

Servicio de atención a clientes y operación de red CAU de Itelazpi.

Fecha de la primera publicación: 09/04/2026 11:01

Fecha de la última publicación: 09/04/2026 11:45

Tipo de contrato: Servicios

Poder adjudicador: ITELAZPI, S.A.

Entidad impulsora: A95282216 - ITELAZPI, S.A.

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de atención a clientes y operación de red CAU de Itelazpi.
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	No

Licitación KPE : No

**Plan de Recuperación,
Transformación y
Resiliencia :** No

Fecha Fin Vigencia: 2026-12-31

Organismos

Poder adjudicador: ITELAZPI, S.A.

Entidad impulsora: A95282216 - ITELAZPI, S.A.

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Otra actividad

Otro tipo de poder: ITELAZPI, S.A.

Otro tipo de actividad: Telecomunicaciones

Contacto Administrativo: Dirección: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia
Dirección Web: <http://www.itelazpi.eus>
Email: kontratazioa@itelazpi.eus
Teléfono: +34 944032300

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: ITELAZPI, SA
Dirección: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia
Dirección Web: <http://www.itelazpi.eus>
Email: kontratazioa@itelazpi.eus
Teléfono: +34 944032300

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

**Información precisa sobre
el plazo de recurso:** Recurso especial. Plazo: 15 días hábiles.

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software,
Internet y apoyo
Principal: Sí

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia
Código NUTS: ES211
Principal: No
Descripción: Araba/Álava
Código NUTS: ES212
Principal: No
Descripción: Gipuzkoa

**Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP)** No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

**Modo de acceso a los
pliegos:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas : No

**La prestación del
servicio se reserva a una
profesión concreta :** No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :

No

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :

No

Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

Se utilizará subasta electrónica :

No

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico

Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones:	Previsión: Referencia del expediente: 015.ST.2026
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado: 700.000

Financiado con fondos de
la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Lotes

Tablón de anuncios

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de

Contratante:

Sí

Publicar automáticamente

en el DOUE:

Sí

Número de anuncio en el

DOUE anterior:

ee5e6b98-6bb7-4170-9635-eed7b5d6bebd-01

Fechas previstas de

publicación de las

licitaciones:

2026-07-15

Recurso