12.- Puntos de luz, aparatos de televisión, terminales telefónicos**

Los puntos de luz se limpiarán exteriormente cada tres meses.

Dos veces al año se procederá a su desmontaje y limpiado interior.

Serán a cargo del adjudicatario, el montaje y desmontaje correspondiente.

Las lámparas de cama se limpiarán diariamente en su exterior, prestando cuidadosa atención a los interruptores (peras, etc.). Dos veces al año se limpiarán también interiormente al igual que los demás puntos de luz.

Los aparatos de televisión y de teléfono se limpiarán, igualmente, a diario en su exterior.

### **2.13.- Techos, paredes, persianas y radiadores**

Se limpiarán los techos como mínimo con carácter anual, paredes, persianas y radiadores al menos una vez al trimestre, quedando explícitamente comprendidas las limpiezas de las pinturas y la retirada de carteles de las paredes y fachadas siempre que se produzcan en sitios no autorizados.

Igualmente se llevará a cabo una limpieza anual de los techos de la cocina desmontando, para ello, las láminas que lo componen.

### **2.15.- Dormitorios personal de guardia en AP**

La limpieza y aseo de los dormitorios del personal de guardia (tanto las habitaciones de guardia del personal del hospital como del personal del PAC de Bergara) conlleva también la labor de hacer las camas y retirar la ropa sucia.

### **2.16.- Limpieza tras alta hospitalaria**

Se procederá con especial cuidado a la limpieza de las habitaciones en los supuestos de alta hospitalaria, en los que deberá incluirse la limpieza y desinfección de los colchones y almohadas de fibras especiales.

Especial atención merecen las situaciones de aislamiento siguiendo en todo caso las prescripciones determinadas por el Servicio de Medicina Preventiva.

### **2.17.- Campanas extractoras**

La limpieza de las campanas extractoras de la cocina central y autoservicio incluirá tanto el armazón como los filtros y se realizará con la periodicidad que se detalla en el punto 1.2

### **2.18.- Plantas artificiales y maceteros**

Se procederá al despolvado de las mismas y a la retirada de cuantos desperdicios se encuentren depositados en los maceteros situados en los recintos objeto de este pliego.

### **2.19.- Expendedores de bolsas para paraguas**

Sera por cuenta del adjudicatario la limpieza, mantenimiento y reposición de los expendedores citados incluida la reposición del material consumible.

### **2.20.- Limpiezas extraordinarias**

El adjudicatario se obliga a realizar las limpiezas extraordinarias al concluir obras de remodelación de todas las áreas, pinturas, traslados, etc., sin que puedan ser, en ningún caso, objeto de facturación aparte.

## **3.- CLASIFICACION DE AREAS DE LIMPIEZA**

### **3.1.1.- LIMPIEZAS EDIFICIOS ACTIVIDAD HOSPITALARIA**

Atendiendo a los diferentes requerimientos de nivel de limpieza en cada zona, clasificamos las áreas de la Organización Sanitaria Integrada Alto Deba de la siguiente manera:

- **Zona de Alto Riesgo ó zona crítica: Superficie aproximada 2.250 m2.**
  - Quirófanos
  - U.R.P.A.
  - Hospital de día
  - Sala de endoscopias
  - Sala de Partos
  - Unidades de reanimación y urgencias
  - Anatomía Patológica
  - Laboratorios
  - Unidad de preparación de citostáticos
  - Sala de curas
- **Zonas de Medio Riesgo ó semicrítica: Superficie aproximada 6.500 m2**
  - Radiología-Scanner
  - Rehabilitación
  - Tanatorio
  - Unidades de hospitalización
  - Ascensores de transito de pacientes
  - Farmacia
  - Consultas Externas
  - Dormitorios de personal médico
  - Salas de espera

▪ **Zonas de Menor Riesgo ó no crítica: Superficie aproximada 2.750 m<sup>2</sup>**

- Dirección y Administración
- Despachos
- Capilla y Salones
- Archivo clínico
- Almacenes
- Pasillos y vestíbulos
- Vestuarios
- Resto de dependencias

### 3.1.2.- LIMPIEZAS EDIFICIOS CENTROS DE SALUD

Características de los ambulatorios:

|              | Días               | Horario         | M <sup>2</sup>                    | Nº pers<br>onas | Distribución                                   | Observacio<br>nes            |
|--------------|--------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------------------|------------------------------|
| BERGARA      |                    |                 |                                   |                 |                                                |                              |
| PAC          | Lunes a viernes    | 08:00 a 20:00 h | 2.001 m2                          | 44              | Planta baja<br>Primera planta                  | Abierto 24 h/día.<br>Por PAC |
|              | Lunes a viernes    |                 | De 17:00 h a 08:00 h              |                 |                                                |                              |
|              | Sábados y domingos |                 | De 08:00 h sábado a 08:00 h lunes |                 |                                                |                              |
|              | Festivos           |                 | De 08:00 h a 08:00 h              |                 |                                                |                              |
| OÑATE        |                    |                 |                                   |                 |                                                |                              |
|              | Lunes a viernes    | 08:00 a 20:00 h | 2.001 m2                          | 23              | Planta sótano<br>Planta baja<br>Primera planta |                              |
| ESKORIATZA   |                    |                 |                                   |                 |                                                |                              |
|              | Lunes a viernes    | 08:00 a 15:00 h | 345 m2                            | 9               | Planta baja                                    |                              |
| ARETXABALETA |                    |                 |                                   |                 |                                                |                              |
|              | Lunes a viernes    | 08:00 a 15:00 h | 449 m2 + 150 m2 (anexo)           | 14              | Planta baja                                    | Consulta matrona separada    |
| ANTZUOLA     |                    |                 |                                   |                 |                                                |                              |
|              | Lunes a viernes    | 08:00 a 15:00 h | 119 m2                            | 2               | Planta baja                                    |                              |
|              |                    |                 |                                   |                 |                                                |                              |
| ELGETA       |                    |                 |                                   |                 |                                                |                              |

|  |                    |                    |       |   |             |  |
|--|--------------------|--------------------|-------|---|-------------|--|
|  | Lunes a<br>viernes | 08:00 a<br>15:00 h | 62 m2 | 2 | Planta baja |  |
|--|--------------------|--------------------|-------|---|-------------|--|

Atendiendo a los diferentes requerimientos de nivel de limpieza en cada zona, clasificamos las áreas de los ambulatorios de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena de la siguiente manera:

▪ **Zona de Alto - Medio Riesgo.**

- Botiquín, sala de curas
- Sala de extracciones y neveras portátiles
- Consultas
- Salas de espera y otros

▪ **Zona de Menor Riesgo.**

- Vestuarios
- Áreas administrativas
- Pasillos, vestíbulos y escaleras
- Otros

Quedan autorizadas las empresas concursantes para visitar y realizar mediciones de los locales y dependencias de la Organización Sanitaria Integrada Alto Deba, a efectos de poder calcular mejor los costes de personal, materiales fungibles, etc., necesarios para la correcta ejecución del servicio.

La Organización Sanitaria Integrada Debagoiena, se reserva la posibilidad de modificar las características de las superficies y dependencias descritas, según los usos de las mismas que considere oportunos para desempeñar su objeto social, sin que ello suponga modificación alguna del contrato, ni de los medios técnicos o humanos necesarios.

## 4.- SISTEMAS DE TRABAJO

### 4.1.- SISTEMAS ESTANDAR DE LIMPIEZA Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA

- Como norma general se atenderá a lo dispuesto en el anexo I “Principios Fundamentales de Aplicación en los Actos de Limpieza y Desinfección” y el anexo II “Protocolo de limpieza general de las instalaciones sanitarias”.
- Quedan a elección del contratante (contará con la autorización expresa del servicio de Medicina Preventiva de la OSI Debagoiena) las marcas de los productos detergentes y desinfectantes, siguiendo las recomendaciones genéricas respecto a principios activos emitidas por la Comisión INOZ-Osakidetza en 1994, o en su caso, del Servicio de Medicina Preventiva de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena.
- Las empresas concursantes presentarán un archivo detallado de los productos que vayan a utilizar, con sus correspondientes fichas técnicas (marca, principio activo, concentración, contraindicaciones etc.), que incorporará al Plan de Limpieza.

- Los cambios de producto que se estimen convenientes, se consultarán previamente con la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena, y se aportará la ficha técnica del nuevo producto para su homologación por parte del servicio de medicina preventiva de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena (esta sustitución podrá ser tanto a petición de la empresa adjudicataria como por parte de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena).

#### 4.2.- MANIPULACION DE RESIDUOS

- Dado que los residuos que se originan por las actividades sanitarias pueden constituir un riesgo tanto para el medio como para la salud, se considerarán las especificaciones del Decreto 76/2002 por el que se regula la gestión de los residuos en la CAPV y el contratista se obligará a conocerla en cuanto le repercutan las exigencias de las Bases Técnicas. Por tanto, la admisión por el Órgano de Contratación encargado de adjudicar el concurso de los medios ofertados por el adjudicatario, no exime a éste de las responsabilidades que pudieran serle exigidas por el incumplimiento de la Normativa vigente.
- La empresa contratista se comprometerá a formar a su personal de limpieza capacitándolo para las diferentes tareas a realizar según los sistemas de limpieza descritos y especializándolo en la limpieza de las zonas de mayor riesgo.
- El contratante queda a cargo de las manipulaciones de residuos necesarias para su evacuación, desde el lugar de producción, hasta los depósitos que a tal efecto se disponga.
- Así mismo, asumirá la clasificación para la gestión de residuos establecida por la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena, depositando cada tipo de residuo en los contenedores y dependencias a tal fin destinadas, y respetando las codificaciones de colores establecidas:

|                                          | RECIPIENTE        | DEPOSITO             |
|------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Residuo Grupo I                          | Bolsa Negra       | Contenedores ext.    |
| Residuo Grupo II                         | Bolsa G-400 roja  | Cabina para residuos |
| Residuo Grupo II (cortantes y punzantes) | Contenedor rígido | Cabina para residuos |
| Residuo mixtos Grupo II y III            | Contenedor rígido | Cabina para residuos |

- El adjudicatario realizará con una rotación quincenal la limpieza de los contenedores (interiores y exteriores), papeleras, u otros recipientes no desechables, destinados al almacenaje de residuos.
- Los residuos se evacuarán de las Unidades que se produzcan, por la mañana y por la tarde, excepto en las zonas de riesgo, en las cuales se evacuarán a medida que se vayan produciendo, y tantas veces como sea necesario. Eventualmente, se retirarán residuos más a menudo, cuando se generen malos olores. En todo caso se respetarán las indicaciones del Plan de Gestión de Residuos y del Servicio de Medicina Preventiva. En todo momento se tendrá en cuenta la legislación vigente en materia de residuos sanitarios

#### 4.3- RESIDUOS SANITARIOS

Es este un punto de vital importancia, dado que las consecuencias que se derivan de una deficiente realización de esta tarea pueden ser muy graves.

La manipulación de los residuos del Centro Hospitalario constituye un riesgo potencial para la salud de los trabajadores de dicho Centro. Es misión de la empresa Contratista **sensibilizar y proteger** a sus empleados de estos riesgos.

Una correcta clasificación en el punto de producción de los residuos reduce al mínimo la potencial peligrosidad de los mismos.

Esta clasificación será sencilla y fácilmente realizable por personal no especializado, y se hará en función de los diferentes circuitos de producción, envasado, transporte dentro del Hospital, almacenamiento, transporte fuera del Hospital, si procede, y eliminación.

**Se distinguirán los siguientes tipos de residuos:**

1. Residuos asimilables a urbanos y biosanitarios no específicos
2. Residuos sanitarios específicos
3. Residuos de naturaleza química y otros residuos regulados por normativas específicas.

##### **4.3.1. Residuos asimilables a urbanos y biosanitarios no específicos**

Son residuos de baja peligrosidad.

###### 4.3.1.1. Residuos asimilables a urbanos

**Producción:** Son los generados en actividades no específicamente sanitarias, y por lo tanto no plantean exigencias diferentes, en cuanto a su gestión, que el resto de residuos sólidos urbanos. Entre ellos se incluyen residuos de cocina y alimentación, residuos de residencia, papel, cartón, materiales de oficinas y talleres, residuos de jardinería, material médico obsoleto sin utilizar, etc.

**Envasado:** Los residuos incluidos en el grupo de asimilables a urbanos se envasarán en **bolsas de color negro**, de galga que cumpla la norma UNE 53-147-85 (aportadas por el adjudicatario), y se introducirán en cubos homologados.

**Transporte dentro del recinto hospitalario:** se llevará a cabo en carros herméticamente cerrados, con una periodicidad mínima de 24 horas.

**Almacenamiento:** en contenedores cerrados herméticamente.

**Transporte fuera del recinto hospitalario:** mediante vehículos compactadores de recogida de basuras (responsabilidad del Ayuntamiento).

