



BILBAOTIK, S.A.

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA
CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE
LICENCIAS DE MILESTONE**

Julio de 2024

1. OBJETO DEL CONTRATO

BilbaoTIK utiliza el VMS de Milestone como repositorio de todos sus sistemas de videograbación. Disponer del adecuado nivel de soporte de este software ante incidencias, así como el acceso a nuevas versiones es vital para el correcto mantenimiento de los sistemas de videograbación municipales.

El objeto del presente contrato es la adquisición del mantenimiento de licencias de Milestone durante un periodo de 36 meses.

2. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO

A continuación, se describen las especificaciones técnicas de los productos a suministrar. Se indican modelos concretos con referencias del fabricante al ser una renovación de mantenimientos para un equipamiento ya existente. Igualmente, se indican cantidades concretas de cada elemento.

Elemento	Cantidad
Licencias Care PLus Milestone - SLC: M01-C01-231-01-6C4E2A	
3 Year Care Plus for XProtect Corporate Base License.	1
3 Year Care Plus for XProtect Corporate Device Licenses.	787
Paquete de horas de asistencia técnica para configuración y parametrización avanzada	40

Los soportes y mantenimiento de licencias se actualizarán sobre la base de licencias ya existentes en BilbaoTIK, sin que sea necesaria reconfiguración alguna de los sistemas, más allá de indicar la nueva licencia en el servidor.

En lo relativo a las horas de asistencia técnica, estas se prestarán en remoto, generalmente mediante videoconferencia, aunque cabe la posibilidad de solicitar presencia física en las instalaciones de BilbaoTIK ante problemas técnicos donde la gravedad de la situación así lo recomiende.

La adjudicataria deberá disponer de personal técnico con las certificaciones requeridas del fabricante para prestar servicios de asistencia técnica avanzada con una vigencia mínima de dos años: "Milestone Certified Design Engineer", "Milestone Certified Integration Technician" y "Milestone Certified Integration Engineer".



En Bilbao, a 2 de julio de 2024

MANUEL ROIBAL PRIETO -
22738555L
2024.07.03 10:15:02 +02'00'

Manu Roibal Prieto
Director de Infraestructuras y Ciberseguridad
Responsable del contrato