PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN ÁLAVA EN EL CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL DE MEDIA ESTANCIA (CARME)

INDICE:

1. OBJETO DEL CONTRATO 2
2. CONTEXTUALIZACIÓN Y MARCO NORMATIVO 2
3. DELIMITACIÓN DEL CARME 5
3.1. Titularidad 5
3.2. Autorización de uso 5
3.3. Definición e intervención 5
3.4. Finalidad y objetivos del recurso: 6
3.5. Personas destinatarias 6
3.6. Número de plazas del centro y régimen de ocupación: 7
3.7. Horario, lugar y duración de prestación de servicios 7
3.8. Procedimiento de solicitud, acceso y finalización de la acogida residencial en CARME 8
3.9. Tiempos de estancia 8
3.10. Contenido de la Intervención socioeducativa y psicosocial personalizada en CARME 8
3.11. Contenido de la atención residencial en CARME 10
4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 10
4.1. Las que corresponden al IFBS 10
4.2. Las que corresponden a la entidad adjudicataria: 11
4.2.1. Proyecto técnico 11
4.2.2 Recursos Humanos 134
4.2.3 Sustituciones y asignaciones 167
4.2.4 Obligaciones de la entidad adjudicataria 18
4.2.5 . Mantenimiento y conservación del CARME 20
4.2.6. Confidencialidad y protección de datos personales 22
5. SEGUIMIENTO, CONTROL Y EVALUACIÓN 212
5.1. Seguimiento técnico y control 21
5.2. Evaluación económica 22
5.3. Serán gastos incluídos en el precio de licitación los siguientes: 23
6. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR TRAS LA ADJUDICACION 246

1. OBJETO DEL CONTRATO

Será objeto del presente contrato la prestación del servicio de atención socioeducativa y psicosocial a las víctimas de la violencia machista contra las mujeres residentes en el Centro de Acogida Residencial de Media Estancia (en adelante, CARME).

Constituye asimismo objeto de contrato, indisociable de lo anterior, las prestaciones residenciales necesarias para la estancia de las personas acogidas, incluyendo expresamente la manutención y el desarrollo de pautas y medidas de seguridad, así como el buen mantenimiento de las instalaciones.

La prestación del servicio se realizará desde la perspectiva de género, entendiendo la violencia machista contra las mujeres como una violación de los derechos humanos y una forma de discriminación contra las mujeres, que se fundamenta en las relaciones de poder históricamente desiguales entre mujeres y hombres y que subordinan a las mujeres. Es una violencia que se dirige a las mujeres por el hecho de serlo. Incluye todos los actos de violencia basados en el género que implican o pueden implicar para las mujeres daños o sufrimientos de naturaleza física, sexual, psicológica, económica o social, incluidas las amenazas de realizar dichos actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, en la vida pública o privada. Así como el daño que esa violencia implica o puede implicar para las niñas, niños y adolescentes expuestos a esa violencia.

2. CONTEXTUALIZACIÓN Y MARCO NORMATIVO

La violencia contra las mujeres es todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la vida privada. (Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer. Resolución de la Asamblea General de Naciones Unidas 48/104, del 20 de diciembre de 1993).

El Convenio de Estambul (Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica, hecho en Estambul el 11 de mayo de 2011 y ratificado por España el 11 de abril de 2014) añade que es una violación de los derechos humanos y una forma de discriminación contra las mujeres e incluye, además de los actos señalados, la violencia económica, la mutilación genital femenina, el matrimonio forzado, el acoso, el aborto forzado y la esterilización forzada.

Por su parte, la Ley Orgánica 1/2004 de medidas de protección Integral contra la Violencia de Género incide en la misma idea, señalando que es la violencia que se dirige sobre las mujeres por el hecho mismo de serlo, por ser consideradas, por su agresores, carentes de los derechos mínimos de libertad, respeto y capacidad de decisión, manifestándose como el símbolo más brutal de la desigualdad existente en nuestra sociedad.

La Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres y vidas libres de violencia machista para las mujeres (modificada por la Ley 1/2022, de 3 de marzo) señala

que la violencia machista contra las mujeres es una violación de los derechos humanos, un problema social y de salud pública de primer orden y una manifestación de las desiguales relaciones de poder y de la discriminación contra las mujeres que desempeña, además, la función social de perpetuar las desigualdades estructurales que existen en función del género. Abarca toda violencia que se ejerza contra las mujeres, incluidas las niñas y adolescentes y las mujeres transexuales, por el hecho de ser mujeres, o que les afecte de forma desproporcionada, tanto en el ámbito público como en el privado. La violencia se puede ejercer tanto por acción como por omisión, y los medios para ejercerla pueden ser físicos, psicológicos o económicos, incluidas las amenazas, intimidaciones y coacciones, que tengan como resultado un daño, sufrimiento o perjuicio físico, sexual, psicológico, social, socioeconómico o patrimonial. (Artículo 50.2)

Constituyen violencia machista contra las mujeres la violencia en la pareja o expareja, la intrafamiliar, la violencia sexual, el feminicidio, la trata de mujeres y niñas, la explotación sexual, la mutilación genital femenina, los matrimonios forzosos y otras prácticas tradicionales perjudiciales, la coacción o privación arbitraria de libertad, la tortura, la violencia institucional, el acoso, la violencia política de género, la violencia digital y en redes sociales, la obstétrica, la vulneración de los derechos sexuales y reproductivos, así como cualquier otra forma de violencia que lesione o sea susceptible de lesionar la dignidad, la integridad o la libertad de las mujeres y niñas que se halle prevista en los tratados internacionales, en el Código Penal español o en la normativa estatal o autonómica. Todo ello, independientemente de que se produzcan en cualquier ámbito público o privado, lo que incluye, pero no se limita a, los ámbitos familiar, laboral, educativo, sanitario, deportivo y comunitario, los medios de comunicación, los espacios de ocio y festivos y el entorno virtual. (Artículo 50.3)

Se considera asimismo violencia machista contra las mujeres la violencia ejercida contra las personas que apoyan a las víctimas, así como la ejercida contra su entorno cercano o afectivo, especialmente contra los hijos e hijas u otros familiares, con la voluntad de afligir a la mujer. (Artículo 50.4).

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales en el País Vasco establece como servicio social de atención secundaria (y competencia foral) los centros residenciales para mujeres víctimas de maltrato doméstico y otros servicios residenciales para mujeres. (Artículo 22), que el Decreto 185/2015, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales desarrolla en la ficha2.4.6. Esta ficha detalla la definición y objetivo, tipos de servicios, prestaciones, población destinataria y requisitos de acceso.

El Decreto 148/2007, de 11 de septiembre, regulador de los recursos de acogida para mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico, complementa la legislación anterior en todo aquello que no haya regulado explícitamente.

La Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual reconoce a las víctimas el derecho a la asistencia integral especializada y accesible que les

ayude a superar las consecuencias físicas, psicológicas, sociales o de otra índole, derivadas de las violencias sexuales.

El CARME es un recurso de acogida residencial de media estancia que se puso en funcionamiento por primera vez en el Territorio Histórico de Álava (en adelante THA) en enero de 2020. Está destinado a atender demandas de protección y alojamiento temporal de víctimas de violencia machista contra las mujeres que precisen de una intervención especializada integral. Es un centro que funciona todos los días del año y que cuenta con personal especializado las 24 horas del día.

Durante el 2021 se atendió a 13 mujeres y a 22 personas menores de edad a su cargo (4 personas de 0 a 3 años de edad; 16 personas de 4 a 12 años de edad, y 2 personas de 13 a 17 años de edad). La estancia media fue de 118 días. En el año 2022, se han atendido a 13 mujeres y a 16 personas menores de edad a su cargo (3 personas de 0 a 3 años de edad; 13 personas de 4 a 12 años de edad, y 0 personas de 13 a 17 años de edad). En el año 2022 la estancia media ha sido de 130 días. A lo largo de 2023 se ha prestado atención en CARME a 12 mujeres y a 11 personas menores de edad (7 personas de 0 a 3 años de edad; 2 personas de 4 a 12 años de edad, y 2 personas de 13 a 17 años de edad). La estancia media en el año 2023 ha sido de 228 días.

