

Bezeroei arreta emateko zerbitzua eta Itelazpiko EAZ sareko eragiketa.

Lehen argitalpenaren data: 2026/04/09 11:01

Azken argitalpenaren data: 2026/04/09 11:45

Kontratu mota: Zerbitzuak

Botere adjudikatzailea: ITELAZPI, S.A.

Erakunde sustatzailea: A95282216 - ITELAZPI, S.A.

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Bezeroei arreta emateko zerbitzua eta Itelazpiko EAZ sareko eragiketa.
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtoa (Errekurritutako espediente):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Ez

KPE lizitazioa : Ez

**Suspertze, Eraldaketa eta
Erresilientzia Plana :** Ez

**Indarraldiaren amaiera-
data:** 2026-12-31

Organismoak

Botere adjudikatzailerak: ITELAZPI, S.A.

Erakunde sustatzailea: A95282216 - ITELAZPI, S.A.

Botere mota: Beste mota bat

Jarduera nagusia: Beste jarduerak bat

Beste botere mota bat: ITELAZPI, S.A.

Beste jarduerak mota bat: Telekomunikazioak

Administrazio-harremana: Helbidea: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia
Web-helbidea: <http://www.itelazpi.eus>
Helbide elektronikoa: kontratazioa@itelazpi.eus
Telefonoa: +34 944032300

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: ITELAZPI, SA
Helbidea: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia
Web-helbidea: <http://www.itelazpi.eus>
Helbide elektronikoa: kontratazioa@itelazpi.eus
Telefonoa: +34 944032300

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio
Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Errekurtso berezia. Epea: 15 egun baliodun.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena
 Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES213
 Nagusia: Bai
 Deskribapena: Bizkaia
 NUTS kodea: ES211
 Nagusia: Ez
 Deskribapena: Araba/Álava
 NUTS kodea: ES212
 Nagusia: Ez
 Deskribapena: Gipuzkoa

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Pleguak eskuratzeko modua: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Kontratuaren iraupena: Urteak

Epea: 2

Luzapenak : Ez

Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Ez
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Ez
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailleak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

Oharrak: Aurreikuspena: Espedientearen erreferentzia: 015.ST.2026

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 700.000

EBren funtsekin
finantzatuta :

Ez

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Fitxategiak

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	ee5e6b98-6bb7-4170-9635-eed7b5d6bebd-01
Lizitazioak argitaratzeko aurreikusitako data:	2026-07-15

Errekurtsoa