



Azpeitiko Udala

PLEGU TEKNIKOAK

**AZPEITIKO UDALARENTZAT
MICROSOFT 365 LIZENTZIAK
HORNITZEA.(416K)**

KONTRATUAREN XEDEA

Agiri honen helburua da Microsoft 365en lizentzien kontratazioa arautuko duten gutxieneko betekizun teknikoak eta baldintza orokorrak ezartzea.

EZAUGARRI TEKNIKOAK

Microsoft 365 lizentzien hornidura jasotzea nahi da.

Une bakoitzean kontratatutako lizentzien kopurua denboran zehar alda daiteke, beharren arabera.

Eskaintza gehieneko konfigurazioaren arabera egingo da, eta honako hau izango da:

MICROSOFT 365 OINARRIZKO ENPRESA: 95 unitate

MICROSOFT 365 ESTANDAR ENPRESA: 11 unitate

MICROSOFT 365 APLIKAZIOAK ENPRESA/NEGOZIOETARAKO: 4 unitate

Hala ere, une bakoitzean benetan eskuratutako lizentzien kopuruaren arabera egingo da fakturazioa

PLIEGOS TECNICOS

**SUMINISTRO DE LICENCIAS
MICROSOFT 365 PARA EL
AYUNTAMIENTO DE
AZPEITIA.(416K)**

OBJETO DEL CONTRATO

El presente documento tiene por objeto establecer los requisitos mínimos técnicos y las condiciones generales que regirán la contratación del suministro de las licencias de Microsoft 365.

CARACTERISTICAS TÉCNICAS

Se pretende la obtención licencias Microsoft 365.

El número de licencias contratadas en cada momento puede variar a lo largo del tiempo, dependiendo de las necesidades.

La oferta se realizará por la configuración máxima, que será de:

MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO: 95 unidades

MICROSOFT 365 EMPRESA ESTANDAR: 11 unidades

APLICACIONES MICROSOFT 365 PARA EMPRESAS/NEGOCIOS: 4 unidades

No obstante, la facturación se realizará por el número de licencias realmente adquiridas en cada momento.



Azpeitiko Udala

ZEHAZTAPENAK

Kontratuaren xede diren lizentziak emateaz gain, esleipenduna arduratuko da Microsoft 365 aplikazioen funtzionamendu zuzena ziurtatzeaz eta sor daitezkeen gorabeherak konpontzeaz.

Microsoft 365 administratzeko, esleipendunak Microsoften partner autori-zatu ziurtagiria izan beharko du. Lizitatzailleek baldintza hori modu ez zilegian egiaztatu beharko dute.

Lizitatzailleak lizentzien hileko banakako prezioa adierazi behar du, baita fabrikatzaileak jasotako prezioaren gaineko gutxieneko deskontua egiteko konpromisoa ere.

Lizentziak ematen hasteko eguna 2024ko urtarrilaren 1a da.

FAKTURAZIOA

Horniduraren xedearen guztizko zenbatekoak Azpeitiko Udalak kontratua gauzatzeko epean eskatzen dituen zenbatekoen mende geratuko dira. Beraz, esleipendunak hilabetez hilabete fakturatu beharko du, benetan emandako lizentzien kopuruaren eta eskainitako aleko prezioaren arabera.

Fakturazioa hilero egingo da, kontratatutako lizentzia errealean arabera, betiere honako gutxieneko kopuru batekin:

ESPECIFICACIONES

El adjudicatario además de suministrar las licencias objeto del contrato, será responsable de asegurar el correcto funcionamiento de las aplicaciones Microsoft 365 y de la resolución de las incidencias que se pudieran ocasionar.

El adjudicatario tendrá que disponer de certificación como partner autorizado de Microsoft para la administración de Microsoft 365. Será necesario que los licitadores acrediten la mencionada condición de forma explícita.

El licitador debe indicar el precio unitario mensual de las diferentes licencias, así como el compromiso de descuento mínimo sobre el precio recomendado por el fabricante.

La fecha de comienzo de suministro de licencias es el 1 de enero de 2024.

FACTURACIÓN

Las cantidades totales del objeto del suministro quedarán subordinadas a las cantidades que el Ayuntamiento de Azpeitia solicite durante el plazo de ejecución del contrato. Por tanto, el adjudicatario deberá facturar mes a mes en función del número y precio unitario ofertado de las licencias efectivamente suministradas.