Desde su apertura hasta octubre de 2023 el CARME tenía la capacidad para acoger a 4 unidades familiares. Ante la tendencia ascendente de la ocupación, se valoró la necesidad de ampliar el servicio con una vivienda más con capacidad para otras 2 unidades familiares, llevándose a efecto dicha ampliación en octubre de 2023. La situación actual se mantiene por lo que la presente licitación está dirigida a la prestación del servicio en dos ubicaciones, con capacidad de hasta 6 unidades familiares.

Atendiendo al artículo 7.a) y al artículo 60.2 de la Ley 12/2008, el Instituto Foral de Bienestar Social (en adelante IFBS) y la Diputación Foral de Álava (en adelante DFA) deben garantizar la gestión pública directa de las prestaciones de acceso y primera acogida de las demandas y de las directamente asociadas a la coordinación de caso, para lo que contará con una estructura de gestión suficiente y con el equipo técnico necesario (artículo 32 Ley 12/2008), por lo que, a través de esta licitación, desea contratar la prestación de servicios de intervención socioeducativa y psicosocial a las personas acogidas durante su estancia en el CARME, de modo que complementen la gestión del recurso por el IFBS.

De acuerdo a lo establecido por la Ley 4/2005, para la igualdad de mujeres y hombres y de acuerdo al objeto de contrato, la prestación de este servicio contribuirá a la igualdad de mujeres y hombres, incorporará la perspectiva de género en su programación y actuaciones, hará un uso no sexista del lenguaje, presentará a mujeres y hombres como iguales en dignidad y derechos e incorporará la reflexión sobre roles y estereotipos de género y las relaciones de poder históricamente desiguales entre mujeres y hombres, en las actividades cotidianas.

La prestación de servicios objeto de este contrato garantizará el respeto a los derechos

laborales básicos de la plantilla asignada al mismo, promocionará su calidad en el empleo y su seguridad y salud laboral, garantizará los derechos lingüísticos de las personas destinatarias e impulsará la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

3. DELIMITACIÓN DEL CARME

3.1. Titularidad

El CARME es un servicio titularidad del Instituto Foral de Bienestar Social, organismo autónomo de la Diputación Foral de Álava.

3.2. Autorización de uso

Para el desarrollo de estos servicios, el IFBS pondrá a disposición de la entidad adjudicataria del presente contrato, por un periodo de tiempo igual a su duración, los bienes necesarios para la correcta prestación del objeto de contrato. Dichos bienes, así como el mobiliario y equipamiento, se describirán en anexo adjunto al contrato.

3.3. Definición e intervención

- **Centro de acogida residencial de media estancia (Decreto 185/2015, ficha 2.4.6)**: es un recurso residencial de media estancia, destinado a atender demandas de protección y alojamiento de Mujeres y sus hijos e hijas, menores de edad, bajo su patria potestad o guarda y custodia, víctimas de maltrato en el ámbito doméstico, que precisen de una intervención especializada integral.
- **Intervención socioeducativa y psicosocial:** proceso basado en una relación educativa, previamente acordada en el Plan de Atención Personalizado (en adelante PAP), y los Programas de Atención Individual (en adelante PAI), con el horizonte del empoderamiento de la mujer, se dirige a la recuperación de su autoestima, a la anticipación preventiva de situaciones de crisis, a la potenciación de estrategias de afrontamiento de la violencia de género y al fortalecimiento de la independencia emocional y económica, anclando todo el proceso en la identificación de cómo el proceso de socialización diferencial de mujeres y hombres genera mandatos de género que tienen su expresión máxima en la violencia. En el caso del CARME incluye acogida temporal y atención socioeducativa psicosocial; apoyo en la toma de decisiones sobre su presente y futuro inmediato, orientaciones sobre salud, alimentación y autocuidado, habilidades de maternaje, gestión económica y pautas de seguridad personal; en todo caso orientadas al desarrollo de una vida autónoma. Está dirigida de manera personalizada a cada una de las personas de la unidad convivencial acogidas, teniendo en cuenta los recursos personales de cada una de ellas.
- **Acompañamiento Social**: es un proceso basado en una relación de ayuda entre la persona interesada y una persona profesional que, con base en el PAP acordado, y los respectivos PAIs, contribuye a mejorar su desenvolvimiento autónomo e integración social. En el caso del CARME, se trata de un acompañamiento social intensivo, integral y especializado orientado a la toma de decisiones a medio plazo para el logro de una

vida autónoma sin violencia de género.

- **Prestaciones residenciales complementarias:** alojamiento, manutención (incluye alimentación y otros gastos necesarios para la cobertura de necesidades básicas), lavandería, así como el mantenimiento físico de las dependencias.

3.4. Finalidad y objetivos del recurso:

La finalidad del CARME es el logro por parte de las personas destinatarias de una vida satisfactoria libre de violencia machista contra las mujeres.

El objetivo de este servicio es ofrecer atención social integral especializada y alojamiento de media estancia a mujeres con graves conflictos convivenciales y/o violencia machista, acompañadas de sus hijos e hijas u personas a su cargo, cuya integridad física o emocional e incluso su vida está en peligro.

Para ello, mediante una relación educativa y de ayuda -y en consonancia con el PAP y los PAI-, los objetivos operativos de este servicio son:

- Atender las situaciones de necesidad críticas asociadas a graves conflictos convivenciales, en particular a las personas víctimas de violencia machista contra las mujeres.
- Facilitar un alojamiento temporal a las personas destinatarias del recurso. Ofrecer a estas personas la posibilidad de disponer, en un entorno seguro, del tiempo y de los apoyos adecuados para poder abordar los cambios que estimen necesarios y deseables en su situación personal, familiar y económica y para poder adoptar las decisiones que los hagan posibles.
- Ayudarles a hacer frente de forma adecuada a su situación, ofreciéndoles el asesoramiento, la información y el acompañamiento social necesarios, y facilitando su acceso a los recursos de apoyo más idóneos.
- Ayudarles a mantener, recuperar y/o desarrollar la autoestima y la confianza personal, así como las propias capacidades o habilidades para desarrollar una vida autónoma y orientar el itinerario de inclusión social.
- Facilitar acompañamiento y protección social con carácter intensivo, adecuado a las necesidades.
- Favorecer su seguridad personal.

3.5. Personas destinatarias

Mujeres víctimas de violencia machista en situación de desprotección, residentes en el Territorio Histórico de Álava (o excepcionalmente derivadas de otra procedencia), que precisan alojamiento temporal donde poder residir en condiciones de seguridad.

Con objeto de mantener la unidad convivencial, también podrán acceder a este servicio y a todas sus prestaciones, las personas que dependan de ellas y convivan con ellas

habitualmente, ya se trate de hijas o hijos a su cargo, sean o no menores, como de otras personas adultas a su cargo, siempre que pertenezcan a la misma unidad de convivencia.

Todas las personas destinatarias deberán cumplir los requisitos de acceso, señalados en la Ficha 2.4.6 del Decreto Cartera de Servicios Sociales:

a) Carecer de vivienda alternativa donde poder residir en condiciones de seguridad o no poder disponer de ella de forma inmediata.

b) No precisar una asistencia sanitaria especializada y/o permanente fuera del alcance y posibilidades de las dotaciones propias de la red de servicios sociales.

c) No padecer trastornos de conducta y/o presentar comportamientos que puedan perturbar gravemente el funcionamiento del servicio o la normal convivencia en el mismo o que supongan riesgo para la propia persona, para otras personas usuarias o para las y los profesionales que pudieran intervenir.

d) No rechazar el tratamiento que corresponda, en caso de padecer una enfermedad infecto-contagiosa y/o enfermedad mental.

e) Necesitar un apoyo intensivo, integral y especializado de media duración.