Eliminación: estos residuos son asimilables con los urbanos, y serán retirados a un vertedero común mediante los vehículos municipales destinados a tal fin.

#### 4.3.1.2. Residuos Sanitarios no específicos

Producción: Son los residuos generados por la actividad sanitaria y no incluidos en el grupo de residuos sanitarios específicos, o que, estando incluidos en el mismo, hayan sido tratados por cualquier método de desinfección o esterilización. Entre ellos se incluyen:

- Textiles manchados con fluidos corporales (ropas de cama desechables, empapadores, fundas, etc...)
- Vendajes, algodón usado, compresas, material de curas, yesos y apósitos.
- Contenedores (vacíos) de sangre y suero.
- Equipos de goteros, bolsas vacías de orina, equipos de diálisis, catéteres, bomba extracorpórea.
- Bolsas de aspiración (material de un solo uso, para recogida de líquidos corporales), bolsas vacías de sangre-plasma, bolsas colostomía, viales, etc...
- Cartuchos de óxido de etileno para eliminación.

Envasado: Los residuos incluidos en este grupo, se recogerán en **bolsas negras**, de polietileno, con galga mínima de 200 y que cumplan la norma UNE 53-147-85 (aportadas por el adjudicatario), y se introducirán en cubos homologados.

Transporte dentro del recinto hospitalario: Se llevará a cabo en carros herméticamente cerrados, con una periodicidad mínima de 12 horas.

Almacenamiento: En contenedores cerrados herméticamente.

Transporte fuera del recinto hospitalario: mediante vehículos compactadores destinados a la recogida y transporte de los residuos sólidos urbanos (responsabilidad del Ayuntamiento).

Eliminación: El tratamiento y eliminación de los residuos sanitarios, se ajustará a los requisitos que la normativa vigente establece para los residuos sólidos urbanos.

#### **4.3.2. Residuos sanitarios específicos**

Son los residuos generados por actividades sanitario-asistenciales, laboratorios, etc., que requieren una gestión diferenciada, tanto a nivel del interior de los Centros como en el exterior, en todas las etapas de gestión, ya que, si se eliminan sin tratamiento previo, ello supondría un riesgo significativo.

Producción:

- a) Residuos infecciosos. Son los generados a partir de patologías infecciosas.
- b) Cultivos y reservas de agentes infecciosos y material de desecho en contacto con ellos.
- c) Vacunas con agentes vivos o atenuados.
- d) Fluidos corporales, sangre y hemoderivados en forma líquida o en recipientes en cantidades superiores a 100 ml.
- e) Residuos cortantes y punzantes.

Envasado: en **bolsas rojas** con galga mínima de 400 y que cumplan la norma UNE 53-147-85 (aportado por el adjudicatario). Se utilizarán recipientes rígidos para los objetos punzantes y cortantes. Estas se introducirán en cubos homologados debidamente etiquetados.

Transporte dentro del recinto hospitalario: en carros herméticamente cerrados, en los que se llevará solamente basura contaminada, esto es, bolsas rojas o recipientes rígidos. Las bolsas no se podrán arrastrar por el suelo.

Almacenamiento: en contenedores cerrados herméticamente. En cada contenedor destinado a este fin se almacenará únicamente basura contaminada y estarán debidamente etiquetados.

Transporte fuera del recinto hospitalario: si fuera preciso, éste deberá hacerse mediante vehículos especiales cerrados y sin compactación, siguiendo las Normativas Municipales y Sanitarias.

Eliminación: Se considerarán dos sistemas para el tratamiento de estos residuos:

- Incineración: en Horno Incinerador. La correcta clasificación de estos residuos permitirá una utilización racional de este recurso.
- Esterilización: en Autoclave. Una vez esterilizados, los residuos podrán seguir el mismo circuito de eliminación que la basura ordinaria.

#### **4.3.3. Residuos de naturaleza química y otros residuos regulados por normativas específicas**

Este grupo incluye:

- a) Residuos citostáticos y todo el material utilizado en su preparación.
- b) Restos de fármacos y fármacos caducados.
- c) Residuos líquidos (fijadores y reveladores, etc.) generados en radiología.
- d) Otros residuos tóxicos y peligrosos que pudiendo generarse en actividades sanitarias, o son específicos de las mismas, tales como transformadores fuera de uso, aceites usados, disolventes, etc.
- e) Residuos radiactivos.

Gestión: Los residuos incluidos en este grupo se gestionarán de acuerdo con lo establecido en la Ley 20/1986, de 14 de mayo, Básica de Residuos Tóxicos y Peligrosos, Real Decreto 833/1988, de 20 de julio y Decreto 313/96 de 24 de diciembre.

Los residuos citostáticos y el material contaminado por ellos, se recogerán en recipientes rígidos de un solo uso, de material que permita su destrucción completa, resistentes, impermeables e imperforables y que permita su cierre hermético, evitando o minimizando la emisión de sustancias tóxicas al ambiente.

**En todo momento se tendrá en cuenta la legislación vigente en materia de residuos sanitarios, manteniendo y modificando su gestión en función de la misma. Así mismo se aplicará lo establecido en el Plan de Gestión de Residuos de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena.**

En general, las normas que se deben seguir son:



- Las basuras de todo el recinto hospitalario serán recogidas por una o dos personas en carros **cerrados**, atendiendo a la clasificación hecha por el personal de limpieza, y trasladadas hasta los contenedores correspondientes para su almacenamiento y posterior eliminación.
- Para la recogida, transporte y almacenamiento de basura se utilizarán contenedores herméticamente cerrados.
- Las bolsas de basura permanecerán siempre **debidamente cerradas** y depositadas en sus correspondientes cubos y carros. Nunca se arrastrarán ni almacenarán en el suelo.
- Se ejercerá un adecuado control del acceso al área de almacenamiento de residuos.
- Se prohíbe compactar los residuos infecciosos.
- Se llevará un registro de la cantidad de residuos de cada tipo generados, así como del modo de eliminación de los mismos.

Las frecuencias de realización de estas tareas serán:

- La operación de recogida y retirada de basuras se realizará en todas las dependencias del recinto hospitalario o Centro de Salud tantas veces al día como sea necesario. En las Zonas de Alto Riesgo y otras áreas como laboratorios se hará de un modo continuado.
- La retirada de los contenedores de basura del recinto hospitalario se hará cuantas veces al día sea necesario.
- Los cubos y papeleras se limpiarán y desinfectarán siempre que sea necesario y, como mínimo, una vez a la semana.
- Los locales de almacenamiento intermedio de residuos se limpiarán y desinfectarán diariamente.
- El local de almacenamiento final de residuos se mantendrá, siempre perfectamente limpio y ordenado.
- En cualquier caso, el adjudicatario deberá seguir las especificaciones de la Dirección, tanto por matices de modificaciones en la normativa como consecuencia del desarrollo de la certificación medioambiental.

#### 4.4.- MAQUINARIA Y EQUIPAMENTO

- La maquinaria necesaria para la realización de operaciones como el cepillado y cristalización de suelos, lanzas de agua, carros de doble cubo, sistema plano de limpieza, bombas de agua, escaleras portátiles, u otros aparatos necesarios, de forma continuada o puntual, para la limpieza de la

Organización Sanitaria Integrada Debagoiena, así como su mantenimiento y reposición, serán a cargo del adjudicatario, siendo además de su propiedad.

- Los carros de limpieza serán anticorrosivos y se sustituirán en caso de presentar indicios de corrosión o estén deteriorados.
- La limpieza de los acristalados exteriores se realizará con cepillos de goma con sus correspondientes palos alargadores de seguridad. En cualquier caso, quedan expresamente prohibidas las manipulaciones en limpieza de cristales sin fijaciones de seguridad, a partir de la 1ª planta, inclusive. La frecuencia del mismo será la establecida en el punto 2.4.

## **5.- ESPECIFICACIONES**

- Como norma general se atenderá a lo dispuesto en el anexo I “Principios Fundamentales de Aplicación en los Actos de Limpieza y Desinfección”, y en el anexo II “Protocolo de limpieza general de las instalaciones sanitarias”

## **6.- PLAN DE TRABAJO**

Para lograr el grado de limpieza exigido en este pliego, la empresa adjudicataria deberá presentar el Plan Funcional de Trabajo (Plan de limpieza) aplicado a la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena, según las diferentes áreas del mismo, con indicación clara de:

- Sistemas y metodología a emplear
- Materiales, productos, dosis y frecuencias de limpieza.
- Organización y distribución del personal.
- Tratamiento de suelos.
- Controles de calidad.
- Otros.

El Plan funcional de trabajo que presente la empresa adjudicataria podrá recoger modificaciones a lo indicado en el presente pliego, siempre que suponga una mejora del mismo.

La puesta en marcha efectiva del plan presentado requerirá necesariamente de su aprobación por parte de la Dirección de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena.

Hasta que se produzca la citada aprobación, la empresa adjudicataria deberá respetar escrupulosamente las indicaciones contenidas en el presente pliego.

## **7.- PERSONAL**

### **7.1.- Indicaciones generales**

- En materia de personal, el adjudicatario estará a lo dispuesto en el Acuerdo Marco Estatal del Sector de Limpieza de Edificios y Locales (Código de Convenio nº 9915625) según Resolución de 18 de agosto de 2005, de la Dirección General de Trabajo y, en las Normas restantes aplicables.

- El adjudicatario asumirá para el año 2021 y siguientes las condiciones del Acuerdo de Equiparación sobre Salarios y Jornadas para el Personal del Servicio de Limpieza en los Centros dependientes de Osakidetza, suscrito en Junio de 2001 y materializado en el Convenio Colectivo Único de sector para las Empresas Concesionarias del Servicio de Limpieza de Osakidetza de 21 de Enero de 2002. Para ello, procederá a los ajustes necesarios en horarios y plantillas para armonizar la plantilla existente con la necesaria para el correcto desempeño de las labores.
- El adjudicatario estará a las posibles modificaciones que se pudieran suscribir sobre el mismo Acuerdo, con posterioridad a la publicación del presente Concurso Público.
- El contratista cuidará que el personal a su cargo utilice adecuadamente y en su justa medida los servicios comunes, como agua y luz, sin abusos ni despilfarros.
- El personal del adjudicatario vestirá uniforme facilitado y mantenido por la empresa, en buen estado de uso, y portará identificación para el desempeño de su tarea.
- En las zonas especiales en las que el personal de la Organización Sanitaria Integrada porte uniformes y medios de protección especiales (Bloque Quirúrgico, Paritorios, Reanimación etc.), como uniformes especiales, mascarillas, gorros, guantes etc., el personal del adjudicatario también usará estos medios, facilitados por la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena.

#### 7.2.- Normas higiénico sanitarias

- El personal del adjudicatario mantendrá un escrupuloso nivel de higiene corporal, y en especial de las manos tanto como medida de autoprotección como de prevención en la transmisión de enfermedades: será obligatorio un concienzudo lavado de manos tanto al comenzar como al terminar la jornada, utilizando jabón.
- El adjudicatario comunicará a la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena, los reconocimientos periódicos que se realicen a su personal, así como los calendarios de las vacunaciones que sean necesarias. El centro se reserva el derecho de someter a reconocimiento a cualquier trabajador del adjudicatario y a exigir prueba documental de los reconocimientos a los que obliga la legislación vigente.
- El adjudicatario dotará a su personal de los medios de autoprotección necesarios para un correcto y seguro desempeño de sus labores, así como de información y formación sobre el puesto de trabajo que le permita limpiar y manipular residuos con seguridad y eficacia.

#### 7.3.- Normas de comportamiento

- El personal del adjudicatario mantendrá un aspecto aseado y discreto, prestando cuidado al pelo y la higiene corporal.
- La actitud en las áreas en las que hay público será correcta y educada conservando la confidencialidad y, evitando las conversaciones relativas a dolencias de los pacientes o personal ingresado o que trabaja en la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena. NUNCA se ofrecerá consejo alguno sobre estos temas.

- La limpieza diaria de habitaciones se realizará de la manera más rápida y silenciosa posible, sin interferir con las labores rutinarias de la Hospitalización.
- Los horarios de limpieza de cada área, se acordarán con los responsables de cada área, para buscar los momentos de mínima actividad en la Unidad.

#### 7.4.- Incidencias

##### 7.4.1 - Desperfectos y sustracciones

- Los daños causados por el personal del adjudicatario, por dolo o negligencia, obligan a éste a indemnizar a la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena.
- En caso de sustracción probada de objetos o bienes, por parte del personal adjudicatario, el contratista será responsable subsidiario frente a posibles acciones legales que pueda ejercitar la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena.

