BALDINTZA TEKNIKO PARTIKULARREN AGIRIA

ADIKZIO-ARAZOAK DITUZTEN PERTSONAK TRATATZEKO ETA ERREHABILITATZEKO PROGRAMA, ERREGIMEN ANBULATORIOAN ETA TERAPIA-KOMUNITATEAN, ARABAKO OSASUN-BARRUTIAN (ESP.: 62/2025-PS)

EDUKIA

1. KONTRATUAREN XEDEA 3
2. EREMU GEOGRÁFIKOA 3
3. ZERBITZUETARAKO SARBIDEA 3
4. KONTRATATUTAKO ZERBITZUEN EZAUGARRIAK 5
4.1.- KONTRATATUTAKO PRESTAZIOAK 5
4.2.- KOORDINAZIOA 6
4.3.- ASISTENTZIA-PROCESUA 7
4.4.- PAZIENTEAREN SEGURTASUNA. ERREKLAMAZIOAK. 9
4.5.- BALIABIDE MATERIALAK ETA TEKNIKOAK 9
4.6.- LANGILEEI BURUZ 11
4.7.- INFORMAZIO SISTEMAK 12
4.8.- ASISTENTZIA-DOKUMENTAZIOA 13
4.9.- FAKTURAZIOA, EGINDAKO JARDUERA ETA INFORMAZIOA 13
4.10.- INSTALAZIOEN MANTENTZE-LANAK ETA SEGURTASUNA 14
4.11.- LAGUNTZA-BERMEA 15
5. KONTRATATUTAKO PRESTAZIOEN KALITATEA EBALUATZEA 15
6. ERABILTZAILEAREN ESKUBIDEEN BERMEA 18
7. BALDINTZA EKONOMIKOAK 19
8. JARRAIBIDE SANITARIOAK ETA IKUSKAPENA 19

1. KONTRATUAREN XEDEA

Kontratu honen xedea adikzioak dituzten pertsonen adikzio-jokabideak tratatzea eta birgaitzea da, diziplina anitzeko laguntzaren bidez, komunitate terapeutikoaren eskuragarritasuna duen laguntza-programa batean.

Aipatutako zerbitzuak, preskripzio tekniko partikularren agiri honen 4.1 puntuan zehazten direnak, Euskadiko Osasun Sistemak babestutako biztanleriari emango zaizkio, aurrerago zehaztuko diren hedapen eta baldintzekin, indarrean dagoen araudiaren arabera, eta betiere instalazioen segurtasun-baldintzak eta Europako, Estatuko edo Euskal Autonomia Erkidegoko araudian ezarritako beste batzuk errespetatuz, asistentzia-gaitasun eta -aukeretatik eratorritako mugak beste mugarik gabe.

Kontratu honen bidez, Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak gaikuntza ematen dio erakundeari Euskadiko Osasun Sistemak babesten dituen eta Arabako Lurralde Ordezkaritzak baimentzen dituen pertsonei kontratatutako zerbitzuak emateko.

2. EREMU GEOGRÁFIKOA

Kontratatutako erakundeari Arabako Osasun Barrutiko Euskadiko Osasun Sistemak babestutako biztanleria atxikiko zaio lehentasunez; hala ere, laguntza-beharren arabera, Euskal Autonomia Erkidegoko beste osasun-barruti batzuetako pertsonak ere bideratu ahal izango dira.

Zerbitzuak Araban emango dituzten zentroek Araban egon beharko dute.

3. ZERBITZUETARAKO SARBIDEA

3.1.- Kontratatutako zerbitzuetara Euskadiko Osasun Sistemak babestutako pazienteak sartuko dira. Honako hauek deribatu ahal izango dituzte:

- Arabako Osasun Barrutiko Osakidetzako medikuak
- Kontratatutako zentroko profesionalak.

- Segurtasun-neurriak betetzeko berariazko programa.
- Osasuneko Lurralde Ordezkaritzako Osasun Laguntzako Unitatea

3.2.- Programa terapeutikoan onartua izatea Osasun Txartel Indibidualaren (OTI) bidez edo Euskadiko Osasun Sistemaren kargura osasun-laguntza jasotzeko eskubidea egiaztatzen duen beste dokumentu baten bidez egiaztatu beharko da, edo, hala badagokio, dokumentu judizialaren edo espetxeko dokumentuaren bidez.

3.3.- Erabiltzaile batzuk aseguramendu publikorik gabeko egoeran eta gizarte-bazterketako arriskuan egon daitezkeela kontuan hartuta, aurreko baldintza hori egiaztatzeko beharrezkoak diren mekanismo espezifikoak antolatuko dira.

3.4.- Pazientearen tratamendua kontratu honen bidez estalita gera dadin, onarpena Arabako Osasuneko Lurralde Ordezkaritzari jakinarazi behar zaio, eta hark egiaztatuko du pazientea bizi den lurraldea, eta kontratu honen kargura fakturatzeko baimena emango du.

Horretarako, deribazioa egiten duen profesionalak bideratze-txostena igorriko dio Ordezkaritza horri, eta txosten horretan, gutxienez, baldintza-agiri honen II. eranskinean jasotako datuak bilduko dira.

3.5.- Terapia-komunitatearen fasean sartzeko, baldintza hauek bete behar dira:

- Adin nagusikoa izatea
- Adikzio-arazo bat izatea, nahasmendu iraunkorrarekin edo beste patologia mental batzuekin.
- Desintoxikazio-tratamendua gainditu izana, substantziekiko adikzioen kasuan.
- Fase akutuan dagoen beste nahasmendu psikopatologikorik ez izatea.
- Fase aktiboan gaixotasun infektokutsakorrik ez izatea.
- Narriadura fisiko edo kognitibo larririk ez izatea, eta, ondorioz, osasun-zentro batean sartu beharra izatea.
- Ez dira ospitaleratuko bizikidetzarekin eta/edo nortasun-nahasmendu larriarekin bateraezina den jokabidea duten pazienteak.

