DOSIER ZK. - *Nº EXPEDIENTE:*
2024/CO_NSER/0006

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS PARTICULARES DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ PARA LA CONTRATACIÓN MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

Expediente: **2024/CO_NSER/0006**

Titulo: **MANTENIMIENTO DEL SISTEMA S.A.E. DE LA ESTACIÓN DE AUTOBUSES DE VITORIA-GASTEIZ**

Departamento: ESPAZIO PUBLIKO ETA AUZOAK
ESPACIO PUBLICO Y BARRIOS

Código CPV: 72514000-1 Servicios de gestión de instalaciones informáticas

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	MARTA ESTEBAN ROZAS (Tecnico/a de Movilidad de Espacio Público y Barrios)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	J4RYSIHNEUQZS2DYE44HLFUJAI	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	20/05/2024 14:11:51
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	1/3

J4RYSIHNEUQZS2DYE44HLFUJAI

1 DEFINICIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del contrato es la prestación del servicio de mantenimiento del Sistema de Ayuda a la Explotación de la Estación de Autobuses al Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

La EAA de Vitoria-Gasteiz está dotada de un Sistema de Ayuda a la Explotación que gestiona la información de servicios con base en la estación, la entrada y salida de vehículos, con sus orígenes y destinos y la información a los usuarios mediante carteles, pantallas y megafonía que fue suministrado por LAFORJA SISTEMAS S.L.

Para ello se basa en tres módulos de software IDSbus, control de servicios y entradas y salidas de autobuses, IDSMedia, gestión de contenidos informativos, y IDSScreen para el control de pantallas. Ya instalados en la estación.

El conjunto se completa con 3 ordenadores táctiles (dos en los accesos de autobuses y uno de reserva) y dos postes para los mismos.

El contrato de mantenimiento abarcará el mantenimiento tanto del hardware, como de los sistemas operativos de estos equipos y las aplicaciones IDSBus, IDSMedia e IDSScreen. El contrato de mantenimiento, incluye atención remota telefónica, telemantenimiento de software, desplazamientos y mano de obra en las asistencias in situ y más específicamente:

- Asistencia telefónica,
- Conexión remota resolución incidencias y dudas software
- Atención prioritaria sobre clientes sin contrato
- Disponibilidad de material de repuesto
- Actualizaciones software disponibles
- Componentes y materiales de repuesto 20% descuento
- Mano de obra reparación hardware en oficinas de Laforja
- Mano de obra in-situ (siempre que fuere necesaria)
- Portes material
- Tiempo de respuesta telefónica 8h
- Tiempo de respuesta in situ S/D 48h
- Desplazamiento y asistencia incluido

- Bolsa de horas: el adjudicatario pondrá a disposición del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz 100 horas de desarrollo de la aplicación a utilizar durante la vigencia del contrato.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	MARTA ESTEBAN ROZAS (Tecnico/a de Movilidad de Espacio Público y Barrios)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	J4RYSIHNEUQZS2DYE44HLFUJAI	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	20/05/2024 14:11:51
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	2/3

J4RYSIHNEUQZS2DYE44HLFUJAI

2 TIPO MÁXIMO DE LICITACIÓN

Tipo de licitación: 29.670,00 €

IVA 21%): 6.230,70 €

TOTAL: 35.900,70 €

3 PLAZO: Cuatro años, contados a partir del 1 de septiembre de 2024.

4 REVISIÓN DE PRECIOS: NO

5 FORMA DE PAGO: El pago se realizará semestralmente al final de cada semestre. El pago se efectuará mediante factura y previo visado por los servicios técnicos municipales.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	MARTA ESTEBAN ROZAS (Tecnico/a de Movilidad de Espacio Público y Barrios)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	J4RYSIHNEUQZS2DYE44HLFUJAI	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	20/05/2024 14:11:51
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	3/3

J4RYSIHNEUQZS2DYE44HLFUJAI