# Bezeroei arreta emateko eta Itelazpiko sarea eragiteko zerbitzuaren Kontratazioa (CAU).

**Lehen argitalpenaren data:** 2021/01/07 11:41

**Azken argitalpenaren data:** 2023/01/31 10:36

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Botere adjudikatzailea:** ITELAZPI, S.A.

**Erakunde sustatzailea:** A95282216 - ITELAZPI, S.A.

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | Bezeroei arreta emateko eta Itelazpiko sarea eragiteko zerbitzuaren Kontratazioa (CAU). |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |
| **Adjudikazio-prozedura:** | Irekia |
| **Kontratu mota:** | Zerbitzuak |
| **Errekurtsoa:** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Ez |
| **KPE lizitazioa :** | Ez |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Indarraldiaren amaiera-data:** | 2022-01-01 |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | ITELAZPI, S.A. |
| **Erakunde sustatzailea:** | A95282216 - ITELAZPI, S.A. |
| **Botere mota:** | Beste mota bat |
| **Jarduera nagusia:** | Beste jarduera bat |
| **Beste botere mota bat:** | Herri Baltzua. |
| **Beste jarduera mota bat:** | Telekomunikazioak. |
| **Administrazio-harremana:** | Helbidea: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia<br>Web-helbidea: http://www.itelazpi.eus<br>Helbide elektronikoa: kontratazioa@itelazpi.eus<br>Telefonoa: +34 944032300<br>Faxa: +34 944032301 |
| **Harreman teknikoa:** | Helbidea: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia<br>Web-helbidea: http://www.itelazpi.eus<br>Helbide elektronikoa: kontratazioa@itelazpi.eus<br>Telefonoa: +34 944032300<br>Faxa: +34 944032301 |
| **Errekurtso-organoa:** | Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa<br>Herria: Vitoria-Gasteiz<br>Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus<br>Nagusia: Bai |
| **Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** | Ez |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **CPVak: :** | CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena |

| | |
|---|---|
| | Nagusia: Bai |
| **Gauzatze-leku nagusia EBn :** | Bai |
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** | NUTS kodea: ES21<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: País Vasco |
| **Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua** | Ez |
| **Sortaka zatitzea:** | Ez |
| **Aldaerak onartzen dira:** | Ez |
| **Aukerak onartzen dira :** | Ez |
| **Prezio unitarioak :** | Ez |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Kontratuaren iraupena:** | Urteak |
| **Epea:** | 2 |
| **Luzapenak :** | Bai |
| **Luzapenen kopurua:** | 3 |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra |

| | |
|---|---|
| **Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):** | Irizpidea: Eskaintza Ekonomikoa.<br>Ponderazioa: 51 |
| **Kalitate-irizpideak (badagokio):** | Irizpidea: Eskaintza TEkonomikoa<br>Ponderazioa: 49 |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):** | 2 Hilabeteak |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez |
| **Lantegi babestuetarako erreserbatua:** | Ez |
| **Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** | Ez |
| **Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen** | Ez |

| | |
|---|---|
| **izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** | |
| **Aldizkako kontratuak dira :** | Ez |
| **Eskari elektronikoa erabiliko da.:** | Ez |
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Ez |
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 1.176.000 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |
| **Behin betiko bermea:** | Ez |

## Ficheros

## Lotes

## Tablón de anuncios

## Gestión de ofertas

## Resolución

## Contrato

## Publicaciones

| | |
|---|---|
| **Kontratatzailearen profilean argitaratu:** | Bai |
| **Automatikoki argitaratu EBAOn:** | Ez |
| **EBAO (eskuz sartzea):** | Aldizkari zk.: 2021/S 007-0115<br>Argitaratze-data: 2021/01/12<br>Web-helbidea: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:011565-2021:TEXT:ES:HTML<br>Bidalketa-data: 2021/01/07 |

## Recurso