Bestalde, pazienteek hau egin beharko dute:

- Drogazaletasunaren nahasmendua edo adikzioa desagerrarazteko baliabidearen erreferentziazko tratamendu-zentroaren edo -zerbitzuaren preskripzioak onartzea.
- Agiri honen III. eranskinean agertzen den atxikipen terapeutikoko kontratua sinatzea.
- Lehen mailako arretan eta/edo arreta espezializatuan hasitako tratamenduekin jarraitzea, halakorik badago, programatutako azterketetara joanez.
- Sartzen diren zentroaren funtzionamendu-arauak errespetatzea.
- Birgaitzea hobetzen laguntzen duten bizikidetza-lanetan parte hartzea.

Pazientearen autonomia eta informazio eta dokumentazio klinikoaren arloko eskubideak eta betebeharrak arautzen dituen azaroaren 14ko 41/2002 Legea betez, erakundeak konpromisoa hartzen du pazienteei eta/edo tutoreei behar bezala, erraz ulertzeko moduan eta behar bezala jakinarazteko zer alderdi landuko dituzten prozedura diagnostikoan edo terapeutikoan. Horretarako, baimen informatua erabiliko du, baldintza-agiri honen IV. eranskinean jasotakoarekin bat etorriz.

4. KONTRATATUTAKO ZERBITZUEN EZAUGARRIAK

4.1.- KONTRATATUTAKO PRESTAZIOAK

Kontratatutako erakundeak, bere giza baliabideekin eta baliabide materialekin, Euskadiko Osasun Sistemaren estalpeko erabiltzaileak artatuko ditu, honako zerbitzu hauek eskainiz:

Osasun-arreta etengabeko laguntza-prozesuaren eredu batean, diagnostiko-fasearekin hasten denetik tratamendua amaitu arte. Laguntza-prozesuak programa-modalitate hauek hartzen ditu:

- Terapia-programa orokorra adikzioak dituzten pertsonentzat.
- Segurtasun-neurriak betetzeko berariazko programa.

Etengabeko osasun-arreta Errehabilitazio Plan Indibidualizatuaren (BEP) esparruan inskribatuko da, eta honako hauek barne hartuko ditu:

- Balorazio fisikoa eta psikologikoa
- Adikzioaren balorazio diagnostikoa.
- Pazientea programa terapeutikora egokitzea.
- Banakako eta taldeko terapiak, mendekotasuna gainditzeko eta substantzia psikoaktiboen kontsumoaren abstinentzia mantentzeko.
- Etengabeko arreta klinikoa, pazientea erregimen anbulatorioko eta komunitate terapeutikoko tratamenduari atxikitzeko.
- Prozesu osoan zehar eboluzio kliniko eta psikologikoaren jarraipena egitea.
- Behar izanez gero, botikak ematea.
- Banakako historia klinikoak egiten dituen asistentzia-prozesuaren dokumentu-erregistroa.
- Esku-hartze soziosanitarioa krisi-egoeretan.
- Familiari edo pazientearen hurbileko inguruneari arreta ematea.

Zerbitzua esleipendunaren bitartez egingo da, eta bertan sartuko dira langileak, instalazioak eta ekipamendu orokorra eta espezifikoa, baldintza-agiri honetan zehaztutako kalitate-helburuak eta baldintza tekniko-asistentzialak bete daitezen.

4.2.- KOORDINAZIOA

Kontratatzen den osasun-arretak barne hartuko du koordinazio eraginkorra Osakidetzaren Arabako Osasun Mentaleko Sareko profesionalekin eta Osakidetzaren Sareko gainerako asistentzia-zerbitzuekin (Arabako ESI eta Arabako Errioxako ESI). Horrela, asistentzia-koordinazio eta -integrazio hori beharrezkoa izango da adikzio-nahasmenduen profilean, patologia dualen prebalentzian, politoxikomanietan eta adikzioak kontsumoaren bigarren mailako ondorio organikoekin lotzen diren bitartean.

Esleipenduna KOTArekin koordinatuko da, tratamendu koordinatua egiteko eta, hala badagokio, urinokontrolen programan sartzeko.

Koordinazio hori Osakidetzako Osasun Mentaleko Sareko zerbitzuekin asistentzia koordinatzeko protokolo batean jasoko da. Era berean, prozesu-fluxugrama bat egingo da, bai programa generikoa, bai espezifikoa.

4.3.- ASISTENTZIA-PROCESUA

Kontratatutako erakundean harrera egin ondoren, eta pazientea programa terapeutikora egokitzen den baloratu ondoren, laguntza-taldeak Errehabilitazio Plan Indibidualizatua (BEP) egingo du. Plan horrek goian adierazitako asistentzia-protokoloan jasotzen den formatua izango du, eta pazientea bideratu zuen profesionalari igorriko zaio, ospitaleratzetik hilabeteko epean gehienez ere.

Kontratatutako erakundeak Osasuneko Lurralde Ordezkaritzari jakinaraziko dio pazientea programa terapeutikoan sartu dela.

Arreta-prozesuak fase hauek ditu: aurrekomunitatea edo motibazio-fasea, komunitate terapeutikoaren fasea eta gizarteratze-fasea. Asistentzia aurrekomunitatearen fasean eta gizarteratzearen fasean, oro har, erregimen anbulatorioan ematen da. Komunitate-fasea barneratze-araubidean egingo da. Fase horietatik eta haien prozesutik, historia klinikoan erregistratu beharko dira BEParen eta pazientearen bilakaera kliniko edo psikologikoaren jarraipena egiteko interesgarriak diren mugarri guztiak, tratamendua amaitu arte.

Arreta asistentzialaren ereduak integrala eta pertsonalizatua izan behar du, pazienteak bere errehabilitazio-prozesuan duen erantzukizuna pixkanaka bere gain hartuz, eta taldeko bizikidetza tresna hezitzaile eta terapeutiko gisa hartuz.