3.6. Número de plazas del centro y régimen de ocupación:

El CARME está ubicado en 2 viviendas, situadas en edificios diferentes, con una capacidad de acogida a 6 unidades familiares, 17 personas, sin que se contabilicen a estos efectos las personas menores de 3 años de edad.

La primera vivienda puede acoger a 4 unidades familiares, 11 personas, y está distribuida en 4 habitaciones, 3 cuartos de baño, salón, cocina, terraza, sala de actividades comunes y despacho de trabajo para el equipo profesional. La segunda vivienda puede acoger a 2 unidades familiares, 6 personas, y está distribuida en 2 habitaciones, 2 cuartos de baño, salón, cocina, sala común para talleres y asambleas con despacho y 2 terrazas.

Todas las habitaciones cuentan con llave, calefacción, ventana, mobiliario con decoración acogedora y protectores para evitar riesgos en niños y niñas. Cada habitación puede ser ocupada por una sola mujer o varias personas de la misma unidad convivencial. Se procurará que ninguna habitación sea ocupada por dos unidades familiares al mismo tiempo.

3.7. Horario, lugar y duración de prestación de servicios

El horario de prestación de servicios objeto de este contrato es de 24 horas/día, todos los días del año.

La sede de la prestación del servicio objeto de este contrato es el CARME, cuya dirección es confidencial debiendo mantenerse en el anonimato por razones de seguridad. El lugar de prestación de servicios abarca el THA, siempre que el desarrollo de la intervención socioeducativa y psicosocial lo aconsejen. Excepcionalmente podrá realizarse alguna intervención o acompañamiento fuera del Territorio Histórico de Álava, en cuyo caso deberá

ser autorizada previamente y por escrito por la institución contratante.

La duración de la prestación será de 29.613 horas mínimas anuales (año no bisiesto), basada en los tiempos de dedicación mínimos anuales establecidos para cada una de las figuras profesionales, como se detalla en el apartado 4.2 (especificaciones técnicas que corresponden a la entidad adjudicataria).

3.8. Procedimiento de solicitud, acceso y finalización de la acogida residencial en CARME

El IFBS determinará el procedimiento de solicitud, acceso y finalización de la acogida, de acuerdo a lo siguiente:

- En cualquier caso, el ingreso en el CARME es voluntario y gratuito para las personas acogidas. Esto incluye el alojamiento, la manutención y la intervención socioeducativa y psicosocial. El ingreso requiere de la resolución favorable por parte del IFBS a la solicitud de la interesada.
- El IFBS comunicará a la persona solicitante, en el plazo de una semana y por escrito, la resolución a su solicitud; en caso denegatorio, recogerá los motivos de denegación. En caso de aprobar el acceso, especificará la fecha hasta la cual se aprueba la acogida. En el caso de no existir plazas libres en el momento de la solicitud, se especificará que permanecerá en lista de espera, revisando la situación en el momento en el que se produzcan plazas vacantes.
- No estará permitido el acceso al CARME a ninguna persona particular o profesional ajena a esta prestación del servicio, salvo aquellas que el IFBS expresamente autorice.
- La persona interesada podrá solicitar prórroga de la estancia en el CARME, con al menos una semana de antelación respecto a la fecha máxima prevista en la resolución de aprobación de la acogida. El IFBS valorará, resolverá y comunicará las solicitudes de prórroga.
- La finalización de la acogida, siempre que sea prevista, será programada y responderá a un protocolo de despedida.

3.9. Tiempos de estancia

La estancia en este recurso tendrá un carácter temporal. La duración oscila entre 3 y 6 meses. El tiempo de estancia máximo será el que haya sido expresamente autorizado en las resoluciones administrativas emitidas en respuesta a la solicitud de acogida y a sus posibles prórrogas.

3.10. Contenido de la Intervención socioeducativa y psicosocial personalizada en CARME

- **Primera acogida:** la entidad contará con un protocolo de recepción y primera acogida, aprobado por el IFBS, que establecerá las pautas específicas de intervención socioeducativa y psicosocial para las primeras 48 horas desde el momento del acceso.

Este protocolo especificará la presentación de profesionales del centro, pautas de seguridad, conocimiento de las dependencias y modos de uso, información de horarios, presentación de otras personas acogidas en el recurso, explicación del reglamento y normativa interna, así como objetivos y prestaciones del centro.

- **Atención personalizada:** cada unidad familiar acogida en el CARME deberá contar con un/una profesional referente que asumirá, en colaboración con las personas acogidas, la elaboración y seguimiento de un PAI. Este PAI estará adaptado a sus circunstancias y características y será derivado del PAP acordado entre la persona interesada y la trabajadora social del IFBS. El PAI establecerá prioridades en los objetivos a alcanzar y concretará las tareas y actividades socioeducativas a desarrollar durante la estancia en el CARME, así como los apoyos psicosociales específicos que facilitarán las profesionales abarcando las diferentes áreas de intervención con la unidad familiar. El PAI será objeto de evaluación y actualización continuada por parte de la persona interesada y su profesional referente en el CARME. Todas las personas acogidas en el CARME deberán contar con profesional referente y con profesional correferente.

- **Coordinación de caso:** la entidad deberá contar con una metodología sistematizada y herramientas de seguimiento y coordinación de caso que le den soporte, aprobadas por el IFBS. Ésta deberá garantizar que el equipo profesional del CARME tenga la información suficiente, pertinente y necesaria de la situación de cada persona acogida, a efectos de garantizar la calidad de la intervención y evitar la revictimización. Asimismo, la coordinación de caso deberá darse también con el equipo profesional del IFBS, a efectos de complementar la intervención y poder hacer un seguimiento de la evolución de la misma. En términos generales, la coordinación de caso con otras entidades y/o servicios sociales, así como con profesionales de otros sistemas de protección (salud, educación, vivienda…) recaerá sobre el equipo técnico del IFBS, salvo que expresamente delegue tal coordinación en el equipo profesional del CARME. La coordinación de caso se diferencia de las actuaciones de coordinación, supervisión, seguimiento y control que puedan ser establecidas por el IFBS para cumplimiento del contrato.

  En los casos en que la mujer y/o personas a su cargo que accede/n al CARME procedan de otros recursos, como puede ser el Centro de Acogida Inmediata (CAI), podrá establecerse una coordinación en la que participen profesionales referentes del centro de origen, del centro de destino y del equipo de violencia de género del IFBS.

- **Despedida y cierre de la intervención:** Se realizará de acuerdo al protocolo específico de despedida y cierre elaborado por la entidad y aprobado por el IFBS. Incluirá la elaboración de informe de cierre que constate la intervención socioeducativa y psicosocial realizada, logro de objetivos y orientaciones y propuestas para la continuidad de la atención. Ese informe deberá ser remitido al IFBS en las 48 horas posteriores a la finalización de la acogida en el CARME a la unidad familiar.

3.11. Contenido de la atención residencial en CARME

La atención residencial en el CARME, complementaria a la intervención socioeducativa y psicosocial, incluye, además del alojamiento temporal, la gestión de la convivencia y actividades comunes, la manutención de las personas acogidas, la seguridad del recurso y de las personas acogidas y mantenimiento del centro y la distribución, organización y puesta a punto de las dependencias.

Contará para su desarrollo con protocolos específicos de actuación elaborados por la entidad y aprobados por el IFBS.

