

Espedientea: 180/2024

**EUSKADIKO UDALEN ELKARTEAREN (EUEDEL) LANEKO ARRISKUEN
PREBENTZIORAKO KANPOKO ZERBITZUA KONTRATATZEKO
BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA**

1. XEDEA

Helburua kanpoko prebentzio-zerbitzu bat kontratatzea da, EUEDElek egin behar dituen prebentzio-jardueren garapenaz arduratzeko, indarrean dagoen legerian ezarritakoa betez.

Prebentzio Zerbitzuen Araudiak aipatzen dituen lau prebentzioko diziplina edo espezialitateak kontratatuko dira, baita EUEDElek prebentzio- eta babes-betebehar orokorra betetzeko egin behar dituen zehaztugabeko bestelako prebentzio-jarduerak ere, LAPLren 14. artikulua eta hura garatzen duten aginduen arabera.

Honako espezialitate hauek barne hartuko ditu:

A.- LANEKO SEGURTASUNA.

Enpresa esleipendunak, kanpoko prebentzio-zerbitzu gisa, honako jarduera hauek egingo ditu:

- Prebentzio Plana egitea.
- Prebentzio-jarduerako planak eta programak diseinatzea, aplikatzea eta koordinatzea.
- Laneko Segurtasun-faktoreen arriskuak ebaluatzea.
- Lehentasunak zehaztea, lan-istripuak prebenitzeko neurriei dagokienez.
- Urteko jarduera-programan sartutako larrialdi-plana egiteko edota berrikusteko aholkularitza.
- Informazio pertsonala eta laneko segurtasunari buruzko prestakuntza, Prebentzio Planean jasotako baldintzetan.
- Urteko Prebentzio Planean jasotako segurtasun-ikuskapen planifikatuak.
- Istripu larriak, oso larriak eta hilgarriak ikertzea.

B.- HIGIENE INDUSTRIALA.

Kanpoko prebentzio-zerbitzu gisa honako jarduera hauek egingo dira:

- Prebentzio Plana egitea.
- Prebentzio-jarduerako planak eta programak diseinatzea, aplikatzea eta koordinatzea.

- Urteko Prebentzio Planean sartuta dauden Industria Higieneko arrisku-faktoreak ebaluatzea.
- Lehentasunak zehaztea, laneko gaixotasunak prebenitzeko neurriei dagokienez.
- Langileei informazioa ematea eta Prebentzio Planean jasotako Industria Higieneari buruzko prestakuntza ematea.
- Agente fisikoen neurketak (zarata, tenperatura, hezetasuna, argiztapena...).

C.- ERGONOMIA ETA PSIKOSOZIOLOGIA APLIKATUA.

Kanpoko prebentzio-zerbitzu gisa honako jarduera hauek egingo dira:

- Prebentzio Plana egitea.
- Prebentzio-jarduerako planak eta programak diseinatzea, aplikatzea eta koordinatzea.
- Jardueren urteko planean jasotako faktore ergonomiko eta psikosozialen ondoriozko arriskuen ebaluazioa.
- Lan-istripuak edo lanbide-gaixotasunak prebenitzeko neurriei dagokienez lehentasunak zehaztea.
- Langileentzako informazioa eta Ergonomia eta Psikosoziologiako prestakuntza, Prebentzio Planaren arabera.
- Laneko estresa prebenitzeko kontuan hartu beharreko neurriak proposatzea.

D.- OSASUNAREN ZAINTZA ETA AZTERKETA MEDIKOAK.

Kontratuaren prezioaren barruan sartzen da enpresa esleipendunak langileen Osasunaren Zainketarako prestazioak egitea, laneko arriskuen prebentzioari buruzko araudian eta honako atal hauetan ezarritakoaren arabera:

1.- Oro har, honako hauek hartuko ditu barnean prestazio horrek: prebentzio-jarduerako planak eta programak diseinatzea, aplikatzea eta koordinatzea, arriskuen ebaluazioa aztertzea eta norbanakoaren arrisku-faktoreak zehaztea, osasun-azterketa espezifikoak egitea, bereziki sentikorrak diren eta antzemandako edo ezagunak diren langileen arriskuen ebaluaziotik lortutako emaitzen arabera, haurdun dauden langileen eta adingabeen arriskuen ebaluaziotik lortutako emaitzen arabera, eta osasun-arrazoiengatik denbora luzez kanpoan egon ondoren itzultzen diren langileen arriskuen ebaluaziotik lortutako emaitzen arabera.