Profesionalen diziplina anitzeko arreta eta etengabeko prestakuntza bermatzeko, saio klinikoak ezarriko dira, erakundeak egokitzat jotzen duen aldizkakotasunarekin. Egunero edo, gutxienez, astero saio klinikoak egitea gomendatzen denez, kontratatutako erakundeak konpromisoa hartzen du agiri bidez egiaztatzeko saio kliniko horiek egin direla. Horretarako, saioen erregistro espezifiko bat prestatuko du, edo hortik ateratzen diren edo taldeak partekatzen dituen irizpen klinikoak pazientearen historia klinikoan sartuko dira. Printzipio

gisa, saio horien aldizkakotasuna erakundearen eredu terapeutikoaren deskribapenean jasoko da.

Komunitateko erregimenerako, 180 egunetik beherako egonaldia ezartzen da helburu orokor gisa; egonaldi hori gaindituz gero, dagokion txostenaren bidez justifikatu beharko da.

Tratamendua amaitzean, alta emango zaio. Alta terapeutikoa da BEParen helburuak lortu eta pazienteak gizarteratzea lortzen duenean. Alta horiek Osasuneko Lurralde Ordezkaritzari jakinaraziko zaizkio ohiko moduan, hileko fakturazioarekin batera.

Tratamenduaren amaiera izan daiteke, halaber, kontratatutako erakundeko asistentzia-arduradunaren erabakia, pazienteak kanporatzeko arrazoi gisa ezarritako portaerak izateagatik, edo pazienteak programa terapeutikoa uzteko erabakia. Horretarako, borondatezko altaren dokumentua sinatu beharko du (V. eranskina).

Borondatezko altagatiko edo kanporatzeagatiko tratamenduaren amaieraren berri emango zaio Osasun Mentaleko dagokion profesionalari posta elektronikoz, 24 orduko epean gehienez, eta Osasuneko Lurralde Ordezkaritzari 72 orduko epean gehienez.

Alta terapeutikoarekin tratamenduaren azken txostena egingo da, eta historia klinikoan artxibatuko da. Txosten horren kopia bat emango zaio pazienteari, eta jakinaraziko zaio komenigarria dela txosten horren kopia bat entregatzea KOTAri eta/edo lehen mailako arretako medikuari, jarraipen terapeutiko egokia bermatzeko.

Borondatezko altaren edo kanporatzearen kasuan, altari buruzko txosten bat idatziko da, eta Osasuneko Lurralde Ordezkaritzara igorriko da 7 eguneko epean, gehienez ere.

Alta Osakidetzako Osasun Mentaleko unitate espezifiko batean ospitaleratzeagatik edo lekualdatzeagatik bada, deribazioarekin batera, kontratatutako erakundeko asistentzia-profesionalek egindako txosten klinikoa aurkeztu beharko da. Deribazio hori Osasuneko Lurralde Ordezkaritzari ere jakinaraziko zaio, gehienez ere 7 eguneko epean.

Tratamendua KOTArekin koordinatuta egiten duten pazienteen alta guztiak KOTAri jakinaraziko zaizkio 24 orduko epean, gehienez ere.

4.4.- PAZIENTEAREN SEGURTASUNA. ERREKLAMAZIOAK.

Kontratatutako erakundea arduratuko da pazienteen segurtasunaz eta haiek kontratu honetan jasotako edozein asistentzia-modalitatetan artatzearen ondorioz sor daitezkeen ondorio administratibo edo juridikoez. Horretarako, erantzukizun zibileko aseguru bat izenpetuko du, Euskadiko Osasun Sistemak aseguratutako pazienteei emandako zerbitzuaren jardueraren balizko arriskuak estaliko dituena, eta Osasun Sailari estaldura, zenbatekoa eta aseguru-etxearekin sinatutako polizaren zenbakia jakinaraziko dizkio.

Kontratatutako prestazioaren ondorioz paziente bati bigarren mailako gorabehera edo eragin garrantzitsuren bat gertatuz gero, ahalik eta lasterren jakinarazi beharko zaio Osasuneko Lurralde Ordezkaritzari.

Erakundean paziente guztien eskura egongo dira erreklamazio-orriak, Osasun Sailak ezarritako ereduaren arabera (142/2014 Dekretua, uztailaren 1ekoa, Kontsumoko erreklamazio-orriei eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen kexa, erreklamazio eta salaketei erantzuteko prozedurari buruzkoa). Bertan, egiten diren demanda guztiak jasoko dira.

Erabiltzaileak bere erreklamazioan araudian aurreikusitako bideetatik jarraitzen badu ere, kontratatutako erakundearen zuzendaritzak idatziz erantzun beharko dio, eta hura artxibatu beharko du, bai eta erreklamazioa sortu zuen erreklamazioa eta harekin lotuta dagoen edo sortzen den dokumentazio guztia ere.

4.5.- BALIABIDE MATERIALAK ETA TEKNIKOAK

Kontratatutako erakundeak emango ditu kontratatutako prestazioak, zerbitzu eta helburu terapeutikoetarako beharrezkoak eta egokiak diren baliabide materialekin.

Erakundean eskuragarri dagoen ekipamenduak egoera funtzional egokian egon beharko du, eta gutxienez kontratu honen xede den jarduketa bakoitza egitea ahalbidetuko duena izango da.

Era berean, segurtasun eta eraginkortasun klinikoari buruzko ebidentzia zientifikoa egiaztatu duten ezagutzaren aurrerapenen araberako berrikuntza-maila izango dute.

Erakundeak instalazio egokiak eta kalitate nahikokoak gaituko ditu arreta pertsonalizatua bermatzeko, eta, pazienteen baldintza klinikoek gomendatzen dutenean, espazio fisiko bereizia duten unitateak ezarriko ditu. Komunitate terapeutikoan barneratuta dauden pazienteei arreta emateko, erakundeak gutxienez 15 plaza izan beharko ditu, guztiak ere indibidualak.

