

Encuestas satisfacción clientes 2025

Fecha de publicación: 23/04/2026 14:51

Expediente: CM26/0008

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 7.300

Presupuesto del contrato con IVA: 8.833

Poder adjudicador: AZPILUR EUSKADI, S.A.M.P.

Entidad impulsora: A01024090 - AZPILUR EUSKADI, S.A.M.P.

Introducción

Objeto del contrato:	Encuestas satisfacción clientes 2025
Expediente:	CM26/0008
Contrato menor:	Sí
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Directo/Contrato Menor
Ley Nacional:	Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	No
Licitación KPE :	No
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	AZPILUR EUSKADI, S.A.M.P.
Entidad impulsora:	A01024090 - AZPILUR EUSKADI, S.A.M.P.
Organo contratación:	Director General
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Asuntos económicos y financieros
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	6
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	No
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	No
Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No

Cláusulas especiales:	<p>Tipo: Medioambientales</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: No</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p> <p>Tipo: Sociales</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: No</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p> <p>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: No</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p> <p>Tipo: Consideraciones de tipo económico</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: No</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p> <p>Tipo: Innovación</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: No</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p> <p>Tipo: Otras</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: No</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p> <p>Tipo: Protección de datos</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: No</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p>
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las	No

**calificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:**

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** No

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 7.300

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 8.833

**Financiado con fondos de
la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto
del contrato:** Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Lotes

Tablón de anuncios

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 0
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 7.300

Precio con IVA: 8.833

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 02/02/2026

Tipo plazo: Meses

Plazo: 6

Empresa Adjudicataria:

Razón social: Ikerfel, S.A.U.

Precio sin IVA: 7.300

Precio con IVA: 8.833

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Contrato

Contrato

Código del contrato: CM26/0008470_00001

Estado Contrato: Finalizado

CIF: A48184170

Razón Social: Ikerfel, S.A.U.

F. Firma Empresa / Formalización: 02/02/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí

Publicar automáticamente No
en el DOUE:

Recurso