La facturación se hará mensualmente de acuerdo con las licencias realmente contratadas siempre ~~o~~ con un mínimo de:



Azpeitiko Udala

MICROSOFT 365 OINARRIZKO
ENPRESA: 95 unitate

MICROSOFT 365 ES-TANDAR
ENPRESA: 11 unitate

MICROSOFT 365 APLIKAZIOAK
ENPRESA/NEGOZIOETARAKO: 4
unitate

ARRETA LIZENTZIEN HORNIDURAN

Kontratuaren aldian sortzen diren hornidura-beharren arabera, esleipendunari lizitatuko zaizkio eskatutako lizentziak posta elektroniko bidez edo web-atari bidez, eta gehienez ere bost egun balioduneko epea izango du eskaera jasotzen duenetik aurrera.

GORABEHERAK KUDEATZEA

Kontratistak gorabeherak jakinarazteko sistema bat jarriko du Azpeitiko Udaleko teknikarien eskura, zerbitzuaren euskarri izango dena eta 24x7x365 erabilgarri egongo dena.

Zerbitzuaren funtzionamendu onari eragiten dion arazoren bat hautematen denean, dela erabiltzailearen abisuaren bidez, dela zerbitzuaren kudeaketa propioaren parte diren gainbegiratze-prozeduren bidez, une horretatik aurrera sortzen dira gorabeherak tratatzeko eta konpontzeko aurreikusitako jarduketak. Era berean, Azpeitiko Udalak horretarako izendatzen dituen langileei horren bilakaeraren eta ebazpenaren berri emango zaie.

MICROSOFT 365 EMPRESA
BASICO: 95 unidades

MICROSOFT 365 EMPRESA
ESTANDAR: 11 unidades

APLICACIONES MICROSOFT 365
PARA EMPRESAS/NEGOCIOS: 4
unidades

ATENCIÓN EN EL SUMINISTRO DE LICENCIAS

En función de las necesidades de suministro que vayan surgiendo a lo largo del periodo del contrato, se solicitará al adjudicatario vía correo electrónico o portal de web, las licencias requeridas, disponiendo de un plazo máximo de entrega de cinco días hábiles desde la recepción de la solicitud.

GESTION DE INCIDENCIAS

El contratista pondrá a disposición de los técnicos del Ayuntamiento de Azpeitia, un sistema de comunicación de incidencias que sirva de soporte para el servicio, que estará operativo 24x7x365.

Cuando se detecte un problema que afecta al buen funcionamiento del servicio, bien por aviso del usuario, bien por los procedimientos de supervisión que forman parte de la gestión propia del servicio, desde ese momento se desencadenan las actuaciones previstas para el tratamiento y resolución de incidencias. Así mismo, se informará al personal que para ello designe el Ayuntamiento de Azpeitia de la evolución y resolución de la misma



Azpeitiko Udala

5x8 euskarria eskatzen dizuegu. Laguntza eta laguntza ofizinako ordutegian emango da, astelehenetik ostiralera, 08: 00etatik 15: 00etara.

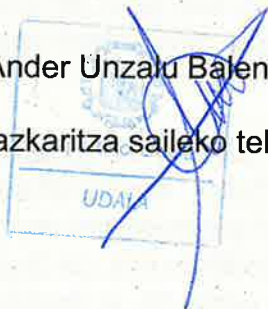
ESKAINTZAREN EDUKIA

- Eskaintza lizentzia-mota bakoitzerako prezio unitarioaren arabera egin beharko da.
- Office 365 administratzeko Microsoften partner baimenduaren ziurtagiria aurkeztu beharko da.
- Era berean, enpresak klausula-orri hauetan eskatzen den intzidentziak kudeatzeko sis-gaia duela egiaztatzen duen agiria aurkeztu beharko da.

Aurrez aipatutako puntuak eskaintzen ez badira, baztertua izango da.

Azpeitian, 2023ko azaroaren 6an.

Ander Unzu Balentziaga
Idazkaritza saileko teknikaria



Se requiere soporte 5x8, que incluya soporte y asistencia en horario de oficina, que comprende de Lunes a Viernes en horario de 08:00 a 15:00.

CONTENIDO DE LA OFERTA

- La oferta deberá realizarse por precio unitario para cada clase de licencias
- Deberá aportarse certificación como Partner autorizado de Microsoft para la administración de Office 365.
- Asimismo, deberá incluirse documento que acredite que la empresa dispone del sistema de Gestión de incidencias requerido en el presente pliego.

La omisión en la oferta de cualquiera de los puntos anteriormente mencionados conllevará la exclusión automática de la misma.

En Azpeitia a 6 de noviembre de 2023

Ander Unzu Balentziaga
Técnico de Secretaría