# Servicio de soporte M365 y DWP

**Fecha de publicación:** 22/09/2026 15:40

**Expediente:** PCM26-0203

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Adjudicación

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 14.993,46

**Presupuesto del contrato con IVA:** 18.142,09

**Poder adjudicador:** SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial

**Entidad impulsora:** Q4800789B - SPRI

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Objeto del contrato:** | Servicio de soporte M365 y DWP |
| **Expediente:** | PCM26-0203 |
| **Contrato menor:** | Sí |
| **Contrato en la gestión del Covid-19:** | No |
| **Acuerdo Marco:** | No |
| **Sistema dinámico de adquisición :** | No |
| **Contratación conjunta :** | No |
| **Estado de la tramitación:** | Adjudicación |
| **Tramitación:** | Ordinaria |
| **Procedimiento de adjudicación:** | Directo/Contrato Menor |
| **Ley Nacional:** | Ley 9/2017 |

| | |
|---|---|
| **Sujeto a regulación armonizada:** | No |
| **Tipo de contrato:** | Servicios |
| **Recurso (Expediente recurrido):** | No |
| **Licitación electrónica :** | No |
| **Licitación KPE :** | No |
| **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** | No |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Poder adjudicador:** | SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial |
| **Entidad impulsora:** | Q4800789B - SPRI |
| **Organo contratación:** | Director General |
| **Tipo poder:** | Autoridad regional o local |
| **Principal actividad:** | Asuntos económicos y financieros |
| **El contrato es adjudicado por una central de compras:** | No |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **Lugar de ejecución principal en la UE :** | Sí |
| **NUTS del lugar ejecución principal:** | Código NUTS: ES213<br>Principal: Sí<br>Descripción: Bizkaia |

| | |
|---|---|
| **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** | No |
| **División en lotes:** | No |
| **Se aceptan variantes:** | No |
| **Se aceptan opciones :** | No |
| **Precios unitarios :** | No |
| **Duración del contrato:** | Años |
| **Plazo:** | 1 |
| **Prórrogas :** | No |
| **La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** | No |
| **Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :** | No |
| **Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** | No |
| **Criterios de adjudicación:** | Mejor precio |
| **Se utilizará subasta electrónica :** | No |
| **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:** | Descripción: Español |
| **Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :** | No |

| | |
|---|---|
| **Cláusulas especiales:** | Tipo: Medioambientales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Sociales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Consideraciones de tipo económico<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Innovación<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Otras<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Protección de datos<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No |
| **Reservado a talleres protegidos:** | No |
| **A ejecutar en un programa de empleo protegido:** | No |
| **Obligación de indicar los nombres y las** | No |

| | |
|---|---|
| **cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** | |
| **Se trata de contratos periódicos :** | No |
| **Se utilizará el pedido electrónico:** | No |
| **Se aceptará la facturación electrónica:** | No |
| **Se utilizará el pago electrónico:** | No |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Presupuesto del contrato sin IVA:** | 14.993,46 |
| **Presupuesto del contrato con IVA:** | 18.142,09 |
| **Financiado con fondos de la UE :** | No |
| **Garantía provisional:** | No |
| **Garantía definitiva:** | No |

## Ficheros

## Lotes

## Tablón de anuncios

## Gestión de ofertas

## Resolución

| | |
|---|---|
| **Nº de licitadores presentados:** | 1 |
| **Nº de ofertas recibidas de pyme:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas de terceros países:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** | 0 |
| **Resolución:** | |

Estado: Adjudicación

**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 14.993,46
Precio con IVA: 18.142,09

**Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 22/07/2026
Tipo plazo: Años
Plazo: 1

**Empresa Adjudicataria:**

Razón social: ENTELGY IBAI, S.A.U.
Precio sin IVA: 14.993,46
Precio con IVA: 18.142,09

| | |
|---|---|
| Lugar de ejecución principal en la UE: | Sí |

**NUTS del lugar ejecución principal:**

Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia

| | |
|---|---|
| Principal: | Sí |
| Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: | No |

## Contrato

**Contrato**

Código del contrato: PCM26-0203447_00001
Estado Contrato: Finalizado
CIF: A95288221
Razón Social: ENTELGY IBAI, S.A.U.
F. Firma Empresa / Formalización: 22/07/2026

## Publicaciones

| | |
|---|---|
| **Publicar en Perfil de Contratante:** | Sí |
| **Publicar automáticamente en el DOUE:** | No |

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

**Recurso**