



***Servicio de mantenimiento integral de los equipos MILESTONE instalados en
Anatomía Patológica de la OSI Bilbao Basurto
2025/00278***

Sumario

I. Objeto	2
II. Prescripciones generales	2



Servicio de mantenimiento integral de los equipos MILESTONE instalados en Anatomía Patológica de la OSI Bilbao Basurto.

I. Objeto

El objeto del presente documento es describir las Prescripciones Técnicas que debe reunir el Procedimiento negociado por exclusividad para la contratación del servicio de mantenimiento integral de los equipos Milestone instalados en el pabellón de Anatomía Patológica de la OSI Bilbao Basurto.

El mantenimiento integral, incluye mantenimiento correctivo, mantenimiento preventivo de los equipos, asistencia técnica completa, y piezas.

El motivo de la utilización del procedimiento negociado es el siguiente:

Artículo 168. a) 2º Cuando las **obras, los suministros o los servicios solo puedan ser encomendados a un empresario determinado**, por alguna de las siguientes razones: ... que no exista competencia por razones técnicas; o que proceda la protección de derechos exclusivos, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Lote	Art	Descripción del expediente	Precio licit ud año sin IVA	Años	Total max licit sin IVA
1	1	Servicio de mantenimiento integral de los equipos MILESTONE instalados en Anatomía Patológica de la OSI Bilbao Basurto.	19.370,00 €	3	58.110,00 €

Los términos seguidamente descritos forman parte inseparable y son de igual cumplimiento para todos los licitadores del concurso que las descripciones técnicas del/los equipos a adquirir

II. Prescripciones generales.

A continuación, se incluyen los requisitos mínimos del servicio a prestar.

Check list cumplimiento requisitos mínimos Exp 2025/00278 Servicio de mantenimiento integral de los equipos MILESTONE instalados en Anatomía Patológica de la OSI Bilbao Basurto	
1. Mantenimiento correctivo	
1.1	Averías de hardware y software incluyendo las debidas a deficiencias aplicativas de los usuarios. Incluirá mano de obra, desplazamiento, transporte, piezas y repuestos.
1.2	Se entregarán los informes de cada reparación al área de electromedicina.
1.3	Se excluyen las averías producidas por un mal uso, debidamente justificado e informado.
2. Mantenimiento preventivo	
2.1	Se realizará el mantenimiento detallado en los protocolos descritos por el fabricante de los equipos.
2.2	Se realizará con una periodicidad anual.

Servicio de mantenimiento integral de los equipos MILESTONE instalados en Anatomía Patológica de la OSI Bilbao Basurto.

Check list cumplimiento requisitos mínimos Exp 2025/00278 Servicio de mantenimiento integral de los equipos MILESTONE instalados en Anatomía Patológica de la OSI Bilbao Basurto

2.3 Se entregarán los correspondientes informes al área de electromedicina.

3. Mantenimiento técnico legal

3.1 Notificación de cambios o novedades legales, modificaciones de normativas o cambios en los procesos.

4. Mantenimiento de software

4.1 Incluirá las actualizaciones de Software que se produzcan durante la vigencia del contrato, esto incluye también la actualización del Hardware si esto fuese necesario para el correcto funcionamiento de dichas actualizaciones sin pérdida de velocidad.

Bilbao a 10/02/2025



Fdo. Javier Diago Fernández.
Responsable de electromedicina