

Título SERVICIOS DE MEDIACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ASESORAMIENTO EN LA CONTRATACIÓN DE LOS SEGUROS PRIVADOS DE LA SOCIEDAD PÚBLICA EUSKO TRENBIDEAK-FERROCARRILES VASCOS, S.A., SOCIEDAD UNIPERSONAL.

Expediente: P10033480

Contrato inferior: No

Asunto PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

INDICE

1. OBJETO	2
2. NORMAS REGULADORAS.....	3
3. ALCANCE	3
4. SUJETOS DEL CONTRATO	5
5. MEDIOS PERSONALES	6
6. PLAZO.....	6
7. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.....	6
8. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN Y PRECIO DEL CONTRATO.....	6
9. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.....	8
10. ESTRUCTURA DE LAS OFERTAS.....	8

1. OBJETO

Actualmente Euskotren tiene suscrito un contrato de mediación y, a través del mismo, suscrito pólizas de seguro con compañía aseguradas que vencen – tanto el contrato con el mediador como los contratos suscritos por su mediación–, el próximo 7 de febrero de 2.025. Será objeto de este contrato la prestación a Euskotren de los servicios de asesoramiento profesional, y asesoramiento preparatorio para la formalización de los contratos de seguros que se suscriban a partir de febrero del 2.025 y la posterior gestión y mediación en operaciones de seguro, en cualquiera de las fases (análisis, diagnóstico, adjudicación y seguimiento), así como la posterior asistencia en la gestión del contrato de seguro que se suscriba, con asistencia al tomador, personas aseguradas y personas beneficiarias de las pólizas de seguros suscritas por Euskotren.

Los servicios descritos en el punto anterior se agrupan en los siguientes lotes, referidos a los riesgos que se indican:

Lote I:

- .Riesgos Patrimoniales, material móvil e instalaciones
- Responsabilidad civil
- Responsabilidad civil consejeros y directivos
- Seguro obligatorio de Viajeros

Lote II:

- Riesgos personales referidos a accidentes y vida del personal.

Lote III:

- Riesgos derivados del Uso de vehículos a motor.

No existe limitación en cuanto a los lotes a los que puede presentarse las empresas licitadoras, ni tampoco en cuanto a los lotes que puedan adjudicarse a una misma empresa licitadora.

2. NORMAS REGULADORAS

El Contrato se registrará:

Por las Cláusulas contenidas en este Pliego y las establecidas en el Pliego de Condiciones Generales y su Carátula.

Por el Real Decreto-Ley 3/2020, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.

Por la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en lo que sea de aplicación y disposiciones complementarias.

Por la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras; y el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, en lo no derogado por la Ley 20/2015.

Por la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.

Finalmente, por cualquier otra Disposición que regule los servicios de mediación y asesoramiento de los Contratos de Seguro Privado, la contratación del Sector Público que sea aplicable en la Comunidad Autónoma de Euskadi y la regulación del Sector de Transportes en el que opera Eusko Trenbideak-Ferrocarriles Vascos S.A.U.

3. ALCANCE

La parte adjudicataria realizará para Euskotren, la actividad mercantil de mediación entre Euskotren, las personas aseguradas y las personas beneficiarias de una parte, y las entidades aseguradoras con las que Euskotren contrate las pólizas, de otra parte; así como en general, la actividad de asesoramiento en materia de seguros, todo ello en los términos recogidos en el Real Decreto Ley 3/2020, de 4 de febrero.

El servicio de asesoramiento incluye, la realización bajo las directrices y supervisión del personal responsable del contrato, las siguientes actuaciones:

A) Asesoramiento en la elaboración de los Pliegos de Prescripciones Técnicas para la contratación de las pólizas de seguro que entren en vigor a partir del 8 de febrero de 2.025, así como asesoramiento y elaboración de informes técnicos que, en su caso, se le solicite como apoyo para la valoración de las ofertas en dichos procedimientos

Forma parte del alcance, aunque no es una cuestión objeto de valoración, ni forma parte de ningún criterio de valoración para la adjudicación del presente contrato de mediación, la orientación por parte de la empresa adjudicataria de los seguros a contratar a partir de febrero de 2.025, coberturas, exclusiones, límites, franquicias y su coste estimado.

B) Servicios de seguimiento posteriores a la celebración de los contratos de seguros que entren en vigor a partir de febrero de 2.025 y servicios de gestión y reclamación de siniestros de las pólizas que entren en vigor a partir de febrero de 2.025

- Asesoramiento técnico-jurídico relativo a las distintas pólizas vigentes en cada momento en particular, en la gestión y resolución de cuantas incidencias se produzcan durante la vigencia de las pólizas suscritas por su mediación y, en materia de seguros, en general.