##### 7.4.2 - Control de presencia y Comunicación de sanciones

- El adjudicatario controlará a través de su responsable en la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena debida puntualidad y el correcto desempeño de sus labores del personal subcontratado.
- Las sanciones que puedan suceder en el período de contrato, serán comunicadas inmediatamente y por escrito al responsable de Servicios Generales de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena. Las amonestaciones serán comunicadas verbalmente.

##### 7.4.3 - Compromiso de cobertura

- El contratista se compromete a cubrir en todo momento el número de horas ofertados, por lo cual, cubrirá cualquier ausencia que se produzca.
- Se sustituirán las ausencias por: vacaciones, excedencia, permisos retribuidos o no, bajas por enfermedad o accidente y días recuperables, o cualquier otra ausencia que pueda producirse, con personal de igual categoría y **previamente adiestrado** en el desempeño de las labores específicas de cada área de trabajo.
- En momentos o períodos concretos podría pactarse, siempre previa aprobación del hospital, la no cobertura de determinados servicios, con el consiguiente descuento en función del nº de horas no cubiertas y con un precio/hora previamente pactado.

##### 7.4.4 - Cobertura de Contingencias

- Dado el carácter de Ente Público de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena y habiendo comprobado la existencia de situaciones que resulta imposible cubrir dentro del normal desenvolvimiento del servicio de limpieza, es motivo por el cual en ocasiones será necesario el aumento de horas de trabajo. El precio/hora se determinará aplicando el margen indicado por el licitador al convenio en vigor.



#### 7.4.5 - Conflicto colectivo

- En caso de huelga del sector limpieza o del personal de la propia empresa, el adjudicatario consultará previamente con la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena los servicios mínimos a mantener.
- El adjudicatario mantendrá permanentemente informado a la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena de la evolución del conflicto, y de sus posibles repercusiones en la calidad del servicio.

#### 7.5 - Control de calidad

- Compromiso de Calidad: La empresa adjudicataria se compromete a la acreditación del servicio de limpieza del Hospital bajo la Norma UNE-EN-ISO (9001,2000) en el plazo de un año desde la firma del contrato. En caso de incumplimiento, no siendo debidamente justificada la causa ante la Dirección de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena, podrá ser causa de rescisión del contrato por parte de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena, con un plazo de quince días para la finalización del servicio, sin que este hecho acarree ningún tipo de compensación económica como indemnización por parte del Centro, y conllevando la pérdida de la fianza por parte del adjudicatario.
- El servicio de limpieza será auditado permanentemente mediante reuniones periódicas entre los responsables de limpieza del adjudicatario y responsables de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena, y mediante auditorías de limpieza de los diferentes puestos de trabajo, conforme a lo establecido en el protocolo de limpieza general de las instalaciones sanitarias.
- La metodología, técnicas, productos, podrán ser modificadas en el transcurso del período contractual, a indicación del Servicio de Medicina Preventiva, Comisión de Infecciones o Comisión de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- El control de calidad del Servicio de Limpieza por parte del Hospital correrá a cargo de:
  - El responsable de limpieza
  - El responsable de Servicios Generales
  - El responsable de Medicina Preventiva.
- El levantamiento de cinco actas negativas, podrá ser causa de rescisión del contrato por parte de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena, con un plazo de quince días para la finalización del servicio, sin que este hecho acarree ningún tipo de compensación económica como indemnización por parte del Centro, y conllevando la pérdida de la fianza por parte del adjudicatario.
- La adjudicataria queda obligada a entregar con una periodicidad como mínimo semestral un informe de seguimiento del impacto ambiental del servicio que contendrá como mínimo los siguientes datos: cantidad de productos de limpieza utilizados, volumen de residuos de plástico eliminados.

## 8 - FORMACIÓN

- El adjudicatario pondrá especial énfasis en la formación técnica de su personal, asegurándose de que sus trabajadores conozcan las características de su puesto de trabajo, los productos a utilizar, los métodos a seguir y la actitud a mantener, así como las medidas básicas para prevenir riesgos laborales, y la manera de actuar ante un accidente laboral.
- Para ello realizará un plan de formación, que comprenda las reuniones, charlas, seminarios o cursos y la información escrita que considere necesarios para un conocimiento de los trabajadores de la labor que realizan, su importancia, las implicaciones sanitarias que su correcto desempeño implica. Este plan incluirá información sobre los riesgos laborales específicos de la limpieza hospitalaria y los métodos de minimizarlos, y deberá incluir a las limpiadoras propias de la Organización Sanitaria Integrada Debagoiena.
- El adjudicatario será especialmente cuidadoso con la formación de las personas que cubren eventualmente un puesto de trabajo, asegurándose que reciba las nociones mínimas sobre las particularidades de esa área y la manera de realizar la tarea.

## 9. CONDICIONES CONTRACTUALES

A los efectos de la planificación que debe realizarse de las tareas de limpieza por parte de la adjudicataria, ésta se realizará cuanto menos interrumpa el funcionamiento del Centro, siéndole comunicado este punto por parte de la Dirección.

En general, los horarios de limpieza se realizarán en horarios que no obstaculicen el normal funcionamiento del centro. Cualquier modificación que se introduzca posteriormente será objeto de notificación y requerirá de la aprobación de la Dirección de la Organización Sanitaria Integrada

Quedan autorizados los concursantes para visitar y realizar mediciones de los locales y dependencias del Centro referido, con el fin de que puedan efectuar el cálculo de jornales y material de limpieza, de forma que responda a la mayor exactitud y justiprecio de una observación directa de todas las instalaciones del Centro.

La Organización Sanitaria Integrada facilitará al contratista el agua, alumbrado y energía eléctrica que precise para el cumplimiento de su cometido. El uso indebido o abuso de estos elementos dará lugar a las sanciones pertinentes.

El contratista dispondrá de un almacén en el lugar que se le designe, en el que deberá almacenar el material necesario para la limpieza diaria con suficiente antelación. Así mismo dispondrá de vestuarios con duchas para el personal de su plantilla.

El contratista se obliga a realizar cuantas manipulaciones y movimiento de mobiliario y enseres sea preciso efectuar a fin de llevar a cabo las labores de limpieza (mobiliario, lámparas, rejillas de aireación, fluorescentes, etc.)

El contratista se obliga a realizar las limpiezas extraordinarias, al concluir obras de remodelación de áreas, pinturas, traslados etc. sin que puedan ser objeto de facturación aparte.

El adjudicatario organizará la prestación de los servicios sin más intervención de la Institución que las excepcionales situaciones previstas en este pliego, pero estará obligado a presentar a la dirección de la Organización Sanitaria Integrada en el término de 30 días a partir de la adjudicación, un informe escrito en el cual se detalle la estructura orgánica y funcional adoptada, señalando nominalmente las personas que designa como representantes de la empresa ante la Institución, los encargados en el Centro, los horarios, etc.

Así mismo con una periodicidad trimestral se presentará otro informe escrito en el que se detallen posibles modificaciones de los puntos enumerados anteriormente, así como los trabajos realizados, posibles deterioros de material, productos consumidos, etc.

Las deficiencias que se detecten en los servicios contratados, el irregular o incorrecto comportamiento del personal de la Empresa o el incumplimiento de cualquiera de las condiciones del contrato se notificarán al contratista y dará lugar al correspondiente resarcimiento por daños y perjuicios, además de la rescisión del contrato cuando proceda.

La Organización Sanitaria Integrada Debagoiena puede **penalizar** al contratista por el incumplimiento de los servicios y las condiciones establecidas, descontando el nº de horas no realizadas, en función de un precio/hora previamente establecido.

Si por el incumplimiento de la empresa adjudicataria, el centro hubiera de contratar con un tercero la prestación de cualquiera de los servicios especificados en este Pliego, total o parcialmente, serán por cuenta de aquella todos los gastos que de ello se deriven, pudiendo la Dirección del centro detraer su importe de la facturación mensual extendida por la empresa.

El Órgano de Contratación podrá resolver el contrato, practicando la liquidación que proceda, si durante 4 días hábiles consecutivos se interrumpiera la prestación del servicio por parte del contratista, salvo en causas de fuerza mayor.

## **10.- NORMAS MEDIOAMBIENTALES**

El adjudicatario se comprometerá a cumplir las normas y requisitos medioambientales y a minimizar los impactos medioambientales derivados del ejercicio de su actividad.

## **11. BASES PARA LA COORDINACIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.**

El RD 171/2004, de 20 de enero, de desarrollo del artículo 24 de la Ley 31/95 de prevención de riesgos laborales, establece las bases para realizar la coordinación de actividades empresariales en materia de prevención de riesgos laborales, siempre que en un mismo centro de trabajo desarrollen actividades trabajadores de dos o más empresas (incluyendo trabajadores autónomos). En virtud de lo expuesto Osakidetza, con el fin de facilitar el cumplimiento de la legislación citada, ha elaborado un dossier informativo en dicha materia destinado a empresas contratadas/subcontratadas que realicen trabajos en sus instalaciones, siendo el cumplimiento de lo especificado en dicho Dossier requisito obligatorio que la empresa adjudicataria deberá aportar con carácter previo al comienzo de las tareas.

La documentación que conforma el Dossier, específico para las contrataciones dedicadas a las labores de limpieza, a cumplimentar por la adjudicataria junto con el resto de la documentación que integra el expediente, se encuentra en la página de acceso al perfil del contratante que se reseña en el punto 20.7 de la Carátula del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

## ANEXO I

### PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE APLICACIÓN EN LOS ACTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

- **Cuidados extremos en las acciones en el contacto con el enfermo.**
- **Protección personal máxima en los trabajos que se realicen en habitaciones infectadas (usar calzas, gorros, mascarillas, batas, etc...).**
- **No formar corrientes en los pasillos, ni en las habitaciones.**
- **Recoger la ropa con cuidado, sin sacudirla y metiéndola en los sacos correspondientes.**
- **Aseo de manos cada vez e inmediatamente después de un contacto con posibilidades de contagio.**
- **Limpiar siempre de lo menos sucio hacia lo más sucio.**
- **Limpiar primero, desinfectar después.**
- **Respetar siempre los productos recomendados en sus dosis indicadas.**
- **No se barrerá jamás en seco. Se aplicará siempre barriendo en húmedo.**
- **Fregar siempre con mopa y doble cubo.**
- **Emplear bayetas distintas para funciones diferentes (mobiliario una, aseos otra).**
- **Los suelos deben quedar bien fregados, aclarados y sin residuos de detergente.**
- **La limpieza de paredes debe realizarse de izquierda a derecha (o viceversa) y de arriba hacia abajo.**
- **Los detergentes desinfectantes deben permanecer en contacto con la superficie a limpiar como mínimo 10 minutos.**
- **No se utilizará el material propio de zonas infectadas para limpieza de zonas no infectadas.**
- **Los aluminios se limpiarán con agua y detergente neutro.**
- **La grifería, baños, retretes, etc. no se limpiarán con productos y materiales abrasivos (estropajos duros,...)**

- Al final del trabajo se limpiará y desinfectará todo el material utilizado.

