ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS_ IZENPE S.A

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS RELATIVO AL MANTENIMIENTO DE HSMs PARA *ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACIÓN Y SERVICIOS, IZENPE, S.A*.

IZNP_SU_002_2021_

Contenido

1. OBJETO 1

2. CARACTERISTICAS DEL SUMINISTRO 1

3. PLAZOS DE ENTREGA 2

1. OBJETO

El objeto del presente pliego es la contratación del mantenimiento a *Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.* (en adelante, Izenpe) de HSMs.

2. CARACTERISTICAS DEL SUMINISTRO

ARTICULO	CANTIDAD
Standard Support Connect XC Base (46-XC2606) (20 meses del 1 de mayo de 2021 al 31 de diciembre de 2022)	5
Standard Support Additional Client License (no nToken) + Standard Support Additional Client License (no nToken para nShield Connect XC Base (20 meses del 1 de mayo de 2021 al 31 de diciembre de 2022)	12
Standard Support nShield Connect 1500+ F3 (22 meses – del 1 marzo 2021 a 31 diciembre 2022)	3
Standard Support Additional Client License (no nToken) para nShield Connect 1500+ F3 (22 meses – del 1 marzo 2021 a 31 diciembre 2022)	12
Standard Support nShield Edge F3- (NC4031U-10) (22 meses – del 1 marzo 2021 a 31 diciembre 2022)	1
Standard Support nShield Edge Base (46-E10767) (19 meses – del 1 de junio 2021 a 31 diciembre 2022)	1

El Standard Support del fabricante Thales requerido para los HSMs tendrá las siguientes características:

- Atención telefónica y vía email.
- Horario de atención de 08:30 a 17:30.
- Respuesta en 1 día laborable.
- Acceso 24x7 de acceso online al Help Desk de Thales.
- Actualizaciones de firmware, software o documentación.
- Reemplazo de Hardware dentro de los 3 a 15 días siguientes.

3. PLAZOS DE ENTREGA

Desde la adjudicación, el contratista dispondrá de 15 días hábiles para la confirmación de la renovación de los mantenimientos.

D. Antonio José Sáez González Firmado digitalmente por: ANTONIO JOSE SAEZ GONZALEZ - 22743080J Fecha y hora: 04.03.2021 11:38:02 Técnico Responsable del Contrato	Dª. Izaskun Urrestarazu Amondarain 15990846G MARIA IZASKUN URRESTARAZU (R: A01337260) Firmado digitalmente por 15990846G MARIA IZASKUN URRESTARAZU (R: A01337260) Fecha: 2021.03.04 11:21:58 +01'00' *Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios, Izenpe, S.A.*