

Servicio de envío de encuestas por whatsapp integrado con la plataforma de atención, formulario web y cita previa.

Fecha de publicación: 20/04/2026 12:10

Expediente: 11-2026

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 14.900

Presupuesto del contrato con IVA: 1.452

Poder adjudicador: ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Entidad impulsora: A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de envío de encuestas por whatsapp integrado con la plataforma de atención, formulario web y cita previa.
Expediente:	11-2026
Contrato menor:	Sí
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Directo/Contrato Menor
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	No
Licitación KPE :	No
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Entidad impulsora:	A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Organo contratación:	Gerencia
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Otra actividad
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
--	----

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
 Principal: Sí
 Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato: Años

Plazo: 1

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : No

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación : No

Criterios de adjudicación: Mejor precio

Se utilizará subasta electrónica : No

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación: Descripción: Español

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Presupuesto del contrato sin IVA:

14.900

Presupuesto del contrato con IVA:

1.452

Financiado con fondos de la UE :

No

IVA(s) del presupuesto del contrato:

Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional:

No

Garantía definitiva:

No

Ficheros

Lotes

Tablón de anuncios

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 0
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 14.900

Precio con IVA: 1.452

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 11/02/2026

Tipo plazo: Años

Plazo: 1

Empresa Adjudicataria:

Razón social: AUNOA

SOFTWARE, S.L.

Precio sin IVA: 14.900

Precio con IVA: 1.452

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea

No

objeto de subcontratación:

Contrato

Contrato

Código del contrato: 11-2026670_00001

Estado Contrato: Finalizado

CIF: B40584732

Razón Social: AUNOA SOFTWARE, S.L.

F. Firma Empresa / Formalización: 11/02/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso