DAVID MURILLO HERREROS (1, guztira 1)
Dinamizador socio-cultural
Sinaduraren data: 13/11/2024
HASH: 409ddda6192e6f0794be6b3fa02599e3

Espediente-zk.	Prozedura
2481/2024	Kontratazioak

AMOREBIETA-ETXANOKO UDALAREN INFORMAZIO PANTAILEN KUDEAKETA ETA EGUNERATZE ZERBITZUAK KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA ADJUDICACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LA GESTIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS PANTALLAS INFORMATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE AMOREBIETA-ETXANO

1.- KONTRATUAREN XEDEA.

Amorebieta-Etxanoko udalaren instalazioetan ezarrita dauden pantailen bidez, hiritarrei eskaintzen zaien informazio-zerbitzua kudeatzea eta eguneratzea da kontratuaren xedea.

Informazio-pantailen bidez zabalduko diren mezuen diseinua, animazioa eta ekoizpena ere bilduko ditu kudeaketak, baita Amorebieta-Etxanoko Udalaren ekitaldi eta jardueren bideoen grabazioa ere.

2.- ATALETAN BANATZEA KOMENIGARRIA DEN ALA EZ .

Europar Legebiltzarraren eta Kontseiluen 2014ko otsailaren 26ko 2014/23/EB eta 2014/24/EB Jarraibideak Espainiako ordenamendu juridikora irauli zituen Sektore Publikoaren Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 99. artikuluak honako hau dauka bilduta hirugarren atalera:

1.- OBJETO DE CONTRATO.

El objeto del contrato es la gestión y actualización del servicio de información que a través de las pantallas instaladas en las instalaciones del ayuntamiento de Amorebieta-Etxano se ofrece a la ciudadanía.

La gestión incluirá el diseño, animación y producción de los mensajes a difundir en las pantallas informativas, así como la grabación de vídeos de eventos y actividades del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano.

2.- CONVENIENCIA O NO DE LA DIVISIÓN POR LOTES

El artículo 99 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, recoge en su apartado tercero lo siguiente:

Baliozkotze Kodea: 3AQDAWHH8CDJHCLRR6WTPE
Egiaztapena: https://e-udala.amorebieta-etxano.eus/esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 1. orrialdea, guztira 10

3. Kontratuaren izaerak edo xedeak horretarako bidea emanez gero, ataletan banatu eta zati bakoitza era independentean gauzatzea aurreikusi beharko da (…).

Botere adjudikatzaileak, Europar Batzordeak 2008ko ekainaren 25ean, “ETEek kontratu publikoei oratzea errazteko praktika egokien kode europarra” izeneko lan-dokumentuan ezarrita dauden jardunbide egokien kodea erabiltzera bultzatzea du xede agindu horrek. ETEen partaidetza errazteko, kontratazio publikoaren araubidea erabiltzeko moduei buruzko orientabideak eskaintzen dira bertan.

Ondore horretarako, 9/2017 Legean, botere adjudikatzaileei kontratuak ataletan banatzeko errekeritu zaie, kontratuak ETEei moldatzeko, bai era kuantitatiboan (kontratuaren tamaina ETEen gaitasunera egokiturik), bai eta era kualitatiboan ere (ETEen gremioen eta espezializazioen arabera).

Halatan ere, onartuta dago botere adjudikatzaileak kontratua ataletan banatzeari komenigarri ez irizteko aukera ere, baldin eta horretarako zioak (onargarriak eta arrazoizkoak izan behar dutenak) behar bezala justifikaturik geratzen badira espedientean.

Horrela dago ezarrita 9/2017 Legearen 99. artikuluaren hirugarren ataleko bigarren paragrafoan eta hurrengoetan:

Aurrekoa gorabehera, kontratazio-organoak ez du kontratuaren xedea ataletan banatu beharko baldin eta zergati onargarriak badaude, eta zergati horiek

3. Siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de las partes mediante su división en lotes (…).

Este precepto pretende alentar a los poderes adjudicadores a utilizar el código de mejores prácticas que se establece en el documento de trabajo de los servicios de la Comisión Europea, de 25 de junio de 2008, titulado “Código europeo de buenas prácticas para facilitar el acceso a las PYME a los contratos públicos”, que ofrece orientaciones acerca de cómo aplicar el régimen de contratación pública de forma que facilite la participación de las PYME.