## ANEXO II

### RELACION DE TRABAJADORES QUE REALIZAN EL SERVICIO DE LIMPIEZA

#### 1.- Limpieza edificios actividad hospitalaria:

Personal para limpieza de edificios hospitalarios:

| TRABAJADOR  | F. antigüedad | % jornada | CATEGORIA    | PLUSES                                 | TIPO CONTRATO | UBICACIÓN        |
|-------------|---------------|-----------|--------------|----------------------------------------|---------------|------------------|
| OPERARIO 1  | 20-11-02      | 100%      | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 2  | 15-09-08      | 55,28%    | LIMPIADOR    | PLUS DOMINGOS Y FESTIVOS               | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 3  | 19-12-00      | 84,92%    | LIMPIADOR    | PLUS NOCTURNO + PLUS FESTIVO /NOCTURNO | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 4  | 05-07-09      | 100%      | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 5  | 20-05-14      | 100%      | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 6  | 29-10-01      | 100%      | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 7  | 17-12-08      | 85,71%    | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 8  | 14-02-08      | 54,27%    | LIMPIADOR    | PLUS DOMINGOS Y FESTIVOS               | FIN DE OBRA   | HOSPITAL         |
| OPERARIO 9  | 01-02-99      | 100%      | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 10 | 17-07-16      | 54,77%    | LIMPIADOR    | PLUS DOMINGOS Y FESTIVOS               | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 11 | 08-10-04      | 84,92%    | LIMPIADOR    | PLUS NOCTURNO + PLUS FESTIVO /NOCTURNO | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 12 | 30-08-10      | 100%      | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 13 | 07-01-11      | 100%      | LIMPIADOR    |                                        | FIN DE OBRA   | HOSPITAL         |
| OPERARIO 14 | 05-11-96      | 100%      | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 15 | 01-03-98      | 100%      | ENCARGADA    |                                        | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 16 | 20-07-06      | 100%      | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | HOSPITAL         |
| OPERARIO 17 | 09-04-21      | 54,77%    | LIMPIADOR    | PLUS DOMINGOS Y FESTIVOS               | FIN DE OBRA   | HOSPITAL         |
| OPERARIO 18 | 01-05-98      | 100%      | LIMPIADOR    | PLUS NOCTURNO 0,5 H/DÍA                | INDEFINIDO    | CS ARRASATE      |
| OPERARIO 19 | 20-04-05      | 100%      | LIMPIADOR    | PLUS NOCTURNO 0,5 H/DÍA                | INDEFINIDO    | CS ARRASATE      |
| OPERARIO 20 | 01-05-96      | 100,0%    | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | C.S. BERGARA     |
| OPERARIO 21 | 09-12-98      | 100,0%    | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | C.S. BERGARA     |
| OPERARIO 22 | 02-05-17      | 17,1%     | LIMPIADOR    | PLUS DOMINGO Y FESTIVO                 | INDEFINIDO    | C.S. BERGARA     |
| OPERARIO 23 | 19-01-04      | 77,1%     | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | C.S. OÑATE       |
| OPERARIO 24 | 01-10-99      | 62,9%     | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | C.S. OÑATE       |
| OPERARIO 25 | 14-02-05      | 53,6%     | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | C.S. ARETXABAETA |
| OPERARIO 26 | 02-11-04      | 41,0%     | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | C.S. ESKORIATZA  |
| OPERARIO 27 | 02-07-01      | 20,0%     | LIMPIADOR    |                                        | INDEFINIDO    | C.S. ANTZUOLA    |
| OPERARIO 28 | 01-09-10      | 20,0%     | LIMPIADOR    | PLUS MEJORA SALARIAL                   | INDEFINIDO    | C.S. ELGETA      |
| OPERARIO 29 | 03-09-07      | 22,9%     | ESPECIALISTA |                                        | FIN DE OBRA   | POLIVALENTE      |

**A tener en cuenta :****Aparte de las operarias descritas en el anexo anterior, se contratará**

En el Centro de Salud de Aretxabaleta, se incrementará un 30% a una persona su jornada laboral  
En el Hospital se incrementará a un 60% a una persona su jornada laboral

En Arrasate-Mondragón

Fdo. Miren Igone Eriz Unzueta  
Responsable de Servicios Generales

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <b>Osakidetza</b><br><br>DEBAGOIENeko ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA | <b>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</b> | PG-SSG-LIM-G<br>PROT. 04 01       |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                    | Revisión: 12<br>Fecha: 12/06/2019 |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                    | Página 27 de 55                   |

## PROTOCOLO

---

# LIMPIEZA GENERAL INSTALACIONES SANITARIAS

| Elaboración                                                         | Revisión                                                            | Aprobación                                               | Lista de distribución |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>MEDICINA PREVENTIVA</b><br><br><b>Fecha</b><br><b>17/06/2010</b> | <b>MEDICINA PREVENTIVA</b><br><br><b>Fecha</b><br><b>02/12/2014</b> | <b>GERENCIA</b><br><br><b>Fecha</b><br><b>02/12/2014</b> | <b>OSI ALTO DEBA</b>  |

### 1. OBJETO

Establecer un protocolo con los requisitos mínimos exigibles en la limpieza para garantizar un entorno microbiológicamente seguro para los pacientes, los trabajadores y los visitantes.

### 2. ALCANCE

Este documento es de aplicación en las distintas áreas de la Organización Sanitaria Integrada Alto Deba.

### 3. DEFINICIONES

|              |                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Limpieza     | Acción mediante la que se elimina la suciedad (manchas visibles o partículas macroscópicas), de una superficie o de un objeto, sin causarle daño. Se realiza con agua, detergentes y productos enzimáticos. |
| Desinfección | Operación mediante la cual se destruyen los microorganismos, excepto las formas de resistencia, de los objetos y superficies o se evita su desarrollo. Se lleva a cabo con líquidos químicos.               |

|                     | Limpieza normal o de rutina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Limpieza general                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Definición</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza que se realiza en un habitáculo, área o zona, al menos una vez al día.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza profunda de todas las superficies y mobiliario.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Aplicación</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mobiliario en su parte exterior, puertas (especial atención a pomos), ventanas (manillas y poyetes), mamparas de separación, biombos, cortinillas, suelos, cuartos de baño, mandos de televisión, teléfonos, superficies verticales sucias y cualquier otra superficie de contacto frecuente con el paciente, familiares o personal sanitario. Se vaciarán papeleras y cubos de residuos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Superficies horizontales (suelos, techos), verticales (paredes, cristales, ventanas, persianas, cortinas, etc.), rejillas de aire acondicionado por fuera, lámparas, mobiliario (interior y exterior), ruedas de muebles y de aparataje, repisas, cuñas, fregaderos y encimeras.</li> </ul> |
| <b>Periodicidad</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mínima diaria en todo el hospital.</li> <li>En áreas concretas, según riesgo, una periodicidad mayor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Según el riesgo de cada área específica.</li> <li>En las zonas administrativas al menos anual.</li> <li>En techos, paredes y en las rejillas del sistema de climatización, según el riesgo y la frecuencia de limpieza de cada zona.</li> </ul>                                             |

#### 4. RESPONSABILIDADES

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RESPONSABLE DE GESTIÓN</b>                           | <input type="checkbox"/> Contratación del servicio de limpieza que cumpla los requerimientos del presente protocolo.<br><input type="checkbox"/> Solicitar la valoración de Medicina Preventiva sobre procedimientos y nuevos productos de limpieza.                                                                                                                                                                                   |
| <b>EMPRESA ADJUDICATARIA DE LA CONTRATA DE LIMPIEZA</b> | <input type="checkbox"/> Puesta en práctica del protocolo. Uso de los productos y el material aprobados por el hospital.<br><input type="checkbox"/> Evaluación periódica de su cumplimiento.<br><input type="checkbox"/> Colaboración en la adopción de medidas de mejora.<br><input type="checkbox"/> Formación del personal a su cargo.<br><input type="checkbox"/> Disponibilidad de un stock de productos y material de limpieza. |
| <b>RESPONSABLE DE COCINA</b>                            | <input type="checkbox"/> Puesta en práctica del protocolo. Uso de los productos y el material aprobados por el hospital.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>MEDICINA PREVENTIVA</b>                              | <input type="checkbox"/> Revisar el protocolo de limpieza y los productos utilizados en la limpieza y desinfección.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

#### 5. OPERATIVA

##### CLASIFICACIÓN DE ÁREAS SEGÚN RIESGO DE INFECCIÓN

| ÁREAS DE ALTO RIESGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ÁREAS DE RIESGO INTERMEDIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ÁREAS DE BAJO RIESGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Área quirúrgica<br><input type="checkbox"/> URPA<br><input type="checkbox"/> UCSI<br><input type="checkbox"/> Área de partos<br><input type="checkbox"/> Esterilización<br><input type="checkbox"/> Unidad de mezclas endovenosas (Farmacia)<br><input type="checkbox"/> Habitaciones de pacientes en aislamiento.<br><input type="checkbox"/> Áreas de similares características<br><input type="checkbox"/> Anatomía Patología<br><input type="checkbox"/> Laboratorio | <input type="checkbox"/> Unidades de hospitalización: habitaciones, controles de enfermería, salas de medicación, almacenes<br><input type="checkbox"/> Salas de curas y de pruebas funcionales (en consulta, centros de salud y en hospitalización)<br><input type="checkbox"/> Salas de endoscopias<br><input type="checkbox"/> Radiodiagnóstico<br><input type="checkbox"/> Urgencias<br><input type="checkbox"/> Rehabilitación<br><input type="checkbox"/> Nido<br><input type="checkbox"/> Lencería<br><input type="checkbox"/> Cocina y offices de planta<br><input type="checkbox"/> Comedor<br><input type="checkbox"/> Aseos<br><input type="checkbox"/> Tanatorio<br><input type="checkbox"/> Ascensores para pacientes<br><input type="checkbox"/> Cuartos de residuos<br><input type="checkbox"/> Áreas de similares características | <input type="checkbox"/> Pasillos, zonas de acceso, vestíbulos y escaleras<br><input type="checkbox"/> Salas de espera<br><input type="checkbox"/> Dirección y Administración<br><input type="checkbox"/> Consultas externas (despachos y secretarías)<br><input type="checkbox"/> Farmacia (zonas generales).<br><input type="checkbox"/> Archivo<br><input type="checkbox"/> Admisión y atención al paciente.<br><input type="checkbox"/> Despachos y salas de reunión (aulas, salón de actos).<br><input type="checkbox"/> Biblioteca.<br><input type="checkbox"/> Vestuarios.<br><input type="checkbox"/> Ascensores.<br><input type="checkbox"/> Área de dormitorios de personal.<br><input type="checkbox"/> Almacén general<br><input type="checkbox"/> Talleres<br><input type="checkbox"/> Capilla<br><input type="checkbox"/> Cafetería<br><input type="checkbox"/> Área Exterior del hospital<br><input type="checkbox"/> Áreas de similares características |

## PRINCIPIOS GENERALES DE LIMPIEZA

- Se aplicarán a todas las zonas y a todos los procedimientos de limpieza.
- El material que se utilice en la limpieza o limpieza/desinfección de un habitáculo (una habitación de hospitalización, un quirófano del bloque quirúrgico, etc.) debe estar perfectamente limpio, desinfectado y seco.
- Las soluciones detergentes o detergentes/desinfectantes y las cubetas que las contengan que se utilicen en la limpieza o limpieza/desinfección de un habitáculo deben estar siempre limpias y sin contaminar.
- Los métodos para realizar la limpieza con:
  - Material reprocesable: lavado a mano y a máquina
  - Técnica de limpieza en plano: Con mopa, no requiere doble cubo.
- Las soluciones detergentes o detergentes/desinfectantes deben ser utilizadas siguiendo las instrucciones del fabricante (hacer especial atención a la dosificación e incompatibilidades del producto).
- El personal de limpieza debe utilizar los equipos de protección adecuados (guantes domésticos, vestuario, etc.) de acuerdo a las exigencias del área a limpiar y para prevenir posibles riesgos (inhalación y/o salpicaduras).
- La limpieza de las habitaciones con enfermos inmunodeprimidos se realizará la primera.
- La limpieza de las habitaciones de aislamiento se realizará la última.
- Las salpicaduras de sangre, fluidos orgánicos secreciones o excreciones deberán limpiarse rápidamente.

## SOLUCIONES DETERGENTES Y SOLUCIONES DETERGENTES/ DESINFECTANTES

- Las soluciones detergentes y las soluciones detergentes/desinfectantes deben ser estables y de preparación reciente.
- Las soluciones detergentes y las soluciones detergentes/desinfectantes no deben contaminarse durante su utilización.
- En el caso de que las soluciones se contaminen después de cada aplicación, se cambiarán en cada habitáculo (quirófano, habitación, etc.), y en el caso de superficies extensas cada 20 m<sup>2</sup> aproximadamente. Además los cubos o cubetas que las contengan deben ser limpiados y desinfectados antes de ser rellenados con soluciones limpias.
- Detergentes: Se usan en la limpieza. Según su composición con o sin capacidad desinfectante.

| RIESGO BAJO                                           | RIESGO INTERMEDIO                                            | RIESGO ALTO                             |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| No utilizar rutinariamente soluciones desinfectantes. | Soluciones desinfectantes en habitaciones de hospitalización | Soluciones desinfectantes de alto nivel |

### Desinfectantes

- Glutaral + amonio en solución acuosa al 2%. Desinfectantes de alto nivel. Debido a su elevada toxicidad su uso se restringe a los quirófanos y se deben cumplir las medidas de protección adecuadas.
- Compuestos de amonio cuaternario: Detergente catiónico con capacidad antiséptica.
- Compuestos con peróxido de hidrógeno. Desinfección de alto nivel. Esporicida en alta concentración
- Compuestos de amonio cuaternario + aminas terciarias. Desinfección alto nivel. Esporicida
- Hipoclorito de sodio. De uso inmediato por su baja estabilidad. Desinfección de nivel intermedio a alto, dependiendo concentración. Elimina esporas.

## PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA

- Nunca barrer en seco. Utilizar mopa o cepillo protegido con paño húmedo para recoger los residuos.
- La limpieza comienza en las zonas más limpias y se acaba siempre en las zonas más sucias. Limpiar primero y desinfectar después.
- La limpieza de las zonas con presencia diaria de pacientes, familiares o personal sanitario debe de llevarse a cabo con igual procedimiento e intensidad, tanto a diario, como en festivos o fines de semana.