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

4.1. Las que corresponden al IFBS

- Delimitar reglamentariamente la prestación de este servicio, estableciendo el procedimiento de acceso, duración y finalización, la gratuidad de la atención, personas destinatarias, contenido de la atención, derechos y deberes de las personas usuarias y profesionales, normativa y procedimiento de participación.
- Comunicar a la entidad adjudicataria los casos objeto de intervención en el CARME, previo a los procesos de acogida. Esta comunicación incluirá informe social y documentación relevante disponible.
- Valorar y resolver las solicitudes de ingreso en el CARME, y comunicarlo a la persona interesada.
- Tramitar los expedientes en caso de incumplimiento grave o muy grave de los deberes establecidos para las personas atendidas y de la normativa del centro.
- Gestionar sesiones presenciales de presentación del CARME ante los servicios sociales de base y/o especializados y otros ámbitos de actuación relevante, así como delimitar —y autorizar cuando corresponda- las presentaciones públicas de los servicios contratados, sea en el marco de la coordinación interinstitucional vigente en el marco de la atención a la violencia machista contra las mujeres, como en cursos, jornadas, entidades locales, asociaciones o medios de comunicación.
- Velar y hacer cumplir el Protocolo establecido en el Acuerdo Interinstitucional vigente en el marco de la atención a la violencia machista contra las mujeres.
- Desarrollar acuerdos y protocolos de la coordinación con otras entidades intervinientes que puedan estar implicadas en la atención a las personas acogidas en el CARME.
- Determinar Trabajador-Trabajadora Social de referencia en el IFBS para las personas acogidas, que será responsable de realizar el diagnóstico social de necesidades de las interesadas y acordar con éstas un PAP actualizado y que será coordinadora de caso.
- Determinar las personas técnicas de referencia en el Área de Intervención Social que serán responsables de adecuar la implementación de los servicios de intervención

socioeducativa y psicosocial y de acogida residencial en el CARME. Marcarán las pautas y directrices que delimiten y definan la actuación de la entidad prestataria y serán referentes en cuanto a seguimiento, control y evaluación de la prestación de estos Servicios.

- Convocar la comisión de seguimiento del contrato que estará integrada, al menos, por la persona de la entidad adjudicataria con funciones de Responsable de equipo y una persona técnica designada por el Instituto Foral de Bienestar Social. Esta Comisión se reunirá al menos mensualmente, a fin de poner en común la programación global, realizar seguimiento global de la atención prestada, aspectos económicos y administrativos, así como informes y memorias -técnicos y económicos- de prestación de servicios en el CARME.
- Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo que exceda a lo recogido en el punto 4.2.5. y gastos extraordinarios de la comunidad, así como tributos y otros gastos que graven los inmuebles.
- Facilitar las infraestructuras y equipamiento necesario para la óptima prestación del servicio.

4.2. Las que corresponden a la entidad adjudicataria:

4.2.1. Proyecto técnico

Contar con un Proyecto Técnico de desarrollo de la atención a las víctimas de la violencia machista contra las mujeres acogidas en el CARME, presentado a la licitación a que estos pliegos técnicos hacen referencia y cuyo índice incluirá expresamente los dos siguientes apartados:

- **Metodología**. Este apartado describe cómo organiza la entidad la prestación de servicios que se contrata, esto es, qué métodos establece para:
  - gestión del equipo: cómo ejerce el liderazgo, cómo realiza la toma de decisiones, la distribución de responsabilidades, los calendarios, horarios y tareas de las distintas figuras profesionales, comunicación interna, gestión de urgencias e imprevistos, resolución de conflictos en el equipo, gestión de sobre carga y saturación, control y supervisión...
  - gestión residencial: distribución, organización y usos de las dependencias, mantenimiento físico, desinfección y limpieza, gestión de la convivencia, del tiempo libre, resolución de conflictos con personas acogidas, horarios de vida cotidiana, despensa y almacenaje, manutención de personas, prevención en materia de salud y de seguridad de las personas acogidas, gestión de incidencias y emergencias, participación de personas acogidas en la toma de decisiones, quejas y sugerencias…
  - atención personalizada: fases, pautas y elementos principales de la acogida, elaboración, desarrollo, seguimiento y adecuación de los PAI; establecimiento de

prioridades, celebración de logros, escolarización, amonestaciones; información sobre normas, derechos y recursos; despedida…

- coordinación de casos: criterios, actuaciones, figura profesional que lidera, métodos y contenidos de la coordinación de casos con el equipo, con el IFBS y, en su caso, recursos sociales complementarios, confidencialidad, protección de datos personales…
- y evaluación: criterios y actuaciones para la evaluación continua y anual de la atención socioeducativa y psicosocial, de las prestaciones residenciales, del logro de objetivos y cumplimiento de los PAI, de los instrumentos y de los objetivos de la prestación de servicios…

➢ **Herramientas**: Este apartado contiene las herramientas, pautas y procedimientos de trabajo, sistematizados y estructurados que permitirán la aplicación de la metodología descrita en el proyecto y estarán a disposición de las personas profesionales que se integran en el equipo que presta servicios en el CARME, para una óptima calidad de la atención a todas las personas acogidas. Deberán contar con la aprobación del IFBS e incluir:

1. Planificación de calendarios/horarios de trabajo.
2. Cuadro de asignación de responsabilidades y tareas en el equipo profesional.
3. Protocolo de información y coordinación entre las personas del equipo.
4. Procedimiento de control de cumplimiento de deberes profesionales.
5. Protocolo de seguridad del CARME.
6. Protocolo de detección y actuación en emergencias.
7. Protocolo de registro, información y solución de incidencias.
8. Protocolo de limpieza, desinfección y prevención en materia de salud.
9. Protocolo de actualización de inventario.
10. Pautas de organización, distribución y usos de las dependencias.
11. Normas de despensa, cocina y alimentación.
12. Planificación semanal de las actividades residenciales-convivenciales.
13. Protocolo de recepción y primera acogida.
14. Protocolo de elaboración, aplicación y evaluación del PAI.
15. Herramienta para seguimiento y coordinación de caso.
16. Protocolo de despedida y cierre.
17. Pautas socioeducativas para desarrollo de la autoprotección y seguridad personal.

18. Pautas socioeducativas para desarrollo del afrontamiento del estrés.
19. Pautas socioeducativas para potenciar habilidades de maternaje.
20. Pautas socioeducativas para gestión de la economía personal/familiar.
21. Pautas socioeducativas para potenciar el empoderamiento de las mujeres.
22. Pautas socioeducativas para apoyo psicosocial a adolescentes.
23. Pautas socioeducativas para apoyo psicosocial a niñas y niños.
24. Protocolo para estimular la participación de las personas acogidas en la vida del centro.
25. Protocolo de resolución de conflictos en la convivencia.
26. Procedimiento para difusión y comprensión de la importancia de la normativa del CARME.
27. Modelo de informe de cierre de la intervención socioeducativa y psicosocial.
28. Indicadores de evaluación anual de cumplimiento de objetivos.
29. Planificación nutricional.
30. Planificación del ocio familiar.

4.2.2 Recursos Humanos

Contar con los recursos humanos capacitados, de carácter interdisciplinar y en número suficiente para garantizar un correcto cumplimiento de los objetivos y actuaciones establecidos en estos pliegos, que estará integrado al menos por los siguientes perfiles profesionales: Responsable de equipo, Educación Social e Integración Social.

Serán contratadas por la entidad adjudicataria, de acuerdo a los requisitos profesionales, funciones y tiempo de prestación mínimo que se describen a continuación:

- Responsable de equipo:
  - Requisitos profesionales: Licenciatura o Grado Universitario en Psicología, Psicopedagogía, Pedagogía, Educación Social o Trabajo Social u otro grado relacionado con las Ciencias Sociales o equivalente, con especialización en violencia de género (opción a: postgrado universitario que contenga 180 horas de formación en violencia de género; opción b: experiencia profesional acreditada de 2 años en atención a víctimas de violencia de género); y acreditar experiencia en gestión de servicios sociales (opción a: acreditar 1 año de experiencia; opción b: postgrado universitario con 180 horas en gestión de servicios sociales)
  - Funciones:
    - Planificación, Supervisión, coordinación y dinamización del equipo de trabajo.
    - Gestión administrativa y económica del centro.