A tal efecto, en la Ley 9/2017, se procede a requerir a los poderes adjudicadores a dividir los contratos en lotes para adaptar los distintos contratos a las PYME, tanto de una manera cuantitativa (adaptando la magnitud del contrato a la capacidad de las PYME) como de una manera cualitativa (de acuerdo con los diferentes gremios y especializaciones de las PYME).

Sin embargo, se reconoce al poder adjudicador la posibilidad de estimar la inconveniencia de dividir el contrato en lotes, siempre que los motivos (que deben ser válidos y razonables) queden debidamente justificados en el expediente.

Así lo establecen los párrafos segundo y siguientes del apartado tercero del artículo 99 de la Ley 9/2017:

No obstante, lo anterior, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos, que deberán

Baliozkotze-Kod.: 3KQQAWHHH3C5UHCSRR76WTP3L
Egiaztapena: https://e-udala.amorebieta-etxano.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 2. orrialdea, guztira 10

behar den moduan justifikatu beharko dira espedientean (…).

Nolanahi ere den, honakoak hartuko dira zergati onargarritzat kontratuaren xedea ataletan ez banatzeko tenorean:

b) Kontratuaren xedera bilduta dauden zerbitzuak era independentean gauzatzeak kontratuaren betearazpen egokia eragoztea ikuspuntu teknikotik; edo, kontratua behar bezala betearazteko arriskua xedearen izaeran bertan izatea, zerbitzu ezberdinen betearazpena koordinatu beharra dakarrelako berekin eta, ataletan banatu eta kontratista batek baino gehiagok betearaziz gero, ezinezko gertatuko litzatekeelarik hori. Nolanahi ere, espedientean behar bezala justifikatu beharko dira bi puntu horiek.

Amorebieta-Etxanoko udalaren informazio pantailen kudeaketa eta eguneratze zerbitzuaren kasuan, kontratuaren xedeagatik beragatik, informazioaren kudeaketa, bere trataera eta diseinua, egiatan bideraezin bihurtzen da kontratua ataletan banatzea.

Kontratua ataletan banatuz gero, zailagoa izango litzateke hau modu egokian betetzea. Izan ere, Amorebieta-Etxanoko Udalaren teknikari desberdinekin koordinatzeak informazioaren kudeaketa, banaketa epeak, eta baita aurkezpenaren irudi ezaugarriak kontutan izatea, eskatzen duelako. Ez dago udalaren komunikazioaren teknikari arduradunik saileko teknikari desberdinen eta izan daitezkeen esleipedun desberdinen arteko koordinazio lan hauek burutzeko, ezta egutegiaren antolakuntzarako ere. Egoera hau dela eta, sortu

justificarse debidamente en el expediente (…).

En todo caso se considerarán motivos válidos, a efectos de justificar la no división en lotes del objeto del contrato, los siguientes:

b) El hecho de que, la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultara la correcta ejecución del mismo desde un punto de vista técnico; o bien que el riesgo para la correcta ejecución del contrato proceda de la naturaleza del objeto del mismo, al implicar la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones, cuestión que podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes. Ambos extremos deberán ser, en su caso, justificados debidamente en el expediente.

En el caso concreto del servicio de gestión de las pantallas informativas el objeto mismo del contrato, la gestión de la información, su tratamiento, diseño y asistencia técnica hace inviable la división del mismo en lotes.

La división de este contrato en lotes dificultaría la ejecución del mismo ya que requiere la coordinación con los distintos técnicos del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano, para el tratamiento de la información, los plazos de distribución y los aspectos estéticos de la presentación. La inexistencia de un técnico responsable de la comunicación del propio ayuntamiento para desarrollar estas labores de coordinación entre los técnicos de área y los posibles distintos adjudicatarios, la organización del

Balidazioko Kod.: 3RQQAWPHH3GDUHCRR76WPP3L
Egiaztapena: https://e-udala.amorebieta-etxano.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 3. orrialdea, guztira 10

daitezkeen enpresen arteko desadostasunak eta gatazkak direla eta bideraezina gertatzen da ataletan banatzea.

Gainera, kontratuaren bolumena dela eta, ETEek lote bakar batean eskuratzeko aukera dute.

calendario ante las más que posibles discrepancias entre las empresas y la consecuente posibilidad del surgimiento de conflictos hace inviable la división en lotes.