- La limpieza y la recogida de residuos no deben coincidir con la distribución de comida ni de ropa limpia.
- Los residuos se han de recoger, siguiendo el protocolo del hospital, como mínimo cada vez que se realice la limpieza de la zona.
- La ropa se recogerá con cuidado, sin arrastrar ni sacudir introduciéndola en los sacos correspondientes.
- No entrar el carro de limpieza en las habitaciones o boxes. No crear corrientes de aire.
- La recogida de derrames debe realizarse con empapadores o papel absorbente antes de proceder con la limpieza (los productos se inactivan con materia orgánica)

#### EQUIPAMIENTO PARA LA LIMPIEZA

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRODUCTOS PARA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN  | <input type="checkbox"/> Detergente aniónico de uso general, detergente desincrustante para inodoros y vertederos, detergente desengrasante para áreas concretas (cocinas, etc.).<br><input type="checkbox"/> Solución limpiacristales.<br><input type="checkbox"/> Desinfectante compatible con el detergente o solución detergente/ desinfectante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| MATERIALES PARA LIMPIEZA                | <input type="checkbox"/> Mopas, paños limpios, cubos, cubetas, guantes, estropajos, etc., en cantidad suficiente para garantizar el cumplimiento de los principios generales de la limpieza.<br><br>Mopa, bayetas, estropajos, paños, etc.: Las fibras de poliéster exhiben adsorción marginal Y debe ser compatible con el desinfectante, RECOMENDAMOS LA FIBRA TEXTIL COMPUESTA POR POLIESTER IGUAL O MAYOR DE 80%<br><input type="checkbox"/> Material diferenciado para los bloques quirúrgicos y habitaciones de los pacientes sometidos a aislamiento.<br><input type="checkbox"/> Bolsas de basura.<br><input type="checkbox"/> Carro de transporte específico para cada área de trabajo con material propio.<br><input type="checkbox"/> Material diferenciado para los siguientes usos: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Mobiliario.</li> <li>◦ Aseos.</li> <li>◦ Suelos.</li> </ul> |
| MAQUINARIA                              | <input type="checkbox"/> Máquinas de limpieza en zonas comunes con las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Limpieza húmeda.</li> <li>◦ No generación de salpicaduras, aerosoles ni corrientes de aire.</li> <li>◦ Protocolos de limpieza y desinfección de los equipos disponibles.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| REPROCESAMIENTO DEL MATERIAL DE TRABAJO | <input type="checkbox"/> Sistema centralizado para el reprocesamiento del material de limpieza (paños, mopas) al final de cada turno de trabajo.<br><input type="checkbox"/> Procesar los cubos, cubetas, etc., entre habitáculo y habitáculo, y al final de cada turno de trabajo, para cumplir con los principios generales de limpieza.<br><input type="checkbox"/> Limpieza y desinfección de los carros al final de cada turno laboral, guardar en lugar cerrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA POR ZONAS Y OBJETOS USO SANITARIO

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MOBILIARIO Y OTRAS SUPERFICIES  | <input type="checkbox"/> Las ruedas y base del aparataje se limpiarán periódicamente.<br><input type="checkbox"/> Para mobiliario se utilizará un par de guantes exclusivos y diferentes de los utilizados para el aseo.<br><input type="checkbox"/> Especial interés en el mobiliario y superficies en contacto frecuente con el cuerpo o las manos de pacientes, personal y familiares:<br><input type="checkbox"/> Mesas y mesillas.<br><input type="checkbox"/> Cama (cabeceros y pieceros).<br><input type="checkbox"/> Pomos de puertas, ventanas, armarios.<br><input type="checkbox"/> Biombos y cortinillas de separación.<br><input type="checkbox"/> Interruptores de la luz.<br><input type="checkbox"/> Sillas, sillones, etc.                                       |
| SUELOS                          | <input type="checkbox"/> Barrido húmedo (limpieza o limpieza desinfección según zonas).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| TECHOS Y SUPERFICIES VERTICALES | <input type="checkbox"/> Limpiar siempre que se manchen.<br><input type="checkbox"/> Limpiar las zonas que estén en contacto con pacientes, visitantes o personal del hospital.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ASEOS                           | <input type="checkbox"/> Iniciar la limpieza por grifos y espejos, luego lavabo y bañera, finalizando por el inodoro, el cual se limpiará primero por fuera y luego por dentro.<br><input type="checkbox"/> Utilizar polvos abrasivos o sustancia equivalente, desinfectando a continuación con un desinfectante.<br><input type="checkbox"/> En caso de utilizarse un estropajo, se dispondrá de uno exclusivo para el inodoro, y otro para lavabo y bañera. Se limpiarán y desinfectarán después de cada utilización.<br><input type="checkbox"/> Se utilizará un par de guantes exclusivos para el baño y diferentes de los utilizados para la habitación u otras dependencias.<br><input type="checkbox"/> Las bañeras se limpiarán a después de cada uso. Protocolo 24 02 24 |
| VENTANAS Y CRISTALES            | <input type="checkbox"/> Limpiar por dentro y por fuera con una solución detergente específica.<br><input type="checkbox"/> La periodicidad será suficiente para garantizar un aspecto de limpieza e higiene óptimas, salvo lo especificado en áreas concretas.<br><input type="checkbox"/> Los tiradores de las ventanas se limpiarán a diario con solución desinfectante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| REJILLAS DE AIRE ACONDICIONADO  | <input type="checkbox"/> Limpiar por fuera con paño húmedo (detergente y desinfectante).<br><input type="checkbox"/> Periódicamente se desmontarán, limpiarán, desinfectarán (detergente/ desinfectante) y secarán.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| VERTEDEROS                      | <input type="checkbox"/> Dejar correr el agua y posteriormente limpiar con un detergente.<br><input type="checkbox"/> Después, aplicar desinfectante y dejar actuar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| EQUIPOS INFORMÁTICOS            | <input type="checkbox"/> Limpiar por fuera con un paño húmedo impregnado en agua y detergente.<br><input type="checkbox"/> Las pantallas se limpiarán con alcohol de 70°, o con un limpiacristales de alto contenido alcohólico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| MANDOS TV, TELÉFONO, ETC        | <input type="checkbox"/> Pasar un paño humedecido en solución desinfectante al menos una vez al día y tras el alta del paciente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                 |                                                                    |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>DEBAGOIENKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br/>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA</p> | <p>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</p> | <p>PCI.7<br/>PCI.7.1<br/>Revisión: 11<br/>Fecha: 04/08/2017<br/>Página 33 de 55</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

## LIMPIEZA POR ÁREAS

|                        | ÁREA QUIRÚRGICA (QUIRÓFANOS, URPA, PARITORIOS Y SALAS DE DILATACIÓN, ESTERILIZACIÓN) <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN <sup>2</sup> , Y OTRAS ÁREAS DE RIESGO INTERMEDIO <sup>3</sup> Y ALTO RIESGO <sup>4</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LIMPIEZA DIARIA</b> | <p><b>QUIRÓFANO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Antes de iniciar la jornada quirúrgica.</li> <li><input type="checkbox"/> Finalizar media hora antes de iniciar la intervención.</li> <li><input type="checkbox"/> Desinfectar todo el mobiliario y superficies (camilla, mesas de instrumental, aspirador, equipo de anestesia, arco de gases, puertas, etc.), con un paño humedecido con desinfectante</li> <li><input type="checkbox"/> Limpiar por el mismo procedimiento la lámpara, el arco y la bóveda de la misma.</li> <li><input type="checkbox"/> Limpiar y desinfectar después los suelos.</li> <li><input type="checkbox"/> Después de cada intervención:</li> <li><input type="checkbox"/> Vaciar los recipientes de basura limpiándolos con un desinfectante.</li> <li><input type="checkbox"/> Limpiar y desinfectar manchas y salpicaduras de fluidos biológicos.</li> <li><input type="checkbox"/> Limpiar el mobiliario, equipos y superficies horizontales con un paño humedecido en agua, detergente y desinfectante.</li> <li><input type="checkbox"/> Limpiar los suelos con detergente y desinfectante.</li> <li><input type="checkbox"/> Al finalizar las intervenciones del día</li> <li><input type="checkbox"/> Limpiar manchas o salpicaduras de mobiliario, equipos y superficies horizontales o verticales con agua, jabón y desinfectante.</li> <li><input type="checkbox"/> Limpiar mobiliario, superficies y equipos, con detergente y desinfectante.</li> <li><input type="checkbox"/> Limpiar y desinfectar el exterior de las rejillas del sistema de climatización.</li> <li><input type="checkbox"/> Limpieza de suelos con detergente y desinfectante (doble pasada).</li> </ul> <p><b>URPA:</b> limpiar dos veces al día.</p> <p><b>Paritorios:</b> Limpiar y desinfectar después de cada parto.</p> <p><b>Salas de dilatación:</b> Limpiar dos veces al día durante su ocupación, y cuando sea necesario.</p> <p><b>Vestuarios del personal que accede al bloque quirúrgico:</b> Limpiar dos veces al día.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza de rutina por la mañana con la misma profundidad todos los días.</li> <li><input type="checkbox"/> Por la tarde, recoger los residuos y repasar los aseos. <ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad de mezclas endovenosas (Farmacia)</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Antes de iniciar la jornada. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desinfectar todo el mobiliario y superficies (encimeras, paredes y puertas) con un paño humedecido con desinfectante.</li> <li>– Limpiar y desinfectar los suelos. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Al finalizar las intervenciones del día</li> </ul> </li> <li>– Desinfectar todo el mobiliario y superficies con un paño humedecido con desinfectante.</li> <li>– Limpiar y desinfectar los suelos.</li> <li>– Limpiar y desinfectar el exterior de las rejillas del sistema de climatización.</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Almacenes de farmacia (sueros) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Limpieza diaria de suelos</li> </ul> </li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                    |                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Osakidetza</b></p> <p>DEBAGOIENKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br/>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA</p> | <p>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</p> | <p>PCI.7<br/>PCI.7.1</p> <p>Revisión: 11<br/>Fecha: 04/08/2017</p> <p>Página 34 de 55</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

|  | <p>ÁREA QUIRÚRGICA (QUIRÓFANOS, URPA, PARITORIOS Y SALAS DE DILATACIÓN) <sup>1</sup></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN <sup>2</sup> Y OTRAS ÁREAS DE RIESGO INTERMEDIO<sup>3</sup> Y ALTO RIESGO<sup>4</sup></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>– Pacientes con infecciones como el <b>VHB</b>, <b>VHC</b> y <b>VIH</b> seguir el protocolo habitual, sin tomar medidas adicionales.</p> <p>– Pacientes con infecciones por multirresistentes como <b>SARM</b>, <b>Acinetobacter</b>, <b>Pseudomonas</b>, se recomienda realizar la cirugía en último lugar y realizar una limpieza terminal tras la intervención.</p> <p>– <b>TBC</b>: pacientes con <b>TBC pulmonar, laríngea o pleural</b> tomar precauciones de aislamiento aéreo, el paciente accederá desde hospitalización con mascarilla quirúrgica. En caso de que se requiera intubación, se deben mantener las puertas cerradas del quirófano durante el procedimiento y el personal con mascarilla bien ajustada.</p> <p>Tras la intubación, se mantendrán las puertas cerradas del quirófano hasta pasados 15 minutos de renovación de aire (23 renovaciones/hora), eso incluyendo el final de la intervención. Se realizará limpieza habitual.</p> <p>– Paciente con <b>Clostridium difficile (diarrea)</b> programar el último y realizar limpieza con desinfectante en alta concentración y esperar 60 minutos para otra intervención.</p> <p><b>URPA</b>: Bien cubiertas las vías aéreas (mascarilla quirúrgica). Limpieza habitual</p> <p><b>ESTERILIZACIÓN</b>: Limpiar dos veces al día.</p> <p><input type="checkbox"/> Desinfectar todo el mobiliario y superficies horizontales</p> <p><input type="checkbox"/> Limpiar manchas o salpicaduras de mobiliario, equipos y superficies horizontales, verticales o techos con agua, jabón y desinfectante.</p> <p><input type="checkbox"/> Limpiar mobiliario, superficies y equipos, con detergente y desinfectante.</p> <p><input type="checkbox"/> Limpieza de suelos con detergente y desinfectante (doble pasada).</p> | <p><b>Unidades de hospitalización</b></p> <p>– Limpiar y desinfectar en último lugar durante la estancia.</p> <p>– La limpieza de las habitaciones con enfermos <b>inmunodeprimidos</b> se realizará la primera.</p> <p>– Seguir las normas habituales de limpieza del hospital.</p> <p>– Desinfectar diariamente con el desinfectante de superficies empleado en el hospital.</p> <p>– Al alta hacer una limpieza con el desinfectante aprobado para el área quirúrgica, <b>SIEMPRE EN AUSENCIA DE PERSONAS</b>, dejar pasar 30 minutos previa ventilación antes de ser ocupada</p> |