Era berean, EUDELen gaixotasun-kausen azterketa epidemiologikoa eta hartu beharreko neurrien proposamena, osasuna zaintzeko planaren txertaketak programatzea eta egitea, maiatzaren 12ko 664/1997 Errege Dekretuaren 8. artikulua 3. puntuan ezarritakoaren arabera, eta osasuna sustatzeko programak, eta, azkenik, langileei lehen sorospenetan eta osasunerako arrisku espezifikoetan informazioa eta prestakuntza ematea.

2.- Esleipendunak baimena eskatuko du zerbitzuaren aurkezpenari atxikitako lokaletan bere eginkizunak garatzeko, Euskal Autonomia Erkidegoko prebentzio-zerbitzuen

osasun-jarduerak arautzen dituen uztailaren 27ko 306/1999 Dekretuan xedatutakoa betez (abuztuaren 20ko EHAA, 159 zk.). Era berean, langileen osasuna zaintzeko beharrezkoak diren gainerako instalazio edo ekipoa dekretu horren II. eranskinean aurreikusitako aginduetara egokitu beharko dira.

3.- Osasunaren zaintzaren garapenak bereziki beteko ditu Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzko 31/1995 Legearen 22. artikulua, eta Prebentzio Zerbitzuen Araudiaren 39/1997 Errege Dekretuaren 37.3, 38. eta 39. artikuluetan garatutako ekintzak gauzatuko ditu, gutxienez, honako hauek jasoko dituen:

3.1.- Langileen osasunaren hasierako ebaluazioa, lanean hasi ondoren edo osasunerako arrisku berriak dituzten zeregin espezifikoak esleitu ondoren.

3.2.- Osasun-arrazoiengatik luzaroan lanean egon ez diren langileen osasunaren ebaluazioa, haien balizko jatorri profesionalak ezagutzeko eta langileak babesteko ekintza egoki bat gomendatzeko.

3.3.- Osasuna aldizka zaintzea, urtean behin.

3.4.- Azterketa medikoa lanpostuan gaixotasun profesionalak izateko arriskua duten langileei onartu aurretik, Gizarte Segurantzaren Lege Orokorraren testu bategina onartzen duen urriaren 30eko 8/2015 Legegintzako Errege Dekretuaren 157. artikulua araberak. Kanpoko Prebentzio Zerbitzuak, Laneko Medikuntzaren espezialitatean, EUDELi aholkularitza emango dio horrelako azterketak egin behar zaizkien lanpostuei buruz.

3.5.- EUDELek onartu beharko ditu 3.1, 3.3 eta 3.4 ataletan adierazitako mediku-azterketen edukia eta ordutegia, aurkeztutako proposamenetan eta gutxieneko irizpide hauetan oinarrituta:

- Azterketa medikoa orokorrak egingo dira urtean behin. Era berean, azterketa mediko orokor hori osatzeko, protokolo espezifikoaren arabera azterketa medikoa egingo zaie langileei, arrisku motaren arabera.

2.- JARDUERA EREMUA

Kontratuaren xede den prebentzio-jarduera EUDELeko langile guztiei zabaldu beharko zaie. Orientazio gisa, esan daiteke batez besteko plantilla 18-19 langilekoa dela gutxi gorabehera. Hala ere, langile kopurua alda daiteke, baina aldaketa horiek ez dute kontratuaren prezioa igotzea ekarriko. Lantoki fisikoa Bilbon dago.

3.- BALDINTZA OROKORRAK

Enpresa esleipendunak zerbitzua behar bezala gauzatzeko behar diren giza baliabideak eta baliabide materialak erabiliko ditu, agiri honetan ezarritako zehaztapenen arabera, eta ez da gutxieneko edo gehieneko dedikaziorik ezarriko zerbitzua emateko.

Zerbitzua enpresa esleipendunaren instalazioetan emango da, lanpostuetan balorazioak edo analisiak egin behar direnean edo enpresako langileek erakundearen egoitzara bileretara edo aurkezpenetara joan behar dutenean izan ezik.

Enpresa esleipenduneko teknikariek, EUDELek hala eskatzen badu, erakundearen Laneko Segurtasun eta Osasun Batzordearen bileretara joan beharko dute, laguntza teknikoa emateko eta beren jarduerari buruzko memoriak edo txostenak aurkezteko.

