



AYUNTAMIENTO DE LA N. VILLA
DE
PORTUGALETE

POLICIA LOCAL-POLIZIA
(JEFATURA-NAGUSIKOA)
NEU 2 / 2023 RS 310 / 2023



ANEXO I.

PLIEGO DE LAS CONDICIONES TECNICAS CONTRATO PROGRAMA INFORMATICO; POLICIA LOCAL

OBJETO

El objeto del presente contrato consiste en la renovación, soporte, mantenimiento y actualización de las licencias de uso de software, del aplicativo de gestión policial instalado en la nube Eurocop Cube, de uso por la Policía Local, referidas a los módulos:

EUROCOP CUBE

EUROCOP MOBILE Smartpone- MOBILE ANPR Mobile e ID Mobile

EUROCOP FORMACION

EUROCOP TRABAJO

EUROCOP WS EXTERNAL

Los cuales comprenden las siguientes funcionalidades:

GPS LOCATOR

DGT,PADRON HABITANTES, IBI etc

GESTIÓN OPERATIVA

ASIGNACIÓN A UNIDADES Y CUADRO DE SERVICIOS

AGENDA TELEFÓNICA

DETENCIONES E IDENTIFICACIONES

REQUISITORIA Y AVISOS

LOCALIZACIONES PERMANENTES

GESTIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO

EN MATERIA DE TRÁFICO: ACCIDENTES DE TRÁFICO, DISEÑADOR DE CROQUIS

VEHÍCULOS ABANDONADOS, VEHÍCULOS RETIRADOS CON GRÚA, EN DEPÓSITO,
INMOVILIZADOS Y PRECINTADOS

VADOS

VENTA AMBULANTE

OTRAS OCUPACIONES DE VÍA PÚBLICA

ANOMALÍAS VÍA PÚBLICA

GESTIÓN DE DENUNCIAS Y ACTAS: TRÁFICO Y OTRAS (LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN
DE SEGURIDAD CIUDADANA, INFRACCIONES A LAS ORDENANZAS MUNICIPALES)

REALIZACIÓN DE ATESTADOS POR DELITOS

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

AYUDA A TRANSEUNTES

REGISTRO DE ANIMALES

CITACIONES A PERSONAS - CITACIONES A AGENTES

INCIDENCIAS VEHÍCULOS POLICIALES

SEGUIMIENTO DE LOCALIZACIONES PERMANENTES

DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS

CUADRANTE DE SERVICIOS

CUADRO DE INDICADORES Y ESTADÍSTICA

INTEGRACION DEL LECTOR DE HUELLAS EUROCOP SCAN FINGER 10



AYUNTAMIENTO DE LA N. VILLA
DE
PORTUGALETE

**POLICIA LOCAL-POLIZIA
(JEFATURA-NAGUSIKOA)
NEU 2 / 2023 RS 310 / 2023**

PRESTACIONES DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION

Incluye:

La Administración de la aplicación (creación de usuarios, grupos, cambios de contraseña....)

El mantenimiento de los ficheros maestros

La importación, en su caso, de datos

La subsanación de cualquier incidencia por malfuncionamiento que se observe en la aplicación

Actualización de las versiones, tanto por disfunciones observadas, así como por su adaptación a la normativa aplicable.

Servicio de asistencia telefónica de incidencias surgidas en la utilización de la aplicación

Sustituir los módulos obsoletos.

La información que se encuentra en la aplicación debe ser gestionada y protegida de acuerdo a la legislación que en este en vigor en cada momento respecto a la protección de datos.

Firmado. JEFE POLICIA LOCAL - UDALTZAINBURUA

Juan Ramón Salces Pérez



Iker VILLALBA BATALLA. Concejal Delegado de Seguridad Ciudadana.

Pilar ALDAY MENDIZABAL. Directora Departamento Contratación y Compras.