

***Pliego de bases técnicas para el servicio de mantenimiento integral del sistema automatizado para la gestión, almacenamiento y dispensación de medicamentos, implantado en el área de Urgencias del Pabellón Makua del Hospital de Basurto, OSI Bilbao Basurto
Exp. 2025/00491***

1.	MEMORIA	2
1.1.	Objeto	2
1.2.	Introducción	2
1.3.	Especificaciones.....	2
❖	Descripción general	2
❖	Condiciones del servicio a contratar.....	2
❖	Mantenimiento Preventivo con materiales	3
❖	Mantenimiento técnico legal.....	3
❖	Mantenimiento Correctivo con materiales	4
2.	EQUIPOS INCLUIDOS	4
3.	PRESENTACIÓN OFERTA.....	5
4.	PRESUPUESTO DE LICITACION	5



1. MEMORIA

1.1. Objeto

El objeto del presente pliego es recoger los requerimientos técnicos mínimos para llevar a cabo la adjudicación de prestación del servicio del mantenimiento integral de los sistemas automatizados para la gestión, almacenamiento y dispensación de medicamentos implantados en las áreas asistenciales del Hospital de Basurto.

1.2. Introducción

Las propuestas presentadas deberán incluir el servicio de mantenimiento de los sistemas automatizados de almacenamiento y dispensación de medicamentos implantados por la empresa APD en Urgencias Boxes de la planta 0 y UCEU de la planta 3 del pabellón Makua del Hospital de Basurto. Los sistemas están compuestos de equipamiento, licencias software que gestionan los diferentes subsistemas y las integraciones entre estos y las aplicaciones corporativas del hospital (E-OSABIDE, CARRUSEL VERTICAL (KARDEX), SAP y el Directorio Activo-LDAP).

1.3. Especificaciones

Se indica a continuación el alcance del servicio a prestar en este expediente para el mantenimiento integral del sistema automatizado para la gestión, almacenamiento y dispensación de medicamentos:

❖ Descripción general

La empresa adjudicataria prestará el servicio de mantenimiento con las siguientes condiciones generales:

- Realización de las asistencias técnicas necesarias para que los equipos y aplicaciones se utilicen y se mantengan en funcionamiento de acuerdo a las especificaciones del fabricante.
- Mantenimientos preventivos fijados por el fabricante.
- Mantenimientos técnico-legales exigidos por la legislación vigente.
- Incluirá las piezas de repuestos o partes del sistema necesarios para la realización de los trabajos especificados.
- Gestión de los avisos de forma rápida y eficiente a través de un soporte telefónico durante las 24 horas del día, los 365 días al año.

❖ Condiciones del servicio a contratar

Estarán cubiertos por el contrato la mano de obra, los desplazamientos y todas las piezas y repuestos necesarios para los preventivos y correctivos.

Se realizarán las actualizaciones de software e integraciones que fueran necesarias para resolver errores funcionales.

La empresa licitadora será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados.

El Hospital se compromete a:

- Dar acceso al personal de la empresa mantenedora a los equipos durante el periodo de cobertura, a fin de poder realizar los trabajos de mantenimiento y reparaciones,
- Facilitar el acceso remoto vía VPN o similar a los servidores en los que se encuentran instaladas las aplicaciones, bases de datos e integraciones que permiten el correcto funcionamiento del equipamiento incluido en este contrato.
- Mantener los equipos en las condiciones adecuadas de trabajo (limpieza, temperatura, humedad, etc.), de acuerdo con las condiciones especificadas en la documentación técnica.
- Garantizar unas condiciones de trabajo seguro para el personal durante las intervenciones de mantenimiento.
- Mantener en perfecto estado toda aquella documentación entregada como soporte de la instalación.
- Mantener en correcto estado de mantenimiento los servidores en los que están instaladas las aplicaciones, bases de datos e integraciones, ya que de ello depende que el equipamiento incluido en este contrato funcione con normalidad.
- Realizar una copia de seguridad periódica de los servidores, con las aplicaciones, bases de datos e integraciones que permiten el correcto funcionamiento del equipamiento incluido en este contrato.

❖ **Mantenimiento Preventivo con materiales**

Se harán las revisiones preventivas recomendadas por el fabricante (limpiezas, ajustes, ...), subsanando las anomalías detectadas. La revisión de los equipos se efectuará en las horas y fechas que el hospital estime oportuno, teniendo en cuenta las necesidades del servicio con el fin de asegurar su continuidad.

La periodicidad será la establecida por el fabricante y como mínimo:

- SADME - ARMARIOS PRINCIPALES, COLUMNAS AUXILIARES Y NEVERAS: Cada 6 meses
- APLICACIONES E INTEGRACIONES CENTRALES: Mensual

Al finalizar los trabajos, se entregará a los responsables de Farmacia del hospital, el informe de las actividades realizadas y de las posibles anomalías detectadas durante la revisión.