Azterketa medikoak eta horien emaitzak eta datu pertsonalak dituen edozein txosten edo dokumentazio konfidentzialtasun osoz tratatuko dira, Datuak Babesteko Lege Organikoarekin bat etorriz.

Teknikariek Euskal Autonomia Erkidegoko bi hizkuntza ofizialetan komunikatzeko gaitasuna izan beharko dute. EUDELen eta enpresa esleipendunaren arteko ahozko harremanetan euskara erabiliko da gehien bat. Kontratuaren xede diren azterlan, txosten, azterketa mediko edo bestelako lanei dagokienez, enpresak Eudelekin duen harremana bi hizkuntza koofizialetan egingo da. Horretarako, enpresa esleipendunak egiaztatu beharko du zuzeneko arretako langileek C1 titulazioa edo baliokidea dutela. Langile horiek ordeztzen badituzte edo uneren batean kontratutik kanpo geratzen badira, langile berriek atal honetan eskatzen den titulazioa egiaztatu beharko dute.

Ez da onartuko behar bezala datatuta edo esleipendunak sinatuta ez dagoen dokumentaziorik.

4.- ENPRESA ESLEIPENDUNAREN LANGILEAK.

Kontratu hau gauzatzeko, enpresa esleipendunak giza baliabide hauek jarri beharko ditu, gutxienez, EUDELen esku:

a) Laneko arriskuen prebentzioko goi-mailako teknikari bat, espezialitate edo prebentzio-diziplina horietako bakoitzean goi-mailako eginkizunak betetzeko beharrezko kualifikazioa duena, Prebentzio Zerbitzuen Araudiaren 37.2 artikuluan aurreikusitakoaren arabera.

b) Proiektuaren koordinatzaile tekniko bat, proiektuaren azken erantzukizuna bere gain hartuko duena eta EUDELen Antolakuntza Burutzarekin elkarrikketa-lanak egingo dituen (programazio-irizpide teknikoak ezartzea, kontratuaren garapenean izandako gorabeherak konpontzea, etab.), eta lan hori egiteko berehalako prestutasuna izango duena.

c) Psikosoziologiako espezialitateko goi-mailako teknikari arduradun bat, Psikologian lizentziaduna edo graduatua, arlo horretan gutxienez 2 urteko esperientzia duena. Arrisku Psikosozialen Prebentzio Plana egitea, idaztea eta haren jarraipena egitea.

Esperientziaren egiaztapena organo eskudunak eskatuko du, kontratua esleitzeko proposamena egin ondoren, eta organo eskudunak emandako edo bisatutako ziurtagirien bidez justifikatuko da, hartzailea sektore publikoko erakunde bat denean. Hartzailea subjektu pribatu bat denean, hark emandako ziurtagiri baten bidez, edo,

ziurtagiririk ezean, enpresaburuak emandako zerbitzuen eta zerbitzu horiek eman dituen daten adierazpen baten bidez.

d) Autobabeserako planak egiteko baimena duten teknikariak. Esleitutako teknikari horiek, Prebentzio Zerbitzuaren instalazioetan egiten duten lanaz gain, EUDELera joan beharko dute, hark hala eskatzen dienean.

5.- BARNE HARTUTAKO JARDUERA OROKORRAK

a) Urteko programa:

- Prebentzioaren arloko jardueren URTEKO PROGRAMA egitea, urte bakoitzeko urtarilean aurkeztuko dena.
- Programa horretan jarduera bakoitzerako aurreikusitako gauzatze-epea sartuko da, baita horiek egingo dituzten langileak ere.
- URTEKO PROGRAMAREN aldizkako jarraipena egitea, aurreikusitako epeak betetzen direla egiaztatzeko.

b) Ordezkaritza-organoak:

- Segurtasun eta Osasun Batzordearen bileretara joatea, erakundeak hala eskatzen badu.

c) Lan-ikuskapenak:

- Lan-ikuskaritzetara joatea.
- Aholkularitza eta laguntza teknikoa ematea Laneko eta Gizarte Segurantzako Ikuskatzailetak eta Lan edo Osasun Agintaritzak kontratuaren xede den prebentzio-gaiarekin lotura zuzena duten jarduketetan.

d) Prebentzio-plana:

- Prebentzio Planaren ezarpenaren jarraipena eta laguntza.
- EUDEL-en dagoen Prebentzio Planaren dokumentu-auditoria egitea eta dagokion txostena egitea, akatsak identifikatuz eta sartu beharreko hobekuntzak proposatuz.

e) Urteko memoria:

- Egindako jardueren URTEKO MEMORIA egitea.

