

CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE SERVICEGUARD Y DE SUBSCRIPCIONES DE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR SAP

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT). EXP 2024083

OBJETO:

El objeto del contrato consiste en la contratación del mantenimiento de ServiceGuard y de suscripciones de Red Hat Enterprise Linux for SAP.

1. Antecedentes

La DFA dispone de una plataforma de SAP HANA donde corre su sistema económico financiero y donde, además, tiene intención de montar su nuevo sistema tributario. Se trata, por tanto, de una plataforma crítica para el negocio de la DFA.

Dicha plataforma está compuesta por dos servidores de producción, dos de desarrollo y uno de Cockpit, todos ellos con Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux for SAP (5 sistemas RHEL for SAP). La pareja de servidores de producción y la pareja de servidores de desarrollo, tienen, además, el producto HPE ServiceGuard (8 licencias de ServiceGuard) para posibilitar la conmutación del servicio entre los servidores que componen cada pareja, garantizando así la alta disponibilidad del servicio.

En la actualidad no se dispone de subscripciones de RHEL for SAP ni de mantenimiento de ServiceGuard, con lo que, ante cualquier problema en el Sistema Operativo o en el software que garantiza la alta disponibilidad del servicio, la DFA se encuentra sin soporte por parte del fabricante. En el caso del ServiceGuard, además, no se tiene acceso a las nuevas versiones del producto que introduzcan mejoras o corrijan vulnerabilidades.

2. Productos y/o servicios a entregar

Se deberá suministrar los siguientes productos:

- 8 x Mantenimiento de HPE Serviceguard Ent for SAP Soln LTU, durante 3 años, con fecha de activación desde el 01-01-2025 hasta el 31-12-2027.
- 5 x Subscripción RHEL for SAP Solutions con Soporte 8x5 durante 3 años, con fecha de activación desde el 01-01-2025 hasta el 31-12-2027.

3. Modo de ejecución

➤ Entrega del suministro:

El registro del mantenimiento de ServiceGuard se realizará en el user center de la DFA en HPE.

El registro de las subscripciones de RHEL for SAP se realizará en la cuenta de la DFA en Red Hat (nº de cuenta 5693343).

En ambos casos, con los siguientes datos:

Nombre de la empresa: DIPUTACION FORAL DE ALAVA

Dirección: Plaza de la Provincia s/n

C.P.: 01001

Ciudad: Vitoria – Gasteiz

Provincia: Alava (ESPAÑA)

Persona de Contacto: Ana Belén Tamayo Arnáiz

e-mail: GestordeProveedores@araba.eus

Tfno: 945 181818

➤ **Plazos para el suministro e instalación:**

Se establece un plazo máximo de quince días a partir de la firma del contrato para el suministro y siempre antes del 31-12-2024.

La activación del mantenimiento y las subcripciones será desde el 01-01-2025 hasta el 31-12-2027.