



BILBAOTIK, S.A.

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL
MANTENIMIENTO LICENCIAS Y SOPORTE PREMIER
DE ORACLE DATABASE**

Noviembre de 2024

1.- Objeto del contrato

BilbaoTIK dispone de tecnología de base de datos Oracle como sustento de diversas aplicaciones, entre ellas, por ejemplo, todo el entorno SAP. Para poder llevar a cabo su gestión de una manera eficiente, tener acceso a soporte y nuevas versiones es preciso disponer del adecuado nivel de soporte y garantía por parte del fabricante.

El objeto de esta contratación es el mantenimiento de las licencias de software y el soporte del fabricante para las bases de datos Oracle que dan servicio a las funcionalidades descritas anteriormente.

2.- Alcance y descripción del contrato

Se incluye el mantenimiento de licencias durante 2025 y el soporte Premier para las siguientes licencias:

Producto	Cantidad	Tipo de licencia
Oracle Diagnostics Pack – Processor Perpetual	42 procesadores	Full Use
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	42 procesadores	Full Use
Oracle Tuning Pack – Processor Perpetual	42 procesadores	Full Use

La relación de licencias objeto de mantenimiento y soporte están indicada en el documento Sup_TSP_v010524_ES_ESP.pdf y Bilbaotik25.pdf de la empresa proveedora.

Bilbao, a 8 de noviembre de 2024

MANUEL
ROIBAL PRIETO
- 22738555L

Firmado digitalmente por
MANUEL ROIBAL PRIETO -
22738555L
Fecha: 2024.11.08
14:31:21 +01'00'

Manu Roibal Prieto

Director de Infraestructuras y Ciberseguridad

Responsable del contrato