6.- AZTERKETA MEDIKOAK

- Hasierako osasun-azterketak: Hasierakoak, kontratatu berriak lanean hastean. Pertsonaren hasierako osasun-egoeraren ebaluazioa, honako hauek jakiteko: ea garatuko dituen zereginetarako egokia den, indarreko protokolo edota araudiaren arabera ezgaitasun-irizpideren bat duen, langile bereziki sentikor gisa defini daitekeen eta lanpostua egokitze beharra zehaztu daitekeen. Azterketa horiek gehienez ere astebeteko epean egingo dira, eskatzen direnetik zenbatzen hasita.

- Aldizkako azterketa medikoak: langile guztientzat, protokolo bakoitzean zehazten den aldizkakotasunarekin, nahiz eta, oro har, langile guztiek urteko azterketa bat pasatzen duten (normalean urrian).
- Lanpostuen zereginak edota arriskuak funtsean aldatzeagatik egindako osasun-azterketak: arrisku erantsia dagoen baloratzeko.
- Osasun-arrazoiengatik lanera luzaroan joan gabe egon ondoren lanera itzultzeagatik egin beharreko osasun-azterketak: haien balizko jatorri profesionala ezagutzeko, absentziaren arrazoia ikertzeko eta langileak babesteko ekintza egokiak gomendatzeko.

AZTERKETA MEDIKOAREN EDUKIA

- HISTORIA KLINIKO-LABORALA

- Lan-anamnesia. Bertan, lanpostuaren deskribapen zehatza, bertan emandako denbora, lan-baldintzak aztertzean antzemandako arriskuak eta hartutako prebentzio-neurriak jasoko dira.
- Anamnesi pertsonala.

- MIAKETA FISIKO

- Miaketa fisiko neurologikoa.
- Bihotz-biriketako miaketa fisikoa.
- Abdomeneko miaketa fisikoa.
- Miaketa fisiko osteoartikularra.
- Lanpostu guztien miaketa berdin hori arriskuen edota protokoloen arabera berariazkoa eta beharrezkoa denarekin beteko da: tonometria, Epworthen testa, Jaeggerren testa, etab.
- Miaketa orokorra: datu antropometrikoak, pisua, neurria, gorputz-masaren indizea, tentsio arteriala, pultsua, etab.
- Miaketa fisikoa, honako leku hauen azterketa orokorra eginez: larruazal eta mukosak, begiak, ahoa, faringea, lepoa, adenopatiak, abdomena eta gorputz-adarrak.
- Bihotz-biriketako auskultazioa.
- Miaketa neurologikoa eta lokomozio-aparatuarena: erreflexuak, martxaren alterazioak eta estatika, etab..

- MIAKETA OSAGARRIAK

- Ikusmenaren kontrola eta begi-tonometria.
- Espirometria eta audiometria homologatutako kabinan.
- Otoskopia.
- 12 deribazioko elektrokardiograma.
- Aplikatu beharreko protokoloen arabera egin beharko dira: tonometria, toraxeko erradiologia, sudurreko eta gerrialdeko sinuak, etab.
- Odol- eta gernu-analisiak: gutxienez, honako alderdi hauek bilduko dituenak:

- ODOLA:

- Hemograma eta sedimentazio globularren abiadura.

- Odol-biokimika: kreatinina, glukosa, guztirako kolesterola, HDL eta LDL, triglizeridoak, azido urikoa, GOT, GPT eta CGT (gibeleko entzimak). Emakume guztientzako proba espezifikoak: burdina – ferritina.
 - Odolaren analisi sistemikoa:
 - Atal gorria: hematiak, hemoglobina hematokrito, VCM, HCM, CHCM eta hematien indizearekin.
 - Atal Zuria: leukozitoak eta formula leukozitaria, neutrofiloak, linfozitoak, monozitoak, eosinofiloak eta basofiloak barne.
 - Sedimentazio globularren abiadura.
 - Kontrol biokimikoa: glukosa, kreatinina, kolesterol totala, HDLkolesterola, LDL-kolesterola, triglizeridoak, transaminasak (GPT-ALT, GOT-AST eta GGT), fosfatasa alkalinoa, sodioa, potasioa, urea, kreatinina eta azido urikoa.
 - Beste kontrol biokimiko batzuk (tiroide-hormonak, profil ferrikoa eta hepatitisaren serologia).
- GERNUA: ph-a, proteinak, glukosa, gorputz zetonikoak, albumina, azetona, leukozitoak, urobilina urobilinogenoa, bilirrubina eta gernu-sedimentua.
- EGINKARIAK: Eginkarien analisia.