Instalazioak Arabako osasun-barrutian egon beharko dira, pazienteen deserrotzea saihesteko eta, hala badagokio, familia-bisitak ahalbidetzeko, bai eta Osakidetzako osasun-profesionalek ezarritako helburuen jarraipena egiteko ere.

Ikastetxearen egiturak honako hauek bermatuko ditu:

- Sarbide erraza, oztopo arkitektonikorik gabe, eta larrialdietarako irteerak, behar bezala seinaleztatuta eta kokatuta.
- Harrera-gunea edo itxarongela.
- Fakultazio- eta erizaintza-eremua.
- Banakako eta taldeko arretarako eremuak.
- Mota horretako pazienteak tratatzeko eta errehabilitatzeko egoitza-baldintza egokiak (aire zabaleko eremua, gela indibidualak edo bikoitzak bainugelarekin...).

Kontratatutako erakundearen ekipamenduan edo egitura fisikoan aldaketa nabarmenik eragiten duen edozein aldaketa Osasuneko Lurralde Ordezkaritzari jakinarazi beharko zaio aldez aurretik.

Aldaketa horiek zerbitzuaren kalitatea eta zenbatekoa murriztea edo galtzea badakarte, dagokion desegite-espedientea hasiko da, erakundeari aldez aurretik jakinarazita, ahal izanez gero konpon dezan.

Zerbitzu berriak sortu, mantendu eta aldatzeari dagokionez, zentro, zerbitzu eta establezimendu sanitarioen baimenak arautzen dituen otsailaren 21eko 31/2006 Dekretuan aurreikusitakoa bete beharko du erakundeak.

4.6.- LANGILEEI BURUZ

Kontratatutako erakundeak egingo ditu kontratatutako prestazioak, zerbitzu eta helburu terapeutikoetarako beharrezkoak eta egokiak diren giza baliabideekin. Kontratatutako erakundeak nahitaez eduki beharko du diziplina anitzeko plantilla bat, osasun-arloko lanbideetako goi-mailako eta erdi-mailako tituludunak biltzen dituena. Pazientearen eta jarduera terapeutikoaren arduraduna osasun-profesionaletako bat izango da.

Era berean, eta asistentzia-eskariaren kopuru proportzionalean, erakundeak diziplina anitzeko langileak izango ditu, tratamenduak betetzeko eta pazienteen kontrol eta jarraipen egokia egiteko behar besteko kualifikazioa eta/edo esperientzia dutenak, bai eta kontratatutako jarduerari euskarria eta laguntza emateko nahikoa administrazio-langileak ere.

Arabako Osasuneko Lurralde Ordezkaritzari jakinaraziko zaizkio erakundearen asistentzia-koadroaren barruko aldaketak, egin aurretik; hala ere, hala badagokio, osasun-zentroaren funtzionamendu-baimen sanitarioaren espedientean sartu beharko dira.

Aldaketa horiek espezializazioa murrizteagatik edo galtzeagatik kontratatutako zerbitzuen edukiari funtsean eragiten diotenean, erakundeari estaldura egokia emateko eskatuko zaio, edo, hala badagokio, kontratua deuseztatzeko espedientea hasiko da.

Erakunde esleipendunak, bere langileei dagokienez, bateraezintasunen arloan indarrean dagoen araudian xedatutakoa beteko du, bereziki Osasunari buruzko 14/1986 Lege Orokorraren 93. artikuluan, Administrazio Publikoen Zerbitzuko Langileen Bateraezintasunei buruzko 53/1984 Legean eta 598/1985 Errege Dekretuan xedatutakoa.

Erakunde esleipendunaren jabearen edo kudeatzaileen erantzukizun esklusiboa da lan-harremanen titulartasuna. Halaber, erakunde esleipendunak behar diren langileak izan beharko ditu, eta nahitaez bete beharko ditu enpresaburu izateari dagozkion eskubideak eta betebeharrak; horretarako, indarrean dauden xedapen guztiak aplikatuko ditu, bai lan-arlokoak, bai laneko prebentzioari eta osasunari buruzkoak.

Erakunde esleipendunean gatazka kolektiboren bat edo grebaren bat gertatuz gero, Osasun Sailak behar besteko aurrerapenaz jakin beharko du gutxieneko zerbitzuei buruz onartzen den akordioa.

Bere langileen hizkuntza-gaitasunari dagokionez, erakunde kontratatuak zintzoki beteko du "Egikaritzeko hizkuntza-baldintzei" buruzko administrazio-klausula zehatzen agirian horri buruz jasotakoa.

4.7.- INFORMAZIO SISTEMAK

Erakundeak indarrean dagoen araudiak eta, bereziki, martxoaren 13ko 38/2012 Dekretuak eskatutako baldintzak betetzen dituzten historia klinikoak artxibatzeko sistemak izango ditu.

Informazio- eta komunikazio-sistemak bateragarriak izango dira Osakidetzak eta Osasun Sailak ezarritakoekin, halako moldez non informazio klinikoaren transmisioa, kontratatutako prestazioen kudeaketa eta horien ebaluazioa ziurtatuko duen konexioa bermatuko duten, betiere legean aurreikusitako berme egokiekin.
Ildo horretan, kontratatutako erakundeak eman beharreko zerbitzuen barruan sartzen da baldintza-agiri honetan aurreikusitako datu-baseak egin eta entregatzea. Datu-baseek honako hauetarako informazioa jasotzen dute:

- Analisi epidemiologikoa
- Fakturazioa
- Emandako zerbitzuaren kalitatea ebaluatzea

Osasun Sailak edo Osakidetzak eskatuta, erakundeak konpromisoa hartzen du Osakidetzako informazio-sistemetan pazienteen historia klinikoan tratamendua

eskuratu eta erregistratzeko beharrezkoak diren baliabideak izateko eta konpromisoak formalizatzeko.