❖ **Mantenimiento técnico legal**

La empresa adjudicataria llevará a cabo el mantenimiento técnico legal sobre el equipamiento que, de acuerdo a las especificaciones de los reglamentos, tanto de carácter general, comunitario, nacional o autonómico, de obligado cumplimiento, lo requieran.

La empresa adjudicataria procederá a la notificación al hospital de cualquier cambio de la



legislación, durante la vigencia del contrato, que obligase a la modificación total o parcial de las instalaciones o de los equipos.

❖ **Mantenimiento Correctivo con materiales**

La empresa adjudicataria procederá a la reparación y sustitución de elementos averiados cuando así lo requiera el servicio.

Los tiempos de respuesta, serán los siguientes:

- Periodo de atención: Asistencia telefónica 24 horas al día los 365 días del año a través de línea telefónica de soporte al usuario y con acceso remoto del técnico de soporte.
- Métodos de transmisión de incidencias: Teléfono asistencia y correo electrónico.
- Tiempo máximo de resolución de incidencias con prioridad muy alta: 4 horas hábiles de servicio.
- Tiempo máximo de resolución de incidencias con prioridad alta: 12 horas hábiles de servicio.
- Tiempo máximo de resolución de incidencias con prioridad normal: 18 horas hábiles de servicio.

La empresa mantenedora dispondrá de un stock de repuestos suficiente para cubrir todas las averías. Todas las piezas de repuesto o partes del sistema necesarias serán sustituidas por otras originales de iguales características sin cargo.

2. EQUIPOS INCLUIDOS

Se indica a continuación el listado de los equipos incluidos en el servicio de prestación de mantenimiento del presente pliego:

- ARMARIOS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN ÁREAS ASISTENCIALES.
 - 2 ARMARIOS CON PANTALLA TACTIL Y LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS (APD ATHOS DOSYS). UBICACIÓN:
 - PABELLÓN MAKUA, PLANTA 0, URGENCIAS BOXES.
 - PABELLÓN MAKUA, PLANTA 3, UCEU.
 - COLUMNAS AUXILIARES Y NEVERAS
- SOFTWARE.
 - SOFTWARE DE GESTIÓN DE ARMARIOS DE DISPENSACIÓN (ATHOS DOSYS).
 - SOFTWARE DE CONTROL Y SUPERVISIÓN (ATHOS NOTIFY)

- INTEGRACIONES.
 - INTEGRACIONES ENTRE SISTEMAS DE ARMARIOS DE DISPENSACIÓN Y DE ESTOS CON LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN HOSPITALARIO, EL SISTEMA DE GESTIÓN DE FARMACIA Y EL DE PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA.
 - E-OSABIDE - Dispensadores automáticos (Censo de pacientes)
 - E-OSBIDE - Dispensadores automáticos (Prescripción electrónica)
 - Dispensadores automáticos – SAP (Movimientos de stock)
 - Dispensadores (SADME) – Carrusel Kardex: Intercambio de información entre el Carrusel y los SADME.
 - Farmatools - CARRUSEL: Intercambio de información entre Farmatools y el CARRUSEL.
 - Integraciones ATHOS-MSGEN (MIRTH Connect)

3. PRESENTACIÓN OFERTA

Para la contratación del servicio de **mantenimiento integral del sistema automatizado para la gestión, almacenamiento y dispensación de medicamentos, implantado en el área de Urgencias del Pabellón Makua del Hospital de Basurto** las empresas licitadoras deberán presentar a la OSI Bilbao Basurto un documento en el que se recogerán al menos los detalles de los puntos presentados en el apartado de Especificaciones.

4. PRESUPUESTO DE LICITACION

El presupuesto de licitación por 3 años es el que consta en la siguiente tabla

Lote	Art	Descripción del expediente	Precio licit ud año sin IVA	Años	Total max licit sin IVA	%IVA	Total max licit con IVA
1	1	Servicio de mantenimiento integral del sistema automatizado para la gestión, almacenamiento y dispensación de medicamentos, implantado en el área de Urgencias del Pabellón Makua del Hospital de Basurto, OSI Bilbao Basurto	8.012,55 €	3	24.037,65 €	21%	29.085,56 €

Fdo Iñaki Sáez Larrucea

IÑAKI SAEZ
LARRUCEA - 78887496A
78887496A

Firmado digitalmente
por IÑAKI SAEZ
LARRUCEA - 78887496A
Fecha: 2025.02.19
09:44:11 +01'00'

Responsable de infraestructuras y equipamientos

pág. 5 de 9pags.