

## Bezeroen gogobetetzea ezagutzeko inkestak

**Argitaratze-data:** 2026/04/23 14:51

**Espedientea:** CM26/0008

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Adjudikazioa

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 7.300

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 8.833

**Botere adjudikatzailea:** AZPILUR EUSKADI, S.A.M.P.

**Erakunde sustatzailea:** A01024090 - AZPILUR EUSKADI, S.A.M.P.

---

### Sarrera

|                                              |                                           |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Kontratuaren xedea:</b>                   | Bezeroen gogobetetzea ezagutzeko inkestak |
| <b>Espedientea:</b>                          | CM26/0008                                 |
| <b>Kontratu txikia:</b>                      | Bai                                       |
| <b>Covid-19aren kudeaketarako kontratua:</b> | Ez                                        |
| <b>Esparru-akordioa:</b>                     | Ez                                        |
| <b>Eskuratzeko sistema dinamikoa :</b>       | Ez                                        |
| <b>Baterako kontratazioa :</b>               | Ez                                        |
| <b>Izapidetzearen egoera:</b>                | Adjudikazioa                              |
| <b>Tramitazioa:</b>                          | Arrunta                                   |
| <b>Adjudikazio-prozedura:</b>                | Zuzenekoa/Kontratu txikia                 |
| <b>Estatuko Legea:</b>                       | Ley 9/2017                                |

|                                                         |            |
|---------------------------------------------------------|------------|
| <b>Arauketa harmonizatuaren mende:</b>                  | Ez         |
| <b>Kontratu mota:</b>                                   | Zerbitzuak |
| <b>Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):</b>      | Ez         |
| <b>Lizitazio elektronikoa :</b>                         | Ez         |
| <b>KPE lizitazioa :</b>                                 | Ez         |
| <b>Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :</b> | Ez         |

## Organismoak

|                                                          |                                       |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Botere adjudikatzailea:</b>                           | AZPILUR EUSKADI, S.A.M.P.             |
| <b>Erakunde sustatzailea:</b>                            | A01024090 - AZPILUR EUSKADI, S.A.M.P. |
| <b>Kontratazio-organoa:</b>                              | Zuzendari Nagusia                     |
| <b>Botere mota:</b>                                      | Eskualdeko edo tokiko autoritatea     |
| <b>Jarduera nagusia:</b>                                 | Gai ekonomiko eta finantzarioak       |
| <b>Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:</b> | Ez                                    |

## Kontratuaren xedea

|                                              |                                                            |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Gauzatze-leku nagusia EBN :</b>           | Bai                                                        |
| <b>Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:</b> | NUTS kodea: ES213<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Bizkaia |

|                                                                                                           |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua                                     | Ez                       |
| Sortaka zatitzea:                                                                                         | Ez                       |
| Aldaerak onartzen dira:                                                                                   | Ez                       |
| Aukerak onartzen dira :                                                                                   | Ez                       |
| Prezio unitarioak :                                                                                       | Ez                       |
| Kontratuaren iraupena:                                                                                    | Hilabeteak               |
| Epea:                                                                                                     | 6                        |
| Luzapenak :                                                                                               | Ez                       |
| Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :                                                      | Ez                       |
| Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :                                    | Ez                       |
| Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :                                                    | Ez                       |
| Adjudikatzeko irizpideak:                                                                                 | Preziorik onena          |
| Enkante elektronikoa erabiliko da :                                                                       | Ez                       |
| Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:                           | Deskribapena: Gaztelania |
| Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute : | Ez                       |
| Klausula bereziak:                                                                                        | Mota: Ingurumenekoak     |

Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Gizarte arlokoak  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Berrikuntza  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Beste batzuk  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez  
 Mota: Datuen babesa  
 Esleipen Irizpideak: Ez  
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
 Kontratu erreserbatuak: Ez  
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako  
 erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko  
 programa batean  
 egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da  
 kontratua betearazteko  
 adjudikatutako langileen  
 izenak eta lanbide-  
 kualifikazioak ematea:** Ez

Aldizkako kontratuak  
dira : Ez

Eskari elektronikoa  
erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa  
onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa  
erabiliko da: Ez

## Datu ekonomikoak

Kontratuaren  
aurrekontua, BEZik gabe: 7.300

Kontratuaren  
aurrekontua, BEZa barne: 8.833

EBren funtsekin  
finantzatuta : Ez

Kontratuko  
aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

## Fitxategiak

### Sortak

### Iragarki-ohola

### Eskaintzak kudeatzea

### Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.: 1  
Enpresa txiki eta ertaintetatik jasotako eskaintzen kop.: 0  
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0  
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0  
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 0  
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa

#### Esleipendunaren

eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 7.300

Prezioa, BEZarekin: 8.833

#### Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/02/02

Epe-mota: Hilabeteak

Epea: 6

#### Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: Ikerfel, S.A.U.

Prezioa, BEZ gabe: 7.300

Prezioa, BEZarekin: 8.833

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

#### Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

#### kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatea:

## Kontratua

#### Kontratua

Kontratuaren kodea: CM26/0008470\_00001

Kontratuaren egoera: Amaituta

IFK: A48184170

Izen soziala: Ikerfel, S.A.U.

Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/02/02

## Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai  
Automatikoki argitaratu: Ez  
EBAOn:

## Errekurtsoa