4.8.- ASISTENTZIA-DOKUMENTAZIOA

Historia kliniko indibidualak hasierako baloraziotik, BEPetik eta irailaren 3ko 1093/2010 Errege Dekretuan (Osasun Sistema Nazionaleko txosten klinikoen datuen gutxieneko multzoa onartzen duena) jasotakoa betez egiten den jarraipenaren eta monitorizazioaren erregistrotik eratorritako dokumentazioa jasoko du, bai eta martxoaren 13ko 38/2012 Dekretuan (historia klinikoari eta osasun-arloko paziente eta profesionalek dokumentazio klinikoaren arloan dituzten eskubide eta obligazioei buruzkoa) jasotako jarraibideak ere.

Historia kliniko indibidualean sartuko diren eboluzio-orriak egongo dira. Orri horietan paziente bakoitzaren ezaugarriak, bilakaera eta aurrerapen terapeutikoa jasoko dira aldizka, eta pertsonal asistentzialak beteko ditu. Ebolutibo horietan RSMAko zerbitzuekin egiten diren interkontsultak ere erregistratuko dira.

Beharrezkoa den guztietan, eta betiere kontratatutako erakundean tratamendua amaitzean, asistentzia-arduradunak txostena egingo du, diagnostikoa, egindako tratamendua, pazientearen egungo egoera eta gomendioak adieraziz.

RSMArekin koordinatzeko protokoloak ezarriko du pazientearen altara bidali beharreko txostenaren eredua, pazientearen historia kliniko elektroniko bateratuan sartu ahal izateko, Osabiden gertakari bereizi gisa, pazienteak hala baimentzen duen kasuetan.

Kontratatutako erakundeak tratatutako patologien kodifikazio diagnostikoa egin beharko du, Gaixotasunen Nazioarteko Sailkapenaren (GNS-10) bidez, betiere Administrazioak kodetzeko ematen dituen gomendioei jarraituz.

4.9.- FAKTURAZIOA, EGINDAKO JARDUERA ETA INFORMAZIOA

Hilabete bakoitzeko hamaseiaren aurretik, aurreko hilabetean emandako osasun-zerbitzuengatiko faktura elektronikoa bidaliko dio erakunde esleipendunak Euskal Autonomia Erkidegoko Fakturazio Elektronikoaren Zerbitzuari, eta Arabako Osasuneko Lurralde Ordezkaritzari, berriz, dagokion dokumentazioa, baldintza-agiri honetan ezarritakoaren arabera.

Egindako jardueraren zerrenda Arabako Osasuneko Lurralde Ordezkaritzak une bakoitzean zehazten duen euskarri informatikoan aurkeztu beharko du kontratatutako erakundeak, adierazten zaizkion zehaztapenei jarraituz, fakturan dauden datuen egiaztapen automatizatua egin ahal izateko.

Fakturatu ahal izango den okupatu gabeko egonaldien gehieneko kopurua ez da hilabete bakoitzari dagozkion egonaldi guztien % 5 baino handiagoa izango.

Kontratu honekin ezin izango da fakturatu berariaz jasotako prestazioak ez diren beste zerbitzu edo osagarririk.

Faktura jaso eta dagozkion egiaztapenak egin ondoren, Arabako Osasuneko Lurralde Ordezkaritzak ordainketa aginduko du, esleipendunak emandako zerbitzuen arabera, eta, horretarako, beharrezkotzat jotzen duen informazio osagarri guztia eskatu ahal izango du.

Fakturazioarekin ados ez dagoela adierazten bada, fakturazioa ezetsi egingo da, eta, aldi berean, hautemandako gorabeheren berri emango da, zuzendu daitezen. Deskontatu beharreko kontzeptuak, dagokion hileko faktura ordaindu ondoren zuzentzen badira, faktura osagarriak aurkeztu ondoren ordainduko dira.

Osasun Saila ez da arduratuko aseguramendu publikoaren babes-eremuan sartzen ez diren pazienteak fakturatzeaz, ezta kontratu honetan aipatzen den prestazioa ordaintzeko ardura duen aseguru-etxe, entitate edo hirugarren bat duten pazienteak fakturatzeaz ere.

Lehen hiruhilekoan, aurreko urtean egindako jardueraren urteko memoria espezifikoa egin eta igorri beharko da.

4.10.- INSTALAZIOEN MANTENTZE-LANAK ETA SEGURTASUNA

Dagoen ekipamenduaren segurtasuna eta haren ondoriozko arriskurik txikiena bermatzeko, erakundeak laguntza teknikoko zerbitzu bat izango du, propioa edo kontratatua, prebentzioko eta ohiko mantentze-lanak egingo dituena eta matxura-egoerei erantzungo diena, eta, era berean, prebentzioaren, segurtasunaren, ebakuazioaren, irisgarritasunaren eta abarren arloan aplikatu beharreko egungo edo etorkizuneko araudi guztia bere kontura beteko duena.

4.11.- LAGUNTZA-BERMEA

Euskadiko Osasun Sistemako erabiltzaileen eskubideen bermeez gain, erakunde kontratatuak honako hauei buruzko dokumentazioa izango du:

a) Programa terapeutiko orokorra, faseen deskribapen zehatzarekin.

b) Erregimen anbulatorioko eta komunitate terapeutikoko barne-araubideko arauen eskuliburua, antolaketari, funtzionamenduari eta zereginak esleitzeko irizpideei dagokienez. Era berean, programa terapeutikotik eta komunitatetik kanporatzeko irizpideak esplizituak izango dira.

c) Medikamentuak zaintzeko eta emateko segurtasuna

d) Pazienteak eta RSMAko espezialistekin interkontsultak bideratzeko irizpideak.