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                       |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Osakidetza</b></p> <p>DEBAGOIENKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br/>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA</p> | <p style="text-align: center;"><b>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</b></p> | <p>PCI.7<br/>PCI.7.1</p> <p>Revisión: 11<br/>Fecha: 04/08/2017</p> <p>Página 35 de 55</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SEMESTRALMENTE  | <p style="text-align: center;">ÁREA QUIRÚRGICA (QUIRÓFANOS, URPA, PARITORIOS Y SALAS DE DILATACIÓN)<sup>1</sup></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><input type="checkbox"/> <b>Desmontar, limpiar, desinfectar y secar las rejillas del sistema de climatización. RIESGO</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Realizar una limpieza general programada, que incluya techos y carcassas de luminarias</b></p> |
| SEMANALMENTE    | <p>Quirófano:</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Realizar una limpieza terminal de los quirófanos (programar 1 por día)</b></p> <p>Esterilización:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                 | <p><input type="checkbox"/> <b>Realizar una limpieza terminal que incluya techos y paredes de todo el local (pasillos, área de lavado, empaquetado y almacén), incluyendo los dos ascensores.</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Limpiar y desinfectar el exterior de las rejillas del sistema de climatización.</b></p>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| MENSUALMENTE    | <p>Quirófano:</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Realizar una limpieza general en almacenes (interior de armarios y estanterías).</b></p> <p>Esterilización:</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Realizar una limpieza general en el almacén interior y exterior, se incluye también el interior de armarios y estanterías.</b></p> <p>URPA, paritorios y salas de dilatación</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Realizar una limpieza general programada, que incluya paredes y rejillas de aire acondicionado.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Realizar una limpieza general programada, que incluya paredes.</b></li> <li>• <b>Limpieza de las cortinas mensualmente.</b></li> </ul>                                                                             |
| TRIMESTRALMENTE | <p>Quirófano, URPA, paritorios y salas de dilatación:</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Desmontar, limpiar, desinfectar y secar las rejillas de aire acondicionado.</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Limpieza general: despachos y áreas de personal no incluidos en interior del bloque quirúrgico.</b></p> <p>URPA, paritorios y salas de dilatación</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Realizar una limpieza general programada, que incluya techos y carcassas de luminarias.</b></p>                        | <p>Unidad de mezclas endovenosas (Farmacia):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desmontar, limpiar, desinfectar y secar las rejillas de aire acondicionado.</b></li> </ul>                                                                        |

<sup>1</sup>Las personas que intervengan en la limpieza irán uniformados como personal sanitario, y deberán respetar las normas de circulación en el bloque quirúrgico.

<sup>2</sup>Tras el alta del paciente, realizar una limpieza general de superficies horizontales, mobiliario y aseo.

<sup>3</sup>Incluye salas de curas y pruebas funcionales, sala de endoscopias, UCSI, rehabilitación, nido y tanatorio.

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <b>Osakidetza</b><br><br>DEBAGOIENeko ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA | <b>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</b> | <b>PCI.7</b>                      |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                    | <b>PCI.7.1</b>                    |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                    | Revisión: 11<br>Fecha: 04/08/2017 |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                    | <b>Página 36 de 55</b>            |

|  |                    |                   |                  |                      |
|--|--------------------|-------------------|------------------|----------------------|
|  | ÁREA DE RADIOLOGÍA | ÁREA DE URGENCIAS | COCINA Y OFFICES | ÁREAS DE BAJO RIESGO |
|--|--------------------|-------------------|------------------|----------------------|

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <b>Osakidetza</b><br><br>DEBAGOIENeko ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA | <b>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</b> | PCI.7<br>PCI.7.1                  |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                    | Revisión: 11<br>Fecha: 04/08/2017 |
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                    | Página 37 de 55                   |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LIMPIEZA<br/>DIARIA</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servicio de Radiología:</b> dos veces al día.</li> <li>• <b>Laboratorios:</b> una vez al día, salvo el de Urgencias.</li> <li>• <b>Laboratorio de Urgencias:</b> dos veces al día.</li> <li>• <b>Atención especial a las salas</b> con abundante mobiliario y aparataje.</li> <li>• <b>En la limpieza diaria</b> deben incluirse todos los objetos, mobiliario y superficies, así como, fregaderos, aseos, etc. Además se retirarán todos los objetos móviles para limpiar el suelo.</li> <li>• <b>La sala de necropsias</b> se limpiará de forma habitual, una vez al día. Se realizará una limpieza general de la misma después de cada utilización.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Limpieza habitual</b> dos veces al día.</li> <li>• <b>En caso de pacientes aislados</b> se realizará una limpieza de arrastre de todas las superficies, objetos y equipos que hayan podido estar en contacto con el paciente o con sus secreciones.</li> <li>• <b>Se incluirán biombos y cortinillas</b> de separación de pacientes.</li> <li>• <b>Se incluirán las paredes</b> en aquellas zonas de frecuente contacto con pacientes, familiares o personal sanitario.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La limpieza habitual</b> se realizará dos veces al día (en turno de mañana y de tarde) y siempre que se estime necesario.</li> <li>• <b>Las rejillas, vertederos y desagües</b> se limpiarán con agua a presión por la mañana y por la tarde. Se desinfectarán a diario con solución desinfectante. Se mantendrán tapados durante la noche.</li> <li>• <b>Las limpiezas habituales</b> serán de todas las superficies y mobiliario en su parte exterior.</li> <li>• <b>La limpieza incluirá suelos</b>, así como las zonas de pared por encima de las encimeras.</li> <li>• <b>Los almacenes, aseos y vestuarios</b> se limpiarán una vez al día.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Salas de consulta y área general de Farmacia:</b> una vez al día.</li> <li>• <b>Despachos, aulas, salas de reuniones:</b> una vez al día.</li> <li>• <b>Otras dependencias:</b> Biblioteca, Archivo, Capilla, etc. una vez al día.</li> <li>• <b>Salas de espera:</b> dos veces al día.</li> <li>• <b>Accesos, vestíbulos, pasillos comunes, vestuarios:</b> dos veces al día, evitando coincidir con la máxima afluencia de pacientes o trabajadores en el caso de los vestuarios.</li> <li>• <b>Aseos de uso público</b>, cada turno o antes si fuera necesario.</li> <li>• <b>Comedores:</b> tras cada utilización.</li> <li>• <b>Tanatorio</b> a diario y siempre que fuera necesario.</li> <li>• <b>Las cámaras frigoríficas del mortuorio</b> se limpiarán una vez al mes.</li> </ul> |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                    |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <b>Osakidetza</b><br><br><small>DEBAGOIENKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br/>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA</small> | <b>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</b> | <b>PCI.7</b><br><b>PCI.7.1</b>    |
|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                    | Revisión: 11<br>Fecha: 04/08/2017 |
|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                    | Página 38 de 55                   |

|                 | ÁREA DE RADIOLOGÍA Y LABORATORIOS | ÁREA DE URGENCIAS                                                                                                                                                                                  | COCINA Y OFFICES                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ÁREAS DE BAJO RIESGO                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LIMPIEZA DIARIA |                                   |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ascensores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– De tránsito de pacientes por turno.</li> <li>– De cocina antes y después del reparto de la comida y de la cena.</li> <li>– De basuras tras cada turno de bajada de basuras.</li> </ul> </li> </ul> |
| SEMANALMENTE    |                                   |                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza general de aseos incluyendo paredes.</li> <li>• Campanas extractoras: limpieza una vez a la semana con productos autorizados.</li> <li>• Cámaras frigoríficas: limpieza con solución detergente desinfectante una vez a la semana.</li> </ul>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| QUINCENALMENTE  |                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza general de boxes, despachos y sala de curas que incluye paredes de frecuente contacto con pacientes, familiares o personal sanitario.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza general que incluye todos los espacios, superficies y objetos, patas y ruedas de mobiliario y carros.</li> <li>• Limpieza de las zonas de pared por encima de las encimeras.</li> <li>• Limpieza exterior de las rejillas de aire acondicionado.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza general de los ascensores.</li> <li>• Limpieza de la parte superior de las taquillas de los vestuarios.</li> </ul>                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                |                                                                    |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <b>Osakidetza</b><br>DEBAGOIENeko ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA | <b>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</b> | PCI.7<br>PCI.7.1                  |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                    | Revisión: 11<br>Fecha: 04/08/2017 |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                    | Página 39 de 55                   |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                    |                                   |

|                 | ÁREA DE<br>RADIOLOGÍA Y LABORATORIOS                                                                                                                                                                                                         | ÁREA DE URGENCIAS                                                                                                                      | COCINA Y OFFICES                                                                                                                     | ÁREAS DE BAJO RIESGO                                                                                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MENSUALMENTE    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una limpieza general programada en los diferentes laboratorios y en Radiología.</li> <li>Limpieza cada mes de la superficie externa de todo el mobiliario y aparataje de la sala.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza general del resto del servicio.</li> <li>Limpieza de cortinas mensualmente.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Filtros de la campana extractora</li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza general en consultas y despachos, en salas de espera, en vestuarios, y de los aseos con paredes incluidas.</li> </ul> |
| TRIMESTRALMENTE | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza de paredes en las salas donde se manipulan muestras biológicas o microorganismos.</li> </ul>                                                                                                 |                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vaciado y limpieza general de almacenes.</li> <li>Campana extractora</li> </ul>               |                                                                                                                                                                       |
| SEMESTRALMENTE  |                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desmontar, limpiar, desinfectar y secar las rejillas del sistema de climatización.</li> </ul>   |                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza general del resto de las zonas de bajo riesgo.</li> </ul>                                                             |
| ANUALMENTE      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza de pavimentos verticales y horizontales.</li> <li>Desmontar, limpiar, desinfectar y secar las rejillas del sistema de climatización.</li> </ul>                                              |                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desmontar, limpiar, desinfectar y secar las rejillas del sistema de climatización.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza de paredes.</li> <li>Desmontar, limpiar, desinfectar y secar las rejillas del sistema de climatización.</li> </ul>    |

#### LIMPIEZA EN CASOS ESPECIALES

| ASLAMENTOS                       | EN PRESENCIA DE<br>DERRAMES*      | RECOGIDA LENCERIA     | CONSTRUCCIÓN               | CONTAMINACION<br>AMBIENTAL |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|
| SARM, Acinetobacter, Pseudomonas | 1- Usar ropa de protección (bata, | Recogida dentro de la | Sistemas de climatización: | Habitaciones               |

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <b>Osakidetza</b><br><br>DEBAGOIENKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA | <b>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</b> | PCI.7<br>PCI.7.1                  |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                    | Revisión: 11<br>Fecha: 04/08/2017 |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                    | Página 40 de 55                   |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                        |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>MR. E.Coli Blee</u><br>- Limpiar y desinfectar la habitación en último lugar.<br>- Seguir las normas habituales de limpieza del hospital.<br>- Desinfectar diariamente con el desinfectante de superficies empleado en el hospital. | guantes, mascarilla)<br>2-Recoger el fluido con material absorbente (empapadores, papel, etc.), limpiar con detergente, y luego,<br>3- Uso de desinfectante habitual al 1%, duración de la desinfección efectiva 10 minutos.<br>4- Desechar el absorbente y luego la ropa de protección en bolsa roja | habitación en bolsa blanca, no sacudir ni llevar al exterior sin bolsa | Limpiar y/o aspirar el falso techo<br>limpiar y aspirar los conductos del aire acondicionado<br>Limpiar los difusores y rejillas del aire acondicionado | Realizar limpieza terminal en ausencia de personas con desinfectantes de alto nivel, desinfección efectiva 15 minutos. Seguir indicaciones específicas |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Clostridium Difficile</u><br>- Limpiar y desinfectar la habitación en último lugar. la limpieza de superficies sin derrame:<br>Desinfectante de alto nivel: desinfección efectiva 60 minutos en alta concentración.<br>Uso de lejía concentrada en el agua del inodoro. | 1- Usar ropa de protección (bata, guantes, mascarilla)<br>2- Recoger el fluido con material absorbente (empapadores, papel, etc.), limpiar con detergente, y luego,<br>3- Concentración desinfectante en uso al 10%, efectividad en 60 minutos<br>4- Desechar el absorbente y luego la ropa de protección en bolsa roja | Recogida dentro de la habitación en bolsa blanca, no sacudir ni llevar al exterior sin bolsa | Limpieza de la zona:<br>Limpiar la zona tras la retirada de la barrera<br><br>Limpieza de superficie, mobiliario y materiales<br><br>Desinsectación y desratización (si se hubiese indicado previamente su realización) | <u>Farmacia</u><br>Realizar limpieza terminal en ausencia de personas con desinfectantes de alto nivel, desinfección efectiva 15 minutos. Seguir indicaciones específicas.   |
| <u>Tuberculosis</u><br>Mientras el paciente esté ingresado, limpiar a diario según normas habituales del hospital<br>Obligatoria la mascarilla de alta eficacia.<br><u>Al alta</u> Esperar mínimo 35min antes                                                              | 1- Usar ropa de protección (bata, guantes, mascarilla)<br>2- Recoger el fluido con material absorbente (empapadores, papel, etc.), limpiar con detergente, y luego,<br>3- Uso de desinfectante habitual,                                                                                                                | Recogida dentro de la habitación en bolsa blanca, no sacudir ni llevar al exterior sin bolsa | Recogida de residuos de la zona                                                                                                                                                                                         | <u>Quirófanos</u><br>Realizar limpieza terminal en ausencia de personas con desinfectantes de alto nivel, desinfección efectiva 15 minutos. Seguir indicaciones específicas. |