- Interlocución del centro con el IFBS para temas organizativos, evaluación y seguimiento de la actividad y de las incidencias.
- Supervisión y entrega de los informes requeridos por el IFBS.
- Elaboración de la memoria y entrega al IFBS.
- Planificación y supervisión de la gestión residencial.
- Velar por el cumplimiento de las condiciones contractuales establecidas por el IFBS.
- Aplicación del régimen disciplinario.

Tiempo de prestación: 1 jornada completa con un horario flexible que garantice la presencia necesaria para interacción semanal con todas las personas del equipo y la disponibilidad para intervención ante incidencias graves o muy graves en CARME.

❖ Educación social:

→ Requisitos profesionales: Diplomatura o Grado Universitario en Educación Social, o en otras titulaciones equivalentes siempre y cuando cuenten con habilitación legal por el colegio de educadores y educadoras sociales, con especialización en violencia de género (opción a: postgrado universitario que incluya al menos 180 horas de formación en materia de violencia de género; opción b: experiencia acreditada de 1 año como educador-educadora social en atención a víctimas de violencia de género; opción c: postgrado universitario que incluya al menos 90 horas de formación y experiencia acreditada de 6 meses como educador-educadora social en atención a víctimas de violencia de género).

→ Funciones:

- Primera acogida de personas usuarias y primera atención psicosocial.
- Elaboración y seguimiento del PAI para cada persona acogida.
- Apoyo, seguimiento y acompañamiento social como referente de las personas residentes.
- Intervención y apoyo socioeducativo.
- Planificación de la dinamización de la vida del centro.
- Realización de los correspondientes informes socio-educativos.
- Coordinación con el IFBS para el seguimiento de la evolución de las personas acogidas

→ Tiempo de prestación mínimo: 8.464 horas (año no bisiesto). Se garantizará la atención los 365 días del año, cubriendo como mínimo el horario de 08:30 a 19:30 horas de lunes a viernes, y de 10:00 a 17:00 horas sábados, domingos y festivos en cada vivienda. En la vivienda de mayor capacidad, trabajarán simultáneamente 2

profesionales todos los días laborables (lunes a viernes) en horario de 10:00 a 14:00 horas. Se garantizará la participación del equipo de educadoras-educadores sociales en las reuniones de equipo semanales (1 hora y 30 minutos de reunión).

❖ Integración Social:

→ Requisitos profesionales: Técnica-Técnico Superior en Integración Social; con un mínimo de 1 año de experiencia acreditada en educación familiar, exclusión social y/o atención a víctimas de violencia de género y mínimo de 20 horas de formación en violencia de género. Deberá aportar certificado de manipulación de alimentos.

→ Funciones:

- Realización de las actividades que le competen según los PAI definidos.
- Acompañamiento social como correferente de las personas residentes.
- Apoyo en la realización de tareas de la vida cotidiana.
- Dinamización de actividades de la vida del centro.
- Revisión del estado y mantenimiento de las dependencias y enseres, detección de necesidades y actualización de inventarios.

→ Tiempo de prestación mínimo: 18.560,50 horas (año no bisiesto). Se garantiza la presencia las 24 horas del día los 365 días del año en cada una de las dos viviendas, contemplando tanto el solapamiento de 10 minutos mínimo entre profesionales, como la participación semanalmente en las reuniones de equipo

❖ Personal de cocina

→ Requisitos profesionales:

- Opción A: Formación Profesional en cocina (en cualquiera de sus modalidades), y Carnet oficial de manipulación de alimentos y alérgenos.
- Opción B: Formación en cocina de al menos 400 horas y 1 año de experiencia profesional y Carnet oficial de manipulación de alimentos y alérgenos.

→ Funciones:

- Organización de los menús de desayuno, comida, merienda y cena, teniendo en cuenta criterios de salud y las características, necesidades y preferencias de las personas acogidas.
- Manipulación, preparación y conservación de los alimentos para las comidas y cenas.
- Organización, control de pedidos y stock y mantenimiento de la despensa.
- Organización, limpieza y mantenimiento de la cocina y sus elementos.
- Preparación de productos necesarios para desayunos y meriendas y puesta a

disposición del o de la integradora social que se encuentre en el turno de trabajo en los respectivos momentos de desayuno y merienda.

- Tiempo de prestación: 4 horas diarias de lunes a viernes que se repartirán entre las 2 ubicaciones

Será requisito común a todo el personal presentar acreditación de no aparecer en el registro central de delincuentes de naturaleza sexual.

Serán funciones transversales a todo el personal: trabajar en equipo, velar por el bienestar y seguridad de las personas acogidas, mediar ante conflictos interpersonales, actuar con inmediatez ante situaciones de emergencia y velar por el cumplimiento de la normativa del centro.

4.2.3 Sustituciones y asignaciones

La empresa adjudicataria está obligada a comunicar al IFBS los acuerdos de empresa y cambios o actualizaciones de convenio, según se produzcan y en todo caso, en el plazo máximo de 5 días laborables, así como cualquier modificación de las condiciones laborales de cualquiera de las personas profesionales asignadas al servicio.

La entidad adjudicataria garantizará la logística necesaria, tanto a nivel material como humano, para cubrir las intervenciones propuestas, las posibles bajas y ausencias que se produzcan, manteniendo la categoría y titulación y funciones de la persona sustituida.

El personal que la empresa adjudicataria destine a la prestación del servicio (según la relación inicial remitida como declaración jurada), no podrá ser sustituido, salvo en los supuestos de incapacidad laboral (transitoria o permanente) y vacaciones u otras licencias contempladas en el Convenio laboral. En estos casos, el personal ha de ser sustituido a la mayor brevedad posible y siempre en un plazo máximo de 24 horas, debiendo de garantizar en todo momento la atención del centro.

La entidad adjudicataria deberá comunicar ante el IFBS junto con la factura de junio y la factura de diciembre, las incidencias del personal del semestre respecto a las situaciones de incapacidad laboral, vacaciones, excedencia temporal y otras licencias contempladas en el convenio colectivo de aplicación.

En el caso de vacaciones, la entidad adjudicataria deberá presentar el plan de vacaciones diseñado por la empresa para las personas empleadas, con el que deberán venir ya planteadas las propuestas de sustitución y su duración prevista, y que deberá ser presentado ante el Área de Intervención Social del IFBS antes del 30 de junio de cada año o 15 días de antelación a producirse el hecho causante.

El IFBS se reserva la potestad de comprobar la existencia de cualquiera de las situaciones indicadas en la declaración jurada, mediante la remisión de la oportuna documentación, que deberá consistir al menos en:

- En el caso de incapacidad laboral, el oportuno parte de baja aceptado por la empresa y

expedido por personal facultado y autorizado para ello.

- En el caso de excedencia temporal, de jornada total o parcial, se remitirá al IFBS informe de la empresa adjudicataria acreditando el motivo y duración de la misma y la documentación necesaria respecto al personal de sustitución.
- En el caso de otras licencias contempladas en el Convenio: documentación acreditativa de la situación cubierta por la licencia, así como de la conformidad de la empresa adjudicataria en la concesión de la licencia, expresión de la identidad de la persona trabajadora afectada y de la persona sustituta y duración de la misma, junto con la acreditación de la titulación de la persona sustituta.

Las sustituciones deberán efectuarse con personal de igual categoría y por el mismo número de horas que el personal sustituido. En el caso de la persona responsable de equipo, la sustitución se llevará a cabo con alguien del equipo técnico (educación social o trabajo social) y/o, en su defecto, por una nueva contratación que cumpla los requisitos exigidos para persona responsable o para el equipo técnico. En aquellos casos en que exista causa justificada, el Área de Intervención Social del IFBS podrá solicitar el cambio de personal.