5. KONTRATATUTAKO PRESTAZIOEN KALITATEA EBALUATZEA

Kalitate-konpromiso batzuk ezartzen dira, adierazle eta estandar gisa. Adierazle bakoitzak puntuazio bat du esleituta; horri esker, betetze-indize sintetiko bat kalkula daiteke. Hurrengo taulan, adierazleak, estandarrak eta estandarrak betetzeari esleitutako puntuazioa jaso dira.

KALITATE-ADIERAZLEAK	Estandar	Puntuazioa
1.- Informazio-sistema		
Hileko datu-basea behar bezala beteta bidaltzea	Aldagaien 100 %	20
2.- Pertsonak programa terapeutikoetan sar daitezen sustatzea		
Informazio-elkarrizketetatik programa terapeutikoetara igarotzen diren pazienteen proportzioa	≥ 50 %	5
3.- Pazientea bideratu zuen profesionalari BEPa bidaltzea		
30 egunetan edo gutxiagotan pazientea bideratu zuen profesionalari bidalitako BEPen proportzioa	≥ 90 %	5
4.- Programa terapeutikoekiko atxikimendua		
Tratamendua borondatezko alta gisa amaitzen duten pazienteen proportzioa programa terapeutikoetako paziente guztien artean	≤ 20 %	15
5.- Berrospitaleratzeen tasa		
Alta hartu zuenetik 90 egun edo gutxiago igaro ondoren programa terapeutikoetan berriz ospitaleratutakoen proportzioa	≤ 25 %	15
5.- Egoitza-komunitate terapeutikoaren altak		
CRTko alta profesionalen proportzioa, CRTko edozein motatako alta guztiekiko	≥ 50 %	15
6.- Egoitza-komunitate terapeutikoko egonaldia egokitzea		
TGZko batez besteko egonaldia, alta-modalitateen arabera (aldiko alta guztiak, TGZn sartu ziren egunetik zenbatzen hasita). Analisi-txostena.	Txostena aurkeztu	15
7.- Pazienteen gogobetetasuna		

Aldian batez besteko gogobetetzea ≥ 8 puntukoa duten inkesten proportzioa	≥ 80 %	10
TOTAL		**100 puntu**

Adierazle horiek erakundeak prestatuko ditu urtero, eta Lurralde Ordezkaritzara bidaliko dira ekitaldia amaitutakoan, hurrengo urteko otsailaren 15a baino lehen, urteko memoriarekin batera. Memoria horrek, besteak beste, lortutako emaitzen berri eman beharko du: baloratutako pertsona-kopurua, onartutako/baztertutako pertsona-kopurua, programaren amaierara iristen diren paziente-kopurua, programaren barruan kontsumo-portaerak errepikatzen dituzten paziente-kopurua. Gainera, ebaluazio-txosten bat bidaliko da, programa terapeutikoaren etengabeko hobekuntza errazteko, eta aurrekomunitatearen eta gizarteratzearen faseen iraupenari buruzko datuak bilduko ditu. Era berean, erakundeak gogobetetze-inkestaren eredu bat eman beharko die senideei eta pazienteei.

Kontratuaren finantzaketa osoaren % 1 atal honetan jasotako adierazleetarako finkatutako estandarrak urtero lortzeari lotuta dago. Horrela, finantzaketa osoa lortu gabeko helburuen proportzioan murriztuko da, aurreko atalean jasotako adierazle eta puntuazioen arabera. Murrizketa hori zigortzat jotzen da karatularen 26. puntuan. Estandarrak eta adierazleak urtero berrikusi ahal izango dira.

Helburuak bete ote diren eta, hala badagokio, horiek lortu ez direlako deskontua aplikatu ote den ebaluatzeko, erakundeak egin ditzakeen alegazioak ikusi ondoren, hurrengo urteko lehen hilabeteetan egingo da, ekitaldia amaitu eta ekitaldiari dagokion guztizko finantzaketa ezagutu ondoren, eta behin betiko doikuntza egin ondoren kontratatutako erakundeari ordaintzeke dagoen lehen fakturari aplikatuko zaio. Erregularizazio hori ekitaldi osoaren gainean egingo da, edo kontratua hasten den urtean kontratu berriari dagokion aldiaren gainean.

Kontratuaren xede den prestazioa monitorizatzeko, erakunde esleipendunak hilero datu-base bat emango du Arabako Osasuneko Lurralde Ordezkaritzan, euskarri informatikoan. Datu-base horretan, pazientearen identifikazioaz gain, datu hauek jasoko dira:

- Programa terapeutikoaren fasea aldatzeko datak.

- Programaren altak, modalitatea eta data zehaztuta.
- Paziente bakoitzak hilean egindako egonaldien eta/edo kontsulten kopurua.
- Beste jarduera batzuen kopurua, motaren arabera.

Lurralde-ordezkaritzak errekerimenduak aldatu ahal izango ditu datu-base horren edukiari dagokionez. Hileko datu-base hori ere fakturarekin batera joango da, hilero.

Administrazioak asistentzia-egitura egiaztatzeko eta zerbitzuaren kalitatea ebaluatzeko zehazten dituen jarduketen mende egongo da kontratatutako erakundea, bai eta Osasun Sailak kontratua betetzeko egiten dituen ikuskapen- eta kontrol-prozesu sanitario, ekonomiko eta administratiboen mende ere. Horretarako, eskatzen zaizkion datuak emango ditu.

6. ERABILTZAILEAREN ESKUBIDEEN BERMEA

Kontratatutako erakundearen betebeharra izango da Euskadiko Antolamendu Sanitarioari buruzko 8/97 Legean jasotako erabiltzaile-eskubideak bermatzea eta herritarrei eskubideen berri ematea. Halaber, bermatu egin beharko ditu, bai eta betebeharrak ere, Osasunari buruzko 14/1986 Lege Orokorraren 9. eta 10. artikuluetan eta Euskadiko osasun-sisteman pertsonek dituzten eskubide eta betebeharrak jasotzen dituen 147/2015 Dekretuan jasotako baldintzetan. Horrez gain, kontratu honen arabera artatzen dituen paziente eta erabiltzaileei jakinarazi beharko die kontratuaren nondik norakoak, eragina izan dezaketenak eta Osasun Sailak haiei zuzendutako arauak eta jarraibideak.