- . - Prestación de asistencia especializada en la tramitación de los siniestros.

En este sentido deberá: Recibir las comunicaciones de los siniestros que se efectúen desde Euskotren y comunicarlos inmediatamente a la entidad aseguradora.

Atención directa a los siniestros que se produzcan, interviniendo como mediador entre las compañías aseguradoras y Euskotren.

Tramitar las reclamaciones, siniestros, incidentes o daños que se puedan presentar o producir, permanente asesoramiento al tomador, personas aseguradas en defensa de sus intereses y la prestación de cuantos servicios profesionales se estimen necesarios, como la resolución de dudas sobre el contenido e interpretación de las pólizas, exigencia a las aseguradoras de informes de peritación, elaboración de informes puntuales, asistencia reuniones explicativas etc.

Gestión administrativa de las pólizas contratadas, revisión de estas y de los recibos para proceder a su pago o devolución en caso de error.

Mantener actualizada la siguiente información: número de referencia del siniestro abierto por la entidad aseguradora, persona encargada de la tramitación de los siniestros, estado de la tramitación y gestiones realizadas, indicación de elaboración o no de informe pericial y perito/s encargado/s de su realización, debiendo dar acceso a Euskotren a la plataforma o base de datos informática que

recabe dicha información y proporcionar la información que solicite Euskotren cuando así sea requerido y la presentación de estadísticas

Prestación de asistencia en todas las gestiones o derivaciones que se imputen a los contratos de seguros privados concertados bajo su intermediación, incluso tras la finalización de la vigencia del presente contrato, independientemente de la fecha en la que se generen las mismas.

Seguimiento informatizado de la siniestralidad de las diferentes pólizas de seguro contratadas por Euskotren, bajo su intermediación mediante la presentación de informes, al menos con carácter semestral.

Organizar o impartir, a requerimiento de Euskotren, los cursos de formación específica en materia aseguradora y de gestión de riesgos al personal que designe Euskotren.

El estudio, mediación, asesoramiento y, en general, todo aquello que comprende el objeto y contenido del presente contrato, se efectuará en la forma y plazos exigidos por el principio del buen hacer profesional, de forma que, una vez recibido el encargo correspondiente de la persona responsable del contrato, se inicien sin dilación las actuaciones precisas ante las entidades aseguradoras, ofreciendo una pronta respuesta y/o solución a la cuestión planteada o una explicación razonada de la demora en su atención.

C.- Elaboración de un mapa e informe de riesgos, elaboración informe sobre prórroga

La empresa contratista realizará, a demanda de Euskotren, un mapa e informe de riesgos

4. SUJETOS DEL CONTRATO

Podrán presentar ofertas en la licitación objeto del presente contrato los corredores de seguros, es decir, las personas físicas o jurídicas que realicen la actividad mercantil de mediador de seguros privados definida en el artículo 128.1 del Real Decreto Ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la UE, que ofrezcan asesoramiento independiente basado en un análisis objetivo y personalizado a quienes demanden la cobertura de los riesgos a los que estén expuestos, en los términos de los artículos 155 y siguientes del citado Real Decreto Ley.

5. MEDIOS PERSONALES

La parte contratista, queda obligado a aportar, para la realización de la prestación, el equipo humano que sea preciso para la buena ejecución del contrato.

Dicho equipo humano estará compuesto necesariamente, al menos por una persona Responsable con una experiencia mínima de 10 años en la mediación de pólizas de seguro de igual naturaleza a las que se licitan. Respecto al Lote II relativo a RC, Riesgos Patrimoniales y SOVI, la persona Responsable deberá tener una experiencia mínima de 10 años en la mediación de seguros.

Si Euskotren considera que el servicio no se presta con la calidad debida, la empresa contratista deberá realizar los cambios oportunos en su organización para prestar el servicio con la calidad debida a juicio de Euskotren

6. PLAZO

El plazo de duración del contrato para cada lote será de tres años y el tiempo que sea necesario para el vencimiento de las pólizas de seguros que se encuentren en vigor a la finalización de los 3 años del contrato de mediación, tiempo- este último- que se estima en siete meses años para cada lote.

Por tanto el tiempo estimado máximo de duración del contrato es de 3 años y siete meses

El asesoramiento para la elaboración de los pliegos de Prescripciones Técnicas que vaya a regir cada contrato de seguro se plasmará en una propuesta que será entregada en el plazo de un mes a contar desde que la empresa adjudicataria reciba el encargo para ello, y, en todo caso, los iniciales, cuatro meses antes del vencimiento de las actuales pólizas en vigor.

7. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Los señalados en la Carátula del Pliego Administrativo

8. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN Y PRECIO DEL CONTRATO

Este contrato no genera gasto o coste directo para Euskotren ya que la entidad mediadora adjudicataria, será retribuida por las entidades aseguradoras que resulten adjudicatarias de los contratos de seguros concertados con su mediación, en los términos señalados en el presente pliego, mediante el pago de una comisión consistente en un porcentaje de la prima neta, entendiéndose por prima neta, la prima total menos impuestos, recargos, tasas o cantidades del consorcio de compensación de seguros.

Las comisiones, vinculantes para las empresas mediadoras de seguros adjudicatarias del presente concurso y para las compañías de seguros que se presenten en los procedimientos de contratación relativos a las pólizas de seguros, deberán ofertarse dentro de los siguientes márgenes por cada tipo de seguro:

COMISIONES MÍNIMOS	ANUALES	COMISIONES MÁXIMOS	ANUALES
LOTE 1	9%	15%	
LOTE 2	5%	7%	
LOTE 3	6%	8%	

Para la determinación del valor estimado del contrato, se ofrece información sobre las primas netas satisfechas durante el año 2023, sin que dicha información genere ninguna obligación contractual, quedando supeditadas las cantidades finales a las necesidades reales que resulten con cada uno de los grupos de riesgo.

PRIMAS NETAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL AÑO 2023

Lote I:	
Riesgos patrimoniales, material móvil e instalaciones	177.342,48 €
Responsabilidad civil	231.160,43 €
Responsabilidad civil consejeros y directivos	3.000,00 €
Seguro obligatorio de viajeros	20.443,86 €
Lote II:	
Riesgos personales referidos a accidentes y vida del personal	
Accidentes	14.006,37 €
Vida	488.711,24 €
Riesgos derivados del uso de vehículos a motor	
Automóviles	8.826,16 €
Autobuses	326.346,73 €

Teniendo en cuenta la comisión por su porcentaje máximo por cada uno de los lotes, tenemos que el valor estimado por cada anualidad es:

Por el lote 1, la cantidad anual de 64.792 euros (15% de 431.946,72). Por tres años y 7 meses de contrato sería 232.171 euros.

Por el lote 2 la cantidad anual de 35.191 euros (7% de 502.717,61) y por los tres años 126.101 euros, y 7 meses de contrato.

Por el lote 3, la cantidad anual de 26.814,00 euros (8% de 335.172,89 9 y por los tres años y 7 meses de contrato. 96.083 euros.

Total, estimado de todos los lotes es de 454.355 euros.

9. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Los señalados en la carátula del pliego Administrativo

10. ESTRUCTURA DE LAS OFERTAS

A continuación, se describe la estructura que deberán seguir las ofertas de las empresas licitadoras:

- **Sobre Capacidad y solvencia**

Documentación administrativa que determina el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y su Carátula.

- **Sobre Juicios de valor**

A efectos de valoración de las ofertas, las empresas licitadoras aportarán una memoria técnica en el que se especifique los siguientes aspectos (extensión aproximada máxima de 30 páginas por cada lote incluyendo portada y contraportada, tipo de letra arial 11, interlineado sencillo.), en el mismo se especificará:

.- Diseño del pliego técnico y de su estructura y demás documentación que debe de regir los procedimientos de contratación de las pólizas de seguro, forma de asesoramiento en la valoración de las ofertas.

.-Plan de gestión para el desarrollo de las prestaciones posteriores a la formalización de las pólizas de seguros, organización del servicio en relación con la administración y gestión de las pólizas, organización y dedicación del equipo asignado al contrato, control y tramitación de siniestros y reclamaciones.

.- Asistencia técnica y/o asesoramiento en materia de riesgos a las personas beneficiarias de los contratos de seguros.

.- Aplicación informática para la gestión y seguimiento de los siniestros, facilidades de acceso para Euskotren y elaboración de estadísticas.

.- Presencia femenina en los equipos de trabajo asignados al contrato y grado de responsabilidad en los mismos.

En este sobre se podrán acompañar, igualmente cuantos datos entienda la empresa licitadora son convenientes o necesarios para acreditar el cumplimiento de todos y cada uno de los criterios de valoración sometidos a juicio de valor, referidos en la Carátula del Pliego Administrativo.

- Sobre criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

Oferta económica:

- Modelo de Proposición Económica.