Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Contratación de suscripción de licencias y soporte experto MYSQL 2025

Especificaciones de compra / Pliego de condiciones técnicas

Marzo de 2025

Mediterráneo, 14 · 01010 Vitoria-Gasteiz · Posta-kutxatila / Apartado: 809 · 01080 Vitoria-Gasteiz · Tel. 945 01 73 00* · Fax. 945 01 73 01 · www.ejie.net

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzen Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
1.0			Iratxe Montoya	Aritza Iratzagorria

Índice

1 Introducción 4

2 Objeto del contrato 5

2.1 Objeto y alcance del producto o servicio 5

2.2 Descripción del producto o servicio ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1 Introducción

EJIE S.A. Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet http://www.ejie.eus

2 Objeto del contrato

2.1 Situación actual

En la actualidad existe dos iniciativas vinculadas a la necesidad de Mysql Enterprise Edition.

La primera está haciendo uso de ella en la actualidad. Se trata de una iniciativa de monitorización sustentada sobre base de datos Mysql Enterprise Edition que cubre una línea estratégica del negocio, por lo que se hace necesario renovar suscripciones y soporte experto que permitan el uso de dicho producto.

La segunda es una iniciativa de Osakidetza correspondiente a “Patología Digital” que actualmente hace uso de una base de datos Mysql Community, pero debido a la criticidad del servicio que ofrece requiere:

- Poder adoptar soluciones de encriptación de datos.
- Disponer de copias de seguridad restaurables con precisión de minutos
- Contar con soporte que garantice SLAs, servicios profesionales y apoyo local, además de referencias en administración pública.

Y todo ello se ofrece en la edición Enterprise del producto.

2.2 Objeto y alcance del producto o servicio

Por ello, el objeto del pliego es:

Descripción	Cantidad
Renovación para un año de suscripción de Licencia del Software “**MySQL Enterprise Edition Subscription (1-4 socket server)** Renovación CSI: 27599334	1
Nueva Suscripción para un ade Licencia del Software “**MySQL Enterprise Edition Subscription (1-4 socket server)**	6

La renovación / suscripción de licencias incluirá servicios estándar de **soporte experto** que se detallan a continuación

- Disposición de parches existentes que resuelvan posibles problemas que puedan detectarse en el funcionamiento de este.
- Acceso a desarrollo de parches por parte del fabricante, u otras soluciones transitorias, caso de detectarse un fallo de funcionamiento para el que todavía no exista parche.
- Acceso a nuevas versiones estables del producto que pudieran liberarse por parte del fabricante.
- Soporte de primer nivel a incidencias de producto.