Asistentzia-prozesuan zehar lortutako datuak Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren babespean egongo dira. Horrela, pazienteari buruz sortutako informazioaren konfidentzialtasuna babestuko da, haren segurtasuna eta osotasuna bermatuz.

Inola ere ez da alderik egongo emandako osasun-laguntzan, eta pazientearen eta haren ingurunearen balio pertsonalak, kulturalak edo erlijiosoak errespetatuko dira, jatorria, etnia, generoa, sexu-orientazioa, kultura, sinesmenak edo jatorria dela eta. Era berean, pazienteen duintasuna, intimitatea eta pribatutasuna errespetatuko dira.

Euskadiko Osasun Sistemak babesten dituen kontratatutako erakundeko erabiltzaileek ezagutu ahal izango dituzte haiek eragindako gastuak, erabiltzaileek zuzenean ordaintzen ez badituzte ere.

Pazientearen autonomia eta informazio eta dokumentazio klinikoaren arloko eskubideak eta betebeharrak arautzen dituen azaroaren 14ko 41/2002 Oinarrizko Legea betez, erakundeak konpromisoa hartzen du pazienteei eta/edo laguntzaileei, modu egokian, ulergarrian eta nahikoan, egingo zaien prozedura diagnostiko edo terapeutikoaren alderdiei buruzko informazioa emateko, baimen informatua lehentasunez erabiliz.

7. BALDINTZA EKONOMIKOAK

Kontratatutako zerbitzuen kontraprestazio gisa ezarritako tarifak eta horien urteko finantzaketa **I. eranskinean** jasotzen dira.

Ezartzen diren tarifetan sartzen dira kontratu honen indarraldian ezarrita dauden edo ezar daitezkeen zerga, tasa eta legezko karga guztiak.

8. JARRAIBIDE SANITARIOAK ETA IKUSKAPENA

Kontratuaren eremuaren barruan, erakundeak konpromisoa hartzen du osasun-agintarien jarraibide eta arauetan laguntzeko, euskal herritarren esku jarritako osasun-baliabideak ahalik eta modu eraginkorrenean koordinatze aldera. Era berean, komunitatearen eremuan osasuna sustatzeko eta babesteko zehazten diren programetan lagunduko dute.

Erakundeak kontratua indarrean dagoen bitartean akreditazioari, informazio ekonomikoaren ekarpenari eta osasun-estatistikari buruz ematen diren aginduak betetzeko prest egon behar du.

Osasuneko lurralde-ordezkaritzak kontratu honen martxa onari eragin diezaiokeen edozein dokumentu kliniko, legezko edo kontratuzko, eskuratu ahal izango du, erakundearen titulartasunari eta asistentzia- eta kontabilitate-dokumentazioaren konfidentzialtasunari kalterik egin gabe.

I ERANSKINA

TARIFAK ETA URTEKO GEHIENEKO FINANTZAKETA

1.- KONTRATATUTAKO ZERBITZUAK ETA GEHIENEKO TARIFAK

Kontratatutako zerbitzuak Osas un Sailak ordainduko ditu, tarifa hauen arabera:

Zerbitzua	Tarifa
Kontsulta (elkarrizketa klinikoa)	9,31 €
Eguneko zentroa (egonaldia/eguna)	37,51 €
Komunitate terapeutikoa (egonaldia/eguna)	59,52 €
Komunitate terapeutikoa (plaza ez-okupatua/eguna erreserbatzea)	29,76 €

2.- JARDUERA ETA FINANTZAKETA

Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorretan erabilgarri dagoen kreditua eta kontratuei aplikatu beharreko urteko baldintza ekonomikoak kontuan hartuta, Osasun Sailak, urtero, erakundearentzat gehieneko finantzaketa erabilgarria finkatuko du, kontratu honetan jasotako fakturazioaren xede diren kontzeptu guztietarako aurreikusitako jardueraren arabera.

Euskadiko Osasun Sistemako pazienteentzat, fakturazio-kontzeptu guztiengatik, kalitatea barne, gehienez **250.000.00 €** erabilgarri egongo dira urtean.

Zerbitzuengatiko fakturazioak kontratuaren gehieneko zenbatekoa gainditzen badu, ordainketa-ohar bat egingo da, bi zenbatekoak doitzeko behar den zenbatekoarekin.

II ERANSKINA

DERIBAZIO-ORRIA

1. DATU PERSONALAK

    - o Izena:
    - o Abizenak:
    - o Jaioteguna
    - o Sexua (G/E)
    - o OTI zk.
    - o Gizarte Segurantzako zk.
    - o LHIK/IKK
    - o Deribazio-data:

2. ZENTRO DERIBATZAILEA:

    - o Posta-helbidea:
    - o Telefonoa:
    - o Helbide elektronikoa:
    - o Profesional eskatzailea:

3. BETE BEHARREKO HELBURUAK:

III ERANSKINA

ATXIKIPEN TERAPEUTIKOKO KONTRATU-EREDUA

_____jauna/andrea

NAN: _____

Nahi izanez gero, KONTRATATUTAKO ZENTROAREN programa terapeutikoaren baldintza terapeutiko-hezigarrien berri izango du, eta nahi duenean utzi ahal izango du.

Errehabilitazio-prozesua ahalbidetuko duten jarduera programatuetan parte hartzeko eta laguntzeko konpromisoa hartzen du.