TUMORE MARKATZAILEAK

- Guztizko PSA (EDR edo antzekoa 50 urtetik aurrera).
- Urteko azterketa ginekologiko osoa emakume-langile guztientzat, eta mamografiak 50 urtetik gorako langileentzat. Bularreko tumore-markatzailea eta obulutegiko tumore-markatzailea.

7. BESTE JARDUERA BATZUK.

a) Osasuna zaintzeko proiektua

- Osasuna Zaintzeko Proiektua egitea. Bertan, Osasun Ministerioak eta autonomia-erkidegoek lanpostu bakoitzari aplikatutako protokolo espezifikoak jasoko dira.

b) Urteko programa

- Osasuna zaintzeko jardueren URTEKO PROGRAMA egitea, urte bakoitzeko urtarrilean aurkeztuko dena.

c) Arriskuen analisia

- Arrisku-ebaluazioak aztertzea, eta lanpostuen ebaluazio mediko-laborala egitea, osasun-langile eskudunek lantokira bisitak egin ondoren.
- Haurdun dauden, erditu berri diren edo edoskitzen ari diren langileei, adingabeei eta arrisku jakin batzuekiko bereziki sentikorrek diren langileei eragin diezaieketen arriskuak aztertzea eta baloratzea.
- Arriskuen ebaluazio horrek kontuan hartuko ditu datuak sexuaren arabera bereiztea, lan-eremuko bereizketa horizontala eta bertikala, eta, hala badagokio, dagozkien genero-adierazleak jasoko ditu.

d) Berariazko azterlanak

- Haurdun dauden edo erditu berri diren langileei eta arrisku jakin batzuekiko bereziki sentikorrak diren langileei eragin diezaieketen arriskuak aztertzea eta baloratzea, eta prebentzio-neurri egokiak proposatzea.
- Lan-istripuen ikerketa-txostenak, eskatzen direnetik gehienez ere astebeteko epean emango direnak.
- Epidemiologia eta erikortasun-azterketak.
- Langileengan sortzen diren gaixotasunen azterketa, lan-faktoreekin loturarik duen ala ez identifikatzeko eta, halakorik izanez gero, "gaixotasun profesional baten susmoaren jakinarazpena" egiteko.
- Honako faktore hauekin lotutako faktore psikosozialek gaixotasun-egoeran duten eraginari buruzko azterlanak:
 - genero-rolak, emakumeei lan gehiago ekartzen dizkietenak, zaintza-lana esleitzen dietenean.
 - indarkeria matxista eta indarkeria horren adierazpen guztiak: laneko sexu-jazarpena eta jazarpen sexista, eta genero-indarkeriari aurre egiten dioten emakumeen egoera.

e) Lan egin osteko osasun-zaintza

Lanari dagozkion arriskuen izaerak osasun-zaintza lan-harremana amaitu baino gehiago luzatzea eskatzen duenean, prebentzio-zerbitzuko zerbitzu medikoek diagnostikoari eta osasun-egoeraren zaintzaren jarraipena eragiten duen kausari buruzko txostena egingo dute, eta lanpostuaren, iraupen-denboraren, lan-baldintzen analisian antzemandako arriskuen eta hartutako prebentzio-neurrien deskribapen zehatza egingo dute. Txosten hori eraginpeko langilearen osasun-laguntzaren arduradunei bidaliko zaie, eraginpeko langileei kopia bat eman ondoren (Lan Arriskuen Prebentzioari buruzko azaroaren 8ko 31/1995 Legearen 22.5 artikulua. 306/1999 Dekretuaren 11 artikulua).

f) Gaitasun-kalifikazioa

Lanpostuari lotutako zereginak egiteko langileen gaitasunaren kalifikazioa.

h) Txosten medikoak

Azterketa medikoan egindako proba eta praktika medikoetatik abiatuta egingo diren txosten medikoak egitea eta erregistratzea (konfidentzialtasun zorrotza). Langile bakoitzari zuzendutako informazio-dokumentua da, modu pertsonalean eta konfidentzialean.