Además, dado el volumen del contrato es accesible para Pymes en un único lote.

3.- ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA.

Amorebieta-Etxanoko Udalak bere instalazioen erabiltzaile guztiei eskaintzen dien zerbitzua da pantaila dinamikoen bidezko informazio-zabalkuntza.

Egunero eta instalaziook, osorik edo zati batean, irekita dauden bitartean eskainiko da informazio-zerbitzua.

Zerbitzu honen bidez lortu nahi diren helburuak honako hauek dira funtsean:

a) Erabiltzaileei Udalaren programazio guztiaren, kanpaina berezien eta Amorebieta-Etxano udalerrian aisialdiarekin, enplegua eta komertzioarekin, euskararekin, kulturarekin eta kirolarekin lotuta antolatzen diren ekitaldien informazioa ematea da pantailen edo informazio guneen funtzioa.

b) Beharrezkoa izango da erabiltzaileen arreta erakarriko duen formatu dinamikoa eta baita Amorebieta-Etxanoko Udalaren eta zabaldu behar diren programen eta ekintzen irudi marka errespetatzen duena ere

c) Informatzeaz gain, erabiltzaileak

3.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

La difusión de información mediante pantallas dinámicas es un servicio que ofrece el Ayuntamiendo de Amorebieta-Etxano dirigido a todos los usuarios de sus instalaciones.

El servicio de información se ofrecerá todos los días y durante todas las horas que dichas instalaciones permanezcan abiertas total o parcialmente.

Los objetivos perseguidos con este servicio son, fundamentalmente, los siguientes:

a) Las pantallas o puntos de información deberán cumplir la función de informar a las personas usuarias sobre toda la programación del Ayuntamiento, campañas especiales y actos o eventos relacionados con el ocio, el empleo y el comercio, el euskera, la cultura y el deporte en el municipio de Amorebieta-Etxano.

b) Se requiere un formato dinámico que atraiga la atención de las personas usuarias y que respete la imagen de marca del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano y de cada uno de los programas y actividades a difundir.

c) Además de informar, las pantallas o puntos de información deberán cumplir la misión

Baliozkotze-kod.: 3AQQAMHHH3DJHCRR76WTP3L
Egiaztapena: https://e-udala.amorebieta-etxano.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 4. orrialdea, guztira 10

Amorebieta-Etxanoko Udalak programatzen dituen ikastaroetan, ekitaldietan eta jardueretan parte hartzera animatzea izango dute xede pantailek edo informazio guneek, eta kultura, irakurketa, kirola eta aisialdiaren inguruko gomendioak eman eta euskararen erabilera sustatzeko mezuak ere hedatuko dituzte.

d) Denontzat interesgarri izan daitekeen bestelako informazioa ere zabalduko ahalko da pantailen bidez, hala dagokionean. Esaterako, Amorebieta-Etxanoko Udaleko edozein sailetako informazioa edo Amorebieta-Etxanoko udalak lagundutako edo babestutako ekitaldiena.

e) Amorebieta-Etxanoko Udalak erabakiko du zein den eman beharreko informazioa, eta informazioa antolatzeko beharrezkoak diren datuak emango dizkio enpresa esleipendunari.

Sustapen bideoak prestatzeaz gain, kudeaketa lanetan Amorebieta-Etxanoko Udalak programatutako zerrendatutako ekitaldiak grabatzea eta irudien ondorengo tratamendua ere landuko da.

Euren garrantzi berezia dela eta, berariaz aipatzen ditugun programak grabatu beharko dira:

- Haizetara
- Mangamore
- Eleizetan
- Urritxe institutuko desfilea
- Amorebieta-Etxanoko Jaiak (3-4 bideo urtean: Txupinazo/ Marmitako…) eta auzoetako jaien erdia (5 bideo urtean)

de animar a las personas usuarias a tomar parte en todos aquellos cursos, actos o eventos programados por el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano, así como realizar recomendaciones respecto a temas como la cultura, la lectura, el deporte, el ocio o el uso del euskera.

d) También se podrá divulgar información de interés general que proceda de cualquier departamento del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano o eventos en los que colabore o patrocine el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano.

e) El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano decidirá la información a emitir y proveerá a la empresa adjudicataria de los datos necesarios para la elaboración de información.