Excepcionalmente, para las sustituciones que se prevean inferiores a 3 meses, se podrán obviar los requisitos de experiencia y especialización, acreditando que no ha sido posible encontrar profesionales que cumplan dichos requisitos.

Las sustituciones serán cubiertas con personal perteneciente a la empresa adjudicataria, sin que haya lugar a la subcontratación en las mismas. En todo caso, el IFBS, se reserva el derecho de no admitir las propuestas de sustitución planteadas por la empresa adjudicataria, pudiendo exigir de la misma el planteamiento de otras diferentes en cuanto al personal sustituto, si considera que el mismo no reúne las características exigibles a quien deba desempeñar las funciones de cada caso.

En el caso de que las propuestas de sustitución de la empresa adjudicataria no fueran aceptadas por el IFBS, correría por cuenta de la Administración el coste de la no cobertura de la baja producida, por lo que la facturación mensual de la empresa adjudicataria no se vería afectada, siempre que la falta de aceptación de las propuestas no fuera consecuencia de la existencia de mala fe en su elaboración, o de ánimo de que las mismas se convirtieran en inaceptables para la Administración.

En los casos en que se apreciara la mencionada intención o mala fe, así como en aquellos en los que la empresa adjudicataria no propusiera sustituciones de las bajas producidas, su facturación mensual se verá reducida de forma directamente proporcional al coste que el trabajador o trabajadores no sustituidos representen sobre el total de la misma, mientras perdure la situación de baja no cubierta.

En las ampliaciones de jornada y nuevas asignaciones en las que se proponga nuevo personal, la propuesta deberá ser aprobada por el IFBS. En las propuestas de nuevas

asignaciones se indicará la antigüedad del o de la trabajadora propuesta, certificada por la entidad adjudicataria, reservándose el IFBS el derecho de admitir o rechazar la propuesta.

4.2.4 Obligaciones de la entidad adjudicataria

La entidad adjudicataria queda obligada a:

- Contratar por su cuenta y cargo exclusivamente el personal, no teniendo ni la Diputación Foral de Álava, ni el Instituto Foral de Bienestar Social relación jurídica alguna con el personal al servicio de la entidad adjudicataria durante el plazo de vigencia del contrato objeto de este pliego ni al término del mismo.
- Responsabilizarse de seleccionar y contratar a las o los profesionales indicados para el desarrollo de las actuaciones de intervención. En aquellos casos en que exista causa motivada, se podrá acordar el cambio de tales profesionales.
- Garantizar la logística necesaria, tanto a nivel material como de recursos humanos, para cubrir las intervenciones propuestas, las posibles bajas y ausencias que se produzcan, manteniendo la capacitación técnica y funciones de la persona sustituida.
- Garantizar la estabilidad del equipo profesional asignado a la prestación del servicio.
- Garantizar los desplazamientos del personal que sea requerido para desarrollo del Servicio.
- Responsabilizarse de la preparación, supervisión y actualización de su personal, en atención a la especificidad de los servicios contratados.
- Ofrecer un sistema de atención inmediata a situaciones que pudieran surgir en las personas objeto de atención que requieran una respuesta urgente.
- Implementar criterios de seguridad y prevención de riesgos laborales en relación a los riesgos inherentes al trabajo con víctimas de violencia de machista.
- No suspender actuaciones previstas en la prestación del Servicio, a no ser por causas de fuerza mayor o de forma motivada con autorización foral.
- Mantener una línea telefónica abierta 24 horas como vía de contacto de las personas profesionales de referencia para cualquier incidencia y gestión de los accesos.
- Garantizar el derecho de las personas beneficiarias a ser atendidas en cualquiera de las lenguas oficiales de la Comunidad Autónoma.
- Formación al personal asignado a la ejecución del contrato. A lo largo de la duración del contrato, la empresa adjudicataria deberá impartir al personal asignado a la ejecución del mismo una formación de un mínimo de 20 horas anuales versada en alguna de las siguientes materias:

1. Igualdad de mujeres y hombres.
2. Violencia contra las mujeres, Género y Derechos Humanos.

3. Acogida y primeros auxilios psicológicos a mujeres víctimas de violencia.
4. El horizonte de la intervención ante la violencia machista.
5. Menores de edad y violencia machista.
6. Discapacidad y violencia machista.
7. Migraciones y violencia machista.
8. Personas mayores y violencia machista
9. Atención psicosocial a mujeres víctimas de violencia machista.
10. Atención Sociojurídica a mujeres víctimas de violencia machista.
11. Certificación en primeros auxilios básicos.
12. Seguridad en redes sociales y uso de tecnologías
13. Seguridad personal y autoprotección
14. Intervención en salud mental y violencia machista
15. Secreto profesional y protección de datos personales
16. Atención Centrada en la Persona y violencia machista
17. Lengua de Signos Española (LSE)
18. Intervención psicosocial y socioeducativa con adolescentes
19. Sistemas Alternativos y Aumentativos de la Comunicación (SAAC)
20. Atención centrada en las relaciones.

La empresa adjudicataria deberá presentar dentro del primer mes a contar desde la formalización del contrato, -originario o derivados de prórroga- el plan de formación que incluya las materias a impartir en el periodo siguiente, consensuado con los servicios técnicos del IFBS.

4.2.5. Mantenimiento y conservación del CARME

La entidad adjudicataria está obligada al correcto uso y estado de los inmuebles y asumirá la obligación del mantenimiento y conservación ordinarios del CARME, mobiliario e infraestructuras asociadas. A modo de ejemplo se relacionan a continuación las siguientes operaciones, sin ánimo de exhaustividad:

1. Mantenimiento actualizado del inventario.

La entidad adjudicataria deberá colaborar con el IFBS en la elaboración del inventario que describa pormenorizadamente la situación del bien o bienes cedidos y el equipamiento con el que se dote. Dicho inventario deberá quedar finalizado en el plazo máximo de un mes a contar desde la formalización del contrato formando parte el documento resultante de este último. Anualmente se realizará revisión y actualización del inventario.

2. Revisión mensual necesaria de los inmuebles y solución de incidencias vinculadas al mantenimiento tales como:

- Cambio de manillas, bisagras, guías, etc., de puertas, muebles, cajones, etc.

- Sustitución de elementos de la instalación eléctrica agotados o deteriorados: lámparas de iluminación, enchufes, interruptores, interruptores automáticos, etc.
- Reparación de componentes de la instalación de fontanería y saneamiento: desatasco de desagües, sustitución de grifos, arreglo de fugas, etc.
- Sustitución de cristales.
- Sustitución de persianas.
- Así como cualquier otro que por sus características se deduzca que sea de conservación, y mantenimiento ordinario.

3. La adquisición de elementos menores y reparaciones menores que no superen los 1.000,00 euros/año (que serán previamente acordados con la institución titular del recurso, abonados por la entidad adjudicataria e incorporados al inventario), así como la propuesta de realización de mejoras o reparaciones que superen esa cantidad.

- Reparación del mobiliario del centro: muebles de oficina, sillas, electrodomésticos, aparatos para actividades diversas: manualidades, etc.
- Así como cualquier otro que por sus características se deduzca que sea de conservación y mantenimiento ordinario.

4. Limpieza general

Para la adecuada ejecución de las condiciones de prestación de servicio que establecen el presente pliego de condiciones, la empresa adjudicataria podrá contar con un servicio de limpieza, con personal externo no adscrito al centro, para llevar a cabo como mínimo 2 limpiezas generales anuales del recurso y la limpieza de habitaciones tras posibles salidas del recurso.

Es responsabilidad de la entidad adjudicataria mantener los bienes objeto del contrato en perfecto estado de funcionamiento, limpieza e higiene, quedando obligada a poner en conocimiento del IFBS cualquier anomalía que se produzca y, en general, cualquier irregularidad que provoque deterioro del inmueble o no permita el normal funcionamiento del Centro.