Baimena ematen du, aldez aurretik baimena emanda, beharrezkoak diren datu pertsonalak biltzeko, jakinda konfidentzialtasun profesionalaren eta horri buruzko legeriaren mende geratzen direla.

Tratamendu farmakologikoa eta/edo psikiatrikoa badu, erabiltzaileak konpromisoa hartzen du adierazitako preskripzioei jarraituz betetzeko. KONTRATATUTAKO ZENTROAN tratamendua eta gernu-analisiak barne hartzen dituzten droga-kontsumoa uzteko beste tratamendu batzuk aldi berean eginez gero, KONTRATATUTAKO ZENTROKO talde terapeutikoa analisi horien emaitzetara sartzeko baimena ematen duela. Era berean, baimena ematen du Osakidetzarekin tratatzeko garrantzitsua izan daitekeen beste edozein informazio trukatzeko.

Tratamendua utziz gero, medikazio psikiatrikoa familiari emango zaio edo, bestela, erabiltzaileari medikazioa emango zaio hurrengo 24 orduetarako (48 orduko f/s bada). Nolanahi ere, jarraibide hori emango zaio, agindu zuen espezialistarekin harremanetan jarri ahal izan dadin.

Talde terapeutikoak droga-kontsumoa detektatzeko egokitzat jotzen dituen analisiak egiteko konpromisoa hartzen du.

Emandako jarraibideak betetzen ez badira edo programa terapeutikoa egiten den bitartean bere burua edo hirugarrenak arriskuan jar ditzaketen ekintzak gertatzen badira, zentroko profesionalak beren jardueratik erator daitezkeen erantzukizunetatik salbuesten ditu.

Indarkeria erabiltzea (fisikoa edo ahozkoa), zentroan drogak erabiltzea eta/edo trafikatzea, bai eta araudia behin eta berriz ez betetzea ere, horiek guztiak programatik kanporatzeko arrazoi izango dira.

Terapia Komunitatea (KT) utziz gero, bere gauza guztiak eramango ditu. Terapia-komunitateak ez du bere gain hartzen bertan uzten duena, ez eta terapia-komunitatean dagoen bitartean lapurtzen diren objektu pertsonalen falta edo galera ere (dirua, mugikorra, kreditu-txartelak, arropa, etab.).

Gasteizen, 202_(e)ko_____

ERABILTZAILE **TERAPEUTA** **FAMILIA / TUTOREA**

IV ERANSKINA

BAIMEN INFORMATUA

Arduraduna: KONTRATATUTAKO ZENTROA IFZ: ……
Posta-helbidea: …… Telefonoa: ……
Helbide elektronikoa: …….

KONTRATATUTAKO ZENTROAn, interesdunek ematen dizkiguten datuak tratatzen ditugu, adikzioak dituzten pertsonei adikzio hori gainditzen laguntzeko zerbitzuak emateko. Tratamendu horretarako legitimazioa eskatutako zerbitzuak betetzeko dagoen premian oinarritzen da. Datuak gorde egingo dira aipatutako laguntza-zerbitzuek irauten duten bitartean edo interesdunek datuak ezabatzeko eskatzen ez duten bitartean.

Formulario honen bidez, behean sinatzen duenak berariaz eta zalantzarik gabe baimentzen du ZENTRO KONTRATATUAk emandako datuak arestian deskribatutako helburuarekin tratatu ahal izatea.

Behean sinatzen duenak BAIMENA EMATEN DIO KONTRATATUTAKO ZENTROARI BAI/EZ, txangoetan eta antolatutako jardueretan egiten dituen argazkiak ZENTRO KONTRATATUAREN lokaletan erakusteko.

Era berean, adierazten du informazioa jaso duela eta baimena ematen duela bere datuak, beharrezkoa denean eta dagokionaren arabera, hainbat administrazio publikori (espetxeak, Eusko Jaurlaritza, Aldundia), erakunde sanitarioei (Osakidetza eta beste profesional sanitario batzuk) eta beste probintzia batzuetako zentro terapeutikoei jakinarazteko. Era berean, baimena ematen dio ZENTRO KONTRATATUARI administrazio eta osasun-zentro horiei buruzko datuak eskuratzeko, datu horiek tratatzeko garrantzitsuak direnean. Datuen jakinarazpen horiek guztiak beharrezkoak dira kontratatutako zentroak behar eta eskatzen dituen zerbitzuak emateko.

Behean sinatzen duenak adierazten du informatua izan dela datuetan sartzeko, datuak zuzentzeko, ezerezteko, datuen aurka egiteko, datuen erabilera mugatzeko eta datuak transferitzeko eskubideaz baliatzeko aukeraz. Horretarako, eskaera idatzia eta sinatua egin du KONTRATATUTAKO ZENTROAREN helbidean, ... kalean, edo, bestela, fax bat bidali dio..... (e) ra, posta elektroniko bat bidaliz..... helbidera, eta, nolanahi ere, NANaren fotokopia edo zuzenbidean baliozkoa den dokumentu baliokidearen fotokopia aurkeztu du, bere nortasuna egiaztatzeko eta baliatu nahi duen eskubidea zehaztuta. Zure datuak aldatuz gero, helbide berean jakinarazi beharko duzu, eta hala egiten ez baduzu, Fundazioak ez du inolako erantzukizunik izango.

Gasteizen, 202_(e)ko _____

Izpta.:

Izena:

Abizena:

NAN:

V ERANSKINA

BORONDATEZKO ALTA-ESKABIDEAREN EREDUA

Gasteizen, 202_(e)ko _____

Nire borondatez, eta ZENTRO KONTRATATUKO profesionalen iritzia gorabehera, tratamenduaren BORONDATEZKO ALTA eskatzea erabaki dut. Hori dela eta, ZENTRO KONTRATATUA erantzukizunetatik salbuesten dut, nire erabakiak eragin ditzakeen ondorioengatik.

Izpta.:

Izena:

Abizena:

NAN: