

## **servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del departamento de cuidados y políticas sociales de la diputación foral de gipuzkoa.**

**Fecha de publicación:** 08/09/2026 19:05

**Expediente:** 20262645 - SA

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Adjudicación

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 14.980

**Presupuesto del contrato con IVA:** 18.126

**Poder adjudicador:** Diputación Foral de Gipuzkoa

**Entidad impulsora:** P2000000F - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales

---

### **Introducción**

|                                             |                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objeto del contrato:</b>                 | servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del departamento de cuidados y políticas sociales de la diputación foral de gipuzkoa. |
| <b>Expediente:</b>                          | 20262645 - SA                                                                                                                                          |
| <b>Contrato menor:</b>                      | Sí                                                                                                                                                     |
| <b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b> | No                                                                                                                                                     |
| <b>Acuerdo Marco:</b>                       | No                                                                                                                                                     |
| <b>Sistema dinámico de adquisición :</b>    | No                                                                                                                                                     |
| <b>Contratación conjunta :</b>              | No                                                                                                                                                     |
| <b>Estado de la tramitación:</b>            | Adjudicación                                                                                                                                           |
| <b>Tramitación:</b>                         | Ordinaria                                                                                                                                              |

|                                                             |                        |
|-------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Procedimiento de adjudicación:</b>                       | Directo/Contrato Menor |
| <b>Ley Nacional:</b>                                        | Ley 9/2017             |
| <b>Sujeto a regulación armonizada:</b>                      | No                     |
| <b>Tipo de contrato:</b>                                    | Servicios              |
| <b>Recurso (Expediente recurrido):</b>                      | No                     |
| <b>Licitación electrónica :</b>                             | No                     |
| <b>Licitación KPE :</b>                                     | No                     |
| <b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b> | No                     |

## Organismos

|                                                              |                                                              |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Poder adjudicador:</b>                                    | Diputación Foral de Gipuzkoa                                 |
| <b>Entidad impulsora:</b>                                    | P2000000F - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales |
| <b>Organo contratación:</b>                                  | Diputada Foral de Cuidados y Políticas Sociales              |
| <b>Tipo poder:</b>                                           | Autoridad regional o local                                   |
| <b>Principal actividad:</b>                                  | Servicios públicos generales                                 |
| <b>El contrato es adjudicado por una central de compras:</b> | No                                                           |

## Objeto del contrato

|                                                                                          |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Lugar de ejecución principal en la UE :</b>                                           | Sí                                                           |
| <b>NUTS del lugar ejecución principal:</b>                                               | Código NUTS: ES212<br>Principal: Sí<br>Descripción: Gipuzkoa |
| <b>Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)</b>                 | No                                                           |
| <b>División en lotes:</b>                                                                | No                                                           |
| <b>Se aceptan variantes:</b>                                                             | No                                                           |
| <b>Se aceptan opciones :</b>                                                             | No                                                           |
| <b>Precios unitarios :</b>                                                               | No                                                           |
| <b>Duración del contrato:</b>                                                            | Días                                                         |
| <b>Plazo:</b>                                                                            | 90                                                           |
| <b>Prórrogas :</b>                                                                       | No                                                           |
| <b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>                  | No                                                           |
| <b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b>       | No                                                           |
| <b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>                 | No                                                           |
| <b>Criterios de adjudicación:</b>                                                        | Mejor precio                                                 |
| <b>Se utilizará subasta electrónica :</b>                                                | No                                                           |
| <b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b> | Descripción: Español                                         |

**Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :**

No

**Cláusulas especiales:**

Tipo: Medioambientales  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Sociales  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Consideraciones de tipo económico  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Innovación  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Otras  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Protección de datos  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:**

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

## Datos económicos

Presupuesto del contrato sin IVA:

14.980

Presupuesto del contrato con IVA:

18.126

Financiado con fondos de la UE :

No

IVA(s) del presupuesto del contrato:

Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional:

No

Garantía definitiva:

No

## Ficheros

## Lotes

## Tablón de anuncios

## Gestión de ofertas

### Resolución

Nº de licitadores presentados: 1  
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0  
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0  
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0  
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 0  
Resolución:

Estado: Adjudicación

**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 14.980

Precio con IVA: 18.126

**Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 01/06/2026

Tipo plazo: Días

Plazo: 90

**Empresa Adjudicataria:**

Razón social: DEITEL DIRECT, S.L.

Precio sin IVA: 14.980

Precio con IVA: 18.126

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:**

Código NUTS: ES212

Descripción: Gipuzkoa

Principal:

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: Sí No

## Contrato

### Contrato

Código del contrato: 20262645 - SA1162\_00001

Estado Contrato: Finalizado

CIF: B20564720

Razón Social: DEITEL DIRECT, S.L.

F. Firma Empresa / Formalización: 01/06/2026

## Publicaciones

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Publicar en Perfil de<br>Contratante:   | Sí |
| Publicar automáticamente<br>en el DOUE: | No |

## Recurso