Modu telematikoan emango zaie langileei.

i) Urteko memoria

Prebentzio-zerbitzuaren osasun-jardueren URTEKO MEMORIA egitea, egindako lanaren arabera genero-ikuspegitik egindako azterketa barne hartuta.

j) Ordezkaritza-organoei laguntzea

Eskatzen denean, Segurtasun eta Osasun Batzordearen bileretara joatea, Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzko azaroaren 8ko 31/1995 Legean aurreikusitakoaren arabera.

k) Lan-ikuskapenak

Lan-ikuskaritzetara edo OSALANera joatea, hala eskatzen denean.

8. LARRIALDI PLANAK

Larrialdi Plana egingo da eta urtero berrikusiko da, aplikatu beharreko araudiaren arabera.

9. ARRISKUAK EBALUATZEKO FITXAK

Enpresa esleipendunak aurreko ataletako jarraibideen eta indarrean dagoen legerian ezarritakoaren arabera egingo ditu arriskuen ebaluazioak.

Gainera, komenigarritzat jotzen da lanpostu bakoitzaren arriskuen ebaluazioaren laburpen-fitxa osagarri bat prestatu eta ematea. Bertan, lanpostuaren arriskuak, lanpostua betetzen duten langileek hartu beharreko prebentzio-neurriak eta, hala badagokio, beharrezkoak diren NBEak jasoko dira.

10. AZPIKONTRATAK

Azpikontratekiko betebeharren, garbiketaren, mantentze-lanen eta abarren berri emango da.

11. AUTOBABESERAKO PLANAK

EGITEA ETA EZARTZEA, BERRIKUSTEA ETA MANTENTZEA

- Autobabes-planak idaztea, beharrezkoa bada, eta, nolanahi ere, berrikustea, azaroaren 2ko 277/2010 Dekretuarekin bat etorriz (21/2019 Dekretuak aldatua). Dekretu horren bidez, zenbait jarduera, zentro edo establezimenduren autobabes-betebeharrak arautzen dira, larrialdi-egoerei aurre egiteko.
- Autobabes-planak ezartzea eta zabaltzea.
- Larrialdi-taldeen prestakuntza.
- Simulazioa egitea.
- Enpresa esleipenduna arduratuko da 277/2010 Dekretuan eskatzen diren betebeharrak formal guztiak betetzeaz (ziurtagiriak idaztea, dokumentuak erregistratzea, erakunde informatikoei jakinarazpenak egitea, etab.).

12. METODOLOGIA ETA PLANGINTZA.

- Prebentzio-jarduketen programazioa urtero egingo da espezialitate guztietan.
- Kontratuaren urte bakoitza amaitzean, enpresa esleipendunak egindako jarduketen memoria aurkeztuko du.
- Enpresa esleipendunak kontratuaren xede diren jarduerak gauzatzeko jarraituko duen metodologia eta lan-plangintza aurkeztu beharko ditu, eta, zehazki, egin asmo dituen jarduketei buruzko programa espezifiko bat aurkeztu beharko du.
- Jarduketen programa horren barruan, kontratatutako prebentzio-diziplina edo -espezialitate bakoitzari dagokionez, gutxienez datu hauek jaso beharko dira:
 - Aurreikusitako bisiten egutegia eta lantaldearen erabilgarritasuna.
 - Egingo diren prebentzio-jardueren deskribapena.
 - Prebentzio-jarduera bakoitza gauzatzeko arduraduna.
 - Prebentzio-jarduera bakoitza gauzatzeko aurreikusitako data.
 - Egingo diren jarraipen eta kontrol-jardueren deskribapena, horien arduraduna eta horiek egiteko aurreikusitako data.
 - Emango diren dokumentuen zerrenda eta deskribapena.
 - Egingo diren prestakuntza-jardueren deskribapena, jarduera horien arduraduna eta jarduera horiek egiteko aurreikusitako data.
 - Proposatzen diren jarraipen-bileren egutegia.
 - Enpresa esleipendunak egingo dituen jardukeren edo kontrolen deskribapena, enpresa barruan, kontratatutako zerbitzuen kalitatea bermatzeko.
 - Metodologian langileek erreklamazioak aurkezteko aukera sartuko litzateke. Esleipendunak 5 egun balioduneko epean txostena egin eta bidaliko dio EUDELI, aurkeztutako erreklamazioari buruz.

Bilbon, 2025eko urtarrilaren 15ean