Galdakaoko udalarentzat gorabeherei, kexei, zorion adierazpenei, erreklamazioei eta irakokizunei arreta emateko sistema bat diseinatzeko zerbitzua kontratatzea

Argitaratze-data: 2025/10/30 11:40

Espedientea: CM-4738-2025

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 9.650

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 11.676,5

Botere adjudikatzailea: Galdakao Udala

Erakunde sustatzailea: P4804400B - Galdakaoko Udala

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Galdakaoko udalarentzat gorabeherei, kexei, zorion adierazpenei, erreklamazioei eta irakokizunei arreta emateko sistema bat diseinatzeko zerbitzua kontratatzea
Espedientea:	CM-4738-2025
Kontratu txikia:	Bai
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura:	Zuzenekoa/Kontratu txikia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Ez
KPE lizitazioa :	Ez
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Galdakao Udala
Erakunde sustatzailea:	P4804400B - Galdakaoko Udala
Kontratazio-organoa:	Alkatea
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 79411000-8 - Kudeaketa-aholkularitzako zerbitzu orokorrak Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	6
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Ez
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Ez
Adjudikatzeko irizpideak:	Preziorik onena
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania

Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	9.650
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	11.676,5
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	0
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza
Prezioa, BEZ gabe: 9.650

Adjudikazioa:	Prezioa, BEZarekin: 11.676,5 Adjudikazioaren data: 2025/08/05 Epe-mota: Hilabeteak Epea: 6 **Enpresa esleipenduna:** Sozietate-izena: ARCINNOVA CONSULTORES Prezioa, BEZ gabe: 9.650 Prezioa, BEZarekin: 11.676,5 Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES213 Deskribapena: Bizkaia Nagusia: Bai Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Kontratua

Kontratua	Kontratuaren kodea: CM-4738-2025729_00001 Kontratuaren egoera: Amaituta IFK: 34089029Q Izen soziala: ARCINNOVA CONSULTORES Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/08/05

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa