BILBAOTIK, S.A.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE HEXAGON-INTERGRAPH

Diciembre de 2024

1.- Objeto del contrato

BilbaoTIK dispone de herramientas de Hexagon-Intergraph como base de tecnología GIS en el puesto de trabajo. Esta tecnología está siendo migrada a herramientas Open Source en la web, algo que todavía no se ha realizado en el ámbito del puesto de trabajo. Para poder llevar a cabo su gestión de una manera eficiente, tener acceso a soporte y nuevas versiones es preciso disponer del adecuado nivel de soporte y garantía por parte del fabricante. El objeto de esta contratación es el mantenimiento de las licencias de software de toda la infraestructura de Intergraph-Hexagon que da servicio a las funcionalidades descritas anteriormente.

2.- Alcance y descripción del contrato

El nivel de soporte que se requiere para todo el software indicado en la tabla siguiente deberá estar acorde a estas características:

- Asistencia telefónica: Hexagon a través de su Centro de Soporte Técnico (CST) 900 200 123, proporcionará asistencia telefónica para la solución de problemas surgidos durante la utilización del software original y cuya solución no esté explícitamente recogida en los manuales de producto entregados durante la instalación de este.
- Actualizaciones: Hexagon pondrá a disposición de BilbaoTIK las últimas actualizaciones (Minor Releases) del software disponibles en Internet. Estas actualizaciones son modificaciones y correcciones del software original para la solución de problemas puntuales detectados por Hexagon o por BilbaoTIK durante la explotación del producto.
- Nuevas versiones: Hexagon suministrará a BilbaoTIK las nuevas versiones comercializadas del software, así como su documentación en formato electrónico. Las nuevas versiones de Hexagon contienen nuevas funcionalidades, mejora de las existentes y correcciones a problemas de software que pudieran existir en las anteriores. Dichas versiones serán suministradas por Hexagon junto con las instrucciones correspondientes con objeto de facilitar a BilbaoTIK su instalación.

La relación de licencias objeto de mantenimiento y soporte está indicada en el documento Q-2024-61799 - BILBAOTIK - MNT. 2025 – Final.pdf de la empresa proveedora.

Bilbao, a 17 de diciembre de 2024

BilbaoTIK Firmado digitalmente por MANUEL ROIBAL PRIETO - 22738555L Fecha: 2024.12.18 10:38:48 +01'00'

Manu Roibal Prieto
Director de infraestructuras y Ciberseguridad
Responsable del contrato