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>DEBAGOIENeko ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br/>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA</p> | <p style="text-align: center;"><b>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</b></p> | <p>PCI.7<br/>PCI.7.1</p> <p>Revisión: 11<br/>Fecha: 04/08/2017</p> <p>Página 41 de 55</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>de entrar (habitaciones de presión negativa 217,317), después de ese tiempo no es necesaria la mascarilla.<br/><b>Limpiar igual que el resto.</b></p> <p><b>En el caso de habitaciones convencionales asegurar una buena ventilación, con la ventana abierta y la puerta cerrada y esperar mínimo 6 horas antes de entrar sin protección.</b></p> | <p><b>duración de la desinfección efectiva 10 minutos.</b><br/><b>4- Desechar el absorbente y luego la ropa de protección en bolsa roja</b></p> |                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                   |
| <p><u>Habitaciones aislamientos</u></p> <p><b>Al alta del paciente realizar una limpieza y desinfección terminal de toda habitación. Si la estancia se prolonga más de 1 mes, trasladar al paciente a otra habitación para poder llevar a cabo la limpieza y desinfección terminal.</b></p>                                                          |                                                                                                                                                 | <p><b>Recogida de textiles con derrames de sangre y otros fluidos, introducir en bolsa roja.</b></p> |  | <p><u>Broncoscopias</u></p> <p><b>Realizar limpieza terminal en ausencia de personas con desinfectantes de alto nivel, desinfección efectiva 15 minutos. Seguir indicaciones específicas.</b></p> |

\*Observar si hay elementos punzantes o cortantes antes de tocar la superficie del derrame

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>DEBAGOIENeko ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br/>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA</p> | <p style="text-align: center;"><b>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</b></p> | <p>PCI.7<br/>PCI.7.1</p> <p>Revisión: 11<br/>Fecha: 04/08/2017</p> <p>Página 42 de 55</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

## AMBULATORIOS

|                 | ÁREAS DE ALTO RIESGO<br>Área de limpieza y empaquetado material para la esterilización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ÁREAS DE RIESGO INTERMEDIO<br>salas de medicación, almacenes<br>Salas de curas y de pruebas funcionales Salas de espera. Consultas externas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ÁREAS DE BAJO RIESGO<br>Pasillos, zonas de acceso, vestíbulos y escaleras.<br>Admisión y atención al paciente. Salas de reunión. Vestuarios. Áreas Exteriores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LIMPIEZA DIARIA | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza de rutina por la mañana con la misma profundidad todos los días.</li> <li>• Por la tarde, recoger los residuos y reparar los aseos.</li> </ul> <p>Antes de iniciar la jornada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinfectar todo el mobiliario y superficies (encimeras, paredes y puertas) con un paño humedecido con desinfectante.</li> <li>• Limpiar y desinfectar los suelos.</li> </ul> <p>Al finalizar las intervenciones del día</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinfectar todo el mobiliario y superficies con un paño humedecido con desinfectante.</li> <li>• Limpiar y desinfectar los suelos.</li> <li>• Limpiar y desinfectar el exterior de las rejillas del sistema de climatización</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza de rutina por la mañana con la misma profundidad todos los días.</li> <li>• Por la tarde, recoger los residuos y reparar los aseos.</li> </ul> <p>Antes de iniciar la jornada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinfectar todo el mobiliario y superficies (encimeras, paredes y puertas) con un paño humedecido con desinfectante.</li> <li>• Limpiar y desinfectar los suelos.</li> </ul> <p>Al finalizar las intervenciones del día</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinfectar todo el mobiliario y superficies con un paño humedecido con desinfectante.</li> <li>• Limpiar y desinfectar los suelos.</li> <li>• Limpiar y desinfectar el exterior de las rejillas del sistema de climatización.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Despachos, aulas, salas de reuniones, Otras dependencias: Biblioteca, Archivo, etc. una vez al día.</li> <li>• Accesos, vestíbulos, pasillos comunes, vestuarios: dos veces al día, evitando coincidir con la máxima afluencia de pacientes o trabajadores en el caso de los vestuarios.</li> <li>• Aseos de uso público, cada turno o antes si fuera necesario.</li> <li>• Áreas exteriores</li> <li>• Barrido y fregado de pavimentos</li> <li>• Limpieza de ascensores</li> <li>• Recogida y retirada de basuras</li> <li>• Suciedad puntual en alicatados y paredes</li> </ul> |
| SEMANALMENTE    | <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza general de aseos incluyendo paredes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos informáticos</li> <li>• Retirar contenedores de papel</li> <li>• Limpieza general de aseos incluyendo paredes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <b>Osakidetza</b><br><br>DEBAGOIENKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA | <b>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</b> | PCI.7<br>PCI.7.1                  |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                    | Revisión: 11<br>Fecha: 04/08/2017 |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                    | Página 43 de 55                   |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |                                   |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QUINCENALMENTE  |                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza general de boxes, despachos y sala de curas que incluye paredes de frecuente contacto con pacientes, familiares o personal sanitario</li> </ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza general de los ascensores.</li> <li>• Limpieza de la parte superior de las taquillas de los vestuarios.</li> <li>• Limpieza de terrazas, marquesinas , sumideros y patios interiores</li> </ul>          |
| MENSUALMENTE    | <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Superficie externa de todo el mobiliario y aparataje de la sala.</li> <li>• Vaciado y limpieza general de almacenes.</li> <li>• Limpieza general en consultas y despachos, en salas de espera, en vestuarios, y de los aseos con paredes incluidas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cristales por ambas caras, marcos y repisas en general</li> <li>• Radiadores, barandillas, elementos de seguridad (extintores, bies,...etc.)</li> <li>• Calderas, ascensores, cuadros eléctricos, etc.</li> </ul> |
| TRIMESTRAL      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza general de puertas, marcos y paredes</li> </ul>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| SEMESTRAL       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza general de las neveras</li> </ul>                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ANUAL           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamiento de suelos (cristalizado, abrillantado, etc.)</li> </ul>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| SEGÚN NECESIDAD | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reposición de: Papel higiénico, bobinas de papel seca manos, detergente en jaboneras, de gel hidroalcoholico</li> <li>• Repaso de techos y paredes</li> <li>• Limpieza en tiempo de obras menores</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                            |

## ANEXO I. DESINFECTANTES

### HIPOCLORITO DE SODIO-LEJIA

#### CONCENTRACIÓN/ INDICACIÓN

- La concentración de hipoclorito sódico recomendada para desinfección de superficies en situaciones sin derrame es de 1:100.
- La concentración de hipoclorito sódico en presencia de fluidos potencialmente contaminados es de 1:10
- Recomendación de uso en presencia de contaminación de Clostridium difficile u otras bacterias formadoras de esporas ( Toxina botulínica, Tétanos, Bacillus Cereus)
- Desinfección efectiva en todos los casos es de 10 minutos

| Hipoclorito sódico (lejía) G/L | % cloro      | Dilución     | Cloro activo/ PPM    | Dosis litros agua               |
|--------------------------------|--------------|--------------|----------------------|---------------------------------|
| <b>40</b>                      | <b>4,2 %</b> | <b>1:10</b>  | <b>0.5%/5000 ppm</b> | <b>125 ml/L = 625ml/5litros</b> |
|                                |              | <b>1:50</b>  | <b>0.1%/1000 ppm</b> | <b>25 ml/L = 125ml/5litros</b>  |
|                                |              | <b>1:100</b> | <b>0.05%/500 ppm</b> | <b>13 ml/L = 65ml/5litros</b>   |
| <b>50</b>                      | <b>5,25%</b> | <b>1:10</b>  | <b>0.5%/5000 ppm</b> | <b>100 ml/L = 500ml/5litros</b> |
|                                |              | <b>1:50</b>  | <b>0.1%/1000 ppm</b> | <b>20 ml/L = 100ml/5litros</b>  |
|                                |              | <b>1:100</b> | <b>0.05%/500 ppm</b> | <b>10 ml/L = 50ml/5litros</b>   |
| <b>60</b>                      | <b>6,3%</b>  | <b>1:10</b>  | <b>0.5%/5000 ppm</b> | <b>83 ml/L = 415ml/5litros</b>  |
|                                |              | <b>1:50</b>  | <b>0.1%/1000 ppm</b> | <b>17 ml/L = 85ml/5litros</b>   |
|                                |              | <b>1:100</b> | <b>0.05%/500 ppm</b> | <b>8 ml/L = 40ml/5litros</b>    |

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                    |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <b>Osakidetza</b><br><small>DEBAGOIENeko ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br/>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA</small> | <b>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</b> | <b>PCI.7<br/>PCI.7.1</b>          |
|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                    | Revisión: 11<br>Fecha: 04/08/2017 |
|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                    | Página 45 de 55                   |

## DESINFECTANTES APROBADOS EN LA OSI ALTO DEBA

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                        |                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SOLQUAT TOTAL</b><br><b>Cloruro didecil dimetil amonio 3,5 %</b><br><b>Cloruro de Benzalconio 3 %</b><br><b>2-aminoetanol 5%</b> | Bactericida,<br>levuricida,<br>viricida con envoltura (incl. VHB,<br>VIH, VHC),<br>adenovirus,<br>papovavirus,<br>rotavirus,<br>Virus no encapsulados, | <b>USO EN QUIROFANOS</b><br><br>DESINFECCIONES DE<br>ALTO NIVEL EN<br>SITUACIONES<br>ESPECIALES               |
| <b>SOLQUAT PLUS</b><br><b>Cloruro de didecildimetilamonio 7.5%</b><br><b>Cloruro de Benzalconio 5%</b>                              | Bactericida<br>Fungicida<br>Esporicida                                                                                                                 | <b>USO COMO<br/>DESINFECTANTE<br/>HABITUAL<br/>HOSPITALIZACION<br/>Y OTRAS AREAS DE<br/>RIESGO INTERMEDIO</b> |

Cada producto tiene ficha técnica y ficha de seguridad

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                    |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Osakidetza</b><br><small>DEBAGOIENeko ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br/>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA</small> | <b>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</b> | <b>PCI.7<br/>PCI.7.1</b><br>Revisión: 11<br>Fecha: 04/08/2017<br>Página 46 de 55 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

## ESTANDARES PARA EL CONTROL DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA

LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS SON LOS SIGUIENTES:

1. Suciedad intolerable. Se requiere acción correctora inmediata y averiguación de las causas que motivaron tal suciedad.
2. Suciedad inadmisibile. Se requiere acción correctora inmediata.
3. Suciedad grave.
4. Limpieza muy deficiente.
5. Limpieza claramente deficiente.
6. Limpieza deficiente que tiene que mejorar
7. Limpieza aceptable, que debe mejorar
8. Limpieza bien hecha, que puede mejorar
9. Limpieza muy bien hecha
10. Limpieza excelente

| VALOR | SIGNIFICADO                   | ACCIÓN                                                                                |
|-------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 10    | Excelente                     | No se han encontrado áreas de mejora                                                  |
| 9     | Muy bien                      | Se detecta algún área de mejora                                                       |
| 8     | Bien (objetivo cumplido)      | Puede mejorar                                                                         |
| 7     | Aceptable                     | Debe mejorar                                                                          |
| 6     | Deficiente                    | Tiene que mejorar                                                                     |
| 5     | Claramente                    | Deficiente Acción correctora inmediata (URGENTE)                                      |
| 4     | Muy deficiente                |                                                                                       |
| 3     | Situación Grave               |                                                                                       |
| 2     | Inadmisibile                  | (servicio esporádico)                                                                 |
| 1     | Intolerable (no hay servicio) | Acción correctora inmediata y averiguación de las causas que provocaron tal situación |

|                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <br><b>Osakidetza</b><br><br>DEBAGOIENEN ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA | <p>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</p> | PCI.7<br>PCI.7.1                  |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                    | Revisión: 11<br>Fecha: 04/08/2017 |
|                                                                                                                                                                                                      |                                                                    | Página 47 de 55                   |

#### MÉTODOS DE SUPERVISIÓN:

##### 1- OBSERVACIÓN

**La supervisión del proceso de limpieza se realizará en dos momentos:**

- 1. Durante la limpieza, para control del proceso, aplicación de normas y el uso de materiales**
- 2. Posterior a la limpieza para valorar la eficacia del proceso**

