BILBAOTIK, S.A.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE USUARIO ADICIONALES PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE COLAS Y DIRECCIONAMIENTO QMATIC

Noviembre de 2024

1.- Objeto del contrato

El sistema de gestión de colas QMATIC es utilizado en varias áreas municipales, fundamental para la gestión de la atención a la ciudadanía en el patio de San Agustín y resto de oficinas y sistemas de atención presencial y remota.

Recientemente se han añadido nuevos servicios al sistema, incrementando con ello notablemente la necesidad de personas que deben acceder, al ser nuevos servicios que se gestionan por un conjunto elevado de personas, lo que hace incrementar el volumen de licencias disponibles.

El objeto del presente contrato es la adquisición de 25 nuevas licencias de usuario para el acceso al sistema de gestión y direccionamiento de ciudadanos QMATIC ORCHESTA instalado en las oficinas del Ayuntamiento de Bilbao.

2.- Alcance y descripción del contrato

Cada una de las licencias de usuario incluyen un conjunto de ítems que se describen a continuación:

SOFTWARE		
ARTICULO	DESCRIPCION	CANTIDAD
10115600	Orchestra 7 Platform	25
10115625	Journey Manager – Premium	25
10115621	Appointment Manager – Standard	25
10115640	Counter	25
10115680	Customer Notification	25
10115684	Mobile Ticket	25
10115660	Reports	25
10115662	Operations Panel	25
10115723	LDAP	25
MANTENIMIENTO		
ARTICULO	DESCRIPCION	CANTIDAD
98888410	Mantenimiento y soporte técnico software. Primer año.	25

El contrato incluirá el suministro y servicios para las 25 licencias descritas, siendo por cuenta de la adjudicataria todas las labores necesarias para ello.

Bilbao, a 6 de noviembre de 2024

MANUEL ROIBAL PRIETO - 22738555L

Firmado digitalmente por MANUEL ROIBAL PRIETO - 22738555L
Fecha: 2024.11.07 08:18:17 +01'00'

Manu Roibal Prieto

Director de Infraestructuras y Ciberseguridad

Responsable del contrato