El Servicio de Mantenimiento del IFBS podrá auditar en cualquier momento el estado de las instalaciones, infraestructuras y elementos de construcción del edificio, emitiendo el correspondiente informe, que reflejará la situación y estado en el que se encuentran los mencionados elementos, así como de las medidas a adoptar. La entidad estará obligada a costear las obras que se deriven de la auditoría siempre que se deban al mantenimiento ordinario.

En caso de que la entidad adjudicataria no cumpla con esta obligación de mantenimiento y conservación ordinaria, se efectuará por parte del IFBS la correspondiente imputación de los gastos asumidos a la empresa adjudicataria. Asimismo, la no asunción de esta obligación conllevará causa de resolución del contrato.

Dos meses antes de la finalización del contrato, así como en el caso de cambio de ubicación del recurso, el IFBS junto con la entidad adjudicataria comprobará que el estado final coincide con el inicial. De no ser así, la entidad adjudicataria está obligada a reponer, reparar o acondicionar cualquiera de los elementos antes mencionados.

Transcurrido el plazo de vigencia del contrato, el centro, las instalaciones afectadas a la prestación del servicio y el equipamiento, revertirán al IFBS en correctas condiciones de uso.

4.2.6. Confidencialidad y protección de datos personales

La entidad y todas las personas profesionales adscritas al Servicio deberán respetar escrupulosamente los derechos individuales de las personas usuarias del mismo, con especial referencia al derecho de intimidad, libertad de expresión, trato correcto y derecho a la protección de .sus datos personales. Asimismo, tanto la entidad como el personal encargado de realizar las acciones objeto del contrato, guardarán secreto profesional sobre todas las informaciones, incluida la ubicación del recurso, documentos y asuntos a los que tengan acceso o de los que tengan conocimiento durante la vigencia del contrato adjudicado, estando obligadas a no hacer públicos o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de finalizar el plazo de vigencia del mismo.

La entidad adjudicataria estará obligada al cumplimiento de la Ley de protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales 3/2018 de 5 de diciembre, y resto de legislación específica aplicable para lo cual tanto la entidad como cada una de las personas profesionales adscritas al servicio deberá firmar el correspondiente compromiso de confidencialidad.

Asimismo, la empresa queda obligada a la entrega al IFBS de los expedientes completos de las personas acogidas a la finalización de las intervenciones realizadas y a la finalización del contrato o de sus posibles prorrogas.

5. SEGUIMIENTO, CONTROL Y EVALUACIÓN

5.1. Seguimiento técnico y control

La entidad adjudicataria intervendrá a instancias del IFBS de la DFA, acatará las directrices técnicas, participará en las reuniones establecidas por este de la comisión de seguimiento del contrato y en las sesiones presenciales de presentación del CARME y de coordinación que sean requeridas.

Presentará a la persona técnica que determine el Instituto Foral de Bienestar Social información de la planificación, la atención prestada y los resultados, de acuerdo a lo siguiente:

- En el plazo de 48 horas desde que tiene lugar la incidencia:
    - Parte de incidencias en relación a las personas acogidas, gestión residencial o

equipo profesional.

- Información sobre emergencias.
- Tabla de ocupación actualizada, siempre que se produzcan accesos o salidas.
- Informes individualizados que puedan ser requeridos en el contexto de la coordinación interinstitucional para la mejora en la atención a las víctimas de la violencia machista contra las mujeres (con policía, juzgado, educación…)
- Informes de cierre, cuando han finalizado la estancia en el CARME, que den cuenta de la situación social, diagnóstico de fortalezas y necesidades, objetivos de la intervención socioeducativa con cada una de las personas acogidas, atención prestada y orientaciones/propuestas dirigidas a su profesional de referencia en servicios sociales.

➢ Semanalmente:

- Registro semanal de incidencias en relación a la gestión residencial (cuestiones relevantes de infraestructuras, equipamientos, manutención, seguridad o higiene)
- PAI de cada nueva persona acogida y/o revisiones de los mismos.
- Documentos de seguimiento de cada caso, que recojan la intervención realizada con cada unidad familiar y/o persona acogida en diferentes áreas, así como la evolución en el cumplimiento de los objetivos previstos en el PAI.

➢ Mensualmente:

- Informe de gestión de la convivencia (actividades, asambleas y conflictos relacionales)
- Informe de gestión del equipo (ausencias previstas y no previstas del personal, formación, iniciativas).

➢ Anualmente:

- Antes del 15 de julio, informe de evolución del CARME y atención prestada durante el primer semestre del año.
- Antes del 20 de diciembre, en relación al año pendiente de comenzar, Calendario y planificación de la prestación de servicios objeto de contrato, haciendo constar profesionales que lo prestan, de acuerdo a los requerimientos de la institución y a sus calendarios laborales.
- Antes del 31 de enero, en relación al año finalizado, Memoria descriptiva y evaluativa de los servicios prestados (en formato word y pdf al enviarlo vía correo electrónico).

5.2. Evaluación económica

El IFBS realizará, asimismo, una evaluación de la explotación de los servicios prestados, a fin de comprobar su adecuación al proyecto adjudicado.

Con tal fin, la entidad adjudicataria deberá remitir al IFBS, con la periodicidad que se indica, la siguiente documentación:

- Mensuamente:
  - Facturación del servicio, antes del día 5 del mes siguiente al periodo facturado.
- Anualmente:
  - Certificado de estar al corriente en las obligaciones tributarias y sociales,
  - Certificado por el que se acrediten los conceptos retributivos del personal que viene prestando el servicio así como justificante de los abonos efectuados en concepto de salarios.

Plazo: La información referida deberá ser suministrada al IFBS junto a la factura del mes de diciembre de cada uno de los ejercicios, así como junto a la factura del último mes de prestación del servicio, siendo requisito necesario para el abono de las mismas.

Memoria económica, que recogerá con un nivel de detalle suficiente las partidas que componen la cuenta de explotación, su evolución y causas de las variaciones existentes entre ejercicios, así como cuantos aspectos se consideren necesarios resaltar para el mejor entendimiento de la situación económico-financiera de la gestión del servicio.

Plazo: La información referida deberá ser suministrada al Instituto Foral de Bienestar Social junto a la factura del mes de junio del ejercicio siguiente al que hagan referencia.

Cuando la entidad adjudicataria en su oferta presente un compromiso de hacer, desarrollar o adquirir y, ésta ha sido valorada como positiva, la entidad adjudicataria deberá acreditar su realización y para tal fin presentará la documentación justificativa pertinente.

El Instituto Foral de Bienestar Social podrá, en cualquier caso, solicitar a la entidad adjudicataria cuántos comprobantes de gastos, ingresos y cualquier otro relacionado con el objeto del contrato, en el momento en que lo considere necesario.

5.3. Serán gastos incluídos en el precio de licitación los siguientes:

- La contratación del personal a su servicio.
- Reparaciones y mantenimiento en buen uso de los bienes cedidos para el desarrollo del servicio objeto del contrato así como el de aquéllos que deban ser objeto de reversión o, en su caso la reposición/adquisición de bienes de similar calidad y servicio, con excepción de los que afecten a la estructura del inmueble.
- La adquisición de elementos menores y las reparaciones menores que no superen los 1.000€/año, que serán previamente acordados con la institución titular del recurso, abonados por la entidad adjudicataria e incorporados al inventario, de acuerdo al epígrafe 4.2.5, punto 3.