**Se tomarán como criterios de inclusión:**

##### 1. Farmacia:

**Previo a la jornada**

**Posterior a la jornada**

##### 2. Bloque quirúrgico:

**Endoscopias según frecuencia protocolo**

**UCSI según frecuencia de protocolo**

**URPA según frecuencia de protocolo**

**Quirófanos, antes y después de uso**

##### 3. Hospitalización:

**Habitaciones normales durante la hospitalización**

**Habitaciones de aislamiento**

**Habitaciones al alta (normales y/ o de aislamiento)**

##### 4. Urgencias:

**Todas sus áreas según frecuencia de protocolo**

##### 5. Consultas externas y áreas de pruebas complementarias

**Según frecuencia protocolo**

##### 6. Áreas comunes, despachos, habitaciones del personal, exteriores

**Según frecuencia protocolo**

##### 2- CONTROL MICROBIOLÓGICO (referencia protocolo control microbiológico ambiental)

**En habitaciones de aislamiento alcance no sistemático, solo para casos con indicio de infección nosocomial (Según microorganismo del paciente portador) Ej.: Clostridium difficile, enterococo, incluyendo los resistentes a la vancomicina, y Staphylococcus aureus, incluyendo los resistentes a la meticilina.**

**En áreas de alto riesgo (Farmacia y quirófanos) tomando como referencia el protocolo de control ambiental.**

#### PERIODICIDAD: MENSUAL CON ALCANCE TRIMESTRAL

**Se realizarán con periodicidad mensual y de manera aleatoria, con estudio de tendencia trimestral basado en los estándares de calidad de la limpieza.**

**Tras lo cual se tomarán las medidas correctoras correspondientes.**

#### INFORMES DE EVALUACIÓN:

**Tres informes negativos son causa de penalización por la organización.**

CDC Lista de verificación ambiental para la Supervisión de la Limpieza Terminal

|                                                |  |
|------------------------------------------------|--|
| Fecha:                                         |  |
| Unidad:                                        |  |
| Habitacion/unidad/sala:                        |  |
| Iniciales limpiador/a (opcional): <sup>2</sup> |  |

Evaluar los siguientes sitios prioritarios para cada habitación del paciente:

| Superficies de alto contacto <sup>3</sup>    | Limpiado | No limpiado | Ausente |
|----------------------------------------------|----------|-------------|---------|
| <b>Barandillas de la cama / controles</b>    |          |             |         |
| <b>Bandeja/encimera</b>                      |          |             |         |
| <b>Poste suero/suelos</b>                    |          |             |         |
| <b>Botón de llamada</b>                      |          |             |         |
| <b>Teléfono</b>                              |          |             |         |
| <b>Manija mesita de noche/escritorio</b>     |          |             |         |
| <b>Silla/Armario</b>                         |          |             |         |
| <b>Climatizador de habitaciones</b>          |          |             |         |
| <b>Interruptor de luz de la habitación</b>   |          |             |         |
| <b>Manija de puerta interior</b>             |          |             |         |
| <b>Baño/ puerta interior perilla / placa</b> |          |             |         |
| <b>Interruptor de luz de baño</b>            |          |             |         |
| <b>Pasamanos baño de aseo</b>                |          |             |         |
| <b>Lavabo del baño/consulta</b>              |          |             |         |
| <b>Asiento del baño/Inodoro interior</b>     |          |             |         |
| <b>Aseo botón de descarga</b>                |          |             |         |
| <b>Lavacunas higiénico</b>                   |          |             |         |

Evaluar los siguientes sitios adicionales si estos equipos están presentes en la sala:

| Superficies de alto contacto <sup>3</sup>            | Limpiado | No limpiado | Ausente |
|------------------------------------------------------|----------|-------------|---------|
| <b>Control de la bomba IV</b>                        |          |             |         |
| <b>Controles del monitor de varios módulos</b>       |          |             |         |
| <b>Pantalla táctil del monitor de varios módulos</b> |          |             |         |
| <b>Cables del monitor de varios módulos</b>          |          |             |         |
| <b>Panel de control del ventilador</b>               |          |             |         |

Marque el método de supervisión utilizado:

- |                                              |                                           |                                        |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Observación directa | <input type="checkbox"/> Gel fluorescente |                                        |
| <input type="checkbox"/> Cultivos hisopo     | <input type="checkbox"/> Sistema ATP      | <input type="checkbox"/> Cultivos agar |

<sup>1</sup>Selección de detergentes y desinfectantes debe ser de acuerdo con las políticas y procedimientos institucionales

<sup>2</sup> Los Hospitales pueden optar por incluir identificadores de cada funcionario servicios ambientales para fines de retroalimentación.

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                    |                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Osakidetza</b><br><small>DEBAGOIENENKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA<br/>ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ALTO DEBA</small> | <b>PROTOCOLO<br/>LIMPIEZA GENERAL<br/>INSTALACIONES SANITARIAS</b> | <b>PCI.7<br/>PCI.7.1</b><br>Revisión: 11<br>Fecha: 04/08/2017<br>Página 49 de 55 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

3 más frecuentemente contaminados y tocados por los pacientes y / o trabajadores de la salud

## 6. DOCUMENTOS ASOCIADOS

Protocolo Higiene de manos.

Protocolo Precauciones estándar.

Protocolo Precauciones basadas en la transmisión (por contacto, por gotas ó aérea).

**Protocolo de aislamientos**

**Precauciones ante sospecha de enfermedad tuberculosa**

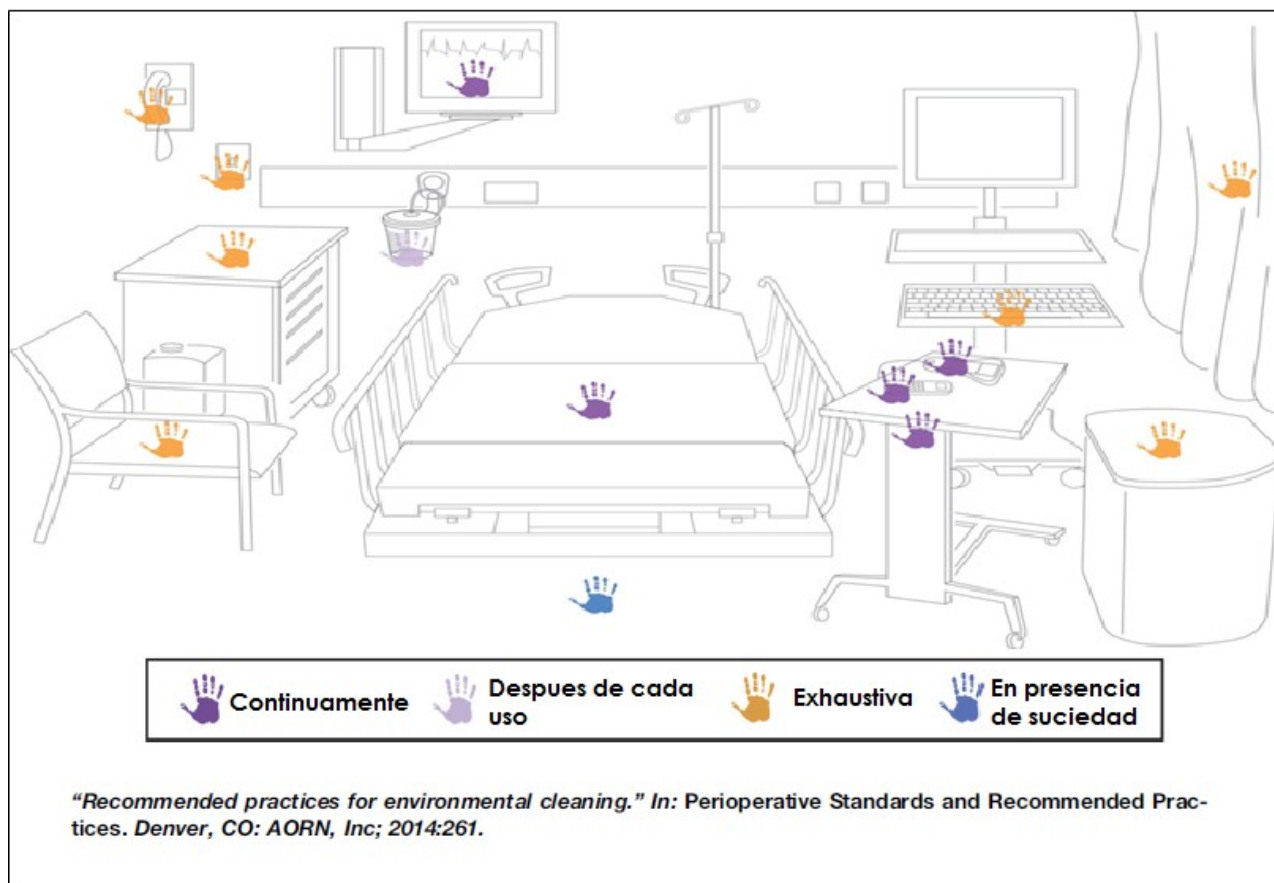
Protocolo Residuos sanitarios.

Protocolo Limpieza y desinfección de la bañera obstétrica

**Protocolo de control ambiental**

| REV. | FECHA      | REGISTRO DE MODIFICACIONES                                                                                                                                                           | REVISADO                               |
|------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 0    | 17/06/2010 | Lanzamiento inicial                                                                                                                                                                  |                                        |
| 1    | 21/11/2012 | Limpieza de los quirófanos en caso de pacientes infectados por multirresistentes.                                                                                                    |                                        |
| 2    | 02/04/2013 | Inclusión de la unidad de mezclas endovenosas (farmacia)                                                                                                                             |                                        |
| 3    | 16/08/2013 | Se introduce el desinfectante de áreas de alto riesgo (New Fagetriald®)                                                                                                              |                                        |
| 4    | 28/01/2014 | Se introducen precauciones basadas en la transmisión.<br>Se retira el New Fagetriald como desinfectante de alto nivel, así como la lejía, se incluye Incidin rapid® para quirófanos. |                                        |
| 5    | 02/12/2014 | Se incluyen dentro de la rutina de limpieza de áreas de riesgo las ruedas de las mesas de instrumentación, 2 veces/semana y                                                          |                                        |
| 6    | 15/02/2016 | Modificación formato, inclusión anexo I y alcance                                                                                                                                    |                                        |
| 7    | 21/03/2016 | Tablas de limpieza especial, ambulatorios, y criterios de evaluación de la calidad de la limpieza                                                                                    |                                        |
| 8    | 04/05/2016 | Se retira Desguard 20 como desinfectante de áreas de riesgo intermedio y se introduce Solquat Plus                                                                                   |                                        |
| 9    | 13/01/2017 | Se introduce en quirófanos el producto Biocida Aldehidico®                                                                                                                           |                                        |
| 10   | 13/02/2017 | Se retira el Biocida Aldehidico® y se introduce Solquat total®                                                                                                                       |                                        |
| 11   | 04/08/2017 | Se incluye la limpieza de la central de esterilización                                                                                                                               |                                        |
| 12   | 12/06/2019 | Revisión. Se retiran Kohrsolin FF bode e instrunet anioxide 1000. Dejando como desinfectantes el solquat total y solquat plus.                                                       | Eider Madina<br>(Enfermera Preventiva) |

# ANEXO I ILUSTRACIONES ORIENTATIVAS PARA LAS AREAS DE LIMPIEZA





**Continuamente**



**Despues de cada  
uso**



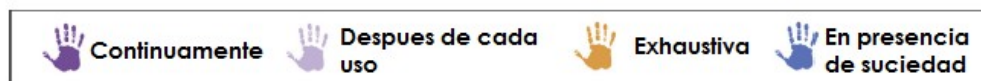
**Exhaustiva**



**En presencia  
de suciedad**

*"Recommended practices for environmental cleaning." In: Perioperative Standards and Recommended Practices. Denver, CO: AORN, Inc; 2014:261.*

### ALMACEN DE LIMPIO



*"Recommended practices for environmental cleaning." In: Perioperative Standards and Recommended Practices. Denver, CO: AORN, Inc; 2014:261.*

**AREA EMPAQUETADO ESTERILIZACIÓN**



Continuamente Despues de cada uso Exhaustiva En presencia de suciedad

*"Recommended practices for environmental cleaning." In: Perioperative Standards and Recommended Practices. Denver, CO: AORN, Inc; 2014:261.*

### AREA ESTERILIZACIÓN



*"Recommended practices for environmental cleaning." In: Perioperative Standards and Recommended Practices. Denver, CO: AORN, Inc; 2014:261.*

Documento firmado por: MIREN IGONE  
ERIZ UNZUETA  
En la fecha 28.07.2021 08:56:54 CEST