Asimismo, además de la preparación de los vídeos promocionales, la gestión incluirá la grabación de eventos, cursos, actividades etc., programados por el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano así como el posterior tratamiento de las imágenes.

Por su especial envergadura hacemos mención expresa a los programas que, como mínimo, se deberán grabar:

- Haizetara
- Mangamore
- Eleizetan
- Desfile del instituto Urritxe
- Amorebieta-Etxanoko Jaiak (3- 4 vídeos al año: Txupinazo/Marmitako …) la mitad de las fiestas de los barrios de Amorebieta (5 vídeos

BaliozkotzeKod.: 3AQQAWHHH3CDJHCLRR76WTP3L
Egiaztapena: https://e-udala.amorebieta-etxano.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 5. orrialdea, guztira 10

Gainera, kasu horietan, bideo bakoitzaren kopia eskatuko da.

Haizetara, Mangamore eta Amorebieta-Etxanoko jaien kasuan, ekitaldi bakoitzeko bideoak gehienez ekitaldi hauek bukatu eta 24 orduko epean entregatuko dira.

Enpresak egindako bideo guztiak Amorebieta-Etxanoko Udalak erabakitzen dituen sare sozialen bidez banatuko dira, baita bere web orrietan ere, eta Amorebieta-Etxanoko udalaren logoarekin bukatuko dira. Jabetza intelektualeko eskubide guztiak Amorebieta-Etxanoko Udalarenak modu esklusiboan izango dira, eta erabili ahal izango ditu nahi duenean. (Ekitaldietan grabatutako ekoiztutako bideoen kasuan zein pantailetan informazioa zabaltzeko sortutakoen kasuan).

Enpresa esleipendunak sortuko du informazioa, eta egunetan eta orduka programatuko du. Udalak pantaila desberdinetan informazioa desberdina izatea eskatu dezake.

Enpresa esleipedunak bereganatuko du behar diren mantenu eta lizentziak kontratuaren xedea beta ahal izateko.

4.-GIZA BALIABIDEAK.

Kudeaketa garatzeko ezinbestekoa izango da enpresa esleipendunak koordinatzaile jardungo

al año).

Además, en estos casos, se solicitará una copia de cada uno de los videos.

En el caso de Haizetara, Mangamore y fiestas de Amorebieta-Etxano se entregarán vídeos del evento en un plazo máximo de 24 horas de finalización del mismo.

Todos los vídeos realizados por la empresa se distribuirán por las redes sociales que considere el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano, así como en sus páginas web, y finalizarán con el logo de del Ayuntamiento Amorebieta-Etxano. Todos los derechos de propiedad intelectual serán de propiedad exclusiva del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano, y podrá hacer uso de las mismas cuando considere. (Tanto de los videos producidos grabados en los eventos como de los creados para divulgar la información a través de las pantallas).

La empresa adjudicataria creará la información y la programará por días y horas para su aparición en las pantallas, pudiendo solicitar el Ayuntamiento actualizaciones diferentes según la situación de cada pantalla.

La empresa adjudicataria se encargará del mantenimiento y licencias necesarias para dar el servicio objeto del contrato.

4.- MEDIOS HUMANOS.

Para el desarrollo de la gestión será imprescindible, por parte de la empresa

Balidazkotze kod.: 3AQQAWHHH3CDJHCLRR76WTP3L
Egiaztapena: https://e-udala.amorebieta-etxano.eus/esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 6. orrialdea, guztira 10

duen pertsona bat proposatzea. Pertsona horren funtzioa izango da dokumentazio idatzia edota ikus-entzunezkoa biltzea, baita Amorebieta-Etxanoko Udalak eskatutako bideoen produkzioa batez be pantailetan ezartzea erabakitzen duen informazioarekin lotuta.

adjudicataria, la propuesta de una persona en calidad de coordinador/a, cuya función se centrará en la recogida de documentación tanto escrita como gráfica y/o audiovisual, así como de la producción de los videos que se requiera, referida a la información que desde el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano se decida exponer en las pantallas.

5.- BALIABIDE MATERIALAK.

Pantailen edo informazio guneen programazioa kudeatzeko sistemara iristeko aukera emango dio Amorebieta-Etxanoko Udalak enpresa esleipendunari.

Pantailetako informazioa modu erakargarrian eta anitzean ematen eta azpimarratzen duen material grafikoa eta ikus-entzunezkoa ekarri beharko du enpresa esleipendunak.

