

## APP solicitudes Zendesk

**Argitaratze-data:** 2026/01/17 11:05

**Espedientea:** E1/2025/25

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Adjudikazioa

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 13.365

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 16.171,65

**Botere adjudikatzailea:** Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritza

**Erakunde sustatzailea:** Q2000559A - Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritza

---

### Sarrera

|                                              |                           |
|----------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Kontratuaren xedea:</b>                   | APP solicitudes Zendesk   |
| <b>Espedientea:</b>                          | E1/2025/25                |
| <b>Kontratu txikia:</b>                      | Bai                       |
| <b>Covid-19aren kudeaketarako kontratua:</b> | Ez                        |
| <b>Esparru-akordioa:</b>                     | Ez                        |
| <b>Eskuratzeko sistema dinamikoa :</b>       | Ez                        |
| <b>Baterako kontratazioa :</b>               | Ez                        |
| <b>Izapidetzearen egoera:</b>                | Adjudikazioa              |
| <b>Tramitazioa:</b>                          | Arrunta                   |
| <b>Adjudikazio-prozedura:</b>                | Zuzenekoa/Kontratu txikia |
| <b>Estatuko Legea:</b>                       | Ley 9/2017                |

|                                                         |            |
|---------------------------------------------------------|------------|
| <b>Arauketa harmonizatuaren mende:</b>                  | Ez         |
| <b>Kontratu mota:</b>                                   | Zerbitzuak |
| <b>Errekurtsoa:</b>                                     | Ez         |
| <b>Lizitazio elektronikoa :</b>                         | Ez         |
| <b>KPE lizitazioa :</b>                                 | Ez         |
| <b>Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :</b> | Ez         |

## Organismoak

|                                                          |                                                         |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Botere adjudikatzailea:</b>                           | Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritza             |
| <b>Erakunde sustatzailea:</b>                            | Q2000559A - Gipuzkoako Garraioaren Lurralde Agintaritza |
| <b>Kontratazio-organoa:</b>                              | Zuzendari nagusia                                       |
| <b>Botere mota:</b>                                      | Beste mota bat                                          |
| <b>Jarduera nagusia:</b>                                 | Beste jarduera bat                                      |
| <b>Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:</b> | Ez                                                      |

## Kontratuaren xedea

|                                                   |                                                             |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Gauzatze-leku nagusia EBN :</b>                | Bai                                                         |
| <b>Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:</b>      | NUTS kodea: ES212<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Gipuzkoa |
| <b>Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren</b> | Ez                                                          |

**babespean dagoen  
kontratua**

|                                                                                                                                  |                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sortaka zatitzea:</b>                                                                                                         | Ez                                                                                     |
| <b>Aldaerak onartzen dira:</b>                                                                                                   | Ez                                                                                     |
| <b>Aukerak onartzen dira :</b>                                                                                                   | Ez                                                                                     |
| <b>Prezio unitarioak :</b>                                                                                                       | Ez                                                                                     |
| <b>Kontratuaren iraupena:</b>                                                                                                    | Hilabeteak                                                                             |
| <b>Epea:</b>                                                                                                                     | 2                                                                                      |
| <b>Luzapenak :</b>                                                                                                               | Ez                                                                                     |
| <b>Zerbitzua ematea lanbide<br/>jakin baten esku uzten<br/>da :</b>                                                              | Ez                                                                                     |
| <b>Kaudimen ekonomiko eta<br/>finantzarioa kontratazio-<br/>pleguetan adierazita :</b>                                           | Ez                                                                                     |
| <b>Kaudimen-irizpideak<br/>kontratazio-pleguetan<br/>ageri dira :</b>                                                            | Ez                                                                                     |
| <b>Adjudikatzeko irizpideak:</b>                                                                                                 | Preziorik onena                                                                        |
| <b>Enkante elektronikoa<br/>erabiliko da :</b>                                                                                   | Ez                                                                                     |
| <b>Eskaintzak edo parte<br/>hartzeko eskaerak<br/>aurkezteko erabil<br/>daitezkeen hizkuntzak:</b>                               | Deskribapena: Gaztelania                                                               |
| <b>Eskaintzak katalogo<br/>elektroniko gisa aurkeztu<br/>behar dira, edo katalogo<br/>elektroniko bat eduki<br/>behar dute :</b> | Ez                                                                                     |
| <b>Klausula bereziak:</b>                                                                                                        | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez |

Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Gizarte arlokoak  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Berrikuntza  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Beste batzuk  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Datuen babesa  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako  
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko  
programa batean  
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da  
kontratua betearazteko  
adjudikatutako langileen  
izenak eta lanbide-  
kualifikazioak ematea:** Ez

Aldizkako kontratuak  
 dira : Ez

Eskari elektronikoa  
 erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa  
 onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa  
 erabiliko da: Ez

## Datu ekonomikoak

Kontratuaren  
 aurrekontua, BEZik gabe: 13.365

Kontratuaren  
 aurrekontua, BEZa barne: 16.171,65

EBren funtsekin  
 finantzatuta : Ez

Kontratuko  
 aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

## Fitxategiak

## Sortak

## Iragarki-ohola

## Eskaintzak kudeatzea

## Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen  
 kop.: 1

Enpresa txiki eta  
ertainetatik jasotako  
eskaintzen kop.: 0  
EBko beste estatu kide  
batzuetatik jasotako  
eskaintzen kop.: 0  
Hirugarren herrialdeetatik  
jasotako eskaintzen kop.: 0  
Bide elektronikoz  
jasotako eskaintzen kop.: 0  
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa  
**Esleipendunaren**  
**eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

#### Adjudikazioa:

Prezioa, BEZ gabe: 13.365  
Prezioa, BEZarekin: 16.171,65

Adjudikazioaren data: 2025/11/05  
Epe-mota: Hilabeteak  
Epea: 2

#### Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: INGARTEK  
CONSULTING SL  
Prezioa, BEZ gabe: 13.365  
Prezioa, BEZarekin: 16.171,65  
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

#### Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:

NUTS kodea: ES212  
Deskribapena: Gipuzkoa  
Nagusia: Bai  
Litekeena da kontratua  
azpikontratatzea: Ez

## Kontratua

#### Kontratua

Kontratuaren kodea: E1/2025/25443\_00001  
Kontratuaren egoera: Amaituta  
IFK: B95552899  
Izen soziala: INGARTEK CONSULTING SL  
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/11/05

## Argitalpenak

Kontratatzailearen  
profilean argitaratu: Bai  
Automatikoki argitaratu  
EBAOn: Ez

## Errekurtsoa

