

contact center-en lizentziak zabaltzea

Argitaratze-data: 2022/12/01 22:08

Espedientea: C12032199

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 10.905,89

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 13.196,13

Botere adjudikatzaileria: Eusko Trenbideak Ferrocarriles Vascos, S.A.

Erakunde sustatzailea: A48136550 - EuskoTrenbideak FFCC Vascos, S.A.U.

Introducción

Kontratuaren xedea:	contact center-en lizentziak zabaltzea
Espedientea:	C12032199
Kontratu txikia:	Bai
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Zuzenekoa/Kontratu txikia
Kontratu mota:	Zerbitzuak

Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Ez
KPE lizitazioa :	Ez
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailerak:	Eusko Trenbideak Ferrocarriles Vascos, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A48136550 - EuskoTrenbideak FFCC Vascos, S.A.U.
Kontratazio-organoa:	EuskoTrenbideak FFCC Vascos, Pertsona Bakarrekoaren S.A.-ren Kontratazio Organoa
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak :	CPV: 48000000-8 - Software-paketeak eta informazio-sistemak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBN :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES21 Nagusia: Bai Deskribapena: País Vasco
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez

Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Kontratuaren iraupena:	Egunak
Epea:	30
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Ez
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Ez
Adjudikatzeko irizpideak:	Preziorik onena
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :	Ez
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

Beste batzuk: Ez
Mota: Gizarte arlokoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datos económicos

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe:** 10.905,89

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZa barne:** 13.196,13

**EBren funtsekin
finantzatuta :** Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Ficheros

Lotes

Tablón de anuncios

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzailleak: Izen soziala: TELEFONICA SOLUC INFORM COMUN, SAU

Resolución

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.: 1

Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 0

Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa

Esleipendunaren

eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 10.905,89

Prezioa, BEZarekin: 13.196,13

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2022/11/24

Epe-mota: Egunak

Epea: 30

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: TELEFONICA

SOLUC INFORM COMUN, SAU

Prezioa, BEZ gabe: 10.905,89

Prezioa, BEZarekin: 13.196,13

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS
kodeak:**
NUTS kodea: ES21
Deskribapena: País Vasco
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua Ez
azpikontratatzea:

Contrato

Kontratuaren
kodea: C12032199251_00001
Kontratuaren
egoera: Amaituta
IFK: A78053147
Izen
soziala: TELEFONICA
SOLUC
INFORM
COMUN,
SAU
Enpres.
sina.
D/
Formalizazioa: 2022/11/24

Publicaciones

Kontratatzailearen Bai
profilean argitaratu:
Automatikoki argitaratu Ez
EBAOn:

Recurso