5.- MEDIOS MATERIALES.

El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano proporcionará a la empresa adjudicataria la posibilidad de acceder a la red de los espacios donde se sitúan las pantallas, así como a las propias pantallas para poder gestionar la programación de las pantallas.

La empresa adjudicataria deberá aportar material gráfico y audiovisual que facilite y realce el diseño de la información en pantallas de una forma atractiva y diversa.

6.- EDUKIA ETA FUNTZIOAK

a) Informazio-pantailen bidez zabaltzeko interesgarria den informazio guztiaren tratamendua eta elaborazioa.

b) Informazioa ahalik eta gehien zabaltzeko beharrezkoak diren maiztasunen eta ordutegien kudeaketa. Pantailak Gutxienez astean behin eguneratuko dira.

Zentzu honetan, eta Amorebieta-Etxanoko Udalak programatzen dituen kultura eta

6.- CONTENIDO Y FUNCIONES

a) El tratamiento y elaboración de cuanta información pueda ser de interés para su difusión en las pantallas informativas.

b) La gestión de las frecuencias y horarios necesarios para lograr la mayor difusión de la información. Las pantallas se actualizarán como mínimo una vez a la semana.

En este sentido la empresa adjudicataria garantizará la actualización del diseño de las

Balidazkotze Kod.: 3AQQAWHHH3DUHCLR76WTP3L
Egiaztapena: https://e-udala.amorebieta-etxano.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 7. orrialdea, guztira 10

aisialdi egitarauak eta gainerako edukiak aintzat hartuta, pantailen diseinua eta edukia eguneraturik izango duela bermatuko du enpresa esleipendunak.

c) Pantailen diseinuaren koordinazioa Amorebieta-Etxanoko Udalak proposatzen dion/dizkion ardunadunarekin/arduradunekin.

d) Edukiak sortzeko eta/edo erreproduzitzeko softwarea eta banaketan erabil daitezkeen ekipo informatikoen lizentziak mantentzea, eta, hala badagokio, pixkanaka sar daitezkeen hobekuntza teknologikoen proposamena edo aholkularitza, pantailetan informazio-zerbitzu hobea eta arinagoa izateko.

pantallas en función de los programas culturales y de ocio programados desde el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano y del resto del contenido.

c) La coordinación del diseño de las pantallas con la/s persona/s responsables que el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano proponga.

d) Mantenimiento del software para la creación y/o reproducción de los contenidos y licencias de los equipos informáticos que pudieran usarse en su distribución y en su caso la propuesta o asesoramiento de mejoras tecnológicas que se puedan introducir paulatinamente, en aras a un mejor y más ágil servicio de información en las pantallas.

7.- KONTRATUAREN IRAUPENA.

Kontratazio organoak esleipena gauzatzen dueneko data dena delarik ere, kontratua burutzeko epea urte bikoa (2) izango da, kontratua izenpetzen den egunaren biharamunean zenbatzen hasita.

Kontratua (2) bi urtez luzatu ahalko da.

Denon interesa daukaten inguruabarrak gertatzen direla justifikatuz gero, kontratua bertan behera utz dezake Amorebieta-Etxanoko Udalak, epemuga baino lehen deseginez, edo zerbitzugintza aldi baterako etenaz. Kalteak izan direla onartuko da horrelakoetan.

7.- DURACIÓN DEL CONTRATO

Con independencia de la fecha de adjudicación por parte del órgano de contratación, el plazo de ejecución del contrato será de dos (2) años contado a partir del día siguiente al de la firma del contrato.

Se podrá prorrogar el contrato por (2) dos años adicionales.

El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano se reserva la facultad de dejar sin efecto el contrato antes de su vencimiento o suspender temporalmente la prestación del servicio, si se justifica la existencia de circunstancias de interés público, con reconocimiento, en este caso, de daños y perjuicios precisos.