- Equipos informáticos y de telecomunicaciones del centro.
- Material de oficina necesario para la prestación del servicio.
- Suministros y útiles de limpieza del centro.
- Manutención de las personas acogidas. El suministro de alimentos básicos deberá incluir al menos un porcentaje del 10% la compra de productos procedentes de agricultura ecológica y/o de cercanía sobre el total del presupuesto.
- Menores de 3 años. Se establece un precio específico, atendiendo a las necesidades tanto de manutención como de higiene personal u otros gastos básicos específicos de esta franja de edad.
- Gastos de transporte de las personas acogidas a las actividades y gestiones que sean precisas, y en los términos establecidos en su plan de intervención, incluídos los gastos de transporte de las personas el día de su primer acceso al CARME; siempre y cuando la unidad de convivencia no disponga de recursos económicos suficientes.
- Gastos de reposición del menaje, vajilla, ropería de lencería para el recurso, productos de higiene y limpieza.
- Gastos de farmacia. Siempre y cuando la unidad de convivencia no disponga de recursos económicos suficientes.
- Gastos de ocio programado por el recurso.
- Gastos de ocio que se consideren necesarios para la consecución de los objetivos de la intervención con las personas acogidas, en aquellos casos en que la persona interesada no pueda asumir el gasto.
- Los gastos derivados de los suministros de luz, agua, gas, teléfono (fijo y móvil), internet y gastos ordinarios de la comunidad.
- Todo tipo de impuestos, tasas y gravámenes relacionados directamente con el desarrollo de la actividad objeto del contrato.
- Otros gastos básicos de aquellas personas acogidas que carecen de recursos, así como: vestuario básico, material escolar y otros gastos básicos.

NOTA: Se considera que se dispone de ingresos económicos suficientes, cuando sean equivalentes a la Renta de Garantía de Ingresos correspondiente a la composición de la unidad convivencial, una vez sustraídos los ingresos de carácter finalista.

6. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR TRAS LA ADJUDICACION

La entidad que resulte adjudicataria deberá aportar obligatoriamente la siguiente documentación:

A.- Con anterioridad a la formalización del contrato

- Certificado de estar inscrita en el Registro de Servicios Sociales de la DFA. Esta documentación se recabará de oficio por el IFBS.

B.- En el plazo de 15 días a partir del día siguiente a la formalización del contrato:

- Relación jurada del personal recogido en el Anexo I, indicando en la misma los siguientes datos:
  - Expresión individualizada de sus jornadas laborales, con número de horas diarias y semanales.
  - Categoría profesional.
  - El calendario anual de cada categoría profesional junto con el plan de distribución de la jornada semanal.
- Copia de los contratos suscritos con cada una de las personas profesionales tanto de la relación jurada anterior como del nuevo personal.
- Titulación y experiencia requeridas de las personas profesionales a subrogar y de las nuevas contrataciones.
- Certificado de cada persona trabajadora de no figurar en el registro central de delincuentes sexuales.

C.- En el plazo máximo de un mes a partir del día siguiente a la formalización del contrato:

- Inventario que describa pormenorizadamente la situación del bien cedido y el equipamiento con el que se dota.
- Contratos de mantenimiento pertinentes (extintores, etc.).
- En relación con las obligaciones en materia de seguridad y salud:
  - La evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva correspondiente a la actividad contratada.
  - La formación e información en materia preventiva a las personas trabajadoras que va a emplear en la ejecución del contrato.
  - Justificante de la entrega de equipos de protección individual, que en su caso, fueran necesarios.
- Plan de formación que incluya las materias a impartir en el periodo siguiente, consensuado con los servicios técnicos del IFBS, tanto tras la formalización del contrato.

Toda la documentación contemplada en el presente apartado deberá ser firmada por persona con poder suficiente de la empresa adjudicataria, que deberá ser acreditada, y en la

antefirma deberán figurar el nombre, apellidos y cargo de la persona firmante.

La falta de cualquiera de los requisitos mencionados invalidará cualquier documentación remitida por la entidad adjudicataria.

Los documentos deberán presentarse originales o mediante copias de los mismos que tengan carácter de auténticas, conforme a la legislación vigente.

ANEXO I: LISTADO A 18/03/2024 DEL PERSONAL A SUBROGAR REMITIDO POR LA EMPRESA QUE ACTUALMENTE PRESTA EL SERVICIO

En cumplimiento del artículo 130 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, se facilitan los siguientes datos:

PERSONAL A SUBROGAR CARME 1							
Categoría	**Contrato**	**Antigüedad**	**% Jornada**	**Días**	**Complemento responsabilidad**	**Nivel formación**	**Comentarios**
Coordinador/a	100	07/10/2019	75	L-V	6.246,00 €	Diploma en Educación Social	
Educador/a	100	14/01/2020	100	L-V		Grado en Educación Social/Máster en intervención social con individuos, familias y grupos	
Educador/a	100	20/07/2020	100	L-V		Grado en Educación Social/Máster en intervención en violencia contra las mujeres	
Educador/a	200	14/01/2020	56	V, S, D		Grado en Educación Social/Experto en violencia contra las mujeres	
Integrador/a	100	14/01/2020	100	L-D		Técnica superior en Integración Social/ Formación sobre atención a la violencia de género para profesionales del ámbito social	
Integrador/a	100	14/01/2020	100	L-V		Técnica superior en Integración Social/Formación sobre atención a la violencia de género para profesionales del ámbito social	
Integrador/a	100	14/01/2020	100	L-D		Grado en educación social/ Formación sobre atención a la violencia de género para profesionales del ámbito social	
Integrador/a	100	06/03/2021	100	L-V		Técnica superior en Integración Social/Formación a profesionales que atienden a víctimas de violencia contra las mujeres	
Integrador/a	100	01/10/2023	100	L-D		Técnica superior en Integración Social/Curso “Mujer, salud mental y violencia de género”	
Integrador/a	100	26/07/2018	100	L-D		Técnica superior en Integración Social/ Formación sobre atención a la violencia de género para profesionales del ámbito social	
Integrador/a sustituciones	200	16/10/2023	50	L-D		Técnica superior en Integración Social/Intervención con mujeres en situación de maltrato y exclusión social	(1)
Cocinero/a	200	11/09/2023	40	L-V		Ciclo formativo de hostelería	(2)
PERSONAL A SUBROGAR CARME 2							
Categoría	**Contrato**	**Antigüedad**	**% Jornada**	**Días**	**Complemento responsabilidad**	**Nivel formación**	**Comentarios**
Coordinador/a	100	07/10/2019	25	L-V	6.246,00 €	Diploma en Educación Social/Máster en intervención en violencia contra las mujeres	

Educador/a	200	03/11/2022	55	L-D		Grado en Educación Social/Máster en igualdad de género	
Educador/a	200	25/07/2022	55	L-D		Grado en Educación Social/Diploma de agente de igualdad	
Educador/a	100	01/01/2015	100	L-V		Grado en Educación Social/Máster en violencia contra las mujeres	
Integrador/a	100	26/11/2016	100	L-D		Técnica superior en Integración Social/Formación en atención y prevención de la violencia de género	
Integrador/a	100	01/04/2022	100	L-D		Técnica superior en Integración Social/Curso de violencia de género	
Integrador/a	100	19/02/2022	100	L-D		Técnica superior en Integración Social/Curso de violencia de género	
Integrador/a	100	20/12/2021	100	L-D		Técnica superior en Integración Social/Grado superior de promoción de igualdad de género	
Integrador/a	100	01/01/2015	100	L-D		Técnica superior en Integración Social/Curso de violencia de género	
Cocinero/a	200	11/09/2023	14	L-V		Ciclo formativo de hostelería	(2)
III Convenio Colectivo de Intervención social							
(1) Contrato indefinido al 50%. Aumento de jornada del 01/02/2024 al 31/12/2024 al 73%							
(2) Tiene la siguiente cláusula en el contrato: “Queda prevista la ampliación de jornada anual para la cobertura de las vacaciones del resto del equipo de cocina de Xilema Programas Álava. Esa ampliación de jornada se realizará en función de las horas efectivamente trabajadas para cubrir vacaciones del resto del equipo y se revisará anual mente para ajustar dicho %”.							
Jornada anual 2024	1608						
Nº pagas extraordinarias	2						