8.- BALDINTZAK

8.- OBLIGACIONES

Baliozkotze Kod.: 3AQQAVHH3GDJHCRR76WTP3L
Egiaztapena: https://e-udala.amorebieta-etxano.eus/esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 8. orrialdea, guztira 10

a) Enpresa esleipendunaren kontura joango dira informazio-pantailen diseinu egokirako beharrezkoa den material grafikoa eta ikus-entzunezkoa eskuratzeak eragiten dituen gastuak.

b) Enpresa esleipedunaren kontura joango dira oinarri hauen deskribapenean adierazitako bideoak, ostean zabaldu ahal izateko.

c) Hizkuntza irizpideak: Pantailetan eskaintzen den informazio guztiaren euskarazko bertsioa ziurtatuko du adjudikaziodunak. Aparteko arreta izango du euskararen zuzentasunari dagokionez, eta beharrezkoak diren bitartekoak baliatuko ditu hizkuntzaren zuzentasuna bermatzeko.

d) Kontratu honen esleipedunak datuen babesari buruzko indarrean dagoen araudian xedatutakoa betetzera behartuta egongo da.

e) Esleipedun enpresak asetze maila neurtzeko inkestak egingo ditu erabiltzaileen artean, gutxienez urtean bi, kontratuak irauten duen bitartean.

f) Esleipeduna izango da pantailak behar bezala erabiltzearen arduraduna, baita eskaintzen den informazioa fidela izatearen eta gizarte eta kultura-aniztasunarekiko egokia eta edozein irudien aurkezpen publikoa arautzen dituzten kode etiko eta Amorebieta-Etxanoko Udalaren lan lerro eta baloreekin bat etortzearen arduraduna ere.

9.- KONTRATUAREN SEGIMENDUA

a) Correrán por cuenta de la empresa adjudicataria los gastos que supongan la subscripción y/o adquisición de material gráfico y audiovisual necesario para el correcto diseño de las pantallas informativas.

b) El Adjudicatario deberá presentar copias de los vídeos señalados en la descripción de este pliego para su posterior distribución.

c) Criterios lingüísticos: El adjudicatario garantizará la versión en euskera de la totalidad de la información que se publique en las pantallas. Se tendrá especial cuidado en la corrección del euskera, y se adoptarán las medidas necesarias para garantizarla.

d) La empresa adjudicataria del presente contrato estará obligada al cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

e) La empresa adjudicataria realizará encuestas de satisfacción entre las personas usuarias, como mínimo dos al año durante la duración del contrato.

f) La empresa adjudicataria será responsable del buen uso de las pantallas, así como de que la información en ellas ofrecida sea fiel, respetuosa con la diversidad social y cultural, y acorde con los códigos éticos que regulan toda exposición pública de imágenes y con la línea de trabajo, y valores del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano.

9.-SEGUIMIENTO DEL CONTRATO

Baliozkotze Kod.: 3AQQAWHH3E3UHCJRR76WPP3L
Egiaztapena: https://e-udala.amorebieta-etxano.eus/esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 9. orrialdea, guztira 10

Amorebieta-Etxanoko Udalak kontratuaren segimendua egingo du, eta esleitzen den eskaintzaren kontrolerako beharrezkoak diren dokumentuak eta txostenak eskatuko dizkio esleipendunari.

Enpresa esleipendunak kontratuaren gauzatzearen urteko memoria txostena aurkeztu beharko du.

Enpresak koordinatzaile izendatzen duen pertsona hilero elkartuko da Amorebieta-Etxanoko Udalaren arduradunekin, hedapenerako lehentasunak eta gainerako ñabardurak adostu eta zehazteko beharrezkoa den dokumentazioa eskuratze aldera.

Informazioak erabiltzaileengan sortutako eragina aintzat hartuta, pantailen diseinuari dagokionez jarraitu beharreko estrategiak ebaluatu eta erabakiko dira hileroko bilera horietan.

El Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano realizará el seguimiento del contrato, y solicitará al adjudicatario los documentos e informes que considere necesarios para el control de la ejecución de las propuestas.

La empresa adjudicataria presentará un informe-memoria anual de la ejecución del contrato.

La persona propuesta por la empresa adjudicataria como coordinadora en las relaciones con el Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano se reunirá mensualmente con los responsables con el fin de determinar y acordar las prioridades de difusión, así como para recabar la documentación necesaria.

En estas reuniones mensuales se evaluarán y decidirán en base al impacto que la información presentada tenga entre los usuarios/as, las estrategias a seguir en el diseño de las pantallas.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

Baliozkotze Kod.: 3AQQAWHHH3CDJHCLRR76WTP3L
Egiaztapena: https://e-udala.amorebieta-etxano.eus/
esPublico Gestiona plataformatik elektronikoki sinatutako dokumentua | 10. orrialdea, guztira 10